



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Medical Wellness Behandlungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für das health+friends-Institut (Am Kronberger Hof 2, 55116 Mainz), nachstehend health+friends genannt.

1. Vertragsabschluss

1.1 Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Leistung durch Terminvereinbarung bestellt und zur Verfügung gestellt wird. Hierzu bedarf es keiner Schriftform.

1.2 Im Rahmen allgemeinen Behandlungen wie Abonnement, mehrere Leistungen als Paket, Körperbehandlungen werden ein separater Vertrag über die individuellen Leistungen geschlossen. Die Schriftform ist zwingend notwendig.

2. Leistungserbringung

2.1 Die zu erbringenden Leistungen ergeben sich den geschlossenen Verträgen und/oder der Buchungsbestätigung. Eine Buchungsbestätigung kann auch eine Terminbestätigung sein.

2.2 soweit Leistungen bestellt und im Voraus bezahlt werden, kann eine Rückerstattung bei Nichtinanspruchnahme oder Abbestellung nur in bestimmten Fällen gewährt werden. Näheres regelt Punkt 4.

3. Preise

Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

4. Rücktritt vom Vertrag

4.1 Liegt für die Leistungserbringung ein schriftlicher Vertrag zugrunde, so kann die Abbestellung von Leistungen oder ein Rücktritt von einem Vertrag nur schriftlich erfolgen.

4.2 Liegt für die Leistungserbringung eine Buchungsbestätigung oder eine Terminvereinbarung zugrunde, so kann die Abbestellung von Leistungen auch mündlich erfolgen. Eine Abbestellung von Leistungen liegt auch dann vor, wenn vereinbarte Termine auch ohne vorherige Ankündigung nicht wahrgenommen werden.

4.3 Bei Abbestellungen von vereinbarten Leistungen werden folgende Gebühren fällig: Bei mehr als 24 Stunden vorher fallen, grundsätzlich keine Stornogeühren an.

Bis 24 Stunden vorher und gleichzeitiger Vereinbarung eines Ersatztermins fallen keine Stornogeühren an. Bei weniger als 24 Stunden vorher ohne Vereinbarung eines Ersatztermins oder Nichterscheinen zum Termin werden 100 % des für die jeweilige Leistung vereinbarten Preises berechnet.

4.4 Bei Verspätungen des Kunden von mehr als 15 Minuten besteht kein Anrecht auf Durchführung der Leistung. Aus Kulanzgründen kann dem Kunden ein Ersatztermin angeboten werden. Bei einer Nichtinanspruchnahme des Ersatztermins oder Ablehnung desselben werden 100 % des für die jeweilige Leistung vereinbarten Preises berechnet.

4.5 Bei Abbestellung der Leistungen auf Basis des Vertrages zu Behandlung gelten im Einzelfall die gleichen die Punkte 4.1, 4.3 und 4.4 entsprechend. Tritt der Kunde während des Behandlungszyklus vom Vertrag zurück, ohne die vereinbarten und noch ausstehenden Folgebehandlungen in Anspruch nehmen zu wollen, oder bestellt die noch gemäß Vertrag zu erbringenden Folgebehandlungen ab, so werden grundsätzlich 50% des Preises als Bearbeitungs- und Stornogebühr erhoben, der für die nicht erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt worden wäre, maximal jedoch nur in der Höhe der Summe, die noch bei voller Leistungserbringung zu zahlen gewesen wäre.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich ausschließlich gegen Sofort- oder Vorauszahlung. Bei Vorauszahlungen werden Sonderkonditionen gewährt.

5.2 Vorauszahlungen oder Anzahlungen auf noch zu erbringende Leistungen verjähren 12 Monate nach Zahlung (Datum Kaufdatum), soweit die Leistung bis dahin nicht erbracht worden ist. Eine Rückzahlung erfolgt in diesem Falle nicht. Gleichwohl kann der Kunde innerhalb der 12 Monate seine Anzahlung oder Vorauszahlung auf eine Dritte Person seiner Wahl übertragen und/oder vor Ablauf der 12 Monate schriftlich eine Verlängerung um 6 Monate verlangen.

5.3 Für ausgestellte und bezahlte Gutscheine gilt Punkt 5.2 analog ohne die Möglichkeit einer Verlängerung.

5.4 Warenlieferungen erfolgen ausschließlich gegen Sofortzahlung. Warenlieferungen stehen grundsätzlich bis zum endgültigen Ausgleich aller Forderungen unter Eigentumsvorbehalt.

6. Haftung

6.1 Wird health+friends bei der Erbringung seiner Leistungen durch höhere Gewalt gehindert oder in seiner Leistungserbringung durch weder vorsätzlich noch fahrlässig verschuldete technische Defekte behindert, so können hieraus keine Schadensersatzansprüche abgeleitet werden. Das Institut ist jedoch gleichwohl in der Verpflichtung, sich um eine alternative Beschaffung der Leistungen zu bemühen.

6.2 health+friends übernimmt keine Haftung für nicht vorhersehbare Haut- und Körperreaktionen, die im Rahmen der apparativen Behandlung oder durch das Auftragen von Kosmetikprodukten während der Behandlung entstehen. Der Kunde verpflichtet sich vor Behandlungsbeginn auf etwaige Kontraindikationen, Allergien

oder körperliche Voraussetzungen hinzuweisen, die eine Behandlung nach allem Ermessen nicht ratsam erscheinen lassen. Unter bestimmten Voraussetzungen können Behandlungen verweigert werden.

6.3 health+friends haftet für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und für eine ordnungsgemäße Erbringung der angebotenen Leistungen.

6.4 health+friends übernimmt mit Ausnahme bei grober Fahrlässigkeit keine Haftung für Schäden an Kleidungsstücken, die im Rahmen der Behandlung durch

Kosmetika oder die Geräte selbst entstehen. Der Kunde verpflichtet sich, sich während der Behandlungen angemessen zu kleiden.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das für das Unternehmen zuständige Amtsgericht .

-Stand Juli 2012-