

## **Annuleringsvoorwaarden voor groepen**

### Annulering

Onder annulering wordt verstaan: de in schriftelijke vorm, per brief of per e-mail door de verantwoordelijke (van de groep) aan Harba Lorifa, gedane mededeling dat van een of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

### Definitieve reservering

Een reservering is definitief vanaf de datum van het door de verantwoordelijke ingevulde en ondertekende reserveringsformulier en/of vanaf het moment dat de reservering schriftelijk of mondeling is bevestigd.

### **Annulering door groepen (vanaf 10 personen)**

Wanneer een definitieve groepsreservering geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, is de groep een vergoeding verschuldigd aan Harba Lorifa. De vergoeding bedraagt:

- Bij annulering meer dan 12 maanden voor de aankomstdatum, 0% van de overeengekomen reserveringswaarde;
- Bij annulering binnen 12 tot 6 maanden voor de aankomstdatum, 20% van de overeengekomen reserveringswaarde;
- Bij annulering binnen 4 tot 6 maanden voor de aankomstdatum, 30% van de overeengekomen reserveringswaarde;
- Bij annulering binnen 2 tot 4 maanden voor de aankomstdatum, 50% van de overeengekomen reserveringswaarde;
- Bij annulering 1 tot 2 maanden voor de aankomstdatum, 75% van de overeengekomen reserveringswaarde;
- Bij annulering 2 dagen tot 1 maand voor de aankomstdatum, 95% van de overeengekomen reserveringswaarde;
- Bij annulering op of na de dag van aankomst, 100% van de overeengekomen reserveringswaarde.

### **Gebruik door derden**

Indien de groep wenst te annuleren, maar hiervoor een andere groep in de plaats wil laten komen in dezelfde periode, dan kan dit na overleg en schriftelijke toestemming van Harba Lorifa. De annuleringskosten gelden in dat geval voor dat deel dat mogelijk lager is dan de oorspronkelijke reserveringswaarde.

### **Uitgesteld verblijf**

Indien de groep het verblijf wil uitstellen tot maximaal 9 maanden na de gereserveerde aankomstdatum, kan dit na overleg en schriftelijke toestemming van Harba Lorifa en uiteraard op basis van beschikbaarheid. De annuleringskosten komen hiermee te vervallen. Eventuele prijsstijging die in de tussenliggende periode heeft plaatsgevonden komt voor rekening van de groep.

## **Annuleringsvoorwaarden t/m 9 personen**

### Annulering

Onder annulering wordt verstaan: de in schriftelijke vorm, per brief of per e-mail door de verantwoordelijke gast aan Harba Lorifa, gedane mededeling dat van een of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.

- Bij annulering tot 10:00 uur op de dag van aankomst, is de gast niet gehouden enige vergoeding aan Harba Lorifa te betalen.
- Bij annulering na 10.00 uur op de dag van aankomst, is de gast gehouden om 100% van de reserveringswaarde aan Harba Lorifa te betalen.