



LIEBLINGSKÜCHE

Lieblingsküche Catering FM e.U.
Ratschkygasse 48, 1120 Wien

anfragen@lieblingskueche.com
<https://lieblingskueche.com>

FAQ

BESTELLUNG

Ihre schriftliche Bestellung muss **mindestens 5 Werktage** vor dem Liefertermin bei uns eingelangt sein. Wir ersuchen Sie, uns bei Auftragserteilung die **vollständige Liefer- und Rechnungsadresse** bekannt zu geben, um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen.

Die Mindestbestellsumme für kaltes Fingerfood beträgt:

€ 500,- netto (werktags, innerhalb von Wien)

€ 900,- netto (samstags, innerhalb von Wien)

An Sonn- und Feiertagen haben wir geschlossen.

PERSONENANZAHL | STÜCKZAHL

Die gemeldete Personenanzahl bzw. Menge an Fingerfood kann bis 5 Werktage vor dem Liefertermin geändert werden. Danach gilt sie als verbindlich und bildet die Verrechnungsbasis.

ZUSTELLZEITEN

Montag bis Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr

Samstag von 08:00 - 15:00 Uhr

LIEFERUNG | LIEFERKOSTEN

€ 50,- pro Anfahrt innerhalb von Wien (zzgl. Parkgebühren & ggf. Aufbau)
Wien Umgebung - auf Anfrage.

Die genannten Preise gelten bei ebenerdiger Lieferung oder Lieferung mit Lift. Sollte eine Lieferung in höhere Etagen – insbesondere ohne Lift – erforderlich sein, kann dadurch ein höherer zeitlicher Aufwand sowie ggf. ein zusätzlicher Personalaufwand entstehen. Wir bitten Sie daher, uns bereits bei der Buchung über solche Gegebenheiten zu informieren, damit wir den zusätzlichen Aufwand und etwaige Zusatzkosten im Vorfeld transparent klären können.

LIEFER- UND ABHOLZEITEN

Für Lieferung und Abholung kann ein gewünschtes Zeitfenster von min. 1 Stunde bekannt gegeben werden. Wir bemühen uns, dieses bei der Buchung zu berücksichtigen. Bitte geben Sie in jedem Fall an, bis wann spätestens die bestellten Speisen benötigt werden.

ABHOLUNG VON EQUIPMENT

In der Regel erfolgt die Abholung des Equipments am nächsten Werktag. Wir bitten Sie, das Equipment vollständig und abholbereit bereitzustellen. Fehlendes oder beschädigtes Equipment wird in Rechnung gestellt. Sollte bei der Abholung Equipment fehlen oder nicht auffindbar sein und dadurch eine zusätzliche Anfahrt erforderlich werden, wird diese ebenfalls verrechnet.

SELBSTABHOLUNG

Selbstabholung ist nach Vereinbarung gerne möglich: Ratschkygasse 48, 1120 Wien

RECHNUNGEN

Rechnungen für Cateringaufträge werden ausschließlich elektronisch (PDF) und nach der Veranstaltung versendet. Gemäß § 14 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz müssen PDF-Rechnungen seit 1. Juli 2011 nicht mehr digital signiert werden und entsprechen dem österreichischen Steuerrecht. Diese ersetzen die postalische Rechnung. Sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung besteht, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzüge fällig.

STORNOBEDINGUNGEN

Bis 10 Tage vor der Veranstaltung: kostenfrei
bis 7 Tage vor der Veranstaltung: 30 % des letztgültigen Angebots
Bis 3 Tage vor der Veranstaltung: 50 % des letztgültigen Angebots
Ab 2 Tage vor der Veranstaltung 100% des letztgültigen Angebots

Unsere AGBs finden Sie unter <https://www.lieblingskueche.com/agb-catering>