

Honeywell

智能全戶中央淨水設備
WHF-V3-22TW

產
品
使
用
說
明
書

目 錄

第一章 產品

產品特點	01
產品參數	03
產品結構	04
面板操作	05
內部設定	07

第二章 安全

安裝注意事項	14
安裝說明	19

第三章 協助

疑難排除	23
------	----

第四章 淨水面板

加購選配	26
水量偵測	27
保 養	30
警 訊	31
客服資訊	32
保固說明	33

產品特點

本系列產品全自動智能化運行。採用頂級椰殼活性炭為主要淨水材料，以石英砂和 KDF 為輔助濾料，實現原水能具有出水量大、淨化水質好自動沖洗再生、使壽命長等特點，有效地去水中的餘氯，去除異味、色澤、銹、泥等有害物質，其自動沖洗再生功能可自動再生濾料，讓濾料恢復吸附和過濾能並自動實現洗、正洗等程序的運行，無需人員操作。

◆ 雙模式自動反沖洗功能

雙模式自動沖洗「時間 / 流量」與先進的反沖洗技術，先反沖後正沖充分利用濾料，讓出水水質始終保持高質量與大流量且避免濾桶成為細菌的溫床。

◆ 三重濾料層過濾

三重濾料保證，經過頂級椰殼活性炭和石英砂與獨家抑菌配方 KDF，實現淨化功能，延長設備壽命與維護。

◆ 斷電記憶功能

設定參數後有斷電永久記憶功能保存設定值。

◆ 漏水偵測雙重保護 防患未然

監測連續出水時間或最大瞬間流量異常，關閉控制閥的進水口及外接漏水感知線，APP 提示減免因漏水造成的損失。

◆ 專利設計 濾效加倍

獨家專利設計於中心管槽內置 KDF，讓 KDF 濾料能使重金屬去除效果加倍。

◆ 雲端智慧監控 | 加購

透過加購升級 APP 與整合七吋面板達到濾材與樹脂保養 / 更換與漏水推播提示。

產品特點

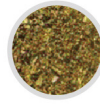
淨水過程



活性炭
吸附餘氯

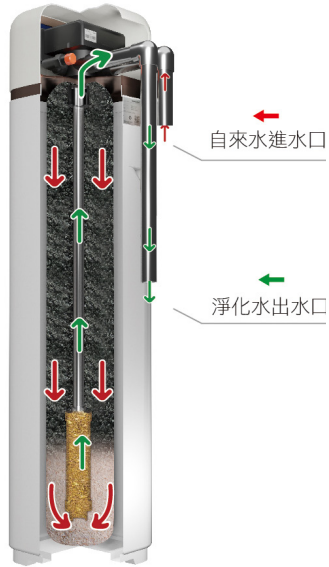


石英砂
淨化過濾

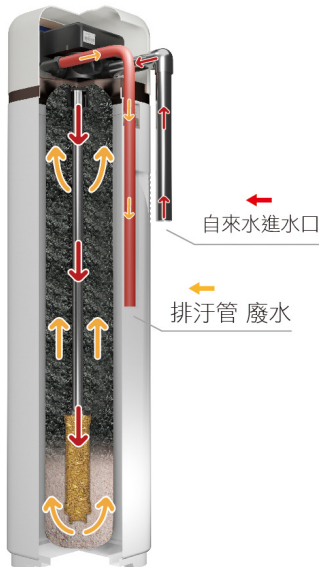


KDF
除重金屬

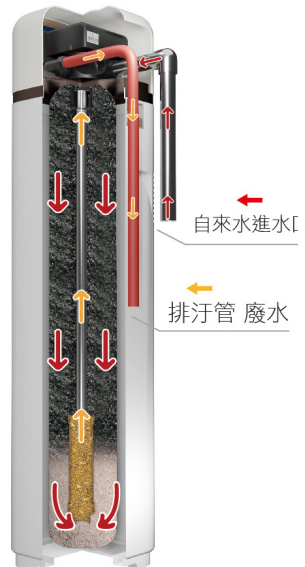
運行狀態



反沖洗狀態



正沖洗狀態

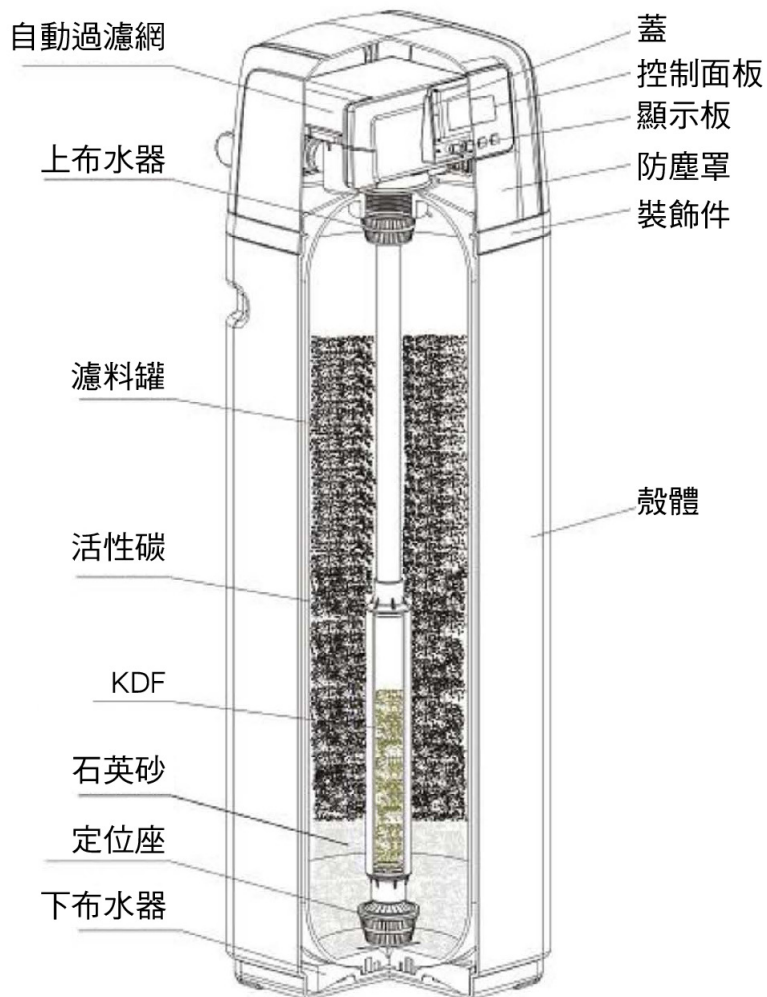


產品參數

產品型號	WHF-V3-22TW	
淨水流量	2.2 噸 / 小時	
總處理量	120 噸	
沖洗週期	8 噸 / 7 天	
濾料	活性炭	14 公升
	石英砂	4 公升
	KDF	250 公克
正反沖洗總時長	6 分鐘	
出水管 / 排污管尺寸	1 吋 3/4 吋	
工作壓力	2 ~ 6 公斤	
進水溫度	5 °C ~ 38 °C	
環境溫度	4 °C ~ 40 °C	
電源參數	110 V ~ 220 V AC 50Hz/1.5A	
淨重 (不含水)	35.5 公斤	
適用水源	自來水水源	
外型尺寸	長 32.2 x 寬 28.1 x 高 130 公分	

※ 不同地區進水水質不同，濾料更換週期也有所不同。

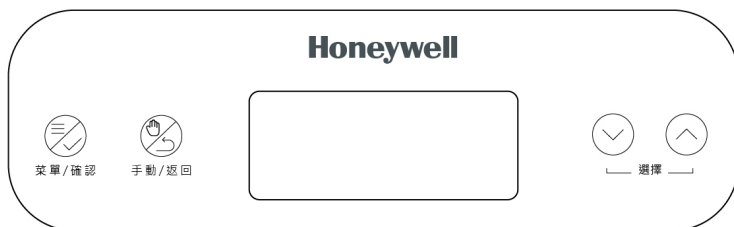
產品結構





面板操作

A. 控制面板功能


產品功能及參數設置，採用前台與後台兩種設置模式；前台模式適用於用戶，只可設置當前時間、沖洗引發時間等參數；後台模式由生產廠商在出廠時設置；如：週期制水量、反洗時間、正洗時間等參數。




(1) []

◆ [] 顯示時，表示鍵盤被鎖住，此時單獨按任何一個鍵都將不起作用（任何狀態下，一分鐘內不操作按鍵時，顯示 []，鎖住鍵盤）。

◆ 解鎖辦法：同時按住 [] 和 [] 鍵約 5 秒鐘，至 [] 消失。

(2) 按 [] 鍵

◆ 工作狀態按 [] 鍵，進入參數設置界面。



◆ 參數設置界面按 [] 鍵，進入設置狀態，可修改參數值。

◆ 設置完畢後按 [] 鍵設置成功並返回參數設置界面。


面板操作

(3) 按〔〕鍵

◆ 工作狀態按〔〕鍵，可提前結束當前工作狀態轉入下一工作位置。



(如：當出水水質不合格時，可按一下〔〕鍵結束運行，進行一次即時沖洗。在沖洗過程中，如要提前結束某一步驟，按一下〔〕鍵，即可進入下一個步驟。)

◆ 參數設置界面按〔〕鍵，可返回工作狀態。


◆ 設置狀態按〔〕鍵，可對所設置的參數不保存並返回參數置界面。


(4) 〔〕和〔〕鍵

◆ 參數設置界面，連續按下〔〕或〔〕可依次下翻或上翻各個設置項。

◆ 設置狀態下，連續按下〔〕或〔〕可向下或向上調整各參數值。

◆ 同時按下〔〕和〔〕兩鍵 5 秒鐘，可對已鎖定的鍵盤解鎖。

◆ 在閥頭運行工位常按〔〕5 秒可進入關閉位置（僅在此工位執行有效）。

◆ 在閥頭關閉位置常按〔〕5 秒可進入運行工位。

面板設定

B. 用戶參數查詢和設置

(1) 參數設置

設置項	設置	備註
當前時間	當前時間	首次啟動或斷電導致時間丟失啟動後會要求設置當前時間。
沖洗引發時間	22 : 00	
連續出水時間	120 分	當連續出水時間大於設置連續出水時間，系統會轉到關閉位置，可起到漏水保護功能。不同機型默認值不同，需根據實際情況調整。（設置為 0 時，此功能無效）
瞬時流量關閉	2.50 噸	當出水瞬時流量大於設置瞬時流量，系統會轉到關閉位置，可起到漏水保護功能。實際使用需根據實際情況調整。（設置為 0 時，此功能無效）

▲ 注意：此漏水保護僅能有限制的保護大漏水，導致的連續過長時間和過大瞬時流量的漏水，並不能檢測小漏水，實際使用需根據用戶實際用水情況調整參數設置，才能使該能效達到最大。

面板設定

(2) 設置過程顯示

A. 用戶使用狀態

通電後顯示 8-A 界面 6 秒後，進入用戶使用狀態。

```
*****  
F67N  
*****
```

8-A

B. 各工位顯示

```
12:30:45  
系統正在為您供水  
剩餘制水量：700m3  
瞬時流量：1.50m3/h
```

8-B1

```
12:30:45  
系統正在為您供水  
剩餘制水量：700m3  
再生時間：02:00
```

8-B2

```
02:01:32  
系統正在反洗 ....  
剩餘時間：2 分鐘
```

8-C

```
02:23:32  
系統正在反洗 ....  
剩餘時間：3 分鐘
```

8-D

```
電腦運轉中 ....
```

8-E

```
12:35:00  
系統正在關閉 ....  
解鎖後長按▼鍵 5 秒  
到運行供水
```


8-F

說明：

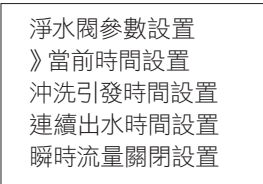
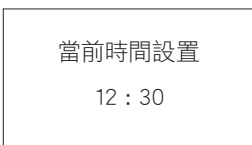












- ◇ 在運行工作位置循環顯示 8-B1 與 8-B2 界面。
- ◇ 在反洗工作位置顯示 8-C 界面。
- ◇ 正洗工作位置顯示 8-D 界面。
- ◇ 從一個位置轉到下一個位置，電機工作時顯示 8-E 界面。
- ◇ 在關閉位置顯示 8-F 界面。
- ◇ 工作週期：運行 → 反洗 → 正洗 → 運行。

面板設定

(3) 解除漏水保護狀態

當工作界面顯示圖 8-F 時，表明檢測到有漏水故障發生，控制處於關閉保護位置。解決洩漏問題後，在解鎖狀態下長按〔〕鍵 5 秒會退出漏水保護，進入運行供水狀態。










(4) 設置項與設置方法

設置	顯示頁面	
當前時間	 <p>淨水閥參數設置 》當前時間設置 沖洗引發時間設置 連續出水時間設置 瞬時流量關閉設置</p> <p>8-G</p>	 <p>當前時間設置 12 : 30</p> <p>8-H</p>
設置方法		
<p>〔〕亮起時，同時按住〔〕和〔〕鍵約 5 秒鐘，至〔〕消失。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按〔〕鍵，進入「淨水閥參數設置」界面，如圖 8-G。系統默認「當前時間設置」項被選中。 再按〔〕顯示當前時間設置界面如圖 8-H；小時數 12 閃爍，按〔〕或〔〕鍵可調整小時數。 再按〔〕鍵，當前時間的分鐘數 30 閃爍，按〔〕或〔〕鍵可調整分鐘數。 再按〔〕蜂鳴聲響一聲，當前時間設置輸入成功。 		

面板設定







設置	8-I 顯示頁面
沖洗引發時間	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">沖洗引發時間設置 02 : 00</div>

設置方法







1. 按〔〕鍵，進入「淨水閥參數設置」界面如圖 8-G。
2. 再按〔〕鍵，選中「沖洗引發時間設置」項；再按〔〕鍵，顯示沖洗引發時間設置界面如圖 8-I；小時數 02 閃爍，按〔〕或〔〕鍵可調整小時數。
3. 再按〔〕鍵，沖洗引發時間的分鐘數 00 閃爍，按〔〕或〔〕鍵可調整分鐘數。
4. 再按〔〕蜂鳴聲響一聲，沖洗引發時間設置成功。

設置	8-J 顯示頁面
連續出水時間	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">連續出水時間設置 00 分鐘</div>

設置方法

1. 按〔〕鍵，進入「淨水閥參數設置」界面如圖 8-G。
2. 再按〔〕鍵，選中「連續出水時間設置」項；再按下〔〕鍵，顯示連續出水時間設置界面如圖 8-J；分鐘數 00 閃爍，按〔〕或〔〕鍵可調整分鐘數。
3. 再按下〔〕鍵，連續出水時間設置輸入完成。

面板設定

設置	8-K 顯示頁面
瞬時流量關閉	<div data-bbox="580 325 833 466" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">瞬時流量關閉設置 0.00 m³ / h</div>
設置方法	
<ol style="list-style-type: none">1. 按〔〕鍵，進入「淨水閥參數設置」界面如圖 8-G。2. 再按〔〕鍵，選中「瞬時流量關閉設置」項；再按下〔〕鍵，顯示瞬時流量關閉設置界面如圖 8-K；瞬時流量關閉值 0.00 閃爍，按〔〕或〔〕鍵可調整瞬時流量關閉值。3. 再按下〔〕鍵，瞬時流量關閉設置輸入完成。	

備註：操作界面請實際顯示為準，上表中數值僅為參考說明用。

面板設定

自動沖洗再生功能

系統根據用戶設定的沖洗再生週期和沖洗引發時間，自動啟動沖洗再生程序。

◆ 自動記憶停（斷）電參數保護和時鐘校準提示功能：

用戶設定的沖洗引發時間、反洗、正洗時間等參數，可實現斷電永久記憶。若連續停電超過 3 天，將一直顯示時鐘校準提示界面。



當前時間設置

12:12

語言選擇功能

可選擇中文、英文，以適應不同用戶的語言使用習慣。

自鎖功能

待機狀態下，在 1 分鐘內無按鍵操作，鍵盤自動鎖定，再次操作前，需同時按住〔〕和〔〕鍵約 5 秒鐘即可解鎖，可有效防止誤操作。

關閉功能

電腦運行時，在鎖狀態下，長按〔〕鍵 5 秒可轉到關閉工位將控制閥出水口關閉，以方便後續管路的保養或維修。

漏水保護功能

程序設置連續出水時間和最大時流量來實現關閉控閥的進水口，外接漏水感知線與 APP 提示，減免機器後端管路系統在異常情況下因漏水造成的損失。

! 注意：




1. 此漏水保護僅能有限保護大漏水導致的連續過長時間和過大瞬時

面板設定

流量漏水，並不能檢測小漏水，實際使用需根據用戶實際用水情況調整參數設置才能使該功能效能達到最大。

2. 如清潔時不慎波水到漏水感知線，可用乾布吸乾水份，解除螢幕漏水提示即可。

當設備安裝完畢，設置控制閥各相應的時間參數後，請按下列步驟進行初始工作：

- ◆ 接通電源，在工作界面下，按〔〕鍵，將控制閥調整至反洗狀態，關閉旁通閥，緩慢打開進水閥，此時排水口管道會有空氣排出直至排污管的出水清澈。
- ◆ 按〔〕鍵，將控制閥調整至正洗狀態，觀察排水口，直到排水清澈首次使用需要多次進行反洗和正洗。
- ◆ 按〔〕鍵到運行位置，打開龍頭觀察出水是否清澈如發現有少量的碳、黑色水排出則需要再進行反洗和正洗。

說明：首次進行反復排水的目的，是將頂級椰殼活性碳沖乾淨並激活活性碳，因此會出現少量的黑水。

！注意：

- ◆ 如果進水太快，罐中的介質會損失，在慢進水的同時，應能聽到空氣慢慢從排水管排出的聲音。
- ◆ 在試運行過程中，檢查各狀態的出水情況，不應有濾料漏出，並逐一檢查各管道接頭處，不允許出現滲漏現象。
- ◆ 在「反洗」、「正洗」等位置停留的時間，可根據瀚頓國際的建議執行。

安裝注意事項

- ☆ 在使用設備之前，請仔細閱讀本手冊並熟悉操作說明。必須遵守當地標準以及技術規範。
 - ☆ 必須將本操作說明與有關事故預防和環境保護的任何國家法規一起閱讀。
 - ☆ 請妥善保管本手冊以便快速參考。
 - ☆ 該設備只能根據操作說明書用於預期的目的，且僅在預期的環境中使用。
- ※ 注意：切勿超出規定的維護和保養間隔時間。

安全準則

警告 !!

電流或電壓引起的危險！在用此符號表示的地方上施工時，務必請教合格的電工。萬一電源電纜損壞，必須更換整個電源裝置。

警告 !!

請勿使用任何腐蝕性清潔劑！如果將再生廢水和溢流排入污水池時發生停電，可能會發生水災。務必安裝溢流口。

警告 !!

安裝必須由專業人員執行。明確設備的操作，設置，維護和修理工作職責。

安裝注意事項



01. 在未閱讀和理解本使用說明書的情況下，請勿對本機進行任何操作。
02. 禁止非專業人員擅自打開機器外殼。
03. 不可使機器中的濾料長時間在超出 44°C 的環境工作，嚴禁將機器安裝在可能受到冷凍，陽光直射或淋雨的地方。
04. 本機不要安裝在水壓超過 0 MPa 的供水管線上，使用過程中一定要保證水源壓力不小於 0.15MPa ，以防反沖洗水壓不夠，濾料維護不徹底。
05. 本機只適宜處理 38°C 的源水，不可將其安裝在熱水管路上。
06. 不要試圖把本機反向安裝，誤把進水管線連接在出水口上。
07. 不要讓供排水管線或本機凍結，如果水溫或外界環境溫度降到 5°C 以下時，關閉本產品的供水管線並排出本機內的水。

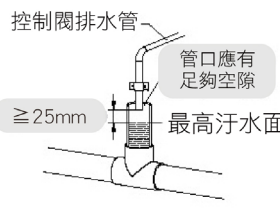
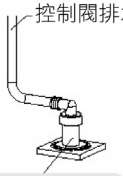
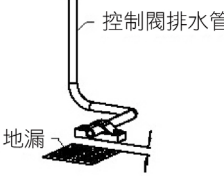
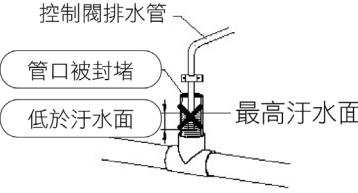
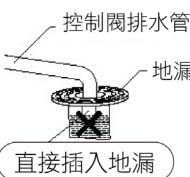
安裝注意事項

08. 本機安裝不要靠近任何熱源；運輸、安裝、使用過程不得倒置機器。
09. 本機使用過程中需要電源，請確保機器安裝位置附近有電源：110 ~ 220VAC。
10. 設備附近留有適當的操作及維護空間。
11. 系統應直立安裝，排污管必須接入地漏中或其它設備的排水管，排水管必須固定好，且排污管與污水之間必須留有一段空氣間隙(10CM)，若隨意放置其它地方而引起的地板沈沒或其它財產損失均不包括在廠家賠償範圍之內。
12. 淨水系統停止工作時間較長後(一般不大於一周，夏天時間更短)需在下一次使用前啟動一到兩次手動正洗，防止滯留在淨水系統中長期不流動的水影響出水水質。
13. 在淨水使用期間，不要切斷電源，以免設備上的時鐘產生誤差，影響淨水機的反沖洗時間，使您誤用未經淨化的水；若斷電，應在供電正常時重新校對當前時間。
14. 長期停用(或當水壓不穩)時，務必關閉進水總閥門，斷水、斷電；在重新使用前應即刻進行一到兩次手動反沖洗。



警告：務必由「瀚頓國際專業人員」執行安裝且需符合當地法令規定。未依上述指南安裝本裝置，可能導致本裝置或控制器之損壞。

安裝注意事項

<p>正 確</p>			
<p>錯 誤</p>			

※ 警示：請務必正確安裝排水管道！於不合理安裝造成的排污溢流、排水不通暢或地漏堵塞引起的質量事故，不在承擔責任和免費保修範疇。

(1) 安裝放置本設備的地面需平整承重應大於 3 倍設備自重，同應具有進出水接口排污管道及地漏，預留交流電源。本設備一般安裝在別墅公寓的自來水入水口處設備間、地下車庫等位置，應配有進出水管線及排水下水管道。若需在室外安裝，必須對機體與管道採取保溫防護措施，尤其要防凍、防曬、防水。

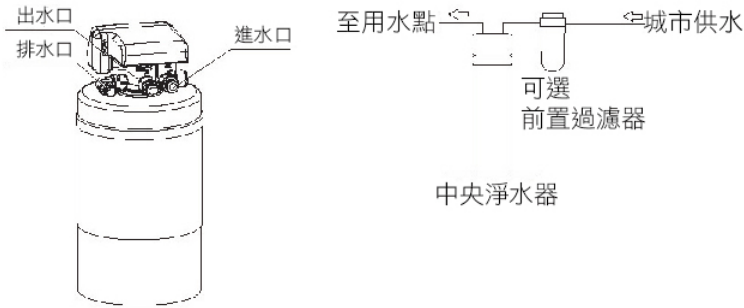
(2) 請勿將本設備安裝於靠近有酸性物質或氣體的地方，以免對設備造成腐蝕。

安裝注意事項

- (3) 淨水機水壓使用範圍為 0.15MPa~0.6MPa，若低於或高於此標準應安裝增壓泵或減壓閥，以保證設備的正常和安全運行。
- (4) 請保本產品的安裝環境溫度在 4~40℃ 範圍內，濕度小於 90%RH。
- (5) 在本設備後面連接熱水鍋爐或熱水器的用戶，需在該設備與熱水鍋爐之間安裝回閥，以避免熱水回流對設備內部系統造成損壞。
- (6) 為確保使用安全，設備排污應有單獨的下水管道排放，設備的排水口應固定牢靠並採取防返水措施，避免發生因排水不暢或真空負壓等原因，造成污水經由排水管流入設備的現象。
- (7) 連接進水管前，清除管路中殘留雜質、灰塵等污物；將進水總閥門關閉後連接本設備。
- (8) 所有進出水管採用檢驗合格的輸水管材及管件，所有水管安裝、連接應符合當地的安裝規範；設備附近應留有合適的操作空間，便於清洗、檢修。

安 裝 說 明

管道系統連接與安裝應按照「給排水管道施工標準」的規定執行。設備進出水接口與水管接口連接必須安裝在同一軸線上。設備上有進口水口及排水口的標誌，安裝時請仔細查看，切勿將進水、出水、排水管方向裝錯。（見接口圖）



建議在自來水主管道與設備進、出水管連接之間安裝手動旁通閥門，以方便安裝和設備維護。（見安裝圖示）

說明：

正常使用時打開進水閥和出水閥，關閉旁通閥；當需要維修設備時，關閉進水閥和出水閥，打開旁通閥此時水不經設備，可以供應後面用水點的應急用水。

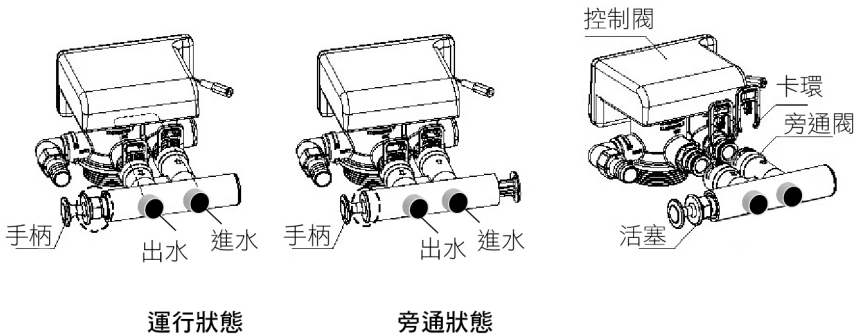


安 裝 說 明

旁通閥安裝及使用

控制閥與旁通閥進、出水口連接採用快接式結構，密封可靠，安裝簡捷、方便。當旁通閥活塞推至進、出水口位時，閥處於運行狀態；反之活塞推至旁通位時，閥處於旁通狀態。

使用效果



控制閥出廠設定

型號	反洗時間(分鐘)	正洗時間(分鐘)	周期制水量(m ³)
WHF-V3-22TW	3	3	8



須由專業的維護人員操作，依照實際使用與環境水質品質而有所差異。若濾料沒定期補充與更換，可能導致故障，則不在保固範圍。

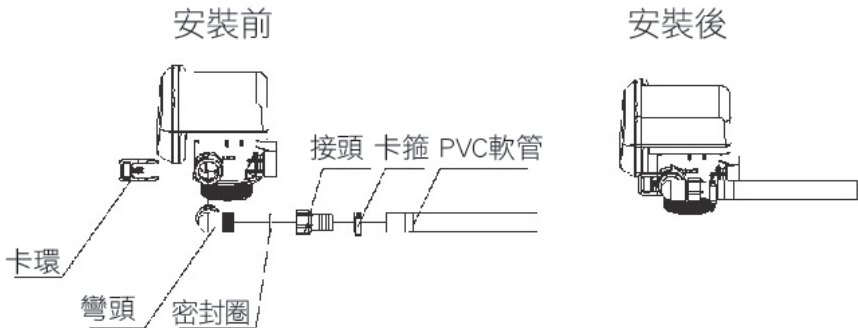
安裝說明

安裝中央淨水機的排水管，可用 PVC 皮質軟管或者 PVC 硬管

(1) 用 PVC 皮質軟管安裝

取出隨機的配件 PVC 軟質管和金屬卡，將皮質軟管套進排水接頭上，注意安裝的時候皮管盡量多套進排水接頭，套進的長度不小於 20mm(冬天溫度較低時需用熱水將 PVC 軟頭部用熱水燙軟以便於安裝) 套進後將卡箍抱緊在皮管上，用螺絲刀擰緊。

如果在整機上不好安裝皮質軟管，可取下彎頭再安裝。需要取下彎頭時，只要將彎頭上的卡環拔出即可取下彎頭 (如下圖)。



⚠ 警告

務必由「瀚頓國際專業人員」執行安裝且需符合當地法令規定。安裝或維修本裝置前務必移除電源。未依上述指南安裝本裝置，可能導致本裝置或控制器之損壞。

安 裝 說 明

(2) 用 PVC 硬管安裝

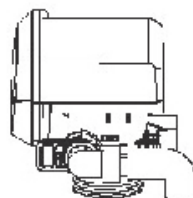
用 PVC 硬管連接時，需下接頭和密封圈如圖所示。

安裝需要專業的人員進行安裝，安裝後如下圖所示。

安裝前



安裝後



注意：

- ※ 控制閥位置應高于排放地漏，排水管長度應與罐體長度相近，安裝時將排水軟管插入地面的排水管中，切勿插到底，排水軟管的出水口應與地漏水面留 15~25mm 的間隙。
- ※ 各管線系統之間，必需設置獨立支架支撐，避免控制閥因承受來自管道的重力、應力而造成的損壞、泄漏。
- ※ 請務必連接排水管，並把排水管口靠近地漏，以保證排水快速流入下水管道。

疑難排解

問題	可能原因	解決方法
機器不沖洗	<ul style="list-style-type: none"> A. 裝置供電中斷 B. 沖洗時間設置不正確 C. 控制器損壞 	<ul style="list-style-type: none"> A. 檢查供電是否正常（包括檢查保險絲、頭開關等） B. 重新設置沖洗時間 C. 檢查或更換控制器
出水水質不良	<ul style="list-style-type: none"> A. 旁通球閥打開 B. 中心管漏水 C. 閥體內部漏水 D. 活性碳失效 E. 沖洗時間設置太短 	<ul style="list-style-type: none"> A. 關閉旁通球閥 B. 確保中心管及 O 形圈未破裂 C. 檢查維修閥體或更換 D. 更換活性碳 E. 調整沖洗時間
沖洗再生太過頻繁或者太少	<ul style="list-style-type: none"> A. 沖洗再生週期設置不合理 	<ul style="list-style-type: none"> A. 根據現場水質和用戶用水量調整沖洗再生週期
濾料經排水管排出	<ul style="list-style-type: none"> A. 系統內有空氣 B. 進水壓力過大 C. 布水器損壞 	<ul style="list-style-type: none"> A. 確保系統內排氣控制正常 B. 降低進水壓力 C. 更換布水器
控制閥持續循環	<ul style="list-style-type: none"> A. 位置信號線線路斷開 B. 控制器生故障 C. 齒輪被異物卡住 	<ul style="list-style-type: none"> A. 重新插好信號線 B. 維修或更換控制器 C. 取出異物

疑難排解

問題	可能原因	解決方法
排水口持續排水	A. 閥體內部漏水 B. 反洗或正洗時停電	A. 檢查維修閥體或更換 B. 開啟旁路旁通閥供水，關閉控制閥的進水，待供電正常後再打開
非正常狀態經常在關閉位置	A. 連續出水時間設置過小 B. 瞬時流量關閉設置過小	A. 調整連續出水時間或設置為 0 關閉該功能 B. 調整瞬時流量關閉或設置為 0 關閉該功能
非正常狀態瞬間流量顯示為 0	A. 探頭沒插入流量計插孔或插錯位置 B. 葉輪沒裝入流量計 C. 異物、濾料卡死葉輪	A. 將探頭插入流量計插孔中 B. 裝入葉輪 C. 去除異物、濾料
異響	A. 水錘效應導致有間斷性的聲響 B. 管徑變竟造成異響	A. 關閉旁通閥，切斷進水，聲響消失，可能是水錘導致，建議在進水管的位置加裝穩壓閥 B. 進出水口的管徑在變更時過大或者過小，導致出水時有撞擊管壁導致

疑難排解

問題	可能原因	解決方法
顯示面板 所有符號、圖形 全部亮起	A. 顯示板與控制板連接線故障 B. 主控板損壞 C. 電源適配器受潮或損壞 D. 電壓不穩	A. 更換連接線 B. 更換主控板 C. 檢查或更換電源 D. 檢查電源並調整
顯示面板 無顯示	A. 顯示與控制板連接線損壞 B. 顯示板損壞 C. 主控板損壞 D. 供電中斷	A. 更換連接線 B. 更換顯示板 C. 更換主控板 D. 檢查線路及供電
顯示面板顯示 E1 並閃爍	A. 定位板與主控板連接線故障 B. 定位板損壞 C. 機械傳動裝置損壞 D. 主控板損壞 E. 電機與主板連線故障 F. 電機損壞	A. 更換連接線 B. 更換定位板 C. 檢查機械傳動裝置 D. 更換主控板 E. 更換電機與主板連接線 F. 更換電機
顯示面板顯示 E2 並閃爍	A. 定位板上霍爾元件故障 B. 定位板與主控板連線損壞 C. 主控板損壞	A. 更換定位板 B. 更換連接線 C. 更換主控板
顯示面板顯示 E3 或 E4 並閃爍	A. 主控板損壞	A. 更換主控板

加 購 選 配

智能全戶中央淨水設備

家居水處理系統中重要的環節，雲端全自動化系統，透過 APP 雲端可以清楚了解水質流量與監測家中的水質及濾料推播提示，並自動濾除餘氯、有機汙染物等有害物質，確保生活用水均隨時保持 100% 淨化，且不必額外費心紀錄水量或濾料更換，達到「無憂淨水」的服務，掌握自身水質的安全。

雲端淨水監控模組

搭配七吋面板與智慧手機下載 APP【奧創 /Ultron Utility】了解淨水資訊及濾料添加 / 更換推播提示。

※ 注意：設備裝設現場需提供穩定的網路訊號



雲端智慧控特點

- ◆ 數位監控 人機介面圖像化
透過圖像化的顯示方式，呈現資訊
- ◆ 友善設計 操作一目了然
簡潔的介面設計資訊，提升易讀性
- ◆ 智慧控制 健康管理大師
雲端智慧控系統，自動偵測啟動
穩定水質的安全與純淨
- ◆ 智慧控制 警報提示
檢測到漏水時，漏水警報會呈現
紅燈狀態

水量偵測

■ 總水量資訊

經由居家全戶淨水設備水管流量，由智慧控紀錄所使用的總淨水流量，從設備→面板→雲端→手機會顯示流量總資訊。



◆ 面板會顯示已使用的流量資訊（沖洗週期後歸零）。

保 養

■ 保養資訊

年度維修和保養是為了確保全戶淨水設備能保持最高效能運作。

◆ 保養內容

檢測及面板校正、出入水管口、排水管、設備運作狀態、更換零件或維修、保養設備。

◆ 保養時間

基本保養：一個小時。(依照不同設備機型與現場狀況會有所改變)



須由專業的維護人員操作，依照實際使用與環境水質品質而有所差異。若濾料沒定期補充與更換可能導致壓縮機過熱故障，則不在保固範圍。

保 養

■ 維護與清潔

- 1、在維護保養之前，應關閉中央淨水機的總進水開關。
- 2、不得用有害健康的清潔劑或化學物質清洗本設備。
- 3、若要清理設備表面的灰塵或異物應用浸水軟織物擦拭，注意避免水進入機器內部侵蝕電子元件造成損壞。

▲ 注意

- 1、檢修或更換活性炭時，中心管安裝後不得高於罐口面，不得低於罐口平面 5mm，且中心管端部應倒圓，以防損壞 O 型圈。
- 2、安裝控制閥時，應防止基座 O 型圈脫落。

■ 保養週期

請更換濾芯（建議值：800 噸）



依照實際使用與環境水質品質而有所差異。若濾料沒定期保養與更換可能導致故障，則不在保固範圍。

■ 面板顯示畫面

請盡速關閉水源並通知瀚頓國際客服部 02-2690-3868



■ APP 畫面



智慧控制 警報提示

- ◆ 雲端智慧控系統，自動偵測啟動漏水。
- ◆ 檢測到漏水時，漏水警報會呈現紅燈狀態。請立即檢查設備，關閉進水源，以免發生大漏水而損失家財與其他損害，並撥打客服部電話。

■ 關閉水源 -BY PASS

- 1、發生漏水、設備故障時，需第一時間關閉水源與 By PASS 水管，請將 3 個閥門轉向與水管之反方向關閉水源，讓水源不經過設備。
- 2、關閉後不會影響居家水源使用。
- 3" 即刻撥打 0800-201-666 專線報修或 02-2690-3868。



◆ 圖示為設備正常使用狀態，漏水時請第一時間依照黃色圖示方向移動，方可將漏水設備關閉。

客 服 資 訊

■ 官方資訊

官方網站：<https://www.hamton.com.tw/>

官方 LINE：Honeywell 智慧家居 - 瀚頓國際

〔搜尋：@honeywell-home〕

官方 IG：honeywellhamton

官方 FaceBook：Hamton 瀚頓國際

免費服務電話：0800-201-666

市話：02-2690-3868



Honeywell

Three QR codes are displayed on a dark green background. The first QR code is for the official website, the second is for the official Line account, and the third is for Hamton Honeywell International. Each QR code is contained within a white square frame. Below the QR codes, the text '官方網站', '官方 Line', and 'Hamton 瀚頓國際' is written in white. At the bottom of the graphic, the service hotline '0800-201-666 (限市話)' and the version number '111023.V1' are displayed in white.

官方網站 官方 Line Hamton 瀚頓國際

服務專線：0800-201-666 (限市話) 111023.V1

▲ 客服

■ 需要協助嗎？

設備有關之問題濾材更換、加鹽、維修、預約保養，請使用以上資訊為您協助。

保 固 說 明

瀚頓國際保證本產品由消費者自購買日起，於正常使用與維修下享有壹年保固期，在機體或材質上均無缺失。若期間本產品確有缺陷或發生故障，瀚頓國際將會予以修復或更換（瀚頓國際保有選擇權）。

如該產品是有缺陷的

(1) 將它併同買賣契約（發票）或其他註有日期之購買證明，送回至你原購買處所。

(2) 請撥打瀚頓國際客服部專線 02-2690-3868。

本保固不包括移除或重新安裝費用。若瀚頓國際證明，肇致該缺陷或故障之損害，係於消費者持有本產品期間所發生的，則本保固不適用。

瀚頓國際唯一的責任是在上述項目範圍內，修復或更換產品。

直接或間接地違反任一保固條款，導致包含任何伴隨或必然之產品損害，對於該項陳述或暗示或其他型態的產品失敗或損傷，瀚頓國際將不負有法律責任。

本保固係亞頓淨水在本產品上唯一的保固陳述。任何意味保固的有效期，包含針對一特定目的適銷與適當的保固，於此聲明限制在本保固的壹年期間。

使用者	
機 型	WHF-V3-22TW
出貨日期	

瀚頓國際官網
產品保固登錄



請於線上登錄您的
客戶編號與資訊，
保障售後服務權益

官方LINE@

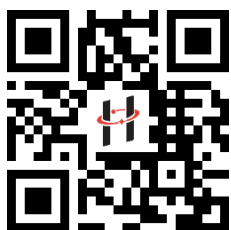
@honeywell-home



Find us on
Facebook
Hamton 瀚頓國際

總代理章

經銷商章



Hamton Watertec Co.,Ltd.
瀚頓國際貿易有限公司
地址：新北市汐止區中興路 86 號 8 樓之 1
服務電話：0800-201-666
網站：<http://www.hamton.com.tw>

2025 內容如有變化，恕不另行通知

Honeywell

空氣與水的淨化專家
