Vilkår for PræstøNet data kort 5 TB

Gældende fra 1. oktober 2026

1. Aftalen

Dette sæt generelle vilkår er sammen med din ordrebekræftelse, priser og aftaleresume det samlede grundlag for din aftale med PræstøNet. Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvad aftalen omfatter, og her kan du også se hvor meget data, der er inkluderet i dit abonnement.

Ordrebekræftelsen bliver sendt pr. e-mail. Som kunde er du i alle henseender ansvarlig for at overholde vilkårene for aftalen. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores kontor på telefonnummer 4440 4720 eller pr. e-mail kontor@praestonet.dk.

Se vores åbningstider på www.praestonet.dk.

2. Aftalens parter

PræstøNet

CVR nr.: 74556019

Adresse: Adelgade 42, 4720 Præstø

3. Aftalens gyldighed

Aftalen forudsætter, at du ved aftaleindgåelse er registreret hos os med en gældende e-mailadresse, og at du er myndig. Formålet med registreringen af dine personoplysninger er at kunne levere abonnementet til dig.

Aftalen er bindende når leverandøren har kontrolleret dine informationer, godkendt din oprettelse og dine tjenester.

4. Forbrugerens underretningsforpligtelse

Du har pligt til straks at underrette PræstøNet om en adresseændring eller en ny e-mailadresse. Underretningen skal ske via mail til kontor@praestonet.dk. PræstøNet kan kræve dokumentation for oplysningernes rigtighed. Hvis du ikke straks meddeler os din nye e-mailadresse og/eller folkeregisteradresse, kan vi opsige aftalen eller begrænse, spærre eller lukke tjenesten samt opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode.

Eventuelle påførte gebyrer, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet manglende opdatering af e-mailadresse eller fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler dig.

Meddelelser fra PræstøNet sendes til dig elektronisk til den e-mailadresse der er oplyst i forbindelse med din bestilling og oprettelse.

Meddelelser mv., som du modtager fra PræstøNet pr. e-mail på den registrerede e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post. Du skal derfor sikre, at du åbner og kontrollerer det, vi sender til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post.

5. Behandling af personoplysninger

Den til enhver tid gældende Bekendtgørelse om generel og udifferentieret registrering af trafikdata forpligter PræstøNet til som teleudbyder, at opbevare visse personoplysninger i en periode på op til 12 måneder.

Disse oplysninger kan blandt andet omfatte oplysninger om kommunikationens start- og sluttidspunkt, telefonnumre og IP-adresser m.m. Formålet med bekendtgørelsen om generel og udifferentieret registrering af trafikdata er, at give politiet og andre myndigheder mulighed for at efterforske alvorlig kriminalitet ved at kunne efterspore kommunikationen mellem mistænkte.

Hvis du har et PræstøNet datakort abonnement, indsamles og behandles:

E-mailadresse, telefonnummer, Brugerdata, IP-adresse, SIP, CDR, Simkort nr.

Du kan bede om en kopi af de data, vi har om dig.

Bruger du datakort fra os, skal du kontakte TDC direkte. Dette skyldes at PræstøNet ikke har adgang til bl.a. mastedata som TDC indsamler og er dataansvarlige for. På baggrund af din henvendelse vil TDC kontakte os og bede om udleveringen af vores datasæt, så får du det hele samlet.

6. Data SIM-kort

I disse vilkår bruges ordet ”SIM-kort” til at beskrive det fysiske SIM-kort der følger med dit abonnement.

Når du indgår aftalen med PræstøNet vil du ved oprettelsen få udleveret et fysisk SIM-kort.

Simkortet leveres uden kode, og man skal selv aktiverer pin kode.

Puk kode kan oplyses ved henvendelse til PræstøNet.

Disse koder er personlige og skal opbevares forsvarligt og sikkert, separat fra SIM-kortet.

Hvis PIN-koden tastes forkert 3 ganges, skal PUK-koden benyttes til at låse SIM-kortet op. Du hæfter selv for køb af et nyt fysisk SIM-kort, hvis koden er tastet forkert. PræstøNet hæfter ikke for den tid, du ikke har haft adgang til tjenesten i forbindelsen med eventuel spærring.

Hvis dit SIM-kort bortkommer, skal du straks meddele dette til PræstøNet. Du kan ringe til vores kontor på tlf.: 4440 4720 eller sende en mail til kontortaestonet.dk.

Du hæfter selv for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet efter bestemmelserne i § 99 og § 100 i Lov om Betalingstjenester, jf. punkt 7.

Du hæfter ikke for forbrug efter spærringstidspunktet. Du skal være opmærksom på, at dit abonnement fortsætter, indtil du vælger at opsige det. Du kan mod betaling af et gebyr samt gældende forsendelse omkostninger, få et nyt Data SIM-kort tilsendt.

7. Betaling

7.1 Betalingsvilkår

Du kan ændre betalingsfrekvens samt betalingsmetode ved henvendelse til PræstøNet på e-mail kontor@praestonet.dk.

Betalingen sker i danske kroner (DKK), og alle priser er inklusive moms. Du kan få information om dit forbrug og få en specificeret opgørelse af betalinger ved henvendelse til PræstøNet på e-mail kontor@praestonet.dk.

Ved oprettelse af et datakort abonnement hos PræstøNet, skal din betaling for det oprettede abonnement ske ved modtagelse af faktura fra PræstøNet.

PræstøNet kan opkræve et eventuelt oprettelsesgebyr i forbindelse med oprettelsen.

Dit forbrug i henhold til de gældende priser påføres løbende din regning hos PræstøNet.

Hvis du misligholder abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan du ikke indgå en ny aftale med PræstøNet, før gælden er betalt.

PræstøNet kan opkræve afgifter og gebyrer, der ved en fejl ikke har været opkrævet tidligere.

7.2 Abonnementsbetaling

Abonnement betales månedsvis forud, forbrug og ekstra tjenester opkræves bagud.

Det er dit ansvar at sørge for, at PræstøNet altid har dine opdaterede betalingsoplysninger. Du kan til enhver tid ændre din betalingsmetode, herunder kortbetalingsoplysninger samt afregningsperioden ved henvendelse til PræstøNet på e-mail kontor@praestonet.dk.

Ændring eller afmelding af betalingsform anses ikke som en opsigelse af dit/dine abonnement(er). Hvis en automatisk betaling fejler, bortfalder aftalen om automatisk betaling, og du overgår automatisk til manuel betaling og der kan pålægges et gebyr. Hvis du fortsat ønsker at være tilmeldt automatisk betaling, genetableres det ved henvendelse til PræstøNet på e-mail kontor@praestonet.dk.

Hvis vi ikke kan gennemføre en betaling ud fra de angivne kortoplysninger, kan du ved henvendelse til PræstøNet på e-mail kontor@praestonet.dk opdatere kortoplysningerne med et nyt betalingskort. Derefter vil den automatiske betaling fortsætte, hvis dette er valgt ved registrering af kortet.

Du kan gøre indsigelser mod den gennemførte betaling gældende overfor din bank. Ønsker du at benytte denne mulighed, skal du kontakte din bank senest 8 uger efter at betalingen er gennemført.

7.3 Forbrug udover det inkluderede

Forbrug udover det, der er inkluderet i dit abonnement og andre variable afgifter og gebyrer, vil blive opkrævet samtidig med på den fremsendte faktura.

7.4 Manglende betaling

Det er misligholdelse af denne aftale, hvis du ikke betaler din regning, og PræstøNet kan efter gældende rykkerprocedure lukke dit/dine abonnement(er). Hvis du uden forudgående aftale med PræstøNet annullerer en betaling igennem din bank, accepteres dette ikke som en opsigelse. Ved forsinket betaling forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle dine abonnementer, som er registreret under dit navn samt eventuelt ophæve din aftale med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Selv om din tjeneste bliver spærret, er du stadigvæk betalingsansvarlig for udestående betaling.

I henhold til Rentelovens bestemmelser er PræstøNet berettiget til at opkræve gebyr ved fremsendelse af rykkere samt for overgivelse til inkasso. Rykkere vil blive sendt til den registrerede e-mailadresse. Ved forsinket betaling er PræstøNet i øvrigt berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi forbeholder os ret til at spærre tjenesterne, hvis du i væsentlig grad misligholder dine forpligtelser i henhold til vilkårene.

Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:

- Undladelse af at melde adresseændring og ændring af e-mailadresse.
- Manglende eller forsinket betaling.
- Afgivelse af urigtige oplysninger ved denne aftales indgåelse og/eller efterfølgende ikke oplyser os om ændringer.
- Berettiget tvivl om din evne eller vilje til at betale. PræstøNet kan spærre forbindelsen med øjeblikkeligt varsel og uden ansvar, hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt. Derudover kan vi spærre forbindelsen, hvis du ikke straks betaler din gæld samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Spærringen er ikke en ophævelse af aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet.

8. Dækning og hastighed

Du har adgang til netværket med den maksimale hastighed, som PræstøNet understøtter i det pågældende område.

Du skal være opmærksom på, at dækning og datahastighed er afhængig af forhold så som din fysiske placering, antal samtidige brugere, masteplacering og eventuelle dækningsmæssige hindringer mv.

PræstøNet er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre muligheden for brug af tjenester for at sikre tilfredsstillende drift og vedligeholdelse heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

9. Anvendelse i udlandet

PræstøNet gør opmærksom på, at du ikke kan benytte dette data abonnement i udlandet.

10. Bindingsperiode

Dit abonnement er ved indgåelse af aftalen bundet i 6 måneder, derefter kan aftalen opsiges med varsel på løbende måned + 30 dage.

Det er ikke muligt at skifte til et abonnement med en lavere pris i bindingsperioden.

Det er ikke muligt at ejeroverdrage dit nummer til en anden i bindingsperioden.

11. Opsigelse

Hvis du ikke er i binding, kan du opsige dit abonnement med varsel på løbende måned + 30 dage. Dit abonnement vil blive lukket den sidste dag i den måned, hvor dit abonnement udløber.

I forbindelse med opsigelse vil et eventuelt indestående/restsaldo blive krediteret senest 30 dage efter opsigelsen. Beløbet udbetales til dig på din eksisterende betalingsservice aftale, gennem et tilmeldt betalingskort eller via oplyst bankkontonummer til kontor@praestonet.dk.

Opsigelse skal ske via e-mail til kontor@praestonet.dk.

PræstøNet har ret til at opsige abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 30 dages varsel, hvis PræstøNet f.eks. ophører med at udbyde tjenesten.

Hvis ikke andet er aftalt, kan PræstøNet opsige aftalen helt eller delvist med en måneds varsel. Dog kan PræstøNet i de tilfælde som nævnes i punkt 17 ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.

12. Fortrydelse

Du har ret til at fortryde din aftale indenfor 14 dage. Fortrydelsesretten for abonnementer gælder fra den dag PræstøNet nummeret til det tilhørende abonnement aktiveres.

Hvis du ønsker at fortryde din bestilling, skal du give os besked skriftligt senest den dag, hvor fortrydelsesretten udløber. Du kan fortryde ved at fremsende formularen om fortrydelse, som er vedhæftet din ordrebekræftelsesmail, til vores e-mail kontor@praestonet.dk.

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig uden unødig forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde aftalen.

Hvis du har taget dit abonnement i brug inden for fortrydelsesfristen, vil du blive opkrævet for forbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet.

Du vil også blive opkrævet forholdsmæssigt for de dage, du har anvendt abonnementet. Beløbet afhænger af prisen på dit abonnement.

13. Misligholdelse

PræstøNet er berettiget til at begrænse, spærre, eller lukke tjenesten eller ophæve aftalen, hvis du misligholder den. Ved vedvarende misligholdelse kan PræstøNet opsige dit abonnement. Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlig misligholdelse:

- Det skyldige beløb er ikke betalt efter PræstøNet har meddelt dig dette.
- Hvis du standser dine betalinger.
- Hvis du benytter udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til PræstøNets mobiltjeneste.
- Hvis du anvender abonnementet til formidling af trafik for andre end dig selv eller en eventuel bruger.
- Utilsigtet mønster i brug af skift mellem abonnementer.
- Hvis du giver urigtige/forkerte oplysninger eller undlader at give meddelelse om flytning eller ændring af mailadresse til PræstøNet.
- Hvis du udøver chikane mod PræstøNet eller PræstøNets øvrige kunder.
- Hvis du misbruger dit abonnement, herunder anvender dit abonnement til ulovlige foretagender.
- Hvis du er, eller PræstøNet antager, at du er insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde dine forpligtelser.

Hvis du ikke retter det forhold, der har givet anledning til afbrydelsen, kan PræstøNet uden varsel ophæve abonnementsaftalen. Ophæves abonnementsaftalen, mister du rettighederne til mobilnummeret.

14. Ændringer i priser og vilkår

PræstøNet kan til enhver tid ændre disse vilkår, samt abonnements- og forbrugsafgifter. Ved væsentlige ændringer til ugunst for dig som kunde, vil du altid få besked om disse ændringer via e-mail med et varsel på mindst 30 dage før ændringerne træder i kraft. Du kan til enhver tid opsige dit abonnement, hvis du ikke ønsker at beholde det, efter ændringen er trådt i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan disse ses på www.praestonet.dk. Er ændringen til din fordel, bliver du ikke nødvendigvis varslet. Du kan finde de til enhver tid gældende priser på www.praestonet.dk.

15. Reklamation

Hvis du oplever, at din bestilling ikke stemmer overens med den indgåede aftale, eller hvis SIM-kortet er defekt, skal du kontakte PræstøNet hurtigst muligt, efter at du opdager uoverensstemmelsen.

Købelovens regler om mangler finder ikke anvendelse på abonnementer. Om du har 2 års reklamationsret efter reglerne i købeloven, afhænger derfor af, hvilken ydelse, der skal leveres i henhold til abonnementsaftalen.

16. Tvister og klageadgang

Er du uenig med PræstøNet i forhold til registreret forbrug eller kvaliteten af din vare, skal du først kontakte supporten på tlf. 4440 4720 eller e-mail kontor@praestonet.dk. Kan du og supporten ikke blive enige, afhænger dine muligheder for at gå videre med din klage af, hvad du klager over.

Du kan klage til PræstøNet over alle forhold vedrørende dit abonnement. I den periode PræstøNet behandler din klage, stiller PræstøNet opkrævningen af det omtvistede beløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. PræstøNet afgør som udgangspunkt sagen senest tre (3) måneder efter vi har modtaget din klage.

Hvis klagen drejer sig om abonnementet eller tjenesten kan du indbringe PræstøNets afgørelse i en klagesag for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. th., 1609 København V, telefon 33 18 69 00, www.teleanke.dk/.

Du kan også sende en klage til EU-kommissionens online klageportal, hvis du er statsborger i et andet EU-medlemsland end Danmark. Du kan sende klagen på siden: www.ec.europa.eu/odr. Du skal huske at tilføje vores mailadresse: kontor@praestonet.dk. Eventuelle uenigheder mellem PræstøNet og dig kan af begge parter indbringes for de almindelige danske domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

17. Erstatning

PræstøNet er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med visse begrænsninger. PræstøNet er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, medmindre tabet skyldes PræstøNets forsætlige eller uagtsomme handlinger. PræstøNet er uden ansvar for tab som skyldes afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, medmindre PræstøNet har forsømt at begrænse ulemperne. I tilfælde af, at PræstøNet har forsømt at begrænse ulemperne, er PræstøNet kun ansvarlig for de konsekvenser som med rimelighed kan siges at være forårsaget heraf.

18. Overdragelse af aftalen

PræstøNet har til enhver tid ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til en anden virksomhed.

Du kan med PræstøNet samtykke overdrage dit abonnementet til tredjemand. PræstøNet kræver skriftligt samtykke fra såvel dig som tredjemand. Ved overdragelse skal eventuel gæld betales forinden overdragelsen kan finde sted. Modtager (tredjemand) skal endvidere acceptere disse vilkår for at overdragelsen kan finde sted og på lige vilkår oplyse alle nødvendige oplysninger i henhold til aftalen.

19. Ændringer

PræstøNet er berettiget til at ændre ovenstående vilkår med 30 dages varsel.

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn samt medlemsnummer hos PræstøNet:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato:

Denne standardfortrydelsesformular er udarbejdet af e-mærket til brug for e-mærkede netbutikker.
Formularen er udarbejdet på baggrund af Forbrugeraftalelovens bilag 3.