



Algemene voorwaarden

DOGTECTION B.V.

Dogtection – Passie voor neuswerk

DOCUMENTCODE: DT-LEG-001

VERSIE: 1.0

INGANGSDATUM: 06-08-2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Dogtection:** Dogtection B.V., gevestigd in Nederland, aanbieder van cursussen, trainingen, workshops, maatwerk en overige diensten op het gebied van inzetgericht neuswerk en aanverwante activiteiten.
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dogtection een overeenkomst aangaat voor het afnemen van een activiteit of dienst.
- c. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een activiteit van Dogtection. De opdrachtgever en deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn.
- d. **Activiteit:** iedere door Dogtection aangeboden cursus, training, workshop, maatwerkactiviteit of andere dienst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- e. **Cursus:** een afgebakend en samenhangend programma van één of meerdere bijeenkomsten, gericht op het ontwikkelen van kennis en/of vaardigheden binnen een bepaald onderwerp of discipline.
- f. **Introductiecursus:** een cursus waarin deelnemers kennismaken met en werken aan de basisvaardigheden binnen een bepaalde discipline.
- g. **Doorlopende vervolgtraining:** een training zonder vooraf bepaalde einddatum, gericht op de verdere ontwikkeling van de hond-geleidercombinatie binnen een bepaalde discipline.
- h. **Vaste trainingsgroep:** de trainingsgroep waarin een deelnemer structureel deelneemt aan een doorlopende vervolgtraining.
- i. **Vaste trainingsplaats:** de voor een deelnemer gereserveerde wekelijkse plaats binnen een vaste trainingsgroep.
- j. **Trainer:** degene die namens Dogtection een hond-geleidercombinatie tijdens een praktijktraining begeleidt.
- k. **Opleider:** degene die namens Dogtection onderwijs, cursussen, workshops of andere vormen van kennisoverdracht verzorgt.
- l. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Dogtection en de opdrachtgever betreffende de levering van een activiteit of dienst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten tussen Dogtection en de opdrachtgever met betrekking tot activiteiten en diensten van Dogtection.
2. Indien de opdrachtgever tevens de deelnemer is, zijn alle bepalingen die betrekking hebben op de opdrachtgever en/of deelnemer rechtstreeks op hem of haar van toepassing.
3. Indien de opdrachtgever niet zelf aan de activiteit deelneemt, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de deelnemer vóór deelname kennisneemt van en handelt overeenkomstig de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die betrekking hebben op deelname aan de activiteit.
4. Voor een specifieke activiteit kunnen aanvullende deelnamevoorwaarden gelden. Indien aanvullende deelnamevoorwaarden van toepassing zijn, worden deze vóór het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever bekendgemaakt.

5. Indien een bepaling uit de aanvullende deelnamevoorwaarden afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de voor de betreffende activiteit specifiek overeengekomen bepaling, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
6. Dogtection stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking op een wijze waarop deze kunnen worden gelezen en opgeslagen.
7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Dogtection en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail, tekstbericht of brief.

Artikel 2 – Aanmelding en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Aanmelding

1. Aanmelding voor een activiteit van Dogtection vindt plaats op de door Dogtection aangegeven wijze, bijvoorbeeld via de website, per e-mail, per tekstbericht of op een andere door Dogtection aangeboden wijze.
2. Een aanmelding geldt als een verzoek tot deelname en leidt niet automatisch tot een overeenkomst. Dogtection beoordeelt de aanmelding onder meer op beschikbaarheid, geschiktheid voor de betreffende activiteit en eventuele specifieke deelnamevoorwaarden.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en volledig verstrekken van de gegevens die Dogtection redelijkerwijs nodig heeft voor de beoordeling van de aanmelding en de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever niet zelf de deelnemer is, verstrekt de opdrachtgever de voor deelname noodzakelijke informatie over de deelnemer en draagt hij er zorg voor dat Dogtection beschikt over de gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de activiteit.

2.2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Bij reguliere activiteiten komt de overeenkomst tot stand nadat Dogtection de aanmelding schriftelijk heeft bevestigd.
2. Bij maatwerk of dienstverlening op basis van een offerte komt de overeenkomst tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of het aanbod van Dogtection schriftelijk heeft aanvaard, tenzij in de offerte of het aanbod anders is bepaald.
3. Onder schriftelijk wordt in dit artikel mede verstaan communicatie per e-mail, tekstbericht of brief.
4. Indien voor een activiteit slechts een beperkt aantal plaatsen beschikbaar is, is een plaats pas definitief gereserveerd nadat de overeenkomst overeenkomstig dit artikel tot stand is gekomen.

2.3 Informatie voorafgaand aan de overeenkomst

1. Voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst verstrekt Dogtection aan de opdrachtgever de informatie die voor de betreffende activiteit of dienst van belang is, waaronder, voor zover van toepassing:
 - a. de aard en belangrijkste kenmerken van de activiteit of dienst;
 - b. de prijs en eventuele bijkomende kosten;

- c. de wijze van betaling;
- d. de duur van de activiteit of, bij een doorlopende vervolgentraining, het doorlopende karakter van de overeenkomst;
- e. de toepasselijke mogelijkheden voor annulering of opzegging;
- f. eventuele specifieke deelnamevoorwaarden; en
- g. de toepasselijke algemene voorwaarden.

2.4 Weigering van een aanmelding

1. Dogtection kan een aanmelding weigeren indien:
 - a. geen plaats beschikbaar is;
 - b. niet wordt voldaan aan de voor de activiteit geldende deelnamevoorwaarden;
 - c. deelname naar het oordeel van Dogtection niet veilig of verantwoord kan plaatsvinden; of
 - d. sprake is van andere zwaarwegende omstandigheden waardoor van Dogtection redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst aan te gaan.
2. Indien Dogtection een aanmelding weigert, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 3 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

3.1 Herroepingsrecht

1. Indien een opdrachtgever die handelt als consument een overeenkomst met Dogtection op afstand of buiten de verkoopruimte sluit en op grond van de wet een herroepingsrecht heeft, kan de opdrachtgever de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen herroepen.
2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
3. Dogtection informeert de opdrachtgever vóór het sluiten van de overeenkomst over het bestaan, de voorwaarden, de termijn en de wijze van uitoefening van het herroepingsrecht en stelt het wettelijk voorgeschreven modelformulier voor herroeping beschikbaar.

3.2 Uitoefening van het herroepingsrecht

1. De opdrachtgever kan het herroepingsrecht uitoefenen door Dogtection vóór het verstrijken van de herroepingstermijn ondubbelzinnig te informeren over het besluit de overeenkomst te herroepen.
2. De opdrachtgever kan hiervoor gebruikmaken van het door Dogtection beschikbaar gestelde modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.
3. De opdrachtgever kan de herroeping kenbaar maken op een door Dogtection aangeboden wijze, waaronder per e-mail, tekstbericht of brief, voor zover uit de mededeling duidelijk blijkt dat de opdrachtgever de overeenkomst wil herroepen.

3.3 Aanvang van de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn

1. Indien de opdrachtgever wenst dat Dogtection vóór het verstrijken van de herroepingstermijn met de uitvoering van de overeenkomst begint, verzoekt de opdrachtgever Dogtection hier uitdrukkelijk om.

2. Dogtection informeert de opdrachtgever vooraf dat bij herroeping nadat de uitvoering van de dienst op diens uitdrukkelijke verzoek is begonnen, een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor het gedeelte van de dienst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.
3. Dogtection begint binnen de herroepingstermijn pas met de uitvoering nadat de opdrachtgever met de vervroegde aanvang heeft ingestemd.

3.4 Volledige uitvoering binnen de herroepingstermijn

1. Indien een dienst op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever volledig wordt uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht uitsluitend indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan en de opdrachtgever vooraf heeft ingestemd met de volledige uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

3.5 Gevolgen van herroeping

1. Na een rechtsgeldige herroeping beëindigt Dogtection de uitvoering van de overeenkomst.
2. Dogtection betaalt na een rechtsgeldige herroeping de ontvangen betalingen terug binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn. Indien Dogtection recht heeft op een vergoeding voor reeds uitgevoerde diensten, wordt deze vergoeding hierop in mindering gebracht.
3. Indien Dogtection op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever tijdens de herroepingstermijn reeds met de uitvoering van de dienst is begonnen, kan Dogtection, voor zover wettelijk toegestaan, een evenredige vergoeding in rekening brengen voor het gedeelte van de overeenkomst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

4.1 Prijzen

1. Voor een activiteit of dienst geldt de prijs die door Dogtection bij het aanbod of voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever bekend is gemaakt.
2. Alle aan consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever bekendgemaakt.

4.2 Facturatie en betaling

1. Betaling vindt plaats op basis van een door Dogtection verstrekte factuur, tenzij schriftelijk een andere betaalwijze is overeengekomen.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van de verschuldigde bedragen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
3. Voor activiteiten met een eenmalig of vooraf vastgesteld tarief dient de volledige betaling vóór aanvang van de activiteit te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Doorlopende vervolgtrainingen

1. De vergoeding voor een doorlopende vervolgtraining wordt per kalendermaand vooraf gefactureerd.
2. De maandelijkse vergoeding dient uiterlijk vóór de eerste kalenderdag van de betreffende maand te zijn voldaan.

3. Indien een deelnemer gedurende een lopende kalendermaand instroomt, wordt de vergoeding over de eerste maand naar rato berekend. De verschuldigde vergoeding dient vóór deelname aan de eerste training te zijn voldaan.
4. Na de eerste maand worden volledige kalendermaanden gefactureerd, met inachtneming van de bepalingen over opzegging en beëindiging van de overeenkomst.
5. De maandelijkse vergoeding betreft het gereserveerd houden van de overeengekomen vaste wekelijkse trainingsplaats of trainingsplaatsen en is niet gekoppeld aan een vast aantal trainingen per kalendermaand.

4.4 Betalingsachterstand

1. Indien de opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan, ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering.
2. Indien betaling na de betalingsherinnering uitblijft, kan Dogtection de deelname aan activiteiten tijdelijk opschorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
3. Een tijdelijke opschorting van deelname wegens betalingsachterstand laat de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen onverlet.
4. Indien de opdrachtgever die handelt als consument na een daartoe strekkende aanmaning niet binnen de wettelijk voorgeschreven termijn van veertien dagen betaalt, kan Dogtection, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels.

4.5 Indexering van tarieven

1. Dogtection kan de tarieven voor doorlopende vervolgtrainingen jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau.
2. Voor de jaarlijkse indexering wordt aangesloten bij de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI).
3. Dogtection informeert de opdrachtgever vooraf schriftelijk over de indexering, het nieuwe tarief en de datum waarop dit tarief ingaat.
4. Een tariefwijziging die verder gaat dan de in dit artikel bedoelde jaarlijkse indexering wordt vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 5 – Cursussen, workshops en overige activiteiten

5.1 Inhoud en uitvoering

1. Dogtection verzorgt cursussen, workshops en overige afgebakende activiteiten overeenkomstig de beschrijving en voorwaarden die bij het aanbod van de betreffende activiteit bekend zijn gemaakt.
2. De inhoud, duur, locatie, planning en eventuele deelnamevoorwaarden van een activiteit worden vooraf aan de opdrachtgever bekendgemaakt.
3. Dogtection bepaalt de wijze waarop een activiteit inhoudelijk en praktisch wordt uitgevoerd, met inachtneming van hetgeen bij het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen.

5.2 Cursussen

1. Een cursus heeft een vooraf bepaalde duur en bestaat uit één of meerdere bijeenkomsten, overeenkomstig hetgeen bij het aanbod bekend is gemaakt.
2. Indien binnen een cursus een niveaubepaling wordt toegepast, heeft deze een formatief karakter en kan deze worden gebruikt voor het vaststellen van de beginsituatie, het beoordelen van de tussentijdse voortgang of het beoordelen van het actuele niveau van de hond-geleidercombinatie.
3. Een niveaubepaling leidt niet tot een diploma, certificering, bevoegdheid of garantie op toelating tot een doorlopende vervolgtraining, tenzij Dogtection dit vooraf uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

5.3 Workshops en overige activiteiten

1. Voor workshops en overige activiteiten gelden de inhoud, duur en deelnamevoorwaarden zoals deze vooraf door Dogtection zijn bekendgemaakt.
2. Indien voor een activiteit specifieke kennis, ervaring, uitrusting of andere voorwaarden noodzakelijk zijn voor een veilige en verantwoorde deelname, kan Dogtection deze als deelnamevoorwaarde stellen.

5.4 Wijzigingen in programma en uitvoering

1. Dogtection kan tijdens een activiteit de inhoud, volgorde, oefenvormen, locatie of werkwijze aanpassen indien dit naar het oordeel van Dogtection noodzakelijk of wenselijk is voor een veilige, verantwoorde of doelmatige uitvoering van de activiteit.
2. Bij het aanpassen van een activiteit houdt Dogtection zoveel mogelijk rekening met het doel en de aard van de oorspronkelijk overeengekomen activiteit.
3. Een wijziging als bedoeld in dit artikel geeft geen recht op restitutie of verrekening, voor zover de activiteit naar aard en strekking redelijkerwijs gelijkwaardig blijft aan hetgeen met de opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 6 – Annulering en afwezigheid bij cursussen, workshops en overige afgebakende activiteiten

6.1 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst voor een cursus, workshop of andere afgebakende activiteit vóór aanvang schriftelijk annuleren.
2. Onder schriftelijke annulering wordt verstaan annulering per e-mail, tekstbericht of brief.
3. Bij annulering door de opdrachtgever is, afhankelijk van het moment waarop Dogtection de annulering ontvangt, de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:
 - a. meer dan 21 dagen vóór aanvang van de activiteit: geen annuleringsvergoeding;
 - b. 21 tot en met 14 dagen vóór aanvang van de activiteit: 25% van de overeengekomen prijs;
 - c. minder dan 14 dagen maar ten minste 7 dagen vóór aanvang van de activiteit: 50% van de overeengekomen prijs;
 - d. minder dan 7 dagen vóór aanvang van de activiteit: 100% van de overeengekomen prijs.

4. Indien de opdrachtgever op grond van de wet een herroepingsrecht heeft en de overeenkomst binnen de geldende herroepingstermijn herroept, gelden de bepalingen van Artikel 3 en niet de annuleringsregeling uit dit artikel.

6.2 Afwezigheid tijdens een activiteit

1. Indien een deelnemer een of meerdere bijeenkomsten van een cursus, workshop of andere afgebakende activiteit geheel of gedeeltelijk niet bijwoont door omstandigheden aan de zijde van de deelnemer, blijft de overeengekomen prijs volledig verschuldigd.
2. Afwezigheid als bedoeld in het vorige lid geeft geen recht op restitutie, verrekening, een vervangende bijeenkomst of het inhalen van een gemiste bijeenkomst.
3. De bepalingen uit dit artikel gelden ongeacht de reden van afwezigheid, tenzij Dogtection schriftelijk anders met de opdrachtgever overeenkomt.

6.3 Te late aankomst en voortijdig vertrek

1. Indien een deelnemer te laat bij een activiteit arriveert of deze voortijdig verlaat, geeft dit geen recht op restitutie, verrekening, verlenging van de activiteit of het inhalen van het gemiste gedeelte.
2. Dogtection kan deelname na te late aankomst weigeren indien instromen naar het oordeel van Dogtection de veiligheid, het dierenwelzijn, het verloop van de activiteit of de overige deelnemers onevenredig zou verstoren.

6.4 Overdracht van een deelnameplaats

1. Een deelnameplaats kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Dogtection aan een andere deelnemer worden overgedragen.
2. Dogtection kan aan de overdracht voorwaarden stellen, waaronder de voorwaarde dat de vervangende deelnemer voldoet aan de voor de betreffende activiteit geldende deelnamevoorwaarden.

Artikel 7 – Doorlopende vervoltrainingen

7.1 Karakter van de doorlopende vervoltraining

1. Een doorlopende vervoltraining heeft geen vooraf bepaalde einddatum en is gericht op de verdere ontwikkeling van de hond-geleidercombinatie binnen de betreffende discipline.
2. Deelname aan een doorlopende vervoltraining vindt plaats op basis van een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
3. De inhoud en opbouw van de training worden afgestemd op de ontwikkeling, het niveau en de trainingsbehoefte van de hond-geleidercombinatie, binnen de doelstellingen en werkwijze van de betreffende discipline.
4. Deelname aan een doorlopende vervoltraining geeft geen recht op het behalen van een diploma, certificering, bevoegdheid of een vooraf bepaald eindniveau, tenzij Dogtection dit uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

7.2 Vaste trainingsgroep

1. De deelnemer wordt bij aanvang van de doorlopende vervoltraining ingedeeld in een vaste trainingsgroep binnen de overeengekomen discipline.

2. Een vaste trainingsgroep bestaat uit maximaal vier hond-geleidercombinaties.
3. De indeling in een vaste trainingsgroep wordt door Dogtection bepaald, waarbij onder meer rekening kan worden gehouden met de gekozen discipline, beschikbare trainingsplaatsen, het niveau van de hond-geleidercombinatie en een veilige en doelmatige samenstelling van de groep.

7.3 Vaste trainingsplaats

1. Voor de deelnemer wordt binnen de vaste trainingsgroep een vaste wekelijkse trainingsplaats gereserveerd op de overeengekomen trainingsdag en het overeengekomen tijdstip.
2. Afhankelijk van de overeenkomst kan voor een deelnemer één of meer vaste wekelijkse trainingsplaatsen worden gereserveerd.
3. De maandelijkse vergoeding heeft betrekking op het gereserveerd houden van de overeengekomen vaste trainingsplaats of trainingsplaatsen en niet op een vooraf vastgesteld aantal trainingen per kalendermaand.
4. Het aantal reguliere trainingsmomenten kan per kalendermaand verschillen, onder meer als gevolg van de kalenderindeling, feestdagen en vooraf vastgestelde sluitingsperioden van Dogtection.

7.4 Wijziging van trainingsgroep of trainingsplaats

1. Een deelnemer kan niet zonder voorafgaande toestemming van Dogtection structureel wisselen van vaste trainingsgroep, trainingsdag of trainingstijd.
2. Een verzoek tot wijziging kan bij Dogtection worden ingediend. Dogtection beoordeelt het verzoek op basis van de beschikbare trainingsplaatsen en de mogelijkheden binnen de betreffende discipline.
3. Een wijziging is pas definitief nadat deze schriftelijk door Dogtection is bevestigd.
4. Dogtection kan, indien dit noodzakelijk is voor een veilige, verantwoorde of doelmatige uitvoering van de trainingen, de samenstelling van een trainingsgroep wijzigen of een deelnemer in een andere passende trainingsgroep indelen.
5. Indien Dogtection een structurele wijziging doorvoert die gevolgen heeft voor de vaste trainingsdag of het vaste trainingstijdstip van de deelnemer, treedt Dogtection hierover vooraf in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 8 – Afwezigheid, afmelden en inhalen bij doorlopende vervolgttrainingen

8.1 Afmelden bij incidentele verhindering

1. Indien een deelnemer incidenteel verhinderd is om aan een regulier trainingsmoment deel te nemen, meldt de deelnemer zich uiterlijk om 22.00 uur op de kalenderdag voorafgaand aan de training af bij Dogtection.
2. Afmelding vindt plaats op een door Dogtection aangeboden wijze, waaronder per e-mail of tekstbericht.
3. Indien de deelnemer niet of niet tijdig afmeldt, vervalt het betreffende trainingsmoment zonder recht op inhalen, restitutie of verrekening.

8.2 Inhalen bij incidentele verhindering

1. Behoudens de in artikelen 8.3 en 8.4 genoemde situaties kan, indien de deelnemer zich overeenkomstig artikel 8.1 tijdig heeft afgemeld wegens incidentele verhindering, het gemiste trainingsmoment binnen drie weken na de oorspronkelijke trainingsdatum worden ingehaald.
2. Inhalen is uitsluitend mogelijk:
 - a. binnen een andere trainingsgroep van dezelfde discipline;
 - b. indien binnen die trainingsgroep een trainingsplaats beschikbaar is; en
 - c. na voorafgaande afstemming met en toestemming van Dogtection.
3. Een inhaalmogelijkheid kan niet worden gegarandeerd. Het niet beschikbaar zijn van een passende trainingsplaats binnen de in lid 1 genoemde termijn geeft geen recht op restitutie, verrekening of verlenging van de inhaaltermijn.
4. Een niet binnen de termijn van drie weken gebruikte inhaalmogelijkheid vervalt.
5. Een overeengekomen inhaalmoment kan niet opnieuw worden verplaatst of ingehaald indien de deelnemer ook bij dit trainingsmoment verhinderd is.

8.3 Kortdurende ziekte

1. Afwezigheid wegens kortdurende ziekte van de deelnemer of hond geeft geen recht op inhalen, restitutie of verrekening.
2. Onder kortdurende ziekte wordt in het kader van dit artikel verstaan een ziekte of tijdelijke beperking waardoor deelname gedurende een periode van maximaal twee weken niet mogelijk is.
3. De maandelijkse betalingsverplichting en reservering van de vaste trainingsplaats blijven gedurende deze periode ongewijzigd van kracht.
4. Indien sprake is van langdurige ziekte, blessure of andere zwaarwegende omstandigheden, kan de in Artikel 9 opgenomen regeling voor tijdelijke opschorting van toepassing zijn.

8.4 Vakantie en andere geplande afwezigheid

1. Afwezigheid wegens vakantie of andere vooraf geplande persoonlijke afwezigheid van de deelnemer geeft geen recht op inhalen, restitutie, verrekening of tijdelijke opschorting van de overeenkomst.
2. De inhaalregeling uit artikel 8.2 is uitsluitend bedoeld voor incidentele verhindering en kan niet worden gebruikt voor vakantie of andere vooraf geplande perioden van afwezigheid.
3. Gedurende de afwezigheid blijven de vaste trainingsplaats en de maandelijkse betalingsverplichting ongewijzigd van kracht.

Artikel 9 – Tijdelijke opschorting bij langdurige uitval

9.1 Gronden voor tijdelijke opschorting

1. Indien deelname aan de doorlopende vervolgtraining gedurende langere tijd niet mogelijk is wegens langdurige ziekte, blessure of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de deelnemer of hond, kan de opdrachtgever Dogtection verzoeken de deelname tijdelijk op te schorten met behoud van de vaste trainingsplaats.
2. Tijdelijke opschorting is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van Dogtection.

3. Indien bij aanvang van de uitval redelijkerwijs voorzienbaar is dat deelname gedurende langere tijd niet mogelijk zal zijn, kan tijdelijke opschorting vanaf het begin van de betreffende periode worden overeengekomen. De deelnemer hoeft in dat geval niet eerst de periode voor kortdurende ziekte als bedoeld in artikel 8.3 te doorlopen.
4. Tijdelijke opschorting wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.

9.2 Duur van de tijdelijke opschorting

1. Een tijdelijke opschorting wordt in eerste instantie overeengekomen voor een periode van maximaal zes weken.
2. De duur en ingangsdatum van de tijdelijke opschorting worden schriftelijk door Dogtection aan de opdrachtgever bevestigd.
3. Indien hervatting na afloop van de overeengekomen periode nog niet mogelijk is, vindt voorafgaand aan het einde van deze periode overleg plaats tussen Dogtection en de opdrachtgever.
4. Na dit overleg kan:
 - a. de deelnemer de doorlopende vervolgtraining hervatten;
 - b. de tijdelijke opschorting voor een nader overeen te komen periode worden verlengd; of
 - c. de overeenkomst overeenkomstig de daarvoor geldende bepalingen worden beëindigd.
5. Een verlenging van de tijdelijke opschorting is uitsluitend van kracht nadat deze schriftelijk door Dogtection is bevestigd.

9.3 Vergoeding tijdens tijdelijke opschorting

1. Gedurende de overeengekomen periode van tijdelijke opschorting is 50% van de reguliere maandelijkse vergoeding verschuldigd.
2. Indien de tijdelijke opschorting slechts een gedeelte van een kalendermaand betreft, wordt de voor die periode geldende vergoeding naar rato berekend.
3. De gereduceerde vergoeding is verschuldigd voor het gereserveerd houden van de vaste trainingsplaats gedurende de tijdelijke opschorting.
4. Gedurende de tijdelijke opschorting bestaat geen recht op deelname aan reguliere trainingsmomenten of op het opbouwen van inhaal mogelijkheden.

9.4 Hervatting

1. Na afloop van de overeengekomen periode van tijdelijke opschorting wordt de deelname aan de vaste trainingsgroep hervat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Vanaf de datum van hervatting is opnieuw de volledige maandelijkse vergoeding verschuldigd.
3. Indien de hervatting gedurende een lopende kalendermaand plaatsvindt, wordt de verschuldigde vergoeding over die maand naar rato berekend.

9.5 Vakantie en geplande afwezigheid

1. Tijdelijke opschorting is niet mogelijk wegens vakantie of andere vooraf geplande afwezigheid die niet voortvloeit uit een omstandigheid als bedoeld in artikel 9.1.

2. Op vakantie en andere geplande afwezigheid zijn de bepalingen van artikel 8.4 van toepassing.

Artikel 10 – Opzegging en beëindiging van de overeenkomst

10.1 Opzegging door de opdrachtgever

1. Een overeenkomst voor deelname aan een doorlopende vervolgtraining wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De opdrachtgever kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Onder schriftelijke opzegging wordt verstaan opzegging per e-mail, tekstbericht of brief.
4. De opzegtermijn vangt aan op de dag waarop Dogtection de opzegging heeft ontvangen.
5. Dogtection bevestigt de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de overeenkomst eindigt schriftelijk aan de opdrachtgever.

10.2 Betaling bij beëindiging

1. De betalingsverplichting blijft bestaan tot de datum waarop de overeenkomst eindigt.
2. Indien de overeenkomst gedurende een lopende kalendermaand eindigt, wordt de verschuldigde maandelijkse vergoeding over het gedeelte van die kalendermaand waarin de overeenkomst nog van kracht is naar rato berekend.
3. Indien de opdrachtgever voor de periode na de einddatum reeds een bedrag heeft betaald, wordt het te veel betaalde bedrag door Dogtection terugbetaald of, indien van toepassing, verrekend met nog openstaande bedragen.

10.3 Vaste trainingsplaats

1. De vaste trainingsplaats blijft gedurende de opzegtermijn voor de deelnemer gereserveerd.
2. De deelnemer kan gedurende de opzegtermijn overeenkomstig de overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan de reguliere trainingsmomenten blijven deelnemen.
3. Na het eindigen van de overeenkomst vervalt het recht op de vaste trainingsplaats en kan Dogtection deze aan een andere deelnemer beschikbaar stellen.

10.4 Inhaalmogelijkheden bij beëindiging

1. Een nog openstaande inhaalmogelijkheid kan uitsluitend worden benut vóór de datum waarop de overeenkomst eindigt en met inachtneming van de in artikel 8.2 genoemde termijn en voorwaarden.
2. Niet-benutte inhaalmogelijkheden vervallen bij het einde van de overeenkomst en geven geen recht op restitutie, verrekening of enige andere vergoeding.

10.5 Opzegging tijdens tijdelijke opschorting

1. De opdrachtgever kan de overeenkomst ook gedurende een tijdelijke opschorting als bedoeld in artikel 9 opzeggen.
2. Voor een opzegging tijdens tijdelijke opschorting geldt dezelfde opzegtermijn van één maand.
3. De gedurende de opzegtermijn verschuldigde vergoeding wordt berekend overeenkomstig de op dat moment geldende tijdelijke opschorting, zolang deze voortduurt.

4. Eindigt de tijdelijke opschorting vóór de einddatum van de overeenkomst, dan is vanaf de datum waarop de tijdelijke opschorting eindigt tot de einddatum van de overeenkomst opnieuw de reguliere vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk een verlenging van de tijdelijke opschorting is overeengekomen.

Artikel 11 – Feestdagen en sluitingsperioden

11.1 Feestdagen

1. Op de volgende feestdagen vinden geen reguliere doorlopende vervoltrainingen plaats:
 - a. Nieuwjaarsdag;
 - b. eerste en tweede paasdag;
 - c. Koningsdag;
 - d. Bevrijdingsdag;
 - e. Hemelvaartsdag;
 - f. eerste en tweede pinksterdag;
 - g. eerste en tweede kerstdag.
2. Indien een regulier trainingsmoment op een in lid 1 genoemde feestdag valt, vervalt dit trainingsmoment.
3. Het vervallen van een trainingsmoment wegens een in lid 1 genoemde feestdag geeft geen recht op inhalen, restitutie of verrekening.

11.2 Vaste sluitingsperioden

1. Dogtection kent jaarlijks de volgende vaste sluitingsperioden:
 - a. de laatste volledige week van juli en de eerste volledige week van augustus;
 - b. 24 december tot en met 1 januari.
2. Tijdens de vaste sluitingsperioden vinden geen reguliere doorlopende vervoltrainingen plaats.
3. Trainingsmomenten die binnen een vaste sluitingsperiode vallen, vervallen en geven geen recht op inhalen, restitutie of verrekening.

11.3 Maandelijkse vergoeding

1. De maandelijkse vergoeding voor een doorlopende vervoltraining blijft tijdens maanden waarin een feestdag of vaste sluitingsperiode valt ongewijzigd verschuldigd.
2. Bij de vaststelling van de maandelijkse vergoeding is rekening gehouden met de in dit artikel genoemde feestdagen en vaste sluitingsperioden.
3. De maandelijkse vergoeding heeft betrekking op het gedurende de looptijd van de overeenkomst gereserveerd houden van de vaste trainingsplaats of trainingsplaatsen en niet op een vast aantal trainingsmomenten per kalendermaand.

Artikel 12 – Wijziging of annulering door Dogtection

12.1 Wijziging van een activiteit

1. Dogtection kan een activiteit of trainingsmoment wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een veilige, verantwoorde of doelmatige uitvoering daarvan.

2. Een wijziging kan onder meer betrekking hebben op de locatie, aanvangstijd, duur, inhoud, oefenvormen of praktische uitvoering van de activiteit.
3. Dogtection informeert de opdrachtgever en/of deelnemer zo spoedig mogelijk over een relevante wijziging.
4. Indien een wijziging de aard of strekking van de overeengekomen activiteit wezenlijk verandert, treedt Dogtection met de opdrachtgever in overleg over een passende oplossing.

12.2 Annulering door Dogtection

1. Indien een activiteit of regulier trainingsmoment door een omstandigheid aan de zijde van Dogtection niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden, informeert Dogtection de opdrachtgever en/of deelnemer hierover zo spoedig mogelijk.
2. Indien een regulier trainingsmoment binnen een doorlopende vervolgtraining niet kan plaatsvinden, bijvoorbeeld wegens ziekte of verhindering van de trainer, spant Dogtection zich in om het trainingsmoment waar mogelijk door een vervangende trainer te laten verzorgen.
3. Indien inzet van een vervangende trainer niet mogelijk is, biedt Dogtection waar mogelijk een vervangend trainingsmoment aan.
4. Indien zowel inzet van een vervangende trainer als het aanbieden van een passend vervangend trainingsmoment niet mogelijk is, wordt een evenredig deel van de maandelijkse vergoeding verrekend.
5. Indien een cursus, workshop of andere afgebakende activiteit geheel door Dogtection wordt geannuleerd en geen vervangende uitvoering of vervangende datum wordt aangeboden of met de opdrachtgever wordt overeengekomen, wordt de voor die activiteit betaalde vergoeding terugbetaald.
6. Indien een afzonderlijke bijeenkomst van een uit meerdere bijeenkomsten bestaande cursus door Dogtection wordt geannuleerd, spant Dogtection zich waar mogelijk in om deze bijeenkomst alsnog te verzorgen, bijvoorbeeld door inzet van een vervangende opleider of trainer of door het aanbieden van een vervangende bijeenkomst. Indien dit niet mogelijk is, wordt het aan die bijeenkomst toe te rekenen gedeelte van de overeengekomen prijs naar rato verrekend.

12.3 Extreme weersomstandigheden en veiligheid

1. Dogtection kan een activiteit of trainingsmoment wijzigen, onderbreken of annuleren indien weersomstandigheden of andere externe omstandigheden naar het oordeel van Dogtection een veilige of verantwoorde uitvoering voor mens of dier onmogelijk maken of in redelijkheid niet wenselijk maken.
2. Bij de beoordeling als bedoeld in lid 1 staan de veiligheid en het welzijn van mens en dier voorop.
3. Indien mogelijk kan Dogtection besluiten de activiteit op een andere locatie, op een ander tijdstip of in aangepaste vorm uit te voeren. Indien een veilige en verantwoorde uitvoering niet mogelijk is, kan de activiteit worden geannuleerd.
4. Indien een regulier trainingsmoment binnen een doorlopende vervolgtraining vanwege omstandigheden als bedoeld in dit artikel wordt geannuleerd, bestaat geen recht op een vervangend trainingsmoment, inhalen, restitutie of verrekening.

5. Indien een cursus, workshop of andere afgebakende activiteit vanwege omstandigheden als bedoeld in dit artikel niet op de overeengekomen wijze kan plaatsvinden, treedt Dogtection met de opdrachtgever in overleg over een passende oplossing. Daarbij kan onder meer worden gekozen voor uitvoering op een andere locatie, op een ander tijdstip of op een andere datum, indien daarmee een veilige en verantwoorde uitvoering mogelijk is. Indien geen passende vervangende uitvoering mogelijk is, kan de activiteit worden geannuleerd en vindt restitutie plaats, waarbij uitsluitend kosten die Dogtection aantoonbaar en specifiek ten behoeve van de betreffende opdracht heeft gemaakt en die redelijkerwijs niet meer kunnen worden teruggedraaid of elders kunnen worden benut, voor zover wettelijk toegestaan, kunnen worden verrekend.

12.4 Overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Dogtection

1. Indien de uitvoering van een activiteit geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onverantwoord wordt door omstandigheden waarop Dogtection redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, kan Dogtection de activiteit wijzigen, opschorten of annuleren.
2. Dogtection informeert de opdrachtgever en/of deelnemer hierover zo spoedig mogelijk en beperkt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de gevolgen voor de uitvoering van de activiteit.
3. Voor zover de wet daaraan grenzen stelt, laat dit artikel de wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 13 – Gezondheid en belastbaarheid van de hond

13.1 Gezondheid en belastbaarheid

1. De hond dient lichamelijk en mentaal voldoende belastbaar te zijn voor de activiteit waaraan wordt deelgenomen.
2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het vooraf melden van medische, fysieke of gedragsmatige bijzonderheden van de hond die van invloed kunnen zijn op een veilige en verantwoorde deelname aan de activiteit.
3. Indien tijdens een activiteit blijkt dat de gezondheid, belastbaarheid of het welzijn van de hond naar het oordeel van de trainer of opleider onvoldoende is voor een veilige en verantwoorde voortzetting, kan Dogtection een oefening aanpassen of beëindigen dan wel de verdere deelname van de hond aan de betreffende activiteit weigeren.
4. Bij de beoordeling als bedoeld in lid 3 staan de gezondheid, het welzijn en de veiligheid van de betreffende hond, andere aanwezige honden en personen voorop.

13.2 Bescherming tegen besmettelijke aandoeningen

1. De hond dient voldoende beschermd te zijn tegen voor de betreffende hond relevante besmettelijke aandoeningen.
2. De bescherming als bedoeld in lid 1 kan worden aangetoond door een geldige vaccinatiestatus of, waar van toepassing, een geldige titerbepaling.
3. Bij deelname aan de eerste activiteit van Dogtection dient de deelnemer het vaccinatie- of titerbewijs ter inzage aan de trainer of opleider aan te bieden.
4. Na de in lid 3 bedoelde controle is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van de vaccinatie- of titerstatus van de hond.

5. Dogtection kan de deelnemer verzoeken het actuele vaccinatie- of titerbewijs opnieuw ter inzage aan te bieden indien daar redelijkerwijs aanleiding toe bestaat.

13.3 Besmettelijke aandoeningen en zoönosen

1. Een hond met verschijnselen die kunnen wijzen op een besmettelijke aandoening neemt niet deel aan activiteiten van Dogtection.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt zowel voor aandoeningen die tussen honden onderling overdraagbaar kunnen zijn als voor zoönosen waarbij overdracht tussen dier en mens mogelijk is.
3. De deelnemer meldt het vóór aanvang van de activiteit aan Dogtection indien bij de hond sprake is of mogelijk sprake kan zijn van een besmettelijke aandoening die relevant is voor de veiligheid of gezondheid van andere honden of aanwezige personen.
4. Dogtection kan een hond tijdelijk van deelname uitsluiten indien naar het oordeel van de trainer of opleider een relevant besmettingsrisico bestaat of redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten.

13.4 Loopsheid

1. De deelnemer meldt loopsheid van een teef voorafgaand aan de betreffende activiteit aan Dogtection.
2. Loopsheid leidt niet automatisch tot uitsluiting van deelname.
3. Dogtection bepaalt in overleg met de deelnemer of deelname mogelijk is en, indien nodig, onder welke voorwaarden de teef aan de betreffende activiteit kan deelnemen.

13.5 Verantwoordelijkheid van de deelnemer

1. De deelnemer draagt gedurende de activiteit verantwoordelijkheid voor het welzijn van de eigen hond en houdt rekening met de fysieke en mentale toestand van de hond. Dit laat de verantwoordelijkheid van Dogtection voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de activiteit onverlet.
2. De deelnemer volgt aanwijzingen van de trainer of opleider op wanneer deze betrekking hebben op de gezondheid, belastbaarheid, veiligheid of het welzijn van de hond.
3. Indien de gezondheidstoestand of belastbaarheid van de hond gedurende de looptijd van een cursus of doorlopende vervolgentraining wezenlijk verandert, meldt de deelnemer dit voorafgaand aan de eerstvolgende deelname aan Dogtection.

Artikel 14 – Veiligheid en dierenwelzijn

14.1 Algemene uitgangspunten

1. Bij alle activiteiten van Dogtection staan een veilige en verantwoorde uitvoering en het welzijn van mens en dier centraal.
2. De deelnemer handelt tijdens activiteiten op een wijze die de veiligheid en het welzijn van de eigen hond, andere honden, overige deelnemers, trainers, opleiders en andere aanwezige personen niet onnodig in gevaar brengt.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het onder controle houden van de eigen hond en neemt redelijke maatregelen om incidenten te voorkomen.

4. Dogtection kan een oefening aanpassen, onderbreken of beëindigen indien dit naar het oordeel van de trainer of opleider noodzakelijk is voor de veiligheid of het welzijn van mens of dier.

14.2 Aanwijzingen van Dogtection

1. De deelnemer volgt tijdens een activiteit de redelijke aanwijzingen van de trainer of opleider op die betrekking hebben op:
 - a. veiligheid;
 - b. dierenwelzijn;
 - c. het gebruik van materialen en uitrusting;
 - d. de uitvoering van oefeningen;
 - e. de omgang met honden; en
 - f. het ordelijk en verantwoord verloop van de activiteit.
2. Indien een deelnemer een aanwijzing als bedoeld in lid 1 niet opvolgt, kan Dogtection de betreffende oefening of deelname tijdelijk onderbreken of beëindigen indien dit noodzakelijk is om een veilige en verantwoorde situatie te waarborgen.
3. Herhaaldelijk of ernstig niet opvolgen van aanwijzingen kan aanleiding geven tot verdere maatregelen overeenkomstig Artikel 15.

14.3 Trainingsmethoden en trainingsmiddelen

1. Tijdens activiteiten van Dogtection is het gebruik of toepassen van trainingsmethoden en trainingsmiddelen die in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving niet toegestaan.
2. Dogtection kan daarnaast het gebruik van trainingsmethoden of trainingsmiddelen niet toestaan indien deze naar het oordeel van Dogtection niet verenigbaar zijn met een veilige, verantwoorde en welzijnsgerichte uitvoering van de activiteit.
3. De deelnemer volgt aanwijzingen van de trainer of opleider over het gebruik, aanpassen of achterwege laten van trainingsmiddelen tijdens activiteiten van Dogtection op.
4. Indien een deelnemer een trainingsmiddel of trainingsmethode gebruikt waarvan het gebruik tijdens de activiteit niet is toegestaan, kan Dogtection verlangen dat het gebruik onmiddellijk wordt beëindigd.

14.4 Ernstige overtredingen

1. Indien een trainingsmiddel of trainingsmethode wordt gebruikt waarvan het gebruik wettelijk niet is toegestaan, kan Dogtection de deelname onmiddellijk beëindigen.
2. Hetzelfde geldt indien sprake is van handelen waardoor naar het oordeel van Dogtection een ernstig of onmiddellijk risico ontstaat voor de veiligheid of het welzijn van een hond of persoon.
3. In de in dit artikel bedoelde ernstige situaties is Dogtection niet gehouden eerst een waarschuwing of herstelkans te bieden.
4. De gevolgen voor de overeenkomst worden beoordeeld overeenkomstig Artikel 15.

14.5 Materialen en uitrusting

1. De deelnemer draagt er zorg voor dat door hem meegebrachte en gebruikte materialen en uitrusting geschikt zijn voor het beoogde gebruik en in een zodanige staat verkeren dat deze veilig kunnen worden gebruikt.
2. Dogtection kan het gebruik van materialen of uitrusting weigeren indien deze naar het oordeel van de trainer of opleider onvoldoende veilig, ongeschikt voor de betreffende activiteit of strijdig met de uitgangspunten van dit artikel zijn.
3. Indien Dogtection voor een activiteit specifieke materialen, persoonlijke beschermingsmiddelen of andere uitrusting verplicht stelt, gebruikt de deelnemer deze overeenkomstig de gegeven instructies.

Artikel 15 – Gedrag, uitsluiting en beëindiging door Dogtection

15.1 Gedrag en samenwerking

1. De deelnemer gedraagt zich tijdens activiteiten van Dogtection op een respectvolle en verantwoorde wijze tegenover andere deelnemers, trainers, opleiders en overige aanwezige personen.
2. Gedrag dat de veiligheid, het dierenwelzijn, de orde of een verantwoord verloop van de activiteit belemmert of ernstig verstoort, is niet toegestaan.
3. De deelnemer onthoudt zich van bedreigend, intimiderend, agressief, discriminerend of anderszins ernstig grensoverschrijdend gedrag.
4. De opdrachtgever en deelnemer verlenen de medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst.

15.2 Waarschuwing en herstelkans

1. Indien de opdrachtgever of deelnemer handelt in strijd met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of redelijke aanwijzingen van Dogtection, stelt Dogtection de opdrachtgever en/of deelnemer hiervan in beginsel op de hoogte en biedt Dogtection, voor zover de aard en ernst van de situatie dit toelaten, een redelijke kans om het gedrag of de tekortkoming te herstellen.
2. Indien na een waarschuwing geen of onvoldoende herstel plaatsvindt, of dezelfde of een vergelijkbare overtreding zich herhaalt, kan Dogtection passende maatregelen nemen.
3. Een maatregel wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afgestemd op de aard, ernst en omstandigheden van de overtreding.

15.3 Tijdelijke uitsluiting van deelname

1. Dogtection kan een deelnemer tijdelijk van deelname aan een of meerdere activiteiten uitsluiten indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, het dierenwelzijn, het ordelijk verloop van de activiteit of de naleving van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Tijdelijke uitsluiting kan onder meer plaatsvinden indien:
 - a. redelijke veiligheids- of welzijnsaanwijzingen herhaaldelijk niet worden opgevolgd;

- b. sprake is van gedrag dat het veilige of verantwoorde verloop van de activiteit ernstig belemmert;
 - c. de gezondheid, het gedrag of de beheersbaarheid van de hond deelname tijdelijk niet verantwoord maakt; of
 - d. sprake is van een andere tekortkoming die tijdelijke uitsluiting redelijkerwijs rechtvaardigt.
3. Dogtection informeert de opdrachtgever over de reden voor en, voor zover mogelijk, de verwachte duur van de tijdelijke uitsluiting.

15.4 Onmiddellijke uitsluiting

1. Dogtection kan een deelnemer onmiddellijk van een activiteit uitsluiten indien sprake is van een ernstige situatie waarin redelijkerwijs niet van Dogtection kan worden verlangd dat deelname wordt voortgezet.
2. Van een situatie als bedoeld in lid 1 kan onder meer sprake zijn bij:
 - a. ernstig of onmiddellijk gevaar voor personen of dieren;
 - b. ernstig agressief, bedreigend of grensoverschrijdend gedrag;
 - c. ernstige aantasting van het welzijn van een hond;
 - d. het gebruik of toepassen van een trainingsmiddel of trainingsmethode waarvan het gebruik wettelijk niet is toegestaan;
 - e. het bewust of ernstig negeren van veiligheidsaanwijzingen; of
 - f. andere ernstige omstandigheden waardoor voortzetting van de deelname niet verantwoord kan worden geacht.
3. In een situatie als bedoeld in dit artikel hoeft Dogtection niet eerst een waarschuwing of herstelbaarheid als bedoeld in artikel 15.2 te bieden.

15.5 Beëindiging van de overeenkomst door Dogtection

1. Dogtection kan de overeenkomst beëindigen indien sprake is van een voldoende ernstige tekortkoming of omstandigheid waardoor redelijkerwijs niet van Dogtection kan worden verlangd de overeenkomst voort te zetten.
2. Beëindiging kan onder meer aan de orde zijn indien:
 - a. een ernstige overtreding als bedoeld in artikel 15.4 heeft plaatsgevonden;
 - b. een deelnemer ondanks waarschuwing herhaaldelijk handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of redelijke aanwijzingen van Dogtection;
 - c. de veiligheid of het welzijn van personen of dieren structureel niet voldoende kan worden gewaarborgd;
 - d. sprake is van herhaaldelijk ernstig verstorend of grensoverschrijdend gedrag;
 - e. noodzakelijke medewerking voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst structureel wordt geweigerd; of
 - f. de samenwerkingsrelatie door ernstige of herhaalde omstandigheden zodanig is verstoord dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Dogtection kan worden verlangd.
3. Dogtection deelt een beëindiging van de overeenkomst en de reden daarvoor schriftelijk aan de opdrachtgever mee.

4. Indien de aard en ernst van de situatie onmiddellijke beëindiging niet rechtvaardigen, wordt de opdrachtgever eerst een redelijke mogelijkheid tot herstel geboden overeenkomstig artikel 15.2.

15.6 Financiële gevolgen van uitsluiting of beëindiging

1. Een tijdelijke uitsluiting van deelname laat de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst in beginsel onverlet, voor zover de uitsluiting het gevolg is van een omstandigheid die aan de opdrachtgever of deelnemer kan worden toegerekend.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst door Dogtection wordt de financiële afwikkeling bepaald met inachtneming van de reden voor beëindiging, de reeds uitgevoerde diensten, eventueel vooruitbetaalde bedragen en de toepasselijke wettelijke regels.
3. Voor zover Dogtection na beëindiging geen recht heeft op reeds vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de periode na de einddatum van de overeenkomst, worden deze bedragen terugbetaald of verrekend.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en persoonlijke eigendommen

16.1 Verantwoordelijkheid tijdens deelname

1. Deelname aan activiteiten van Dogtection vindt plaats met inachtneming van de aard van de betreffende activiteit en de daaraan redelijkerwijs verbonden risico's.
2. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het gedrag en de begeleiding van de eigen hond, tenzij de hond op uitdrukkelijk verzoek van Dogtection tijdelijk door een trainer of opleider wordt overgenomen.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het opvolgen van redelijke veiligheidsinstructies en voor het gebruik van eigen materialen en uitrusting overeenkomstig de gegeven aanwijzingen.
4. Dogtection draagt zorg voor een zo veilig en verantwoord mogelijke organisatie en uitvoering van de activiteit binnen hetgeen redelijkerwijs van Dogtection kan worden verlangd.

16.2 Schade tijdens activiteiten

1. Indien tijdens een activiteit schade ontstaat, wordt de aansprakelijkheid van Dogtection beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
2. Dogtection is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een omstandigheid die aan de opdrachtgever of deelnemer kan worden toegerekend, waaronder het niet opvolgen van redelijke veiligheidsinstructies, voor zover Dogtection ter zake geen verwijt kan worden gemaakt.
3. Indien schade mede het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of deelnemer, wordt de eventuele aansprakelijkheid van Dogtection bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
4. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid van Dogtection uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting op grond van de wet niet is toegestaan.

16.3 Schade veroorzaakt door de hond

1. De deelnemer draagt zorg voor een verantwoorde begeleiding en beheersing van de hond tijdens activiteiten van Dogtection.
2. Indien de hond schade veroorzaakt aan personen, dieren of zaken, wordt de aansprakelijkheid daarvoor bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
3. De deelnemer meldt een incident waarbij schade of letsel is ontstaan zo spoedig mogelijk aan de trainer of opleider.

16.4 Aansprakelijkheidsverzekering

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gedurende deelname aan activiteiten van Dogtection een passende aansprakelijkheidsverzekering van kracht is die dekking biedt voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de hond waarmee aan de activiteit wordt deelgenomen.
2. Indien de opdrachtgever een particulier is, dient de opdrachtgever te beschikken over een geldige aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) die dekking biedt voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de betreffende hond.
3. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de deelnemer namens of in opdracht van de opdrachtgever aan de activiteit deelneemt, draagt de opdrachtgever zorg voor een passende verzekeringsdekking voor aansprakelijkheid in verband met de deelnemer en de hond waarmee aan de activiteit wordt deelgenomen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren en gedurende de looptijd van de overeenkomst in stand houden van de in dit artikel bedoelde verzekeringsdekking.
5. Dogtection kan de opdrachtgever verzoeken aan te tonen dat aan de in dit artikel genoemde verzekeringsvoorwaarde wordt voldaan.
6. Indien niet wordt voldaan aan de in dit artikel gestelde verzekeringsvoorwaarde, kan Dogtection deelname weigeren of opschorten totdat passende verzekeringsdekking is aangetoond.

16.5 Persoonlijke eigendommen

1. De opdrachtgever en deelnemer zijn zelf verantwoordelijk voor de bewaking en het zorgvuldig gebruik van persoonlijke eigendommen die naar een activiteit van Dogtection worden meegenomen.
2. Dogtection is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen indien Dogtection daarvan redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt.
3. Het bepaalde in lid 2 laat eventuele aansprakelijkheid van Dogtection op grond van de wet onverlet.

16.6 Melding van schade

1. De opdrachtgever of deelnemer meldt schade waarvan wordt vermoed dat deze verband houdt met een activiteit van Dogtection zo spoedig mogelijk nadat de schade is ontstaan of is ontdekt.
2. De opdrachtgever of deelnemer verstrekt Dogtection, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de informatie die noodzakelijk is om de oorzaak, omstandigheden en omvang van de schade te kunnen beoordelen.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

17.1 Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Dogtection kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, de bedrijfsvoering, het dienstenaanbod of andere omstandigheden die aanpassing van de voorwaarden noodzakelijk of wenselijk maken.
2. Een wijziging wordt niet met terugwerkende kracht toegepast, tenzij dit uit de wet voortvloeit of de wijziging uitsluitend in het voordeel van de opdrachtgever is.
3. Voor zover een wijziging gevolgen heeft voor een bestaande overeenkomst, informeert Dogtection de opdrachtgever vooraf schriftelijk over de wijziging en de datum waarop deze ingaat.

17.2 Wezenlijke wijzigingen

1. Indien een wijziging van de algemene voorwaarden de rechten of verplichtingen van een opdrachtgever met een lopende overeenkomst wezenlijk in diens nadeel wijzigt, informeert Dogtection de opdrachtgever hierover tijdig vóór de ingangsdatum.
2. Indien een wezenlijke wijziging als bedoeld in lid 1 van toepassing wordt op een lopende overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen, tenzij de wijziging noodzakelijk is vanwege dwingende wet- of regelgeving of uitsluitend van ondergeschikte betekenis is.
3. Voor zover de opdrachtgever op grond van de wet verdergaande rechten heeft, blijven deze onverminderd van toepassing.

17.3 Toepasselijke versie

1. Op een overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het aangaan van de overeenkomst van toepassing is, behoudens wijzigingen die overeenkomstig dit artikel rechtsgeldig op de bestaande overeenkomst van toepassing zijn geworden.
2. Dogtection stelt de geldende versie van de algemene voorwaarden op een voor de opdrachtgever toegankelijke wijze beschikbaar.
3. Dogtection kan eerdere versies van de algemene voorwaarden bewaren ten behoeve van de administratie en het kunnen vaststellen welke voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 18 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

18.1 Verwerking van persoonsgegevens

1. Dogtection verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers en deelnemers voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst, de administratie, facturatie, communicatie en organisatie van activiteiten.
2. Dogtection verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
3. Dogtection verwerkt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verzameld en bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk vereist.

18.2 Gegevens van deelnemers

1. Indien de opdrachtgever niet zelf de deelnemer is, kan Dogtection persoonsgegevens van de deelnemer verwerken voor zover deze noodzakelijk zijn voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de activiteit.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat persoonsgegevens van een deelnemer die door hem aan Dogtection worden verstrekt, rechtmatig aan Dogtection mogen worden verstrekt.
3. De deelnemer verstrekt aan Dogtection de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde deelname aan de activiteit.

18.3 Gezondheids- en andere bijzondere persoonsgegevens

1. Indien voor een veilige en verantwoorde deelname informatie over de gezondheid of fysieke belastbaarheid van een deelnemer noodzakelijk is, wordt uitsluitend informatie gevraagd en verwerkt die daarvoor relevant is.
2. Dogtection gaat zorgvuldig om met dergelijke gegevens en verwerkt deze uitsluitend voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
3. De in dit artikel bedoelde informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt, tenzij daarvoor een zelfstandige wettelijke grondslag bestaat.

18.4 Foto-, video- en ander beeldmateriaal

1. Het maken en gebruiken van herkenbaar foto- of videomateriaal van deelnemers voor publicitaire, commerciële of andere externe communicatiedoeleinden vindt niet uitsluitend op grond van deze algemene voorwaarden plaats.
2. Indien voor het maken of gebruiken van dergelijk beeldmateriaal toestemming is vereist, vraagt Dogtection deze afzonderlijk.
3. Het weigeren of intrekken van toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal heeft geen gevolgen voor deelname aan een activiteit, tenzij het maken van beeldmateriaal noodzakelijk onderdeel vormt van de betreffende activiteit en dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

18.5 Verstrekking aan derden

1. Dogtection verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting of indien daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.
2. Indien Dogtection voor de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaakt van externe dienstverleners, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

18.6 Privacyverklaring

1. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doeleinden en grondslagen van de verwerking, bewaartermijnen, eventuele ontvangers van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen, is opgenomen in de privacyverklaring van Dogtection.
2. De actuele privacyverklaring wordt op een toegankelijke wijze beschikbaar gesteld.

Artikel 19 – Klachten, toepasselijk recht en geschillen

19.1 Klachten

1. Indien de opdrachtgever of deelnemer niet tevreden is over de uitvoering van een overeenkomst, activiteit of andere dienstverlening van Dogtection, wordt de klacht zo spoedig mogelijk nadat de aanleiding voor de klacht is ontstaan of is ontdekt aan Dogtection kenbaar gemaakt.
2. Een klacht wordt bij voorkeur schriftelijk ingediend en bevat voldoende informatie om Dogtection in staat te stellen de klacht te beoordelen en daarop inhoudelijk te reageren.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet automatisch op.

19.2 Behandeling van klachten

1. Dogtection bevestigt de ontvangst van een schriftelijke klacht zo spoedig mogelijk.
2. Dogtection behandelt een klacht zorgvuldig en streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk op de klacht te reageren.
3. Indien voor de behandeling van de klacht meer tijd nodig is, informeert Dogtection de opdrachtgever of deelnemer hierover en geeft Dogtection, voor zover mogelijk, aan binnen welke termijn een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
4. Dogtection en de opdrachtgever streven ernaar een klacht in onderling overleg op te lossen.

19.3 Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met Dogtection en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de opdrachtgever een consument is die buiten Nederland woont, laat de keuze voor Nederlands recht de bescherming die de opdrachtgever op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn onverlet.

19.4 Geschillen

1. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Voor zover dwingendrechtelijke regels betreffende de bevoegde rechter van toepassing zijn, worden deze door deze algemene voorwaarden niet beperkt.