

Pixelering og fejl

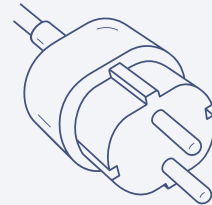


Hvis du oplever pixelering eller fejl, kan du følge disse trin.
Virker det ikke, er du velkommen til at kontakte os på kontoret.

01

Genstart tv og tilsluttet enheder

Tag strømkabel ud af stikkontakt for jeres tv og box i 2 minutter og sæt det i igen.



02

Tjek din signalkvalitet

Din signalkvalitet skal være 70 % eller derover for at undgå pixelering eller signaludfald. Hvis din signalkvalitet ligger lavere end 70 %, skyldes det i næsten alle tilfælde fejl i din installation.

03

Tjek din signalstyrke

Hvis du skal have flere tv tilsluttet, er det vigtigt, at du modtager et tilstrækkeligt stærkt signal. Ligesom signalkvaliteten skal signalstyrken ligge over 70 %.

Hvis din signalstyrke er for lav, kan der monteres en forstærker, der øger styrken.

Følg trinene herunder for at kontrollere signalstyrken på dit TV. Vi har samlet en vejledning for de mest almindelige mærker: Samsung, Panasonic, Philips og LG. Vælg det mærke, der passer til dit TV, og følg instruktionerne trin for trin.



Samsung TV

- Gå til **Support**-menuen.
- Vælg **Selvdiagnose**.
- Klik på **Signalinformation** - Her får du vist detaljer om den aktuelle kanal.
- Scroll ned for at se **signalstyrke** og **signalkvalitet**.
- Du kan skifte kanal op og ned, mens du er i denne menu.

SAMSUNG

Panasonic TV

- Tryk på **Menu** på fjernbetjeningen.
- Gå til **indstillinger**.
- Vælg **DVB-C indstillingsmenu** (hvis relevant).
- Vælg signaltilstand.

Panasonic

Phillips TV

- Tryk på **"Menu" eller "Hjem"** - knappen på fjernbetjeningen.
- Gå til **TV-indstillinger > Indstillinger > Kanal > Kanalopsætning**.
- Vælg **Enkelt RF-scanning > Vælg RF-kanal**.
- Brug navigationstasterne til venstre eller højre for at vælge en kanal, og tryk på **OK**.
- Signalniveauet og signalkvaliteten vises for den valgte kanal.

PHILIPS

LG TV

- Tryk på **Indstillinger** - knappen på fjernbetjeningen.
- Gå til **Alle indstillinger > Generelt > Kanaler**.
- Vælg **Kanalindstilling > Manuel kanal**.
- Hvis du bruger kabel - tv, vælg **Kabel DTV**.
- Signalniveauet og signalkvaliteten vises for den valgte kanal.

 **LG**

Stadig problemer? Læs næste side for flere løsninger.



04

Tjek dine kabler

Dårligt signal skyldes ofte slidte eller forældede kabler, stik eller samlinger. I sjældne tilfælde kan signalet også blive påvirket af mobilt bredbånd.

Det kan du afhjælpe ved at opdatere antennekabler, antennestik eller antenneforstærkere til nyere modeller – i langt de fleste tilfælde vil det løse problemet.

Sådan sikrer du gode forbindelser:

- **Stik:** Vælg HF-tætte stik med F-con tilslutning (metalstik, der skrues fast) og i den rette størrelse til kablet.



Eksempel på HF-tæt F-con stik

- **Splittere:** Skal dække frekvensområdet 5–1300 MHz. Dæmpning bør være ca. 3,5 dB ved 2 udgange og op til 10 dB ved 4 eller flere udgange.

05

Fjern forstyrrelser

Tv-signaler kan blive forstyrret af andre elektriske signaler. Det betyder, at antennekabler, stik og samlinger skal være skærmede, så andre signaler ikke kan komme ind og ødelægge billedet – det er oftest her, fejlen ligger, når signalkvaliteten er for lav.

Kabler og stik holdes tætte ved hjælp af en skærm af metal, som dækker hele forbindelsen fra start til slut.