Details und Preise – Meraki Managed Service

Damit Sie als IT-Partner möglichst einfach zu dieser Lösung kommen, haben wir den Prozess vereinfacht. Nachfolgend finden Sie ergänzende Informationen.

Vorgehen

#	Task	IT-Partner	Litecom
1	Besprechung Projekt	x	x
2	Bestellung bei Litecom	x	x
3	Erfassen der Kundendetails und Netzwerkinfos	x	☐
4	Erstellen des Meraki Portals und Zugriff IT-Partner	☐	x
5	Erstellen der Konfiguration gemäss den Kundendetails	☐	x
6	Installation, Verkabelung, Montage der Komponenten, Inbetriebnahme	x	☐
7	Test Internet, LAN, WLAN Device, Smartphone	x	☐
8	Abnahme	x	x

Was ist enthalten

Entscheiden Sie sich für unseren Managed Service, so sind sehr viele Leistungen bereits standardmässig enthalten. Daraus resultiert eine Optimierung und Vereinfachung für Sie als Partner in der IT-Service Erbringung.

#	Task	managed	unmanaged
1	Abwicklung Verkauf	x	x
2	Beschaffung, Lizenzmanagement	x	x
3	Monatliche Verrechnung	x	x
4	Grundkonfiguration definieren (Standardkonfig-Tabelle)	x	☐
5	Portal einrichten inkl. Zugriff IT-Partner	x	x
6	Geräte und Lizenzen im Portal hinzufügen	x	☐
7	Konfiguration im Portal, basierend auf (Standardkonfig-Tabelle)	x	☐
	a) neues Netzwerk erstellen	x	☐
	b) Basic Setup: DHCP, DNS, VLAN, Provider	x	☐
	c) Namenskonvention, Port Config,VLANs, Update Check	x	☐
	d) SSID, Authentication, AP Update Check	x	☐
	e) Basic Rules, Content Filtering	x	☐
	f) Tags, Timezone, andere Einstellungen	x	☐
8	Optionen und Spezialkonfigurationen (zB VPN-Zugang)	☐	☐
9	Projektkoordination Richtung Kunde	i	i
10	Installation, Verkabelung, Montage der Komponenten	i	i
11	Test Internet, LAN, WLAN Device, Smartphone	x	☐
12	Abnahme	x	☐
13	Anpassungen der Konfiguration, Erweiterungen	☐	☐
14	Service Desk für Support bei Aufbau und Störungsbehebung	x*	☐
15	Quartalsweiser Prüfung Dashboard (Status/FW/Fehler)	x	☐

i = IT-Partner
☐ = bei Bedarf, nach Aufwand zu CHF 220.00/h verrechnet
x = enthalten
* = Störungsbehebung des Systems exkl. Fehler in Umsystemen

Preise und Pakete

	Small	Medium	Large
Zielgruppe	bis 5 Personen / 1 Raum	bis 15 Personen / 1 grosser Raum	Bis 50 Personen / 2 Räume
Hardware	1x MX67W Firewall mit integriertem Access Point	1x MX67 Firewall 2x MS130 8-Port PoE-Switch 2x Wifi7 Access Point (CW9172I)	1x MX67 Firewall 2x MS130 24-Port PoE-Switch 3x Wifi7 Access Point (CW9172I)
managed	**229.00**	**269.00**	**309.00**
unmanaged	**49.00**	**119.00**	**173.00**
Mindestvertragsdauer / SLA		36 Monate / Bürozeiten 8x5	

- Monatliche Preise in CHF, exkl. MWST, gültig bis 31.12.2025, ausgenommen Preislistenanpassung Cisco
- Speziell abgestimmte Lösungen, gemäss separater Offerte

Ersatz defekter Hardware & SW-Updates

Unsere Meraki Komponenten sind während der ganzen Vertragslaufzeit mit einer Herstellergarantie abgesichert und werden bei Bedarf ausgetauscht. Die Software wird laufend den neusten Sicherheitsanforderungen angepasst kann je nach Update-Inhalt auch neue Funktionalitäten enthalten.
Dank eigenem Spare-Part Lager verfügen wir über Reservegeräte am Lager, um im Falle eines Geräte-Ausfalles des Managed Services speditiv einen Austausch sicherstellen zu können.

Ansprechpartner

Der erste Ansprechpartner ist immer der vertrauensvolle lokale IT-Partner, also Sie.

Unser Wirken für Sie ist im Hintergrund. Kontaktieren Sie uns jetzt für eine persönliche Beratung oder wählen Sie einfach Ihr Paket und melden sich unter 062 562 62 61 oder
Danny Meyer (danny.meyer@litecom.ch) resp. Rolf Hofstetter (rolf.hofstetter@litecom.ch).

Wussten Sie?

Meraki bietet neben den offerierten Komponenten auch Videokameras und Umwelt-Sensoren an, die ebenfalls perfekt integriert und über das Dashboard genutzt werden können.
Litecom steht seit über 30 Jahren für zuverlässige und hochverfügbare Connectivity-Services und ICT-Systemintegration. Unser Angebot erstreckt sich von Business-Internetanschlüssen, DDoS Schutz oder z.B. von Standortvernetzungslösungen via MPLS oder SD-WAN.

Stand August 2025