

Politique de Confidentialité

Protection des renseignements personnels

Optimise impôts **Optimise Impôts (9537-6299 Québec Inc.)** est une entreprise dont l'activité principale est le traitement des déclarations des impôts des particuliers, le traitement des simulations fiscales. Nous sommes une entreprise 100% en ligne. Notre approche est fondée sur des valeurs essentielles telles que le respect, l'intégrité, l'honnêteté et la culture de l'excellence pour offrir une prestation de services de qualité à nos clients. Nous nous engageons à répondre aux besoins de nos clients tout en préservant la confidentialité de leurs informations sensibles.

Nous accordons une grande importance à la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Notre politique de confidentialité vise à fournir une explication explicite de notre vision des "informations personnelles", des méthodes de travail et processus que nous mettons en place pour les collecter, les utiliser et les divulguer, ainsi que du rôle du consentement et des droits d'accès et de correction des données. Nous détaillons également la période de conservation des renseignements personnels, les responsabilités qui en découlent et notre approche en matière de protection des renseignements personnels.

Afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des informations personnelles de nos clients, nous avons instauré des procédures administratives et des mécanismes de sécurité rigoureux. Nous nous engageons à n'utiliser ces informations qu'en stricte conformité avec notre politique de protection des données personnelles, sauf si nous obtenons votre consentement explicite via nos plateformes en ligne ou par d'autres moyens appropriés.

Il incombe à nos clients, nouveaux ou existants, de se tenir informés des éventuelles révisions de notre politique de protection des informations personnelles, laquelle peut être mise à jour à intervalles réguliers. Aucune notification ne leur sera adressée pour les informer de ces changements.

Notre politique de confidentialité est accessible sur notre site web optimiseimpots.ca . Durant l'entrevue fiscale, nos clients sont tenus de consentir à cette politique afin que nous puissions procéder au traitement de leurs déclarations d'impôts.

Cette politique de confidentialité s'applique de manière générale à toutes les informations qualifiées de "renseignements personnels" collectées, utilisées ou divulguées par Optimise Impôts, quel que soit leur format. Conformément à la législation en vigueur sur la protection de la vie privée, les "renseignements personnels" font référence à toute information permettant d'identifier une personne. Toutefois, il est important de souligner que cette politique de confidentialité ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. Les renseignements généralement disponibles au public, tels que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique d'une personne, lorsqu'ils sont répertoriés dans un annuaire public.
2. Les coordonnées professionnelles, y compris le nom, le titre, l'adresse professionnelle ou le numéro de téléphone d'un employé d'une organisation.
3. Les données personnelles qui sont agrégées et ne peuvent être attribuées à une personne spécifique.
4. Toute autre information qui ne relève pas de la catégorie des données personnelles ou qui est spécifiquement exclue par la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée.

Consentement à la collecte d'informations.

L'autorisation pour la collecte d'informations peut être donnée de différentes manières, que ce soit par écrit, verbalement ou par signature électronique. De plus, le consentement peut être implicitement donné à travers certaines actions ou inactions. Par exemple, lorsque le client transmet ses documents fiscaux à Optimise Impôts pour la préparation de sa déclaration d'impôt, cela est considéré comme un consentement tacite. Dans certaines situations, le consentement peut également être donné par un représentant légal. Le retrait du consentement entraînera directement l'impossibilité pour Optimise Impôts de fournir le service convenu, et la société sera déchargée de toute obligation envers le client ayant retiré son consentement.

Informations Collectées

Nous recueillons des informations personnelles vous concernant, que ce soit directement auprès de vous. Ces informations comprennent :

1. Les détails que vous fournissez lors de la déclaration de vos revenus, tels que votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale, coordonnées bancaires, informations médicales et autres données permettant votre identification, ainsi que des informations fiscales, financières et électroniques.
2. Les informations que vous saisissez ou fournissez dans divers contextes, comme lors de l'inscription, de la création de compte, de la connexion, de l'utilisation de nos services, de

demandes d'assistance téléphonique ou lorsque vous nous transmettez vos documents et commentaires.

3. Les données nécessaires pour la facturation et le paiement, telles que le numéro de carte de débit ou de crédit et sa date d'expiration s'il y a lieu

Optimise Impôts garantit la protection des renseignements personnels, quel que soit leur support ou leur forme.

Nous limitons la collecte de données personnelles aux informations essentielles pour atteindre les objectifs spécifiés au moment de la collecte. Les types de données personnelles recueillies dépendent du service que vous demandez ainsi que des exigences légales et réglementaires en vigueur. Bien que notre gamme de services puisse évoluer avec le temps et inclure de nouvelles fonctionnalités susceptibles de recueillir de nouveaux types d'informations, la collecte de données personnelles se fait toujours de manière juste et conforme à la législation, généralement directement de votre part.

Comment et dans quel but nous utilisons vos informations personnelles

Chez Optimise Impôts, nous recueillons des données personnelles vous concernant dans le but de vous fournir efficacement les services et les produits demandés, tels que la préparation et la soumission de votre déclaration de revenus, la préparation de votre simulation fiscale, la vérification de votre identité, la gestion de nos opérations, l'amélioration de nos services, et la conformité aux exigences légales et réglementaires. Si nous devons utiliser vos informations personnelles à d'autres fins, nous vous informerons spécifiquement à ce sujet.

De plus, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour mieux comprendre vos besoins et vos préférences, et ainsi vous informer par voie téléphonique, électronique ou par courriel des offres de produits actuelles et futures, ainsi que pour personnaliser notre matériel marketing selon vos besoins spécifiques. Vous avez la possibilité de refuser de recevoir ces communications à tout moment. Pour obtenir plus d'informations à ce sujet, veuillez-vous référer à la section intitulée "Options de gestion de la confidentialité et des communications" ci-dessous.

Communication de Vos Informations Personnelles

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos renseignements personnels en ne les divulguant pas à des tiers, sauf disposition contraire explicite dans notre politique de protection des renseignements personnels, avec votre consentement exprès, ou si cela est autorisé ou requis par la loi. Vos données personnelles peuvent être partagées avec des tiers dans les circonstances suivantes :

Avec des prestataires de services tiers que nous engageons pour fournir des services spécifiques ou exécuter des fonctions spécifiées, comme la facturation, le traitement des transactions par carte de crédit ou de débit, le marketing, le traitement des données ou leur stockage, selon les besoins. Nous ne leur transmettons que les informations personnelles strictement nécessaires à la prestation des services ou à l'exécution des fonctions qui leur sont attribuées. Nous exigeons d'eux qu'ils maintiennent strictement la confidentialité de toutes les informations personnelles et les utilisent uniquement dans la mesure nécessaire pour agir en notre nom ou fournir les services à votre demande.

Nous garantissons la sécurité de vos informations en mettant en place des mesures de protection appropriées en fonction de leur sensibilité. Seules les personnes nécessaires pour vous fournir un service de qualité ont accès à vos données personnelles, que ce soit physiquement ou électroniquement. De plus, nous avons mis en place des politiques et des méthodes rigoureuses pour limiter l'accès à vos informations, que ce soit par notre personnel interne ou des tiers.

Nous contrôlons l'accès aux informations, que ce soit par des parties internes ou externes, en utilisant des programmes, des normes et des processus de sécurité physique, de conservation et de destruction de documents, de sécurité informatique et de communications, d'utilisation de mots de passe, de gestion des données, et d'autres mesures visant à restreindre l'accès à vos informations, qu'elles soient stockées sous forme physique ou électronique.

Chez Optimise Impôts, nous conservons généralement vos informations aussi longtemps que nécessaire pour l'usage pour lequel nous les avons collectées et utilisées, et tant que nous ne sommes pas légalement tenus de les conserver. Cela inclut les documents relatifs aux autorisations d'accès à l'information fiscale ainsi que les autorisations de transmission électronique pour les administrations fiscales provinciales et fédérales.

Nous sommes responsables des données personnelles que nous détenons ou contrôlons, et nous prenons des mesures raisonnables pour protéger ces informations, même lorsque nous les partageons avec des tiers, en respectant notre politique de protection des données personnelles et les lois en vigueur. Pour ce faire, nous utilisons des contrats et d'autres moyens pour nous assurer que ces tiers offrent un niveau de protection équivalent à celui que nous offrons chez Optimise Impôts.

Options de gestion de la confidentialité et des communications

Responsable de la protection des renseignements personnels

Nom : Joel Ada

Téléphone : (581) 702-0762

Courriel : service@optimiseaffaires.ca

Précision des données personnelles et droit d'accès :

L'exactitude, l'intégralité et la mise à jour de vos renseignements personnels sont d'une importance capitale pour notre entreprise. Nous vous encourageons donc à nous informer de tout changement concernant vos informations.

Vous avez le droit, à tout moment, de contacter notre responsable de la protection des données personnelles afin d'accéder à vos données, de vérifier leur exactitude et, le cas échéant, de les corriger avant leur suppression éventuelle. Nous nous engageons à vous fournir un accès à vos données personnelles, sauf si la loi nous en empêche ou si des restrictions légitimes s'appliquent. Toutefois, veuillez noter que des frais peuvent être associés à cet accès, et nous vous en informerons préalablement.

Il est important de souligner que nous n'enverrons pas vos données personnelles par téléphone ou par courrier électronique non sécurisé. Nous mettrons en place des procédures alternatives pour vous permettre d'y accéder en toute sécurité.

De plus, il est à souligner que vous avez la possibilité de refuser de nous fournir des informations personnelles. Vous avez également le droit de révoquer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles à tout moment, moyennant un préavis raisonnable, par courrier électronique. Toutefois, veuillez noter que cette révocation pourrait avoir des répercussions sur la fourniture des services demandés ou sur l'accès à vos comptes, conformément aux exigences légales en vigueur.

Nous nous engageons à respecter vos préférences en ce qui concerne la réception de communications électroniques de notre part. Toute modification de vos préférences sera traitée dans un délai de dix jours ouvrables, sans frais supplémentaires pour vous. Vous avez plusieurs choix pour gérer vos préférences de communication :

Pour personnaliser vos préférences en matière de marketing, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse service@optimiseaffaires.ca. Merci d'indiquer les coordonnées auxquelles vous ne souhaitez plus recevoir nos communications et de préciser les types de messages que vous désirez exclure.

Si vous souhaitez vous désabonner de toutes nos communications marketing, il vous suffit de cliquer sur le lien de désabonnement inclus dans les courriels ou bulletins d'information que vous avez reçus.

Vous avez également la possibilité de nous joindre par téléphone au 581 702 0762 ou par courriel à l'adresse service@optimiseaffaires.ca pour nous faire part de vos préférences en matière de communication à exclure.

Media

Lorsque vous téléchargez des images sur notre site web, il est possible qu'elles contiennent des données EXIF, incluant par exemple les coordonnées GPS de l'endroit où la photo a été prise. Nous tenons à préciser que nous n'avons aucun besoin de ces données, et de nombreux logiciels sont disponibles pour les supprimer des images avant de les télécharger. Nous vous recommandons donc de veiller à ne pas télécharger d'images contenant des données EXIF.

En ce qui concerne les cookies et autres technologies de suivi, nous ou nos partenaires publicitaires tiers pouvons collecter des données en ligne à l'aide de technologies telles que les cookies, les balises web et autres dispositifs similaires. Ces technologies consistent en de petits morceaux d'information ou de texte envoyés par un serveur web et stockés sur le navigateur web d'un utilisateur. Ces données peuvent être consultées ultérieurement par le navigateur lors de visites ultérieures sur un site web.

Notre utilisation de ces technologies vise à enregistrer les préférences des visiteurs, à mieux comprendre leur manière de naviguer et d'interagir avec notre site web, ainsi qu'à stocker des informations de session pour personnaliser l'expérience utilisateur. Il est important de noter que nous ne faisons aucun lien entre les informations stockées dans ces technologies web et les données personnelles que vous fournissez lors de votre navigation sur notre site.

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser tous les cookies, ou une sélection d'entre eux, ou pour recevoir des avertissements lorsqu'un cookie est déposé. Cependant, veuillez noter que la plupart des fonctionnalités du site nécessitent l'activation des cookies. Pour des instructions sur la personnalisation de vos préférences en matière de technologies web, veuillez consulter le menu d'aide de votre navigateur, car chaque navigateur fonctionne différemment.

Optimise Impôts intègre des mécanismes de statistiques, de mesure d'audience et de publicité dans ses activités en ligne. Pour ce faire, nous faisons appel à Google Analytics, un outil nous permettant de surveiller et d'analyser le trafic web ainsi que le comportement des utilisateurs.

Google Analytics est utilisé pour collecter des données afin de suivre et d'analyser l'utilisation de notre application. Ces données sont ensuite utilisées pour générer des rapports sur nos activités et peuvent être partagées avec d'autres services de Google. Google peut utiliser ces données pour personnaliser les annonces diffusées sur son réseau publicitaire, mais celles-ci restent anonymes et ne permettent pas d'identifier individuellement les utilisateurs. Ce processus vise à adapter la publicité en fonction des pages visitées par l'utilisateur.

Nous utilisons également Google Ads et Meta ads pour diffuser des annonces personnalisées sur internet. Ce service nous permet d'ajuster notre marketing en fonction de vos intérêts et de vous présenter des annonces pertinentes en plaçant un cookie sur votre appareil.

Il est à noter que notre site web peut afficher des publicités de tiers ou contenir des liens vers des sites tiers, qui peuvent utiliser différentes technologies web pour surveiller votre interaction avec leurs annonces. Bien que nous ne contrôlions pas ces tiers ni leurs méthodes, nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité pour comprendre comment ils collectent et utilisent vos données personnelles.

Il vous est également possible de décliner les programmes de publicité en réseau qui surveillent vos actions sur divers sites web dans le but de vous proposer des annonces personnalisées. Vous continuerez à être exposé à d'autres formes de publicité, mais celles-ci ne seront pas basées sur vos centres d'intérêt. La suppression des cookies et des pixels invisibles de votre navigateur peut entraîner la perte de vos préférences en matière de désinscription; par conséquent, il est recommandé d'utiliser ces outils de manière régulière afin de garantir que vos préférences restent à jour.

Au sein d'Optimise Impôts, nous assumons la responsabilité de nous conformer à notre politique de protection des renseignements personnels ainsi qu'aux lois en vigueur relatives à la confidentialité. Nous procédons régulièrement à des audits de nos mesures et procédures de sécurité afin d'assurer leur efficacité et une gestion appropriée. Notre responsable de la protection des renseignements personnels est chargé de superviser le respect de cette politique. Si vous avez des interrogations concernant notre politique de confidentialité, nos pratiques ou si vous souhaitez exprimer une plainte ou une préoccupation, nous vous encourageons vivement à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels. Chez Optimise Impôts, nous examinons rapidement toutes les plaintes, et si elles sont avérées, nous prendrons les mesures nécessaires, y compris la révision de nos politiques et pratiques.