

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van:
Ward Brew B.V., handelend onder de naam **The Father's Impact**, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92177743.
- 1.2 Onder “wij”, “we” of “het bedrijf” wordt verstaan The Father's Impact.
- 1.3 Onder “client” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van onze diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Onder de diensten van The Father's Impact wordt o.a. verstaan:
 - Individuele begeleiding
 - Individuele therapie
 - BOR & Omgangsbegeleiding
 - Ouderschapsbemiddeling
 - Groepssessies
 - Lezingen
 - Trainingen voor professionals
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aard van de dienstverlening

- 3.1 The Father's Impact werkt als begeleider en bemiddelaar, niet als rechter, MfN mediator of advocaat.
- 3.2 Wij nemen geen juridische beslissingen en geven geen bindende uitspraken.
- 3.3 Bij financiële, fiscale of complexe juridische vraagstukken adviseren wij cliënten om een (dan wel partner) advocaat of specialist te raadplegen.

4. Onafhankelijkheid en positie

- 4.1 Bij bemiddeling en omgangbegeleiding werken wij onafhankelijk en onpartijdig.
- 4.2 Wij begeleiden ouders in het belang van het kind en streven naar evenwichtige afspraken.
- 4.3 Indien wij van mening zijn dat voortzetting van het traject niet verantwoord is, behouden wij ons het recht het traject te beëindigen.

5. Verplichtingen van de cliënt

- 5.1 De cliënt verplicht zich tot open en eerlijke communicatie, het verstrekken van volledige en juiste informatie, en het nakomen van afspraken.
- 5.2 Van de cliënt wordt verwacht dat zij handelen met respect voor de bemiddelaar en voor elkaar.

6. Tarieven en betaling

- 6.1 De geldende tarieven worden vooraf gecommuniceerd via overeenkomst, offerte of website.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim. Wij behouden ons het recht voor:

- Wettelijke rente in rekening te brengen;
- Incassokosten door te berekenen;
- Lopende trajecten op te schorten.

6.4 Bij zakelijke trajecten kan een aanbetaling of fasering van betaling worden overeengekomen.

7. Afspraken en annulering

7.1 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

7.3 Voor trainingen, lezingen, workshops en groepsprogramma's gelden bij annulering:

- Tot 14 dagen vooraf: kosteloos
- Binnen 14 dagen: 50% van het tarief
- Binnen 48 uur: 100% van het tarief

7.4 The Father's Impact behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij overmacht.

7.5 De overeenkomst kan op ieder moment door beide partijen worden beëindigd.

7.6 Eventuele nog openstaande betalingen dienen te worden voldaan.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Alle informatie die tijdens trajecten wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

8.2 Uitzonderingen gelden wanneer:

- Er sprake is van een wettelijke meldplicht
- Er zorgen zijn over de veiligheid van een kind
- De wet anders bepaalt

8.3 Bij gezamenlijke bemiddeling geldt dat informatie die met de begeleider wordt gedeeld, in principe gedeeld mag worden in het gezamenlijke traject, tenzij anders afgesproken.

9. Privacy en gegevensverwerking

9.1 Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van onze dienstverlening.

9.3 Dossiers worden beveiligd opgeslagen en niet langer bewaard dan noodzakelijk en tot maximaal 2 jaar na afronding van het traject.

9.4 Het volledige privacybeleid is beschikbaar via onze website of op aanvraag.

10. Aansprakelijkheid

10.1 The Father's Impact is niet aansprakelijk voor:

- Keuzes of beslissingen die cliënten zelf maken
- Gevolgen van door cliënten gemaakte afspraken
- Indirecte schade, gevolgschade of emotionele schade

10.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

- 10.3 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan schriftelijk is gemeld.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle materialen, trainingen, werkvormen, modellen, teksten en programma's blijven intellectueel eigendom van The Father's Impact.
- 11.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming:
- Trainingsmateriaal te kopiëren
 - Inhoud te verspreiden
 - Programma's commercieel te gebruiken
- 11.3 Online programma's zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

12. Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) kan The Father's Impact haar verplichtingen opschorten of aanpassen zonder schadeplichtig te zijn.

13. Klachtenregeling

- 13.1 De klachtenregeling is te vinden op de website:
www.thefathersimpact.nl/klachtenregeling

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. Bedrijfsgegevens

Ward Brew B.V. – The Father's Impact
Orfeoschouw 50
2726 JH Zoetermeer
info@thefathersimpact.nl
www.thefathersimpact.nl
KVK: 96140348
BTW: NL867485565B01

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 19 februari 2026. The Father's Impact behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. Bij lopende overeenkomsten geldt de versie die van kracht was op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.