



Meraki Managed Service



Sorgenfreie
Vernetzung Ihres
Kunden – wireless
und wired

Volle Visibilität für Sie
als IT-Partner

Ihre Kunden erwarten maximale Zuverlässigkeit – und Sie als IT-Partner verdienen stressfreie Abläufe.

Mit unseren Litecom Meraki Managed Service Paketen erhalten Sie eine Whitelabel-Lösung, die Sie unter Ihrer eigenen Marke anbieten können. So profitieren Sie von umfassender Unterstützung im Betrieb Ihrer KMU-Kundenumgebungen, während Ihre Kunden Sie als alleinigen Ansprechpartner wahrnehmen.

Verwalten Sie den gesamten Gerätepark selbst und lösen Sie technische Herausforderungen mit dem graphischen Dashboard – oder überlassen Sie uns den Betrieb ganz im Rahmen unseres Managed Services. Sicherheit und Betriebsqualität stehen dabei stets an erster Stelle, damit Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen fokussieren können.

Ihre Vorteile

Einfache
Beschaffung

Einfaches
Setup

Einfacher
Betrieb

Einfache
Hilfe



Obere Vorstadt 40 | 5000 Aarau

Get in Touch



062 562 62 62



info@litecom.ch



www.litecom.ch



Einfache Beschaffung



Bestellen Sie das für den Kunden passende Paket zum Fixpreis. Den Rest erledigen wir. Selbstverständlich erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen auch eine auf Ihren Kunden zugeschnittene Lösung.

Einfaches Setup



Die direkt an Sie gelieferten Geräte werden von Ihnen montiert und verkabelt. Litecom richtet die neue Umgebung gemäss den vorgängig abgestimmten Details ein. Die notwendigen Funktionstests schliessen die Installation ab. Am definierten Umschalttag wird die Internetverbindung umgesteckt und der Betrieb geht weiter.

Einfacher Betrieb



Mit dem Zugriff auf das Meraki Dashboard erhalten Sie die komplette Übersicht über alle Komponenten und den Betrieb. Je nach Lösung, haben Sie Lese- oder Schreibrechte im Portal.

Einfache Hilfe



Unser kompetentes Meraki Technik Team ist dank dem Dashboard-Zugriff immer im Bild und für Sie da. Dies ermöglicht eine rasche Lösungsfindung. Defekte Hardware wird innerhalb weniger Tage ersetzt.



Preise und Pakete

	Small	Medium	Large
Zielgruppe	Bis 5 Personen / 1 Raum	Bis 15 Personen / 1 grosser Raum	Bis 50 Personen / 2 Räume
Hardware	1x MX67W Firewall mit integriertem Access Point	1x MX67 Firewall 2x MS130 8-Port PoE- Switch 2x Wifi7 Access Point (CW9172I)	1x MX67 Firewall 2x MS130 24-Port PoE- Switch 3x Wifi7 Access Point (CW9172I)
Managed, CHF	229.00	269.00	309.00
Unmanaged, CHF	49.00	119.00	173.00
Mindestvertragsdauer / SLA	36 Monate / Bürozeiten 8x5		

- Monatliche Preise in CHF, exkl. MwSt., gültig bis 30.09.2026, ausgenommen Preislistenanpassung Cisco
- Speziell abgestimmte Lösungen, gemäss separater Offerte



Leistungen – wie es für Sie passt

Wenn Sie sich für unseren Managed Service entscheiden, profitieren Sie von zahlreichen bereits standardmässig enthaltenen Leistungen. Das führt zu einer spürbaren Optimierung und Vereinfachung Ihrer Rolle als Partner in der IT-Service-Erbringung.

#	Task	managed	unmanaged
1	Besprechung Projekt	✓	✓
2	Abwicklung Verkauf	✓	✓
3	Beschaffung, Lizenzmanagement	✓	✓
4	Monatliche Verrechnung	✓	✓
5	Erfassen der Kundendetails und Netzwerkinfos	👤	✓
6	Grundkonfiguration definieren (Standardkonfig-Tabelle)	✓	✓
7	Portal einrichten inkl. Zugriff IT-Partner	✓	✓
8	Geräte und Lizenzen im Portal hinzufügen	✓	✓
9	Konfiguration im Portal, basierend auf (Standardkonfig-Tabelle) bestehend aus folgenden Arbeiten: <ul style="list-style-type: none">• neues Netzwerk erstellen• Basic Setup: DHCP, DNS, VLANs, Update-Check• SSID, Authentication, AP Update Check• Basic Rules, Content Filtering• Tags, Timezone, andere Einstellungen	✓	✓

Fortsetzung auf Folgeseite



IT-Partner



bei Bedarf, nach Aufwand zu CHF 220.-/h verrechnet



inklusive

- inkl. Störungsbehebung des Systems, exkl. Fehler in Umsystemen



Leistungen - wie es für Sie passt

#	Task	managed	unmanaged
10	Optionen und Spezialkonfigurationen (zB VPN-Zugang)	✓	✓
11	Projektkoordination Richtung Kunde	👤	👤
12	Installation, Verkabelung, Montage der Komponenten	👤	👤
13	Test Internet, LAN, WLAN Device, Smartphone	✓	✓
14	Abnahme	✓	✓
15	Anpassungen der Konfiguration, Erweiterungen	✓ •	✓
16	Service Desk für Support bei Aufbau und Störungsbehebung	✓	✓
17	Quartalsweise Prüfung Dashboard (Status/FW/Fehler)	✓	✓

Ersatz defekter Hardware & SW-Updates

Unsere Meraki Komponenten sind während der ganzen Vertragslaufzeit mit einer Herstellergarantie abgesichert und werden bei Bedarf ausgetauscht. Die Software wird laufend den neuesten Sicherheitsanforderungen angepasst und kann je nach Update-Inhalt auch neue Funktionalitäten enthalten.

Dank eigenem Spare-Part Lager verfügen wir über Reservegeräte, um im Falle eines Geräte-Ausfalles des Managed Services speditiv einen Austausch sicherstellen zu können.



IT-Partner



bei Bedarf, nach Aufwand zu CHF 220.-/h verrechnet



inklusive

• inkl. Störungsbehebung des Systems, exkl. Fehler in Umsystemen



Kontaktieren Sie uns und erfahren Sie mehr



Danny Meyer
Technical Sales SI

+41 62 562 62 61
danny.meyer@litecom.ch



Rolf Hofstetter
Lead Systemintegration

+41 62 562 62 69
rolf.hofstetter@litecom.ch

Und das ist noch nicht alles. Neben Netzwerklösungen bietet Meraki auch Videokameras und Umweltsensoren an. Ergänzend dazu stellt Litecom leistungsstarke Business-Internetanschlüsse, DDoS-Schutz sowie moderne Standortvernetzungs-lösungen wie MPLS oder SD-WAN bereit.



Obere Vorstadt 40 | 5000 Aarau

Get in Touch

 062 562 62 62

 info@litecom.ch

 www.litecom.ch