



Política de Privacidade e Proteção de Dados

A Política de Privacidade da RSF Consultoria, adiante designada por RSF, pretende que clientes, colaboradores e parceiros conheçam as regras e princípios da empresa relativos à proteção e tratamento de dados pessoais, numa lógica de transparência e clareza sobre as informações que recolhemos e sobre o que fazemos com essas informações.

A RSF procura proteger a privacidade daqueles com quem se relaciona, estando empenhada em adotar as melhores práticas e técnicas organizacionais para a proteção dos dados pessoais e em garantir o total cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento nº 2016/679 de 27 de abril de 2016).

Responsabilidade pela Recolha e Tratamento

A RSF Consultoria é a responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais.

Recolha dos Dados Pessoais

A RSF recolhe dados pessoais por telefone ou por escrito (por email, **site** ou presencialmente), em virtude da relação comercial, consentimento do titular dos dados ou outras imposições legais que o exijam. Os dados recolhidos são tratados em conformidade com as exigências da proteção de dados pessoais não sendo utilizados para outra finalidade que não seja aquela que foi dada a conhecer ao titular dos dados.

Normalmente, os dados pessoais recolhidos limitam-se ao Nome, Morada, Contactos (Telefone/Telemóvel), número de Contribuinte, número do Cartão de Cidadão, IBAN, endereço de e-mail, podendo ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento dos serviços.

Finalidade da Recolha de Dados Pessoais

A RSF apenas recolhe os dados necessários para que os serviços contratualizados ou solicitados sejam realizados de forma eficaz. Assim, utiliza os dados pessoais para a identificação do cliente, realização do serviço, faturação e cobrança, realização de inquéritos de satisfação, resposta a reclamações ou sugestões, cumprimento de obrigações legais a que a RSF esteja sujeita, podendo, ainda, com o seu consentimento, ser usados na divulgação de novos produtos e serviços e de notícias/informações bem como campanhas ou eventos realizados pela RSF.

Período de Conservação dos Dados Pessoais

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo espaço de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação, limitação do tratamento ou eliminação dos seus dados pessoais, mediante pedido endereçado à RSF Consultoria, através do email privacidade@rsf.pt ou carta para a morada Rua de Campolide nº 295, 2º Esquerdo, 1070-032 Lisboa.

Comunicação dos Dados a outras Entidades

A RSF apenas transmitirá dados a terceiros, quando o seu titular o solicite ou autorize ou quando se tratar de uma imposição legal. Sempre que haja a necessidade de transmissão de determinados dados pessoais a subcontratantes, a RSF irá adotar medidas adequadas de forma a garantir que as entidades com quem os dados são partilhados têm implementadas medidas de segurança e proteção dos dados que permitam preservar os seus dados pessoais, assegurando ainda que os mesmos são utilizados de acordo com a finalidade previamente estabelecida. Em caso de exigência de dados pessoais por auditores ou autoridades externas, o seu fornecimento será limitado ao estritamente necessário para que essas entidades possam executar adequadamente as tarefas e funções que por via da lei ou de contrato lhes estão cometidas.

Medidas de Segurança de Proteção de Dados

A RSF Consultoria assume o compromisso de proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados, garantindo a definição e implementação de medidas de segurança, de caráter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Alterações à Política

A RSF reserva-se ao direito de a qualquer altura, proceder a ajustamentos ou alterações à presente Política, sendo tais alterações devidamente divulgadas no seu website.