

# Honeywell

智能全戶式軟水設備

HST-V3-30TW

產  
品  
使  
用  
說  
明  
書

# 目 錄

## 第一章 產品

產品特點	01
產品參數	05
面板操作	10
內部設定	12

## 第二章 安全

安裝注意事項	18
安裝說明	23

## 第三章 協助

疑難排除	25
維護與清潔	30

## 第四章 淨水面板

加購選配	32
水量偵測	33
保 養	34
警 訊	37

## 第五章

客服資訊	39
用戶服務表	40
保固說明	41

# 產品特點

本系列產品全自動智能化運行。採用陽離子樹脂對原水進行軟化，有效地降低自來水中鈣、鎂等離子的含量。在樹脂飽和後，其自動再生功能可自動控制鹽水對樹脂進行再生，恢復樹脂軟化功能並自動實現補水、溶鹽、反洗、吸鹽再生、正洗等程序的運行無需人員操作。

## 使用軟水機的益處

- ◆ 美容：保護、滋潤肌膚與頭髮柔順好梳理。
- ◆ 洗衣：容易起泡，降低洗衣粉、肥皂的使用量，減少化學清潔劑，洗滌後的衣物更柔軟，不會糾結使衣物亮麗柔軟並延長衣物壽命。
- ◆ 節能：降低水垢且提高熱效率，節省熱水器運行費用。
- ◆ 清潔：餐具、浴室光亮如新，不留水漬。



# 產品特點

## 獨立鹽箱模式 長效耐久

再生鹽以乾燥狀態存在鹽箱內，防止鹽水污染，減少鹽橋形成，無論何時再生，確保用戶用水不受影響。

## 原水硬度設定和調節功能

用戶輸入原水硬度值，系統自動生成製水週期，可通過調整混水旋鈕調節出水硬度。

## 漏水偵測雙重保護 防患未然

監測連續出水時間或最大瞬間流量異常，關閉控制閥的進水口及外接漏水感知線，APP 提示減免因漏水造成的損失。

## 度假模式 放心省心

解決度假 / 隔離歸來，出水品質 / 狀態不佳問題。

模式下將保存最低鹽水量存儲於樹脂罐內，以防滋生細菌結塊，亦有效避免長時間不使用，系統異常造成漏水損失。

## 斷電記憶功能

設定參數後有斷電永久記憶功能保存設定值。

## 雲端智慧監控 | 加購

透過加購升級 APP 與整合七吋面板達到加鹽提示 / 濾材更換與漏水推播提示。

# 產品特點

## 自動反沖洗功能

### 智能再生控制系統

根據家庭實際用水量，記錄使用習慣，並檢視耗水量，自動調整容量，自動進行再生，更加節能。

### 逆流再生技術

再生前即時取用軟水制取鹽溶液，提高再生效率，大幅減少耗鹽量，有效降低使用成本。

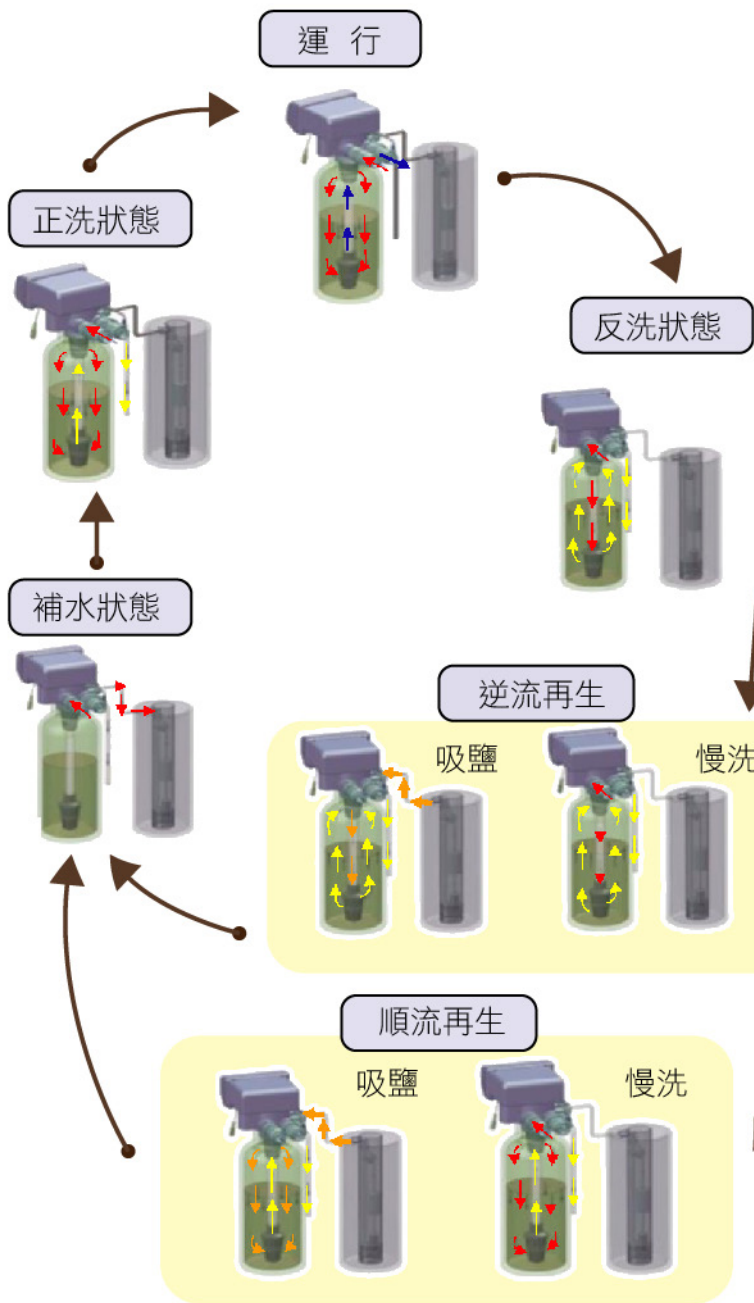
**高標準** 35 公斤 水壓

**高品質** 12 萬次水錘

**優質享受** 10000 次運行週期測試



# 產品特點



# 產品參數



產品型號	HST-V3-30TW 雲端智慧型軟水機
淨水流量	3 噸 / 小時
樹脂容量	36 公升
最大加鹽量	60 公斤
工作壓力	2 ~ 6 公斤
進水溫度	5 °C ~ 38 °C
環境溫度	4 °C ~ 40 °C
電壓	110V - 220V
淨重	54.2 公斤
進/出水管管徑	1 吋
排汙管管徑	1/2 吋
耗材壽命	5年 (視當地水質而定)
外觀尺寸	長 528 x 寬 392 x 高 1300 mm

# 產品參數

## 1.1 工作原理


軟水機是應用離子交換技術，通過樹脂功能基團中的鈉離子置換水中的鈣、鎂等離子，從而達到去除水垢（碳酸鈣、碳酸的目的並根據軟水機控制閥預先設定的程序，向多路閥發布指令自動完成閥門的開與關，從而實現運行、補水、溶鹽、反洗、吸鹽再生、正洗等各個工藝過程全自動智能化運行。

## 1.2 功能

### 自動再生功能：

系統根據用戶設定的原水硬度、再生時間，自動啟動再生程序。

### 手動再生功能

解鎖狀態下，可即時按下〔〕鍵實現強制再生。

### 週期制水量自動計算功能

用戶輸入原水硬度值後，控制閥自動生成周期制水量並顯示在 LCD 顯示屏上。

### 乾鹽模式、補軟水再生能

吸鹽再生 4 小時之前向鹽箱內補水，所補的水是經過軟化的軟水，有利於提高再生效果；補水和溶鹽的同時，系統也在製水（出水口出軟水），節省了再生時間、提高工作效率。補水、溶鹽、反洗過程中鹽箱內盛有適量的水；吸鹽結束後，在正洗和運行時鹽箱內基本沒水，再生鹽以乾燥狀態存在鹽箱內。這種軟化再生程序模式即通常所說的乾鹽模式。

# 產品參數

## 按比例吸鹽功能

當實際用水量未達到設置的再生週期產水量，而時間已達到最大間隔再生天數時，按實際用水量和周期制水量比例補水和吸鹽，更人性化，達到省鹽省水的目的。

## 硬度調節功能

可通過旋轉混水旋鈕調節出水硬度。

## 自動記憶停（斷）電參數保護和時鐘校準提示功能

專業人員設定的再生時間、補水、反洗、吸鹽、正洗時間等參數，可實現斷電永久記憶。若連續停電超過3天，將一直顯示時鐘校準提示界面。（如下圖）

當前時間設置

12:12

## 自鎖功能

待機狀態下，在1分鐘內各鍵無操作，則各按鍵自動上鎖。

持續同時按住〔〕和〔〕鍵約5秒鐘即可解鎖，可有效防止誤操作。

## 再生模式為流量延滯型

當剩餘制水量為零時，若當前時間與再生引發時間不符時，不會啟動再生程序，自動延時到再生引發時間啟動再生，避免用水時再生，無水可用。

# 產品參數

## 度假模式功能

出去旅遊前，將軟水機切換到度假模式。該模式下，軟水機先補水、再溶鹽、吸鹽（吸鹽時間僅為設置吸鹽時間的 25%，即把鹽水基本全部吸完後，儲存在樹脂罐內，以防樹脂滋生細菌結塊），關閉進水閥或將控制閥置於關閉位置。度假回來後，解除模式，軟水機正洗，然後進入正常運行狀態。有效避免長時間不使造成的出水水質不好以及防止系統異常情況下漏水造損失。

## 自動運行功能

軟化：原水以一定壓力、流速流經本設備後水中的鈣、鎂等離子被交換樹脂中鈉離子置換，附著在樹脂上，使水中鈣鎂離子的濃度降低，從而使水質得到軟化。

補水：向鹽箱補定量溶鹽軟水，供再生使用，同時出水口可供應軟水。

溶鹽：控制器回到運行工位制水的同時進行 4 個小時溶鹽。

反洗：離子交換樹脂飽和軟化失效後，再生之前需進行反洗，其目的之一是沖洗去除樹脂表層截留、結聚的懸浮雜質和一些破碎樹脂，二是利用反向水流鬆動被壓緊的樹脂層，利於樹脂顆粒再生時與再生液充分接觸，為離子交換樹脂再生提供良好條件。

吸鹽再生：一定濃度的鹽溶液與水混合流經整個樹脂層時，附著在樹脂層的鈣、鎂等離子被再生。鹽溶液中的鈉離子置換，將失效樹脂再生，使其恢復原有的軟化能力。

正洗：清除樹脂層殘的鹽溶液，正向水流壓緊樹脂層，以達到最佳軟化效果，自動完成循環運行週期。

# 產品參數

## 缺鹽提示功能

每次加鹽量程序會根據樹脂體積自動計算再生鹽耗。當鹽箱內剩餘鹽量少於二次再生鹽耗時控制面板會顯示〔請添加鹽錠〕，持續畫面將顯示至加鹽重置系統。

## 樹脂保養或更換提示功能

在機器使用過程中，程序會自動累計使用流量，當樹脂老化時，控制面板會在運行位置顯示〔保養 / 更換樹脂〕。

## 漏水保護功能

程序設置連續出水時間和最大時流量來實現關閉控閥的進水口，外接漏水感知線與螢幕提示，減免機器後端管路系統在異常情況下因漏水造成的損失。

## ！注意

1. 此漏水保護僅能有限保護大漏水導致的連續過長時間和過大瞬時流量漏水，並不能檢測小漏水，實際使用需根據用戶實際用水情況調整參數設置才能使該功能效能達到最大。
2. 如清潔時不慎波水到漏水感知線，可用乾布吸乾水份，解除螢幕漏水提示即可。

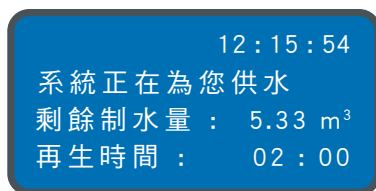
# 面板操作

## 控制閥設置和使用說明

本系列產品功能及參數設置包含用戶與工程兩種設置模式。用戶模式適用於用戶，只可設置當前時間、再生引發時間、原水硬度等參數。工程模式由生產廠商在出廠時設置，如需修改請聯繫經銷商或售後服務人員。如：反洗、再生慢洗、補水、正洗時間樹脂填充量等參數。

### A. 控制面板功能介紹和使用說明

## Honeywell



菜單/確認





手動/返回







選擇




(1) [  ]

◆ [  ] 顯示時，表示鍵盤被鎖住，此時單獨按任何一個鍵都將不起作用（任何狀態下，一分鐘內不操作按鍵時，顯示 [  ]，鎖住鍵盤）。

◆ 解鎖辦法：同時按住 [  ] 和 [  ] 鍵約 5 秒鐘，至 [  ] 消失。


(2) 按 [  ] 鍵



◆ 工作狀態按 [  ] 鍵，進入參數設置界面。


◆ 參數設置界面按 [  ] 鍵，進入設置狀態，可修改參數值。



◆ 設置完畢後按 [  ] 鍵設置成功並返回參數設置界面。

# 面板操作







(3) 按〔〕鍵

- ◆ 工作狀態按〔〕鍵，可提前結束當前工作狀態轉入下一工作位置。  
（如：當出水硬度不合格時，可按一下〔〕鍵結束運行，進行一次即時再生。

在再生過程中，如要提前結束某一步驟，按一下〔〕鍵，即可進入下一個步驟。）

- ◆ 參數設置界面按〔〕鍵，可返回工作狀態。
- ◆ 設置狀態按〔〕鍵，可對所設置的參數不保存並返回參數置界面。

(4) 〔〕和〔〕鍵

- ◆ 參數設置界面，連續按下〔〕或〔〕可依次下翻或上翻各個設置項。
- ◆ 設置狀態下，連續按下〔〕或〔〕可向下或向上調整各參數值。
- ◆ 同時按下〔〕和〔〕兩鍵 5 秒鐘，可對已鎖定的鍵盤解鎖。

# 內部設定

## B. 用戶參數查詢和設置

### (1) 參數設置

設置項	設置	備註
當前時間	當前時間	首次啟動或斷電導致時間丟失啟動後會要求設置當前時間。
沖洗引發時間	2 : 00	
原水硬度		依當地水質設定
連續出水時間	120 分	當連續出水時間大於設置連續出水時間，系統會轉到關閉位置，可起到漏水保護功能。不同機型默認值不同，需根據實際情況調整。
瞬時流量關閉	2.50 m <sup>3</sup> /h	當出水瞬時流量大於設置瞬時流量，系統會轉到關閉位置，可起到漏水保護功能。實際使用需根據實際情況調整。

▲ 注意：此漏水保護僅能有限制的保護大漏水，導致的連續過長時間和過大瞬時流量的漏水，並不能檢測小漏水，實際使用需根據用戶實際用水情況調整參數設置，才能使該能效達到最大。

# 內 部 設 定

## (2) 設置過程顯示

通電後顯示如下界面 6 秒後進入用戶使用狀態。

```
*****  
控 制 閥 型 號  
*****
```

流量型軟化閥各工位顯示圖例（以逆流再生為例）

```
12:30:45  
系統正在為您供水  
剩餘制水量： 2.56m2  
瞬時流量： 0.85m3/h
```

G1

```
12:30:45  
系統正在為您供水  
剩餘制水量： 2.56m2  
再生時間： 02:00
```

G2

```
02:20:32  
系統正在補水  
剩餘時間： 8 分 30 秒
```

G3

```
02:23:32 系統正  
在溶鹽 ....  
剩餘制水量： 240 分鐘  
瞬時流量： 0.85m3/h
```

G4

# 內部設定

06:54:32  
系統正在反洗 ....  
剩餘時間： 3 分鐘

G5

06:58:32  
系統正在吸鹽 ....  
逆流再生  
剩餘時間： 40 分

G6

07:04:45  
系統正在正洗 ....  
剩餘流量： 7 分鐘

G7

電腦運轉中 ....

G8

系統故障  
\*\*EX\*\*

G9

說明：

- ◇ 運行：循環顯示 G1 與 G2 界面。
- ◇ 在補水位置，顯示 G3 界面。
- ◇ 溶鹽：顯示 G4 界面。
- ◇ 反洗：顯示 G5 界面。
- ◇ 吸鹽：顯示 G6 界面。
- ◇ 正洗：顯示 G7 界面。
- ◇ 電腦：顯示 G8 界面。
- ◇ 系統出現故障：顯示 G9 界面，EX 中的指 1-4 數字

# 內 部 設 定

度假模式進入過程中顯示的界面有〔度假模式〕字樣，如下圖例：


12:50:32  
度假模式  
系統正在補水 ....  
剩餘制水量：5 分 30 秒

12:50:32  
度假模式  
系統正在暫停 1....  
剩餘制水量：240 分


12:50:32  
系統正在吸鹽 ...  
度假模式 逆流再生  
剩餘制水量：10:00 分

12:50:32  
度假模式  
系統正在暫停 2....

## 進入度假模式操作方法

在解鎖狀態下的運行位置，長按〔〕鍵 6 秒以上，蜂鳴器鳴一聲，電腦運轉則進入度假模式。過程如上圖所示：先進入補水位置，補水結束後到暫停 1 的 240min 溶鹽位置，溶鹽結束後到吸鹽位置（吸鹽時間為正常設置的 25%）吸鹽結束後到暫停 2 的關閉位置。

## 退出度假模式操作方法

在解鎖狀態下的暫停 2 關閉位置，長按〔〕鍵 6 秒以上，蜂鳴器鳴一聲，電腦運轉，則退出度假模式，控制閥運轉至正洗，正洗結束後進入運行即供水狀態。

解除漏水保護狀態：

在正常模式下解除漏水保護的方法

02:01:32  
系統正在關閉位置 ...  
解鎖後長按▼鍵 5 秒  
到運行供水

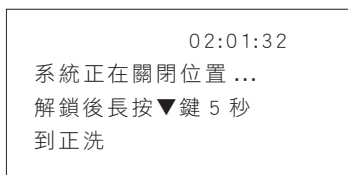
G10

# 內 部 設 定

當閥的工作界面顯示 G10 時，表明在正常工作下檢測到管道有漏水，閥處於關閉保護位置。

此時解鎖後長按 ▼ 鍵 5 秒會退出漏水保護進入運行供水狀態。

在度假模式下解除漏水保護的方法

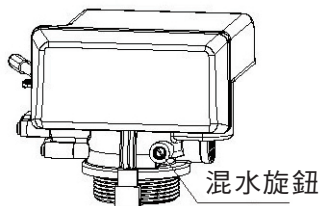


G11

當閥的工作界面顯示 G11 時，表明在度假工作狀態下檢測到管道有漏水，閥處於關閉保護位置。此時解鎖後長 ▼ 鍵 5 秒會退出漏水保護進入正洗，正洗結束後到供水狀態。

## 混水功能閥操作方法

如果用戶感覺軟化出水硬度過低，可根據實際需求使混水功能，調節出水硬度。






操作方法：圖示中混水旋鈕逆時針方向旋轉，角度越大，混水的比例則越高，出水硬度也就越高。


# 內 部 設 定


## 首次使用

當設備安裝完畢設置好控制閥的各相應時間參數後，按下列步驟進行初始化工作：

- (1) 接通電源。按〔〕鍵，使控制閥轉至反洗狀態緩慢地打開進水閥至 1/4 的開閥位置（此時應避免閥門開啟過快，否則將會導致樹脂的流失），此時可以聽到空氣從排水管排出的聲音。
- (2) 待空氣排盡後，全部開啟進水閥，將樹脂內的一些雜質沖洗乾淨，反洗 2~3 分鐘。
- (3) 按〔〕鍵，結束反洗，控制閥轉至吸鹽慢位置，進入吸鹽過程當鹽箱中的鹽水吸完後，空氣止回閥關閉進入慢洗過程吸鹽慢洗總時間一般為 40 分鐘左右。

再按〔〕鍵，結束吸鹽慢洗，控制閥轉至鹽箱正洗位置，進行正洗約 3 分鐘後，取水樣進行分析，如達到要求即可投入運行。

- (4) 水樣合格後，按〔〕鍵，結束正洗，控制閥轉至運行位置，進行製水。

說明：當進入再生過程後，程序能按設定的時間自動完成；如需要提前結束再生過程的某一步驟，可按一下〔〕鍵即可。

注：在正常使用情況下，用戶除定期向鹽箱加入一定量的鹽外無需對本設備進行其他操作。

# 安全注意事項

- ☆ 在使用設備之前，請仔細閱讀本手冊並熟悉操作說明。必須遵守當地標準以及技術規範。
- ☆ 必須將本操作說明與有關事故預防和環境保護的任何國家法規一起閱讀。
- ☆ 在操作設備之前，請完整徹底地閱讀操作說明。
- ☆ 請妥善保管本手冊以便快速參考。
- ☆ 該設備只能根據操作說明書用於預期的目的，且僅在預期的環境中使用。
- ☆ 注意：切勿超出規定的維護和保養間隔時間。

## 安全準則

### 警告 !!

電流或電壓引起的危險！在用此符號表示的地方上施工時，務必請教合格的電工。萬一電源電纜損壞，必須更換整個電源裝置。

### 警告 !!

請勿使用任何腐蝕性清潔劑！如果將再生廢水和溢流排入污水池時發生停電，可能會發生水災。務必安裝溢流口。

### 警告 !!

安裝必須由專業人員執行。明確設備的操作，設置，維護和修理工作職責。

### 警告 !!

切勿在卸下外殼蓋的情況下操作設備。 如果需要，請穿著防護服。

## 預期用途

**Honeywell** 軟水機用於軟化或部分軟化生活用水（根據有關規定，例如飲用水）。嚴格禁止其他所有用途。

# 安全注意事項

01. 在未閱讀和理解本使用說明書的情況下，請勿對本機進行任何操作。
02. 禁止非專業人員擅自打開機器外殼。
03. 不可使機器中的濾料長時間在超出 4°C ~ 44°C 的環境工作，嚴禁將機器安裝在可能受到冷凍，陽光直射或淋雨的地方（請使用附贈的防水套，並不要隨意拆卸）。
04. 本機不要安裝在水壓超過 0.6 MPa 的供水管線上，使用過程中一定要保證水源壓力不小於 0.15MPa，以防反沖洗水壓不夠，濾料維護不徹底。
05. 本機只適宜處理 5°C - 38°C 的源水，不可將其安裝在熱水管路上。
06. 不要試圖把本機反向安裝，誤把進水管線連接在出水口上。
07. 不要讓供排水管線或本機凍結，如果水溫或外界環境溫度降到 5°C 以下時，關閉本產品的供水管線並排出本機內的水（首先將軟水機設置到逆流再生狀態，待排污管出水後關閉電源，再關閉進水，排污管需低於軟水機）。
08. 本機安裝不要靠近任何熱源；運輸、安裝、使用過程不得倒置機器。
09. 本機使用過程中需要電源，請確保機器安裝位置附件有電源：110 - 220VAC。
10. 設備附近留有適當的操作及維護空間。
11. 系統應直立安裝，排污管必須接入地漏中或其它設備的排水管，排水管必須固定好，且 < 排污管與污水之間必須留有一段空氣間隙 (10cm) >，若隨意放置其它地方而引起的地板沈沒或其它財產損失均不包括在廠家賠償範圍之內。

## 安全注意事項

12. 淨水系統停止工作時間較長後（一般不大於一周，夏天時間更短）需在下次使用前啟動一到兩次手動正洗，防止滯留在淨水系統中長期不流動的水影響出水水質。
13. 在淨水使用期間，不要切斷電源，以免軟水機上的時鐘產生誤差，影響淨水機的反沖洗時間，使您誤用未經淨化的水；若斷電，應在供電正常時重新校對當前時間。
14. 長期停用（或當水壓不穩）時，務必關閉進水總閥門，斷水、斷電；在重新使用前應即刻進行一到兩次手動反沖洗。
15. 再生過程如果發生斷電，會一直排水不停，請在斷電時檢查機器是否正在再生。
16. 本機不要安裝在用於過濾合微生物的不安全的或水質不明並且未經充分消毒的水源地點。本軟水機的維護保養、濾料更換為有償服務。定期檢查淨水機及水管配件看是否漏水，避免漏水給家財造成損失。
17. 本機僅為家庭用戶使用而設計，不要用於其它目的。
18. 此軟水機使用鈉鹽進行再生，對於需要嚴格控制鈉攝入量的人員，是否能將此軟化水做為飲用水，請遵照醫囑。
19. 如果您對本軟水機的安裝、使用及維護方面仍有不解的問題，請聯繫瀚頓國際客服部。



**警告：**務必由「瀚頓國際專業人員」執行安裝且需符合當地法令規定。未依上述指南安裝本裝置，可能導致本裝置或控制器之損壞。

# 安全注意事項

※ 警示：請務必正確安裝排水管道！於不合理安裝造成的排污溢流、排水不通暢或地漏堵塞引起的質量事故，不在承擔責任和免費保修範疇。

- 1) 安裝放置本設備的地面需平整承重應大於 3 倍設備自重，同應具有進出水接口排污管道及地漏，預留交流電源。本設備一般安裝在別墅公寓的自來水入水口處設備間、地下車庫等位置，應配有進水管線及排水下水管道。若需在室外安裝，必須對機體與管道採取保溫防護措施，尤其要防凍、防曬、防水（請使用附贈的防水套並不要自行拆卸）。
- 2) 請勿將本設備安裝於靠近有酸性物質或氣體的地方，以免對設備造成腐蝕。
- 3) 淨水機水壓使用範圍為 0.15MPa-0.6MPa，若低於或高於此標準應安裝增壓泵或減壓閥，以保證設備的正常和安全運行。
- 4) 請保本產品的安裝環境溫度在 4-40°C 範圍內，濕度小於 90%RH。
- 5) 在本設備後面連接熱水鍋爐或熱水器的用戶，需在該設備與熱水鍋爐之間安裝回閥，以避免熱水回流對設備內部系統造成損壞。

## 安全注意事項

- 6) 為確保使用安全，設備排污應有單獨的下水管道排放，設備的排水口應固定牢靠並採取防返水措施，避免發生因排水不暢或真空負壓等原因造成污水經由排水管流入設備的現象。
- 7) 連接進水管前，清除管路中殘留雜質、灰塵等污物。將進水總閥門關閉後連接本設備。
- 8) 所有進水管採用檢驗合格的輸水管材及管件，所有水管安裝、連接應符合當地的安裝規範。設備附近應留有合適的操作空間，便於清洗、檢修。



**警告：**務必由「瀚頓國際專業人員」執行安裝且需符合當地法令規定。安裝或維修本裝置前務必移除電源。未依上述指南安裝本裝置，可能導致本裝置或控制器之損壞。

# 安 裝 說 明

- 1) 管道系統連接與安裝應按照「給排水管道施工標準」的規定執行備進出水接與水管接口連接，必須安裝在同一軸線（見安裝圖示）。切勿將進水、出水位置裝反。
- 2) 隨機配套排水限流墊圈必須放入排水軟管接頭內，依次按控制管徑連接進水管、排水管及溢流管並認各連接處密封無洩漏。與軟水機進出水口、排水口和溢流口相連接管，建議使用軟管（注意！！連接管件、閥門應使用 304 不銹鋼、合金銅鍛件、高強度工程塑料等材料。嚴禁使用鐵製材料的閥門及管件）



▲ 安裝

說明：

採用 2 個球閥與多功能控制閥及進出水管相連。當需要維修罐體部分時，打開便捷式旁通閥，關閉進水閥、出水閥即可；正常使用時，打開進水閥、出水閥，關閉便捷式管路旁通閥即可。

# 安 裝 說 明

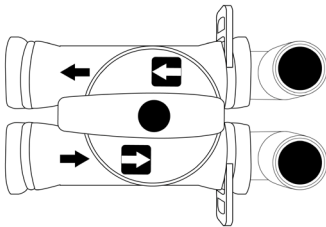
- 3) 建議在自來水主管道與設備進、出水管連接之間，安裝手動旁通閥門，以方便安裝和設備維護。（見安裝圖示）
- 4) 控制閥位置應高於排放地漏，排水、溢流管線長度應限制在 2 米以內，並放置在排放地漏上方處。排放管線上嚴禁安裝任何截流裝置，管件密封只能採用聚四氟乙烯材料。
- 5) 各管線系統間必須設置獨立支架支撐，避免控制閥因承受來自管道的重力、應力損壞或洩漏。

!! 注意

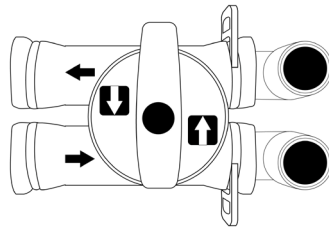
請務必連接排水、溢流管，並把排水及溢流管口靠近地漏，以保證水快速流入下水管道。

## 旁通閥使用說明

開啟（水流進入設備）



關閉（水流停止）



# 疑 難 排 解

故障現象	可能原因	解決方法
控制閥不工作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電源未插上</li> <li>2. 插座故障</li> <li>3. 供電中斷</li> <li>4. 電源適配器損壞</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連接電源</li> <li>2. 修理或更換插座</li> <li>3. 檢查線路及供電</li> <li>4. 更換電源適配器</li> </ol>
再生時間不正確	再生時間設置不正確或停過電、電源鬆動過	重新設置時間
出水水質硬度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原水水質差</li> <li>2. 再生週期太長</li> <li>3. 旁通閥打開</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與瀚頓國際客服部聯繫</li> <li>2. 減小再生循環週期</li> <li>3. 關閉旁通閥</li> </ol>
再生後無軟化水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進水水壓過低 (&lt;0.15MPa) 再生不充分</li> <li>2. 鹽箱內未加鹽或太少</li> <li>3. 噴嘴或補水墊圈堵塞</li> <li>4. 原水水質硬度大於 450ppm</li> <li>5. 原水硬度設定偏小·再生週期太長</li> <li>6. 旁通閥處於部分旁通或全旁通狀態</li> <li>7. 補水量不足, 再生不充分</li> <li>8. 再生狀態下, 旁通原水</li> <li>9. 樹脂損壞 (鐵錳含量高或有機物污染)</li> <li>10. 流量計中渦輪被卡住</li> <li>11. 中心管 O 形圈受損</li> <li>12. 控制閥內部串水 (動片或定片刮傷)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加增壓泵</li> <li>2. 及時加鹽, 鹽面不低於水面 1/3</li> <li>3. 清洗噴嘴或補水墊圈, 去除堵塞物</li> <li>4. 合理選擇機型或原水硬度適當調高</li> <li>5. 依當地水質調整原水硬度</li> <li>6. 旁通閥調整到運轉工位</li> <li>7. 排查補水不足原因, 調整補水時間或排除故障</li> <li>8. 再生完成後再用水</li> <li>9. 更換樹脂</li> <li>10. 拆卸流量計清除雜物, 用水沖洗乾淨, 若仍不能轉到則更換流量計</li> <li>11. 更換中心管 O 形圈</li> <li>12. 維修或更換控制閥</li> </ol>

# 疑難排解

故障現象	可能原因	解決方法
不吸鹽或吸鹽不足	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進水壓力過低 (&lt;0.15MPa), 或水壓不穩</li> <li>2. 吸鹽管路堵塞</li> <li>3. 射流器堵塞或故障</li> <li>4. 鹽水管路洩漏</li> <li>5. 樹脂罐內進空氣</li> <li>6. 排水不暢</li> <li>7. 閥體內部內部漏水</li> <li>8. 射流器及排水限流圈與槽體不配套</li> <li>9. 逆流再生時樹脂槽內有絮狀物</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提高進水壓力 (應大於 0.15MPa 或安裝穩壓閥)</li> <li>2. 檢查並排除打折現象或阻塞物</li> <li>3. 清洗或更換射流器 (主要包括噴嘴、喉管或限流墊圈)</li> <li>4. 檢查吸鹽管路零件, 排除洩漏</li> <li>5. 嘗試循環沖洗, 排空系統內空氣</li> <li>6. 檢查排水管路</li> <li>7. 檢查維修閥體或更換</li> <li>8. 依出廠配置更換噴射器或排水限流墊圈</li> <li>9. 清除樹脂槽內的絮狀物</li> </ol>
再生後無軟化水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 控制器損壞</li> <li>2. 進水水壓過低</li> <li>3. 鹽箱內未加鹽</li> <li>4. 吸鹽器或射流器堵塞</li> <li>5. 中心管 O 形圈受損</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更換控制器</li> <li>2. 提高進水壓力</li> <li>3. 加鹽並手動再生</li> <li>4. 拆卸吸鹽器或射流器並經清洗後重新安裝使用</li> <li>5. 更換 O 形圈</li> </ol>
反沖洗流量過高或過低	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未安裝限流器</li> <li>2. 限流器內有異物</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安裝限流器</li> <li>2. 清洗異物</li> </ol>

# 疑 難 排 解

故障現象	可能原因	解決方法
漏水	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 連接處鬆動</li> <li>2. 密封圈破裂</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 擰緊連接件或重新連接</li> <li>2. 更換密封圈</li> </ol>
噪聲較大偏高	空氣進入設備中	重新反沖洗，排出空氣
控制閥持續循環	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定位板或主控板位置訊號線路斷開</li> <li>2. 主控板發生故障</li> <li>3. 齒輪被異物卡住</li> <li>4. 程式內對應參數設定為 0</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新插好訊號線</li> <li>2. 更換主控板</li> <li>3. 取出異物</li> <li>4. 檢查並重新調整參數</li> </ol>
控制閥內異常聲響 (滴答聲等)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 馬達或齒輪傳動故障</li> <li>2. 自來水壓力過高 (&gt;0.6MPa) 導致控制閥扭力過大負載過重定位困難</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更換馬達或齒輪</li> <li>2. 機器前端加裝減壓閥或穩壓閥</li> </ol>
出水流量正常， 螢幕顯示值為 0 或很小	流量計葉輪卡住	排除流量計故障
間斷或不規則 吸鹽	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 水壓不穩或水壓低</li> <li>2. 噴嘴或補水墊圈堵塞</li> <li>3. 樹脂罐內進空氣</li> <li>4. 逆流再生時樹脂槽內有絮狀物</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安裝穩壓閥</li> <li>2. 清洗噴嘴或補水墊圈，去除堵塞物</li> <li>3. 嘗試循環沖洗，排空系統內空氣</li> <li>4. 清除樹脂槽內的絮狀物</li> </ol>

# 疑 難 排 解

故障現象	可能原因	解決方法
軟水機不再生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電路或電源適配器故障</li> <li>2. 流量計卡塞或損壞</li> <li>3. 流量計探頭導線未插好或損壞</li> <li>4. 控制電路板或馬達損壞</li> <li>5. 當前時設定不正確</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查插頭、開關、電源轉接器等</li> <li>2. 清除卡塞雜物或更換流量計</li> <li>3. 插好或更換探頭導線</li> <li>4. 維修或更換控制電路板或電機</li> <li>5. 重新設定時間</li> </ol>
跳工位	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定位板或主控板位置訊號線路斷開</li> <li>2. 程式內對應參數設定為 0</li> <li>3. 電源適配器故障</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新插好訊號線或更換主控板、定位板</li> <li>2. 檢查並重新調整參數</li> <li>3. 更換電源轉接器</li> </ol>
顯示器所有符號、圖形全部亮起	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 顯示板與控制板連接線故障</li> <li>2. 主控板損壞</li> <li>3. 電源轉接器受潮或損壞</li> <li>4. 電壓不穩</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更換連接線</li> <li>2. 更換主控板</li> <li>3. 檢查或更換電源供應器</li> <li>4. 檢查電壓並調整</li> </ol>

# 疑難排解

故障現象	可能原因	解決方法
顯示幕無顯示	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 顯示與控制板連接線損壞</li><li>2. 顯示板損壞</li><li>3. 主控板損壞</li><li>4. 供電中斷</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 更換連接線</li><li>2. 更換顯示板</li><li>3. 更換主控板</li><li>4. 檢查線路及供電</li></ol>

# 維護與清潔

## 檢查鹽位及重新加鹽

每次再生都需要使用鹽水。配置鹽水所需的水通過軟水機閥門加入到鹽箱中，由電子控制器進行控制，但必須使鹽箱裝有足量的鹽。

!! 注意：在潮濕地區，最好少量多次加鹽。

## 什麼時候重新加鹽

安裝軟水機幾個星期後檢查鹽位，此後每週檢查一次。鹽箱只有 1/3 至 1/2 容量時應重新加入鹽錠。重新加入前，切勿讓軟水機用光所有的鹽，如果沒有鹽，您很快將得不到軟水，務必使用軟水機專用鹽錠。

※ 依據用水點與當地水質的不同，添加鹽錠時間亦有不同。

## 鹽橋

有時候，鹽箱中形一層殼或鹽橋，這通常是因為濕度高或使用不適合的鹽造成的。產生鹽橋之後，水與鹽之間形成一層空隙。這時，鹽無法溶於水來配置鹽水。如果鹽箱裝滿了鹽，很難分辨是否形成了鹽橋，上面的鹽是鬆動的，但鹽橋在下面。

下面是檢查鹽橋的最好的方法：

整個鹽箱中的鹽從頂到底部都應該是鬆的。用一根木棍，小心地插入鹽中，來回攪動。如果碰到很硬的物體（確定不是鹽箱底部或側壁），可能就是鹽橋。用工具小心地將鹽橋弄碎，請勿撞擊鹽箱壁。如果是因為使用不合適的鹽而形成的鹽橋，將其取出，然後往鹽箱內加入軟水機專用鹽錠。

## 去除水中的鐵

軟水機能去除水中的硬礦物質（鈣和鎂），同樣，它還能去除某些“清

# 維護與清潔

水鐵”。如果含有清水鐵，從水龍頭出來的水剛倒入玻璃杯中是澄清的，15 至 30 分鐘後，水開始變渾濁或變成鐵銹色。

軟水機能去除水中的硬礦物質（鈣和鎂），同樣，它還能去除某些“清水鐵”。如果含有清水鐵，從水龍頭出來的水剛倒入玻璃杯中是澄清的，15 至 30 分鐘後，水開始變渾濁或變成鐵銹色。

軟水機無法去除從水龍頭流出來就已經可見渾濁的鐵（成為銹水鐵）。要去除或最大程度地去水中銹水鐵，需要使用除鐵過濾器或其他設備。

## 清潔注意事項

正常情況下，再生時將軟水機專用鹽加入鹽箱內，控制閥會自動完成樹脂的再生和沖洗。達到總淨水量後需更換樹脂，需更換樹脂請聯繫瀚頓國際客服部或官方 LINE 告知。

- ◆ 軟水機電源請勿隨意斷電，停電發生超過 72 小時後，需重新設置當前時間。
- ◆ 軟水機長時間不用時，請不要切斷電源，使軟水機照常定時反沖。重新使用時要先打開水龍頭放水 2 分鐘後再使用。
- ◆ 在維護保養之前，應關閉本軟水機的總進水開關。
- ◆ 不得用有害健康的清潔劑或化學物質清洗本設備。
- ◆ 若要清理設備表面的灰塵或異物，應用浸水軟織物擦拭，注意避免水進入機器內部侵蝕電子元件造成損壞。
- ◆ 定期檢查管件的連接處，防止漏水發生。

# 加 購 選 配

家居水處理系統中重要的環節，雲端全自動化系統，透過 APP 雲端可以清楚了解水質流量與監測家中的水質及加鹽 / 濾料推播提示，確保生活用水均隨時保持軟水，且不必額外費心紀錄水量或濾料更換，達到「無憂淨水」的服務，掌握自身水質的安全。

## 雲端淨水監控模組

搭配七吋面板與智慧手機下載 APP【奧創 /Ultron Utility】了解淨水資訊及加鹽提示與濾料添加 / 更換推播提示。

※ 注意：設備裝設現場需提供穩定的網路訊號



## 雲端智慧控特點

- ◆ 數位監控 人機介面圖像化  
透過圖像化的顯示方式，呈現資訊
- ◆ 友善設計 操作一目了然  
簡潔的介面設計資訊，提升易讀性
- ◆ 智慧控制 健康管理大師  
雲端智慧控系統，自動偵測啟動  
穩定水質的安全與純淨
- ◆ 智慧控制 警報提示  
檢測到漏水時，漏水警報會呈現  
紅燈狀態

# 水量偵測

## ■ 總水量資訊

居家全戶淨水設備水管流量，由智慧控紀錄所使用的總淨水流量，從設備→面板→雲端→手機會顯示流量總資訊。



## ◆ 控制設定顯示已濾材設定資訊



# 保 養

## ■ 保養資訊

年度維修和保養是為了確保全戶淨水設備能保持最高效能運作。

### ◆ 保養內容

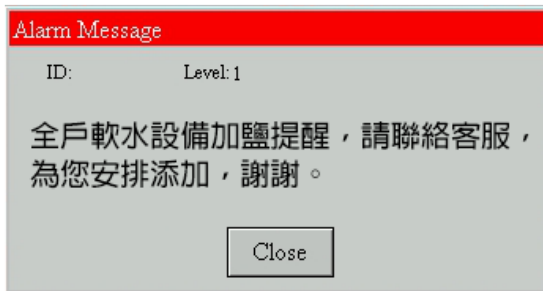
檢測及面板校正、出入水管口、排水管、設備運作狀態、更換零件或維修、保養設備。

### ◆ 保養時間

基本保養：一個小時。（依照不同設備機型與現場狀況會有所改變）

## ■ 添加鹽錠

設備需添加鹽錠期，面板會顯示請添加鹽錠（依據再生次數的多寡）



須由專業的維護人員操作，依照實際使用與環境水質品質而有所差異。若濾料沒定期補充與更換可能導致壓縮機過熱故障，則不在保固範圍。

# 保 養



※ 當警示畫面顯示時，鹽錠只剩一次的沖洗量，若未及時添加鹽錠，會導致設備沒有軟水功用，亦會使設備呈現空轉狀態。

■ 請更換樹脂（5 年一次） ▲ 警示畫面



依照實際使用與環境水質品質而有所差異。若濾料沒定期保養與更換可能導致故障，則不在保固範圍。

# 保 養

## ■ APP 加鹽畫面

設備已到加鹽時 APP 顯示畫面，面板會顯示濾芯剩餘量 100%並濾芯流量呈現紅色，首頁也會顯示濾芯壽命 100%。



▲ APP 內頁畫面



▲ APP 首頁畫面

☆ 請添加鹽錠已到字樣，由專業維修人員解除，以上維修保養須經由〔瀚頓國際工務維護人員〕完成

### ■ 面板顯示畫面

請盡速關閉水源並通知瀚頓國際客服部 02-2690-3868



### ■ APP 畫面



### 智慧控制 警報提示

- ◆ 雲端智慧控系統，自動偵測啟動漏水。
- ◆ 檢測到漏水時，漏水警報會呈現紅燈狀態。請立即檢查設備，關閉進水源，以免發生大漏水而損失家財與其他損害，並撥打客服部電話。

### ■ 關閉水源 -BY PASS

- 1、發生漏水、設備故障時，需第一時間關閉水源與 By PASS 水管，請將 3 個閥門轉向與水管之反方向關閉水源，讓水源不經過設備。
- 2、關閉後不會影響居家水源使用。
- 3" 即刻撥打 0800-201-666 專線報修或 02-2690-3868。



◆ 圖示為設備正常使用狀態，漏水時請第一時間依照黃色圖示方向移動，方可將漏水設備關閉。

# 客 服 資 訊

## ■ 官方資訊

官方網站：<https://www.hamton.com.tw/>

官方 LINE：Honeywell 智慧家居 - 瀚頓國際

〔搜尋：@honeywell-home〕

官方 IG：honeywellhamton

官方 FaceBook：Hamton 瀚頓國際

免費服務電話：0800-201-666

市話：02-2690-3868



**Honeywell**

Three QR codes are displayed on a dark green background. The first QR code is for the official website, the second is for the official Line account, and the third is for Hamton 瀚頓國際 on Facebook. Each QR code is contained within a white square frame.

官 方 網 站      官 方 Line      Hamton 瀚頓國際

服務專線：0800-201-666 (限市話)      111023.V1

## ▲ 客服

## ■ 需要協助嗎？

設備有關之問題濾材更換、加鹽、維修、預約保養，請使用以上資訊為您協助。

用戶服務表

保養日期						
添加鹽錠						
檢 測	面板校正					
	時間歸零					
	排水管					
	管 道 有 無 滲 水					
	設備外觀					
鹽桶清潔						
備註						
簽 名	技術人員					
	用戶					

# 保 固 說 明

瀚頓國際保證本產品由消費者自購買日起，於正常使用與維修下享有壹年保固期，在機體或材質上均無缺失。若期間本產品確有缺陷或發生故障，瀚頓國際將會予以修復或更換（瀚頓國際保有選擇權）。

如該產品是有缺陷的

(1) 將它併同買賣契約（發票）或其他註有日期之購買證明，送回至你原購買處所。

(2) 請撥打瀚頓國際客服部專線 02-2690-3868。

本保固不包括移除或重新安裝費用。若瀚頓國際證明，肇致該缺陷或故障之損害，係於消費者持有本產品期間所發生的，則本保固不適用。

瀚頓國際唯一的責任是在上述項目範圍內，修復或更換產品。

直接或間接地違反任一保固條款，導致包含任何伴隨或必然之產品損害，對於該項陳述或暗示或其他型態的產品失敗或損傷，瀚頓國際將不負有法律責任。

本保固係瀚頓淨水在本產品上唯一的保固陳述。任何意味保固的有效期，包含針對一特定目的適銷與適當的保固，於此聲明限制在本保固的壹年期間。

使用者	
機 型	HST-V3-30TW

瀚頓國際官網

產品保固登錄



請於線上登錄您的  
客戶編號與資訊，  
保障售後服務權益

官方LINE@

@honeywell-home



Find us on   
**Facebook**  
Hamton 瀚頓國際

總代理章

經銷商章



Hamton Watertec Co.,Ltd.  
瀚頓國際貿易有限公司  
地址：新北市汐止區中興路 86 號 8 樓之 1  
服務電話：0800-201-666  
網站：<http://www.hamton.com.tw>

2025 內容如有變化，恕不另行通知

**Honeywell**

空氣與水的淨化專家

---