



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en aanbiedingen c.q. offertes van Venema Mediation, gevestigd te Hilversum, Meteorstraat 41, 1223 ER, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 76267644.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
2. Alle aanbiedingen c.q. offertes zijn vrijblijvend en verplichten niet tot het sluiten van een overeenkomst, tenzij anders staat aangegeven.
3. Als er geen termijn staat vermeld is de aanbieding c.q. offerte maximaal 14 dagen geldig en kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Venema Mediation kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden als de andere partij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, verblijfskosten, verzend- en administratiekosten tenzij anders aangegeven.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Venema Mediation is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.

### Artikel 3. Contractduur en uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Venema Mediation zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand van wetenschap. Uitdrukkelijk is sprake van een inspanningsverplichting van mij en géén resultaatsverplichting.
2. De overeenkomst tussen Venema Mediation en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Venema Mediation derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Venema Mediation het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden wordt zoveel mogelijk overleg gevoerd met degene die de opdracht voor de dienst aan mij heeft gegeven. Ik ben niet aansprakelijk voor de aldus ingeschakelde derden.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan Venema Mediation worden verstrekt. Het betreft gegevens waarvan Venema Mediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Als Venema Mediation voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens, heeft Venema Mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De wijze waarop en de plaats waar Venema Mediation de diensten zal verrichten, wordt door Venema Mediation en Opdrachtgever onderling bepaald.
7. Partijen zullen in geval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en met wederzijdse goedkeuring geschieden.
8. Venema Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Venema Mediation is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Venema Mediation kenbaar had behoren te zijn.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Venema Mediation de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Venema Mediation zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Venema Mediation de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Venema Mediation daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 2, zal Venema Mediation geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Venema Mediation kunnen worden toegerekend.
5. Het honorarium van Venema Mediation wordt vastgesteld, tenzij anders overeengekomen, op basis van het aantal aan de opdracht bestede uren, vermenigvuldigd met het vastgestelde uurtarief van degene die de opdracht heeft uitgevoerd, Venema Mediation kan om een voorschot vragen en zijn werkzaamheden opschorten tot dit voorschot is voldaan.
6. Indien Venema Mediation met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Venema Mediation niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
7. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Venema Mediation alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Venema Mediation rustende verplichting ingevolge de wet;
  - o indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - o of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Venema Mediation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Venema Mediation ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Venema Mediation kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Venema Mediation bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Venema Mediation kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Venema Mediation op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Venema Mediation de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Venema Mediation tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Venema Mediation gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct en indirect die daardoor zijn ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Venema Mediation gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Venema Mediation, zal Venema Mediation in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Venema Mediation extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Venema Mediation anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Venema Mediation vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Venema Mediation op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 6. Overmacht

- 1 Venema Mediation is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Venema Mediation geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Venema Mediation niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.  
Werkstakingen in het bedrijf van Venema Mediation of van derden daaronder begrepen. Venema Mediation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Venema Mediation zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 Venema Mediation kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4 Voor zover Venema Mediation ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Venema Mediation gerechtigd om het reeds nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7. Betalingen en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Venema Mediation aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Venema Mediation aangegeven. Venema Mediation is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij een eerste herinnering worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij iedere volgende herinnering worden de wettelijke incassokosten in rekening gebracht en per herinnering € 25,00 aan administratiekosten. Betaal je dan nog steeds niet? Dan ben je daarnaast ook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimumbedrag van € 75,00
4. Venema Mediation heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Venema Mediation kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Venema Mediation kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Venema Mediation verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, dan wel wettelijk is geregeld. Indien Venema Mediation echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. Als een opdracht is verleend door meerdere personen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de declaratie van Venema Mediation. Als de opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon dan wordt de opdracht geacht mede door de natuurlijk persoon te zijn verleend.

## Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Venema Mediation geleverde blijft eigendom van Venema Mediation totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Venema Mediation gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Venema Mediation geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Venema Mediation veilig te stellen.

## Artikel 9. Afspraak verzetten

1. Afspraak kunnen door Opdrachtgever tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verzet. Binnen de 24 uur is Venema Mediation gerechtigd om een bedrag gelijk aan 2 uur bij Opdrachtgever in rekening te brengen.  
Venema Mediation bepaalt aan de hand van de omstandigheden van het geval of Opdrachtgever deze kosten moet betalen.  
Indien Venema Mediation zelf een afspraak afzegt of verzet is Venema Mediation niet aansprakelijk voor schade die daardoor kan/zijn ontstaan en wordt er altijd gekeken binnen welke termijn er een nieuwe afspraak kan worden gepland.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Venema Mediation aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Venema Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Venema Mediation is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Venema Mediation aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Venema Mediation beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Venema Mediation is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Venema Mediation is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Venema Mediation aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Venema Mediation toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Venema Mediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Venema Mediation.

## Artikel 11. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Venema Mediation voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Venema Mediation toerekenbaar is. De Opdrachtgever vrijwaart Venema Mediation voor fiscale afspraken. De Opdrachtgever is vrij om een fiscalist of accountant te raadplegen ter controle. Indien Venema Mediation uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Venema Mediation zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Venema Mediation, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Venema Mediation en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Venema Mediation behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Venema Mediation heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Venema Mediation partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Venema Mediation is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Venema Mediation het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.