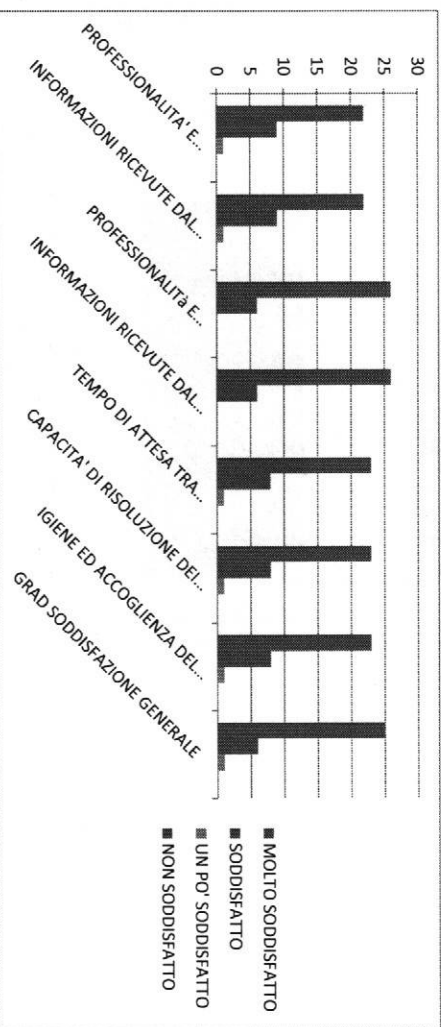


QUESTIONARIO VALUTAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO ANNO 2025

	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	UN PO' SODDISFATTO	NON SODDISFATTO
PROFESSIONALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE	22	9	1	
INFORMAZIONI RICEVUTE DAL PERSONALE DI ACCETTAZIONE	22	9	1	
PROFESSIONALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE SANITARIO E PARASANITARIO	26	6		
INFORMAZIONI RICEVUTE DAL PERSONALE SANITARIO	26	6		
TEMPO DI ATTESA TRA PRENOTAZIONE ED INIZIO ESAME	23	8	1	
CAPACITÀ DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	23	8	1	
IGIENE ED ACCOGLIENZA DEL CENTRO	23	8	1	
GRAD SODDISFAZIONE GENERALE	25	6	1	

	percentuale molto soddisfatto/soddisfatto sul totale	percentuale un po' soddisfatto/non soddisfatto sul totale
PROFESSIONALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE	73%	3%
INFORMAZIONI RICEVUTE DAL PERSONALE DI ACCETTAZIONE	73%	3%
PROFESSIONALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE SANITARIO E PARASANITARIO	87%	0%
INFORMAZIONI RICEVUTE DAL PERSONALE SANITARIO	87%	0%
TEMPO DI ATTESA TRA PRENOTAZIONE ED INIZIO ESAME	77%	3%
CAPACITÀ DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	77%	3%
IGIENE ED ACCOGLIENZA DEL CENTRO	77%	3%
GRAD SODDISFAZIONE GENERALE	83%	3%

NUMERO QUESTIONARI	MASCHI	FEMMINE
	13	19
32	41%	59%



Centro Medico "H. Berger" s.r.l.
 Via Orbona, 33
 AVERSA (CE)
 Partita I.V.A. 00342200619

Analisi Questionari di soddisfazione clima interno anno 2025

Totale Questionari raccolti

11

CENTRO MEDICO BERGER SRL			
Aree di Indagine	Punteggio tot. ottenuto	punteggio max ottenibile	%
ambiente di lavoro	388	440	88%
struttura	270	330	82%
qualità del lavoro	96	110	87%

SUGGERIMENTI

