

# Praktijk Keep The Faith

Versie: maart 2026 – [www.praktijkkeepthefaitn.nl](http://www.praktijkkeepthefaitn.nl)



Praktijk Keep The Faith, gevestigd aan de Nansenstraat 52 te Veenendaal, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u transparant over hoe wij met uw gegevens omgaan, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

<b>Naam praktijk</b>	Praktijk Keep The Faith
<b>Therapeut</b>	A.G. de Lange
<b>Adres</b>	Nansenstraat 52, 3902 KG Veenendaal
<b>KvK-nummer</b>	94489017
<b>Website</b>	<a href="http://www.praktijkkeepthefaitn.nl">www.praktijkkeepthefaitn.nl</a>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:info@praktijkkeepthefaitn.nl">info@praktijkkeepthefaitn.nl</a>
<b>Beroepsvereniging</b>	NVPA (lidnr. 105589) • SCAG (geschillencommissie nr. 24324)

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling en de praktijkadministratie.

### 2.1 Gewone persoonsgegevens

- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum
- Contactgegevens: e-mailadres en telefoonnummer
- Betalingsgegevens (voor facturatie)

### 2.2 Bijzondere persoonsgegevens

De onderstaande gegevens vallen onder de bijzondere categorieën van de AVG en worden uitsluitend verwerkt op basis van een wettelijke uitzondering of uw uitdrukkelijke toestemming:

- Gegevens over uw gezondheid, klachten en behandelgeschiedenis
- Sessieverslagen en behandelaantekeningen (behandeldossier)

- Audio- en video-opnames van sessies – uitsluitend met aparte, schriftelijke toestemming

### **Opnames – extra bescherming vereist**

Audio- en video-opnames worden uitsluitend gemaakt na aparte, schriftelijke toestemming. Opnames worden alleen gebruikt voor supervisie in het kader van de opleiding aan de Groundwork Academy. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

## **3. Doeleinden en juridische grondslagen**

---

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag (AVG)</b>	<b>Toelichting</b>
Uitvoering behandelovereenkomst	Art. 6 lid 1b + art. 9 lid 2h	Noodzakelijk voor de behandeling
Dossiervorming en bewaarplicht	Art. 6 lid 1c + WGBO art. 7:454	Wettelijke verplichting (20 jaar)
Facturatie	Art. 6 lid 1b	Uitvoering overeenkomst
Verwijzing naar andere zorgverlener	Art. 6 lid 1a	Alleen met expliciete toestemming
Sessie-opnames voor supervisie	Art. 9 lid 2a	Alleen met aparte handtekening
Nakomen wettelijke verplichtingen	Art. 6 lid 1c	Incasso, geschillen, belastingplicht

## **4. Gegevens op de nota**

---

Op de nota die u ontvangt, staan de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Datum van de behandeling en soort behandeling
- Kosten van het consult

## **5. Bewaartermijnen**

---

<b>Behandeldossier</b>	Minimaal 20 jaar na afsluiting behandeling (WGBO art. 7:454)
<b>Financiële administratie</b>	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
<b>Sessie-opnames</b>	Tot einde behandelrelatie of opleiding; daarna vernietigd
<b>Contactberichten (website)</b>	Tot uw vraag is afgehandeld, maximaal 1 jaar

## 6. Verwerkers en derden

---

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af conform art. 28 AVG.

### 6.1 Opslag dossiers en opnames

Behandeldossiers en sessie-opnames worden beveiligd opgeslagen via Dropbox Professional. Dropbox Inc. is een Amerikaanse onderneming; de doorgifte naar de VS is gebaseerd op de Standard Contractual Clauses (SCC's) van de Europese Commissie. De opslag is beveiligd met een sterk wachtwoord en tweestapsverificatie (2FA). Dossiers zijn uitsluitend toegankelijk voor de therapeut; opnames zijn daarnaast toegankelijk voor de supervisor, uitsluitend na uw schriftelijke toestemming.

### 6.2 Groundwork Academy (supervisie)

Als therapeut in opleiding werk ik onder supervisie van een erkende supervisor verbonden aan de Groundwork Academy. Casuïstiek wordt geanonimiseerd besproken in supervisie; hiervoor is geen aparte toestemming van u vereist. De supervisor heeft daarnaast uitsluitend toegang tot sessie-opnames na uw aparte schriftelijke toestemming. De supervisor is gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht als de therapeut.

### 6.3 Betalingen

Voor betalingen wordt gebruikgemaakt van Tikkie-links op facturen. Tikkie wordt aangeboden door ABN AMRO Bank N.V. Praktijk Keep The Faith verwerkt of bewaart geen bankgegevens; wij ontvangen uitsluitend een bevestiging dat een betaling is voldaan.

### 6.4 Geen commerciële derden

Uw gegevens worden niet verkocht en niet gedeeld met derden voor marketing- of reclamedoeleinden.

## 7. Beveiliging

---

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen:

- Opslag via Dropbox Professional met sterk wachtwoord en tweestapsverificatie (2FA)
- Toegang tot dossiers beperkt tot de therapeut; toegang tot opnames beperkt tot de therapeut en supervisor
- Geen vertrouwelijke gegevens via reguliere e-mail
- Bij een datalek met risico voor u: melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur en directe informatie aan u (art. 33–34 AVG)

## 8. Uw rechten

---

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

<b>Inzage (art. 15)</b>	Opvragen welke gegevens wij van u verwerken
<b>Correctie (art. 16)</b>	Onjuiste gegevens laten aanpassen
<b>Verwijdering (art. 17)</b>	Gegevens laten verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplicht geldt
<b>Beperking (art. 18)</b>	Verwerking tijdelijk laten beperken
<b>Overdracht (art. 20)</b>	Gegevens in leesbaar formaat opvragen voor overdracht aan andere zorgverlener
<b>Bezwaar (art. 21)</b>	Bezwaar maken tegen verwerking
<b>Toestemming intrekken</b>	Eerder gegeven toestemming (bijv. opnames) te allen tijde intrekken – zonder terugwerkende kracht

U kunt uw rechten uitoefenen via [info@praktijkkeepthefaith.nl](mailto:info@praktijkkeepthefaith.nl). Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; u wordt hierover vooraf geïnformeerd.

## 9. Klacht indienen

---

Bent u van mening dat wij uw gegevens niet conform de AVG verwerken? Neem dan eerst contact met ons op via [info@praktijkkeepthefaith.nl](mailto:info@praktijkkeepthefaith.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<b>Website</b>	<a href="http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
<b>Postadres</b>	Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
<b>Telefoon</b>	0900 2001 201

## 10. Website en cookies

---

Via [www.praktijkkeepthefaitn.nl](http://www.praktijkkeepthefaitn.nl) kunnen contactgegevens worden achtergelaten via een formulier of e-maillink. Deze worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te beantwoorden en niet opgeslagen in een marketingdatabase.

De website maakt gebruik van functionele cookies met een puur technische functionaliteit. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Tracking cookies worden uitsluitend geplaatst na uw toestemming via de cookiemelding. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

## 11. Wijzigingen

---

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen bij wijzigingen in wet- en regelgeving of in onze werkwijze. De meest actuele versie staat altijd op [www.praktijkkeepthefaitn.nl](http://www.praktijkkeepthefaitn.nl), met de datum van de laatste aanpassing.