



Traffic Report



Inhaltsverzeichnis

- » 1 Einleitung
- » 2 Einladung Microsoft
- » 3 Anmelden am VPN-Gateway
- » 4 Zugriff auf die Traffic Reports
- » 5 Anmelden bei den Traffic Reports
- » 6 Anzeigen der Traffic-Berichte
- » 7 Anpassen des Zeitraums
- » 8 Interpretation der Grafik
- » 9 Schlusswort





1 Einleitung

Litecom bietet ein benutzerfreundliches Portal zur Überwachung der Bandbreitennutzung und Fehlerraten Ihrer Dienste an. Aus Sicherheitsgründen sind die Reports durch ein VPN-Gateway geschützt.

2 Einladung Microsoft

Sobald Ihr Portal eingerichtet wurde, erhalten Sie von invites@litecom.onmicrosoft.com eine Einladung auf unseren Microsoft-Tenant Litecom AG. Diese Einladung müssen Sie akzeptieren, um Zugang auf das VPN-Gateway zu erhalten.

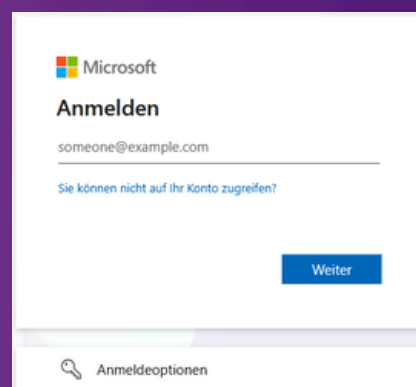
Bitte überprüfen Sie auch Ihre Spam-E-mails.

Sollte Ihr Unternehmen kein Entra ID haben bzw. keine Federation zulassen, dann melden Sie sich bitte bei unserem Service Desk unter: servicedesk@litecom.ch.

3 Anmelden am VPN-Gateway

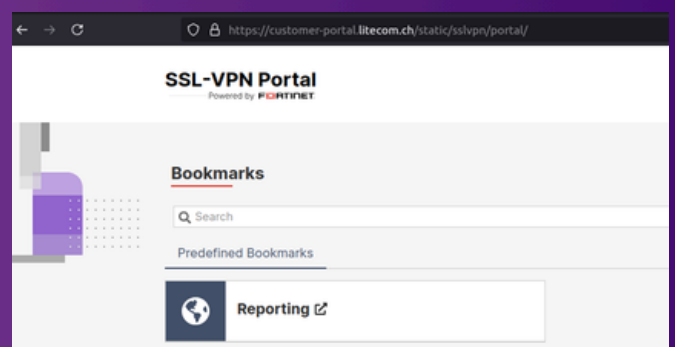
<https://customer-portal.litecom.ch/Customer-AEW>

Hier können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse anmelden, an welche die Einladung versendet wurde:



4 Zugriff auf die Traffic Reports

Nach der erfolgreichen Anmeldung am VPN-Gateway klicken Sie im Bereich "Bookmarks" auf "Reporting":



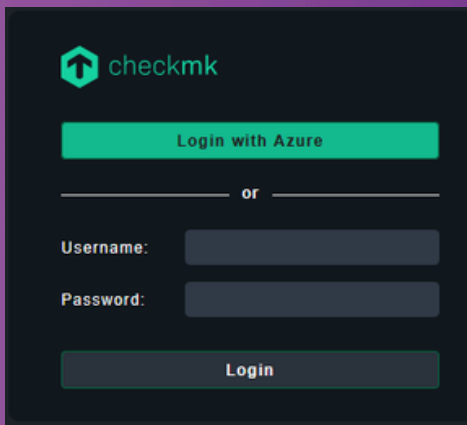
Sie werden zu einem zweiten Login-Bildschirm weitergeleitet.



5 Anmelden bei den Traffic Reports

Sie sollten automatisch weitergeleitet und angemeldet werden. Allenfalls ist es erforderlich, sich erneut mit seinem Microsoft-Account anzumelden.

Falls keine automatische Weiterleitung geschieht, wählen Sie die Schaltfläche "Login with Azure":



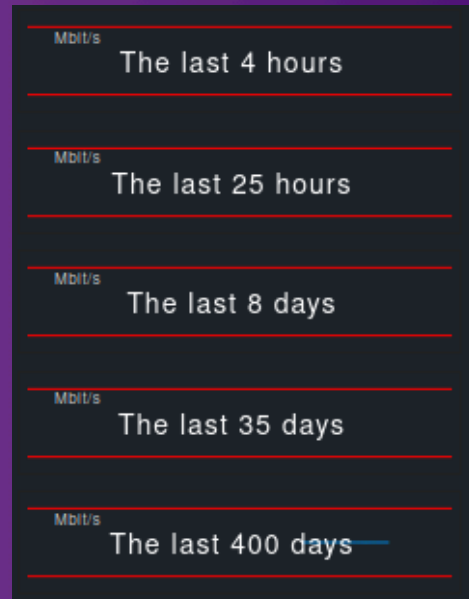
6 Anzeigen der Traffic-Berichte

Nach der Anmeldung erhalten Sie Zugriff auf alle Traffic-Berichte, die mit Ihren Diensten verknüpft sind.

1. Auf der linken Seite sehen Sie das Symbol "Monitor".  Dies bietet Zugriff auf alle LC-Nummern aus Ihren Verträgen
2. Klicken Sie auf die gewünschte LC-Nummer, um das Traffic-Diagramm für den entsprechenden Dienst zu öffnen

7 Anpassen des Zeitraums

Verwenden Sie die Filter auf der rechten Seite des Bildschirms, um den Zeitraum des Traffic-Diagramms anzupassen.



Das Diagramm bietet eine detaillierte Ansicht der von Ihrem Dienst genutzten Bandbreite und der Fehlerraten, sodass Sie Ihren Traffic effektiv überwachen und analysieren können.



8 Interpretation der Grafik

Die Auswertungen werden jeweils aus Sicht des Litecom Routers erstellt:

Input bandwidth (Grün):

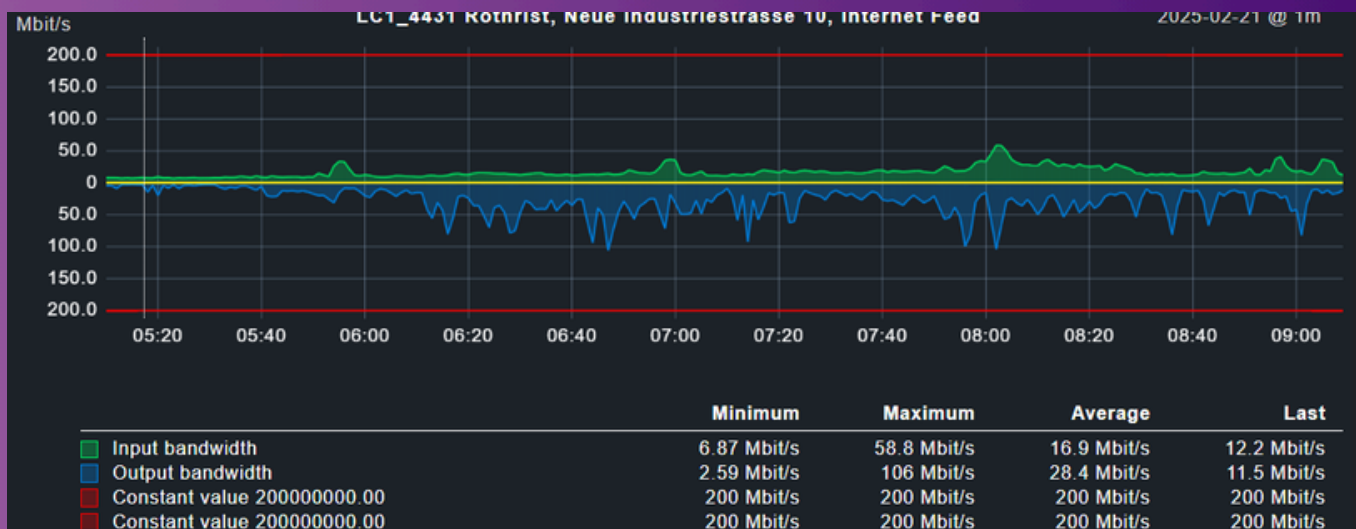
Input Traffic ist Verkehr, welcher vom Kundenstandort ins Internet oder zu einem anderen Standort hochgeladen wird.

Output bandwidth (Blau):

Daten welche aus dem Internet oder von einem Server zu dem jeweiligen Standort heruntergeladen werden.

Constant Value (Rot):

Bandbreite welche vom Kunden eingekauft wurde gem. Vertrag mit der Litecom.



9 Schlusswort

Für weitere Fragen zum Thema Traffic Report stehen wir ihnen gerne unter servicedesk@litecom.ch oder 0800 342 343 zu Verfügung.

Für allgemeine Fragen wenden Sie sich gerne an ihren Account Manager oder verkauf@litecom.ch.

Freundliche Grüsse
Litecom Service Desk



Obere Vorstadt 40 | 5000 Aarau

Get in Touch

062 562 62 62

info@litecom.ch

www.litecom.ch