

INFORMACIÓN GENERAL

H/CA/01456

Hotel Boutique - 15 habitaciones - 3***

A través de Recepción usted podrá ampliar la información proporcionada en este directorio.

Hotel Boutique - 15 rooms - 3***

Please contact our Front Desk staff for any further information related to this directory.

TELÉFONOS y EXTESIONES HOTEL

Recepción Diurna Day reception phone	+ 34 956 49 70 49
Recepción Nocturna Night reception phone	+34 675 74 10 43
Reservas y Presupuestos (de lunes a domingos de 09:30 a 20:30h)	
Quotes and Reservations: Monday to Sunday from 9:30 a.m. to 8:30 p.m.	
Llamadas Habitación-Recepción Diurna	
Phone calls from room to Day Reception	100

SERVICIOS GENERALES

Registro de Llegada - Registro de Salida | Check-in / Check-out

La hora de llegada es de 14:00h a 20:30h. La hora de salida no debe ser más tarde de las 11:30h. Consulte disponibilidad y precios de Early Check-in y Late Check-out.

Es fundamental informar al hotel sobre cualquier llegada fuera de los horarios establecidos para evitar problemas o cancelaciones de la reserva.

*Pasadas las 12 de la noche, el hotel se reserva el derecho de cancelar la reserva para dicha noche, sin posibilidad de devolución del importe abonado por la misma.

Check- in time: from 2p.m to 8:30 p.m. Check-out time: up to 11:30 a.m.

Please contact the Reception staff to check rates and availability for Early Check-ins and Late Check-outs.

It is essential to inform the hotel of any arrivals outside of established check-in hours to avoid problems or booking cancellations.

*After midnight, the hotel reserves the right to cancel the reservation for that night, with no refund.

Parking | Parking

El hotel dispone de **plazas limitadas** de parking cubierto ubicadas a escasos 50m del hotel, previa petición y **sujetas a disponibilidad**.

El cliente deberá entregar la plaza de parking junto con el mando proporcionado en el momento del check out del hotel no más tarde de las 11:30h.

Parking cubierto 20€ por día.

El Establecimiento no se hace responsable de los daños producidos o recibidos en los vehículos que utilicen el servicio de garaje ni de los objetos depositados dentro de los mismos, así como del robo del propio vehículo.

The Hotel has **limited covered parking** spaces located at only 50 meters from the hotel, **upon availability** and under request. The customer must hand over the parking space along with the remote control at the check-out time which must be no later than 11:30h.

Covered Parking space cost 20€ per day.

The Hotel is not responsible for any damage caused or received to vehicles that use the garage service or for objects stored inside them, as well as for the theft of the vehicle itself.

Despertador | Wake up call

Servicio Limpieza de Habitaciones | Room Cleaning Service

El horario de limpieza de las habitaciones comienza a las 09:00h y termina a la 13:30h. Si usted desea servicio de limpieza de su habitación, **no olvide colocar en el pomo de la puerta el cartel/identificador en el sentido de “Quiero limpieza” antes de las 12:00h** o comuníquese al personal de recepción. Pasado ese tramo de horario no se procederá a la limpieza de habitaciones de ese día.

El Hotel promueve un turismo más sostenible y la reducción del impacto ambiental. **Cambio toallas cada 2 días | Cambio sábanas cada 3 días**

*El Hotel se reserva el derecho de realizar la limpieza de la habitación al tercer día de no ser solicitada por el cliente. Así mismo se realizará un cargo en su tarjeta de crédito si realizara un uso indebido o extravío de la lencería-menaje de la habitación (usted podrá ampliar la información en la recepción).

Room cleaning service is available from 9 a.m. to 1:30 p.m. If you would like your room cleaned, **please do not forget to place the sign on the doorknob before 12:00 p.m. indicating that you would like cleaning** or tell the reception staff. After this hours, the rooms will not be cleaned.

The hotel promotes sustainable tourism and reducing environmental impact.

Towels change every 2 days | Linen change every 3 days.

*The Hotel reserves the right to clean the room on the 3rd day if not requested by the guest.

A charge will be made to the guest’s credit card if the room linens or house-hold goods are misused or lost (at the Front Desk staff you can get more information).

WIFI 5G | WIFI 5G

Disponible en habitaciones y zonas comunes del Hotel.

Available in the rooms and common areas of the Hotel.

OTROS

Está **prohibido fumar en las habitaciones** y el uso de velas en las mismas. **El hotel cargará un servicio de limpieza extra de 100€** de higienización de habitaciones donde se haya fumado.

Smoking inside the rooms and the use of candles is forbidden. The hotel will charge an additional €100 cleaning fee for cleaning rooms where smoking has occurred.

Animales: No se permite el paso de mascotas al interior del establecimiento.

Pets: are not allowed inside the building.

El hotel cuenta con **hojas de quejas y reclamaciones** a disposición de las personas consumidoras o usuarias que las soliciten.

This establishment **has complaint forms available upon request.**

PISCINA

El hotel cuenta con **piscina de adultos, una “Infinity Pool”** con canal de nado, zona de hamacas y Pool Service.

Abierta desde mediados del mes de abril hasta el 15 de octubre (en su defecto hasta la fecha de cierre del establecimiento si esta concurriera antes).

El horario de 10:00h. a 21:00h. ampliando hasta las 22:00h. en temporada de verano (junio-agosto), escepto por necesidad de mantenimiento. *Los menores

deberán estar siempre acompañados de un adulto. Se prohíbe el baño fuera de estos horarios.

El acceso a la **piscina sólo** estará permitido a **clientes alojados en el establecimiento**.

No está permitido el uso de las toallas de la habitación para la piscina o la playa. **El establecimiento pone gratuitamente a disposición de sus clientes toallas para uso exclusivo de la piscina o playa, previo depósito de 10€/unidad**, el cual le será devuelto una vez entregado el comprobante del depósito y la toalla en la recepción. **En caso de pérdida o deterioro de la toalla, le será aplicado un cargo de 20€ por toalla.**

Queda prohibido introducir vasos u otros objetos de cristal en la zona de la piscina, así como el consumo de bebidas en la misma, si éstas no han sido adquiridas en el Bar-Piscina, o en algún otro punto de venta del establecimiento hotelero.

The **hotel has an adult pool. An “Infinity Pool”** with a swimming channel, an area with sunbeds and pool service.

The swimming pool will remain open from mid-April until 15 October (or until the hotel closes). Opening hours: 10 a.m. to 9 p.m., extending to 10 p.m. during the summer season (June-August), except for maintenance needs. Using the pool outside of these hours is strictly prohibited.

*Minors must always be accompanied by an adult.

Access to the pool is only allowed to guests staying at the Hotel.

The use of room towels for the pool or the beach is forbidden.

The Hotel provides guests with free towels for exclusive use at the pool or beach. This service requires a deposit of 10€ per towel. This deposit will be returned upon presentation of the deposit receipt and the towel to the Front Desk. **In the event of loss or damage to the towel, a charge of €20 per towel will be applied.**

It is strictly forbidden to bring glass cups or other glass objects into the pool area, as well as to consume drinks there, unless they have been purchased at the Pool Bar or at another point of sale within the hotel premises.

SERVICIOS GENERALES

Servicio de Desayuno

Los clientes alojados en el hotel podrán disfrutar del desayuno en el restaurante ubicado en la azotea del hotel **de lunes a domingo de 08:30h a 11:00h.**

*(hasta las 10:30h se realiza servicio a demanda de huevos y bacon).

Guests staying at the hotel can enjoy a breakfast at the Restaurant located on the hotel’s Roof Top **from Monday to Sunday from 08:30 a.m. to 11 a.m.**

*(eggs and bacon are served on demand until 10:30 a.m).

Restaurante La Azotea by Aroma de Mar

L A A Z O T E A
by
AROMA DE MAR
R E S T A U R A N T E

El restaurante ubicado en la azotea del hotel con servicios de:

Almuerzo de 13:00h a 16:30h y Cena de 20:00 a 22:30 horas.

Coctelería Chill Out y eventos musicales en directo en los meses de verano.

El establecimiento se reserva el derecho de establecer los días de apertura y cierre del restaurante por descanso o vacaciones de su personal. ***Consultar horarios y Carta en <https://laazoteabyaromademar.com>**