



---

## Algemene Voorwaarden

*behorend bij de behandelovereenkomst*

### 1. De behandelovereenkomst

---

1. Indien u na het gesprek een vervolgspraak maakt, is er sprake van een behandelovereenkomst. Deze overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
2. De overeenkomst is tweeledig:
  - a. Therapeut en cliënt gaan voor een bepaalde periode een therapeutische werkkrelatie met elkaar aan.
  - b. Therapeut en cliënt komen overeen dat de begeleiding gericht is op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen.

### 2. Beëindiging van de overeenkomst

---

3. De behandelovereenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt stellen in gezamenlijk overleg vast dat verdere sessies niet meer nodig zijn.
  - b. De cliënt geeft mondeling, schriftelijk of per e-mail aan dat hij of zij geen verdere sessies meer wenst.
  - c. De therapeut geeft mondeling, schriftelijk of per e-mail aan de begeleiding te beëindigen, indien:
    - i. de cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de afspraken uit deze algemene bepalingen of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt;
    - ii. de therapeut van oordeel is dat de problematiek van de cliënt buiten haar competentie valt of dat er sprake is van contra-indicaties voor deze vorm van begeleiding. In dat geval wordt gezorgd voor een warme overdracht naar een passende andere hulpverlener.

4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er gedurende meer dan drie maanden na de laatste sessie geen nieuwe afspraak is gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
5. Na beëindiging van de overeenkomst conform het vorige lid geldt bij een nieuwe aanmelding een nieuwe behandelovereenkomst.

### **3. Tarieven en betaling**

---

6. De tarieven zijn vermeld op [www.praktijkkeepthefaitth.nl](http://www.praktijkkeepthefaitth.nl) en worden bij aanvang van de behandelovereenkomst schriftelijk bevestigd.
7. Facturen worden digitaal verstuurd en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
8. Bij niet-tijdige betaling ontvangt u een betalingsherinnering. Indien ook binnen 14 dagen na de datum van de herinnering niet is betaald, is de therapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen ten laste van de cliënt.
9. Bij een betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere sessies op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
10. Indien de cliënt, diens huisarts of een andere behandelaar een schriftelijke rapportage van het behandeltraject verlangt, wordt hiervoor een factuur gestuurd. Deze bedraagt maximaal één uur arbeid tegen het afgesproken uurtarief.

### **4. Afspraken en annulering**

---

11. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, bij voorkeur per e-mail via de website.
12. Bij te late annulering of het niet verschijnen zonder bericht behoudt de therapeut zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

### **5. Sessie-opnames**

---

13. Audio- en video-opnames van sessies worden uitsluitend gemaakt na aparte, schriftelijke toestemming van de cliënt (Bijlage Toestemmingsformulier sessie-opnames).

14. Opnames worden gebruikt voor supervisie in het kader van de opleiding aan de Groundwork Academy, voor professionele reflectie door de therapeut en voor anonieme intervisie met collega-therapeuten in opleiding. Alle betrokkenen zijn gebonden aan geheimhouding. Opnames worden nooit gedeeld buiten deze doeleinden.
15. U kunt uw toestemming voor opnames te allen tijde intrekken, zonder opgave van reden en zonder dat dit gevolgen heeft voor de voortgang van uw behandeling.
16. Opnames maken, indien bewaard, deel uit van het behandeldossier. De cliënt kan de opnames inzien of om een kopie verzoeken, tenzij goed hulpverlenerschap zich hiertegen verzet.
17. Toestemming voor opnames is geen voorwaarde voor deelname aan de begeleiding.

## **6. Supervisie en opleiding**

---

18. De therapeut is werkzaam als integratief therapeut in opleiding aan de Groundwork Academy en werkt onder supervisie van een LVSC-geregistreeerde supervisor verbonden aan de Groundwork Academy.
19. Casuïstiek wordt geanonimiseerd ingebracht in supervisie en intervisie. Hiervoor is geen aparte toestemming vereist; uw identiteit is daarin niet herleidbaar.
20. De supervisor is gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht als de therapeut.

## **7. Kwaliteit en klachten**

---

21. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging NVPA (lidnr. 105589) en handelt conform de beroepscode van de NVPA.
22. In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) is de therapeut aangesloten bij de geschillencommissie Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG, [www.scag.nl](http://www.scag.nl), geschillencommissie nr. 24324).
23. Klachten worden bij voorkeur eerst besproken met de therapeut. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de SCAG.

## **8. Aansprakelijkheid**

---

24. Praktijk Keep The Faith is niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat u onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie heeft

gegeven, of doordat u relevante informatie uit medische dossiers niet heeft overgelegd.

25. Praktijk Keep The Faith is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de cliënt ontstaan tijdens of rondom het bezoek aan de praktijkruimte.

## **9. Gedrag in de praktijk**

---

26. De cliënt gedraagt zich respectvol tegenover de therapeut en de praktijkruimte. Kosten voor vernieling van eigendommen van de therapeut worden op de cliënt verhaald.

27. Bij iedere vorm van agressie of mishandeling jegens de therapeut wordt altijd aangifte gedaan bij de politie en wordt de behandelovereenkomst per direct beëindigd.

## **10. Overige bepalingen**

---

28. Op deze algemene bepalingen en de behandelovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

29. Deze algemene bepalingen kunnen worden aangepast bij wijzigingen in wet- en regelgeving of werkwijze. De actuele versie staat op [www.praktijkkeepthefaitn.nl](http://www.praktijkkeepthefaitn.nl).

30. Heeft u vragen over deze bepalingen? Neem dan contact op via de website.