

REFA

Vi ønsker alle en
glædelig jul og
et godt nytår



Kære Sommerhusejer

Vinteren har sænket sig over vores smukke sommerhusområder, og året går på hæld. Mange glæder sig til rolige dage i sommerhuset – hvad enten det er med brændeovnen tændt, en frisk gåtur langs kysten eller planlægning af den kommende sæson.

Her finder du nyttig information som sommerhusejer, uanset om du bruger huset selv, låner det ud eller lejer det ud.

Tømmedage i julen

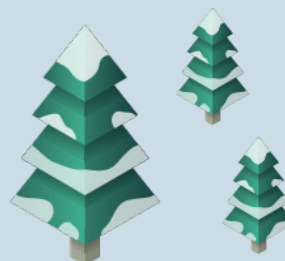
Det er kun to dage om året vores skraldemænd ikke tømmer affald. Det er 1. juledag og 1. nytårsdag. Det betyder, at nogle tømmedage hen over højtiden bliver flyttet en dag dvs.

Julen:

- Affald med tømmedag 25/12 tømmes 26/12
- Affald med tømmedag 26/12 tømmes 27/12

Nytår:

- Affald med tømmedag 01/01 tømmes 02/01
- Affald med tømmedag 02/01 tømmes 03/01



OBS:

Vær opmærksom på, at tømmedagene i Perfect Waste-appen ikke bliver opdateret i forbindelse med de ændrede tømninger i julen og nytåret. I vil derfor modtage besked om tømning på jeres normale tømmedag i appen. Følg i stedet planen her på siden – den viser, hvornår I faktisk får tømt.

Ekstra affald i julen

Har du ekstra affald i højtiden, kan du købe røde ekstra sække til restaffald på genbrugspladsen. En rød ekstra sæk koster 55 kr. og må maksimalt veje 11 kg. Disse sække kan stilles ved siden af affaldsbeholderen og bliver taget ved næste tømning.

Har du ekstra plast eller mad- & drikkekartoner, kan du bruge en gennemsigtig sæk, som ligeledes vil blive taget ved næste afhentning af plast og kartoner.

Du kan altid aflevere ekstra glas, metal, papir, pap samt sække med plast og mad- & drikkekartoner på en af REFAs genbrugspladser.

Husk, at farligt affald såsom batterier, pærer, småt elektronik og kemikalier skal afleveres på genbrugspladsen.

Sne og skrald: Det skal du være opmærksom på

Når sne og frost rammer, kræver det en ekstra indsats at sikre, at affaldet kan blive hentet – og at skraldemanden kan udføre sit arbejde sikkert. Som affaldskunde er det dit ansvar at sørge for, at både adgangsveje og affaldsbeholdere er klar til tømning.

Sørg for fri og sikker adgang

For at skraldemanden kan nå frem og tømme beholderen, skal du sikre:

- At fortov, indkørsel og adgangsvejen hen til affaldsbeholderen er ryddet for sne og is
- At beholderen kan rulles uden risiko for, at skraldemanden glider eller falder
- At der er fjernet sne fra låget, så det kan åbnes uden problemer
- At standpladsen og vejen dertil er godt oplyst og fri for sne

Husk at fjerne eventuelle snevolde fra sneploven og lave en åbning ved fortovskanten, så skraldebilen kan komme frem og nå beholderen. Adgangsvejen skal være jævn og fast – fx fliser eller asfalt.

Tænk på skraldemandens arbejdsmiljø

Skraldemanden må ikke hente dine beholdere, hvis der er risiko for skader på grund af glatte underlag, mørke eller snefyldte adgangsveje. Snebunker og glat føre kan gøre det usikkert både at trække beholderen og at arbejde omkring skraldebilen.

Undgå fastfrosset affald

Frost kan få især madaffald til at fryse fast i beholderen. Skraldemanden tømmer kun det affald, der selv falder ud – han må ikke løsne affaldet manuelt. For at undgå fastfrosset affald kan du:

- Lægge papir eller aviser i bunden af rummet til madaffald
- Sørge for, at poser er godt lukkede
- Undgå at hælde væske i beholderen
- Løsne affaldet let med en pind eller lille skovl før tømning

Hvis affaldet sidder fast, risikerer du, at beholderen ikke bliver tømt, selvom skraldemanden har været der.

Lys i de mørke timer

Om vinteren henter vi ofte affald, mens det stadig er mørkt. Hjælp skraldemanden ved at:

- Tænde udendørs lys ved indkørsel, sti og beholder
- Sørge for, at beholderen er synlig og ikke gemt bag sne eller parkerede biler

Det gør arbejdet både hurtigere og mere sikkert.

Når vi alligevel ikke kan tømme

Selv om du har ryddet og saltet, kan der være situationer, hvor veje og adgangsforhold generelt er så påvirkede af sne og is, at vi ikke kan tømme affaldet forsvarligt. I de tilfælde vil chaufføren altid foretage en konkret vurdering. Hvis din beholder ikke er blevet tømt på grund af vintervejret, kan du holde øje med driftsinformation på REFAs hjemmeside for opdateringer om tømning.

Husk din forpligtelse

I både Guldborgsund og Lolland Kommune har borgerne pligt til at sørge for snerydning og glatførebekæmpelse fra kl. 07.00 til 22.00.

Læs mere hos kommunerne:

www.guldborgsund.dk/borger/trafik-veje-og-havne/snerydning-og-glatfoerebekaempelse

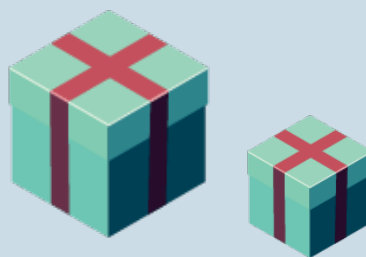
www.lolland.dk/borger/veje-og-trafik/vinterregulativ

Åbningstiderne over jul og nytår

REFA kundecenter:

Kundecenteret holder lukket følgende dage:

- 24. december (juleaftensdag)
- 25. december (1. juledag)
- 26. december (2. juledag)
- 31. december (nytårsaftensdag)
- 1. januar 2026 (nytårsdag)



På alle øvrige hverdage mellem jul og nytår har kundecenteret åbent efter dets almindelige åbningstider. REFAs Selvbetjening på www.refa.dk har åbent døgnet rundt – alle dage, hele året.

Genbrugspladserne:

Genbrugspladserne holder lukket følgende dage:

- 24. december (juleaftensdag)
- 25. december (1. juledag)
- 26. december (2. juledag)
- 31. december (nytårsaftensdag)
- 1. januar 2026 (nytårsdag)

På alle andre dage holder pladserne åbent som normalt. Vi anbefaler, at orientere sig på www.refa.dk, hvor man kan se åbningstiderne for den enkelte plads, da tiderne kan variere fra plads til plads.

Gør affaldshåndtering nemt

Vi anbefaler, at du downloader vores gratis sorteringsapp, Perfect Waste. Appen kan:

- Scanne stregkoder og vejlede i affaldssortering
- Give påmindelser om kommende tømninger
- Sendte driftsinformation og REFAs nyhedsbrev direkte til dig

Læs mere og hent appen her: www.refa.dk/pw

På REFAs Selvbetjening – som du finder via www.refa.dk – kan du:

- Tjekke tømningsdatoer for din adresse
- Udskrive en tømningsskalender
- Købe ekstra beholderkapacitet eller ændre tømningssfrekvens

Har du spørgsmål, står REFAs kundecenter klar til at hjælpe.

Værktøjskasse med hjælpematerialer

På REFAs hjemmeside finder du en værktøjskasse med materialer, der gør affaldssortering lettere. Her kan du:

- Hente sorteringsvejledninger på flere sprog: dansk, engelsk, tysk, tyrkisk, arabisk, hollandsk, polsk, ukrainsk og rumænsk. Savner du en sorteringsvejledning på andre sprog? Vi udarbejder det gerne!
- Downloade piktogrammer, skilte og plakater til brug på opslagstavler eller gæstemappen
- Se en kort introduktionsfilm med lyd og undertekster om korrekt affaldssortering

Hvis du lejer dit sommerhus kan materialerne være en god hjælp til at informere dine sommerhusgæster om bæredygtig affaldshåndtering.



”Er du skarp på skrald?” – REFAs julekalenderquiz

Affaldssortering kan drille – og derfor har vi samlet en række eksempler på affald, der ofte ender i den forkerte beholder, og lavet dem om til en julekalenderquiz.



< SORTERINGSAPPEN PERFECT WASTE



Fra 1.-24. december åbner vi hver dag en ny låge på REFAs Facebook-side med et spørgsmål om sortering. Quiz med - måske bliver du overrasket!

Sådan deltager du:

- Gå ind på REFAs Facebook-side
- Find dagens julekalenderopslag
- Like opslaget og skriv dit svar i kommentarfeltet
- Du deltager nu i dagens lodtrækning om en julepræmie

Vinderne findes hver dag (fredag, lørdag og søndag trækkes vinderen om mandagen) og offentliggøres i opslaget.

Hold dig opdateret hele året

Vil du vide mere om sortering, åbningstider eller nye tiltag? Så er der flere måder at følge med på:

Nyhedsbreve

REFA udsender 1-2 nyhedsbreve hver måned med aktuelle emner, kampagner og praktiske informationer. Du kan læse nyhedsbrevene både på vores hjemmeside og direkte i Perfect Waste-appen.

Facebook

På Facebook deler vi aktuelle opslag og små nyheder. Det kan være korte sorteringstips, påmindelser, konkurrencer, events og små videoer. Her får du hurtige opdateringer og et indblik i vores daglige aktiviteter.

www.refa.dk

På vores hjemmeside finder du svar døgnet rundt. Her kan du se ofte stillede spørgsmål, sorteringsvejledninger, information om genbrugspladserne og deres åbningstider. Her kan du altid finde lige præcis den hjælp eller viden, du har brug for.

Vi ønsker alle en glædelig jul og et godt nytår.

Med venlig hilsen

REFA