

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmai/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt.
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Istaigos pavadinimas: **Akmenės rajono socialinių paslaugų namai**

Data: 2025-07-08

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
			TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1	Akmenės rajono socialinių paslaugų namai sudarydami 2025 metų veiklos planą vadovavosi ir atsižvelgė į pateiktas rekomendacijas. 2025 m. įstaigos veiklos plane įtraukti kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai, apibrėžti atsakingi asmenys. Veiklos plane išskirtos veiklos kryptys, uždaviniai ir sėkmės rodikliai. Veiklos planas yra skelbiamas viešai, socialinių paslaugų namų internetiniame puslapyje www.akmenespn.lt	4	+		+		+	
2	Nuo 2024 metų rugsėjo mėnesio įstaigoje patvirtintas socialinio darbuotojo užimtumui pilnas etatas. Socialinis darbuotojas Pilno etato atsiradimas įtakojo teikiamų užimtumo paslaugų kokybę – paslaugų gavėjų užimtumas tapo dar labiau atliepantis jų poreikius – paslaugų gavėjai aktyviau įsitraukia į visuomeninį gyvenimą, kiekvieną savaitę vyksta į miesto biblioteką kur susipažįsta su šiuolaikinėmis informacinėmis technologijomis, bendradarbiaujama su Visuomenės sveikatos biuru, Kultūros centru, biblioteka. Padažnėjo grupinių veiklų, sustiprėjo ir individualus darbas su paslaugų gavėjais – socialinis darbuotojas užimtumui turi galimybę išnagrinėti kiekvieno paslaugų gavėjo gebėjimus, pomėgius ir poreikius. Socialinis darbuotojas užimtumui paruošė projektą visuomenės sveikatos stiprinimo programoje, kur buvo laimėtos lėšos paslaugų gavėjų apsilankymams baseine su mankštomis. Reikšmingai sustiprėjo įstaigos veiklų sklaida socialiniuose tinkluose – jei 2022 m. „Facebook“ paskyroje buvo pasidalinta tik apie 5 įrašai per mėnesį, tai įsteigus etatą, 2024 m. ir 2025 m. vidutiniškai įkeliama apie 30 įrašų per mėnesį. Tai leidžia ne tik pristatyti vykdomas veiklas plačiajai visuomenei, bet ir artimieji gali matyti kaip gyvena jų šeimos narys.	20	+		+		+	

	2025 metais gegužės mėnesį pasibaigus paslaugų pirkimo sutarčiai dėl psichologo paslaugos, šiuo metu yra vykdomas naujas pirkimas psichologo paslaugai, kuri bus orientuota į paslaugų gavėjų poreikius ir darbuotojų.							
3	2024 m. lapkričio 24 d. visi įstaigos darbuotojai išklausė 4 val. mokymus „Duomenų apsaugos iššūkiai ir darbuotojų teisės bei pareigos tvarkant asmens duomenis SOCIALINĖJE veikloje ir Kibernetinis saugumas DARBE“. Mokymų metu atnaujino žinias apie duomenų saugą, konfidencialumą. Nuo 2025 m. pasirašyta sutartis dėl duomenų apsaugos pareigūno funkcijų įgyvendinimo.	23	+		+		+	
4	Įstaigoje ir toliau yra plėtojama partnerystė su kitomis įstaigomis – viešąja biblioteka, visuomenės sveikatos biuru, kultūros centru ir kt. Dirbant kartu su įvairiomis įstaigomis, darbuotojai turėjo galimybę dalyvauti bendrose veiklose su paslaugų gavėjais – gongų terapijos seanse, miesto ekspozicijų ruošime, bendruose renginiuose (naktišokiai, užgavėnės, balta vakarienė ir kt.). Plėtojant partnerystę, kuri būtų naudinga ir darbuotojams – 2025 metų gegužės mėnesį dalis įstaigos darbuotojų dalyvavo savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijos organizuotame renginyje – suvažiavime, kuriame turėjo galimybę pasidalinti savo patirtimi, užmegzti naujus pažinties ryšius.	24	+		+		+	
5	Tęsiamas įstaigoje infrastruktūros gerinimas siekiant atnaujinti baldus ir suremontuoti dušus/tualetus. 2024 m. gruodžio mėnesį įstaigoje dviejuose kambariuose įrengti lubiniai keltuvai, kurie užtikrina darbuotojams saugią darbo aplinką, o paslaugų gavėjams kokybiškas, orumą užtikrinančias paslaugas, aplinką. Taip pat į 2025 metų veiklos planą įtrauktas uždavinys - Modernizuoti Socialinių paslaugų namus ir plėsti teikiamas socialines paslaugas, kuris apima papildomą lubinių keltuvų įrengimą, numatytą remontą paslaugų gavėjų gyvenamuosiuose kambariuose.	34	+		+		+	
Pastabos/komentarai								

Dalis 2

EQUASS auditoriaus vardas, pavardė: Giedrė Martinaitienė

Data: 2025 08 15

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	x		Akmenės rajono socialinių paslaugų namai, rengdami 2025 metų veiklos planą, vadovavosi pateiktomis rekomendacijomis. Plane numatyti tiek kiekybiniai, tiek kokybiniai rodikliai, aiškiai apibrėžti atsakingi asmenys. Taip pat veiklos plane išskirtos pagrindinės veiklos kryptys, uždaviniai ir sėkmės rodikliai. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai. Rekomenduojama metų pabaigoje atlikti savianalizę arba vidaus vertinimą – įsivertinti, kas pavyko, kur reikalingi patobulinimai, ir šias išvadas panaudoti 2026 metų plano rengimui.
2	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai, nes įstaiga atsižvelgė į pateiktas rekomendacijas audito metu. Nuo 2024 m. rugsėjo įstaigoje patvirtintas pilnas socialinio darbuotojo užimtumo etatas, kuris reikšmingai prisidėjo prie teikiamų paslaugų kokybės gerinimo ir paslaugų gavėjų įtraukties didinimo. Sustiprėjo tiek individualus, tiek grupinis darbas su paslaugų gavėjais, plėtojamas bendradarbiavimas su įvairiomis bendruomenės įstaigomis, o įstaigos veiklų viešinimas tapo aktyvesnis.
3	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai, nes buvo suorganizuoti visiems įstaigos darbuotojams 4 val. trukmės mokymai apie duomenų apsaugą ir kibernetinį saugumą, kurių metu atnaujino žinias apie asmens duomenų tvarkymą, konfidencialumą ir darbuotojų atsakomybes. Nuo 2025 m. pradžios įstaigoje pasirašyta sutartis dėl duomenų apsaugos pareigūno funkcijų vykdymo. Rekomenduojama įdiegti arba atnaujinti vidinius duomenų apsaugos kontrolės mechanizmus – pvz., atsitiktinės patikros, kaip laikomasi duomenų apsaugos taisyklių, duomenų tvarkymo rizikos vertinimas.
4	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai ir įstaiga pateikė informacijos, kad yra aktyviai plėtojama partnerystė su įvairiomis bendruomenės įstaigomis, organizuojamos bendros veiklos su paslaugų gavėjais, o darbuotojai įtraukiami į renginius, skatinančius profesinį bendradarbiavimą ir patirties mainus.
5	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai, nes įstaigoje nuosekliai gerinama infrastruktūra – 2024 m. gruodžio mėn. dviejuose kambariuose įrengti lubiniai keltuvai, užtikrinantys saugią aplinką darbuotojams ir orias paslaugas

			gyventojams. Į 2025 m. veiklos planą įtrauktas modernizavimo uždavinys, apimantis keltuvų plėtrą bei gyvenamųjų kambarių remontą, rodo tęstinį išipareigojimą gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir infrastruktūrą. Rekomenduojama rengiant infrastruktūros gerinimo ir paslaugų plėtros planus periodiškai atlikti paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikių vertinimą, kad modernizavimo sprendimai būtų kuo labiau orientuoti į realius, kasdienius poreikius.
Bendros pastabos: Akmenės rajono socialinių paslaugų namai pateikė pirmąją pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintas rekomendacijas, kuriose parodyta kaip sėkmingai yra įgyvendintos pateiktos rekomendacijos. Įgyvendintos rekomendacijos ir pažanga įrodo, kad organizacija įgyvendino rekomendacijas tinkamai, nuolat mokosi ir gerina savo paslaugas bei rezultatus, tobulina teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja gerą lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, įstaigos veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.			

Section 2 <Auditor Giedre Martinaitiene>

Date: 15th of August, 2025

	Is the issue relevant for improving the performance on EQUASS Criteria		Additional comments and recommendations from the EQUASS Auditor
	Yes	No	
1	x		Akmenė District Social Services Home followed the recommendations in the development of its 2025 Action Plan, which includes both quantitative and qualitative indicators and clearly defines those responsible. The action plan also highlights the main areas of activity, objectives, and indicators of success. The recommendation has been duly implemented. It is recommended to carry out a self-analysis or internal evaluation at the end of the year to assess what has been achieved, and where improvements are needed, and to use these conclusions for the preparation of the 2026 plan.
2	x		The recommendation has been properly implemented, as the organisation has taken into account the recommendations made during the audit. Since September 2024, the organisation has approved a full-time position for a social worker, which has contributed significantly to improving the quality of the services provided and increasing the involvement of service recipients. Both individual and group work with beneficiaries has been strengthened, cooperation with various community organisations has been expanded and the institution's public relations work has been made more active.
3	x		The recommendation was duly implemented, as a 4-hour training on data protection and cybersecurity was organised for all employees of the institution, to refresh their knowledge on the processing of personal data, confidentiality and employee responsibility. Since the beginning of 2025, the organisation has signed a contract for the performance of the duties of the Data Protection Officer. It is recommended to introduce or update internal data protection control mechanisms, such as data protection compliance spot checks and a risk assessment of data processing.
4	x		The recommendation has been duly implemented and the institution has reported that partnerships with various community organisations are actively developed, joint activities with beneficiaries are organised and staff are involved in events that promote professional cooperation and exchange of experience.
5	x		The recommendation has been duly implemented, as the facility is continuously improving its infrastructure – in December 2024, ceiling lifts were installed in two rooms, ensuring a safe environment for staff and dignified services

			for residents. The action plan for 2025 includes a modernisation task that includes the expansion of lifts and the renovation of living areas. This demonstrates the ongoing commitment to improving the quality of services and infrastructure. When developing plans to improve infrastructure and expand services, it is recommended that the needs of service users and staff are regularly assessed so that modernisation decisions are aligned as closely as possible with actual, day-to-day needs.
--	--	--	--

General remarks:

Akmenè District Social Services Home has presented its first progress report on the recommendations implemented in the past year, which shows how successfully the recommendations have been implemented. The implemented recommendations and progress show that the organisation has properly implemented the recommendations, is constantly learning and improving its services and outcomes, and is increasing the quality of the social services it provides. The social services provider continues to demonstrate good leadership, good management, a focus on service users and staff, and the organisation's activities are effective and continually improving. Based on the EQUASS quality principles, the organisation's recommendations have been properly implemented and comply with the European Quality Assurance System for Social Services.