

Algemene voorwaarden Samsam-Begeleiding

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a) Opdrachtnemer: SamSam-begeleiding.
SamSam-begeleiding biedt begeleiding op maat, afgestemd op de zorgvraag van de Opdrachtgever. Gevestigd te Zevenbergen. KVK-nummer 57921481
- b) Opdrachtgever: degene die een overeenkomst afsluit met SamSam-begeleiding.
- c) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die SamSam-begeleiding sluit.

Artikel 2. Overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand nadat SamSam-begeleiding de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard.
- b) Afwijkingen van de algemene voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk met SamSam-begeleiding overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Aanbiedingen

- a) Alle aanbiedingen van SamSam-begeleiding zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- b) SamSam-begeleiding is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.

Artikel 4. Annuleren

Annuleren één op één begeleiding

- Het annuleren van een opdracht door een der partijen kan kosteloos geschieden tot 48 uur voor de overeengekomen begintijd van de uitvoering van de opdracht. In overleg kan worden bepaald of de begeleiding op een ander moment wordt ingehaald.
- Wordt de opdracht door de Opdrachtgever binnen 48 uur voor aanvang geannuleerd dan aanvaardt Opdrachtgever aan SamSam-begeleiding 50% van het totaal overeengekomen bedrag te betalen.
- Wordt de afspraak 24 uur voor aanvang geannuleerd dan zegt Opdrachtgever hierbij toe 100% van het totaalbedrag aan SamSam-begeleiding te zullen betalen.

Artikel 5. Betalingen

- a) Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
- b) Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan de betalingsverplichting voldoet raakt hij in verzuim, SamSam-begeleiding heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6. Klachten

- a) Eventuele klachten worden door SamSam-begeleiding slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan SamSam-begeleiding schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- b) Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.
- c) Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en daardoor de vordering van SamSam-begeleiding te hebben erkend. Alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen tegenover SamSam-begeleiding. Indien de klacht door SamSam-begeleiding gegrond bevonden wordt, is SamSam-begeleiding uitsluitend verplicht de door SamSam-begeleiding vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden zonder tot enige andere vergoeding verplicht te zijn.
- d) Indien Opdrachtgever en SamSam-begeleiding niet tot een oplossing kunnen komen, kan de klacht worden ingediend en afgehandeld worden bij de cliëntenpagina van www.erisietsmisgegaan.nl.

Artikel 7. Overmacht

- a) Indien SamSam-begeleiding bij uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd zou zijn, zijn verplichtingen tegenover de Opdrachtgever na te komen, heeft SamSam-begeleiding het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of garantie.
- b) In geval er voor de uitvoering van de opdracht bestaande uit een groepsactiviteit onvoldoende deelnemers bestaan, is SamSam-begeleiding gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel een alternatief te bieden. Ingeval van beëindiging zal het totaalbedrag worden teruggestort.
- c) Onder overmacht wordt verstaan: zonder opzettelijk handelen, een onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van SamSam-begeleiding kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van SamSam-begeleiding, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Deelname aan opdrachten geschiedt voor eigen risico. SamSam-begeleiding is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van waardevermindering van goederen of welke andere schade dan ook, welke direct of indirect gevolg zijn van de door SamSam-begeleiding geleverde diensten. Bij verstrekking van

de opdracht verklaart de Opdrachtgever dat hem of haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand van de deelnemer(s), op grond waarvan deelname niet verantwoord zou zijn.

Opdrachtgever is akkoord dat SamSam-begeleiding niet aansprakelijk is voor gemaakte schade. De aansprakelijkheid voor mogelijk ontstane schade aan zaken van derden en/of personen rust in een dergelijk geval volledig bij de deelnemer.

Artikel 9. Toepasselijk recht

a) De algemene voorwaarden berusten op het Nederlands recht.

