

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mountfield Collective BV

Artikel 1 – Identiteit

Mountfield Collective BV

Vestigingsadres: Ten Briele 10.14, 8200 Sint-Michiels, België

E-mail: info@mountfieldcollective.com

BTW: BE0683777843

Artikel 2 – Definities

- **Opdrachtnemer:** Mountfield Collective BV
- **Klant:** iedere onderneming of professionele partij
- **Producten:** alle goederen geleverd of verhuurd door Opdrachtnemer
- **Diensten:** alle prestaties waaronder maar niet beperkt tot consultancy, installatie, projectwerk en gepresteerde uren
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen partijen

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten.
2. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten.

Artikel 4 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Mountfield Collective BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand:
 - door schriftelijke bevestiging door Mountfield Collective BV;
 - door aanvaarding van de offerte door de Klant;
 - door uitvoering van de opdracht door Mountfield Collective BV;
 - of door enige vorm van bevestiging door de Klant, waaronder begrepen mondelinge opdrachten.
3. In geval van een mondelinge opdracht zal Mountfield Collective BV de gemaakte afspraken schriftelijk bevestigen (bijvoorbeeld per e-mail). Bij gebrek aan schriftelijk bezwaar van de Klant binnen een redelijke termijn, worden deze afspraken geacht te zijn aanvaard.
4. De administratie, e-mails en plannings van Mountfield Collective BV gelden als bewijs van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs door de Klant.
5. Kennelijke vergissingen, fouten of verschrijvingen in offertes, orderbevestigingen of andere communicatie binden Mountfield Collective BV niet.

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. Diensten worden uitgevoerd naar best vermogen.
2. Opgegeven termijnen zijn indicatief.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden uit te voeren door derden.
4. Gepresteerde uren worden aangerekend volgens de door Mountfield Collective BV gehanteerde tarieven op het moment van uitvoering van de diensten.

Indien geen tarief vooraf werd overeengekomen, gelden de gebruikelijke en gangbare tarieven van Mountfield Collective BV.
Deze worden op eerste verzoek aan de Klant meegedeeld.
Bij gebrek aan protest binnen een redelijke termijn na facturatie, worden de aangerekende prestaties en tarieven geacht te zijn aanvaard.

Artikel 6 – Levering van producten

1. Levering gebeurt op het overeengekomen adres.
2. Levertermijnen zijn indicatief.
3. Risico gaat over bij levering.

Artikel 7 – Verhuur

1. Indien Producten worden verhuurd, start de huurperiode bij afhaling of levering.
2. De huurperiode eindigt bij retour.
3. Laattijdige retour wordt aangerekend aan een verhoogd tarief.
4. De Klant is verantwoordelijk voor correct gebruik en behoud van de Producten.

Artikel 8 – Gebruik en verantwoordelijkheid

1. De Klant gebruikt Producten en Diensten conform hun bestemming.
2. De Klant is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik.
3. De Klant dient alle veiligheidsvoorschriften en regelgeving na te leven.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde.
2. Enkel directe schade komt in aanmerking.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Klant vrijwaart Opdrachtnemer tegen claims van derden.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen zijn betaalbaar binnen de overeengekomen termijn.
2. Bij laattijdige betaling:
 - rente van 8%
 - forfaitaire schadevergoeding van 15% (min €350)
3. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant.

Artikel 11 – Overmacht

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij overmacht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Belgisch recht is van toepassing.

Artikel 13 – Slotbepaling

Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de Klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Versie: April 2026