

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Fleur de Vries Coaching & Activatie die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, zijnde personen en of organisaties die een dienst afnemen van Fleur de Vries Coaching & Activatie;
- Overeenkomst: een contract tussen opdrachtgever en Fleur de Vries Coaching & Activatie betreffende een overeengekomen dienstverlening als coaching, een workshop, advies of implementatie of een andere dienst.

## Artikel 2. Grondslag

- De offertes en activiteiten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Wij zullen de door ons te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Deze verplichting heeft het karakter van een “inspanningsverplichting”, tenzij anders is overeengekomen.

## Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Fleur de Vries Coaching & Activatie en opdrachtgever waarop Fleur de Vries Coaching & Activatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fleur de Vries Coaching & Activatie voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
- Onrechtmatig bezwarende algemene voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

## Artikel 4. Offertes en prijzen

- De door Fleur de Vries Coaching & Activatie gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend. Fleur de Vries Coaching & Activatie behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht;
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Fleur de Vries Coaching & Activatie beschikbare informatie.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- Fleur de Vries Coaching & Activatie zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fleur de Vries Coaching & Activatie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- Fleur de Vries Coaching & Activatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fleur de Vries Coaching & Activatie is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Fleur de Vries Coaching & Activatie en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Fleur de Vries Coaching & Activatie de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

#### Artikel 7. Geheimhouding

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

#### Artikel 8. Intellectueel eigendom

- Modellen, technieken, instrumenten, werkboeken en trainingsmateriaal waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Fleur de Vries Coaching & Activatie. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Fleur de Vries Coaching & Activatie.
- De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.
- Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 9. Annuleringsregeling

- Annuleren door de deelnemer kan per aangetekend verzonden brief of per door Fleur de Vries Coaching & Activatie bevestigde e-mail.
- Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50 % van de deelnamekosten.
- Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100 % van de deelnamekosten.
- Bij annulering hebt u het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training.
- Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven genoemd.
- Annuleren door Fleur de Vries Coaching & Activatie in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten.
- Fleur de Vries Coaching & Activatie behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot de training te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor andere deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaal bedrag voor de training of workshop.

#### Artikel 10. Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling of schriftelijk opzeggen;
- Indien door opzegging van opdrachtgever kosten voortvloeien doordat Fleur de Vries Coaching & Activatie haar verplichtingen jegens deelnemers niet of niet afdoende kan nakomen, worden die kosten verhaald voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 11. Gebreken, klachtentermijn

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fleur de Vries Coaching & Activatie;
- Indien een klacht gegrond is, zal Fleur de Vries Coaching & Activatie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor Fleur de Vries Coaching & Activatie of deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden;
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Fleur de Vries Coaching & Activatie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

#### Artikel 12. Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst afhankelijk van de aard van de opdrachtverlening een vast honorarium overeenkomen voor de duur van een project, dan wel een uurtarief hanteren.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

- Indien Fleur de Vries Coaching & Activatie met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Fleur de Vries Coaching & Activatie desalniettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. Fleur de Vries Coaching & Activatie mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Fleur de Vries Coaching & Activatie kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of vergelijkbare marktтарieven.

#### Artikel 13. Betaling

- Betaling vindt slechts plaats na facturering van Fleur de Vries Coaching & Activatie aan opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum.
- De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de opdrachtgever een betalingsherinnering toegestuurd. Voldoet de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Fleur de Vries Coaching & Activatie gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de cliënt.
- Bij een betalingsachterstand is Fleur de Vries Coaching & Activatie gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet tijdig annuleren voor de afspraak, is Fleur de Vries Coaching & Activatie gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien Fleur de Vries Coaching & Activatie aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Fleur de Vries Coaching & Activatie is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fleur de Vries Coaching & Activatie.
- Fleur de Vries Coaching & Activatie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 15. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fleur de Vries Coaching & Activatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fleur de Vries Coaching & Activatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Fleur de Vries Coaching & Activatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Fleur de Vries Coaching & Activatie haar verbintenis had moeten nakomen.

- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Fleur de Vries Coaching & Activatie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Fleur de Vries Coaching & Activatie niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Fleur de Vries Coaching & Activatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c. q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 16. Geschillenbeslechting

- Partijen komen overeen geschillen naar beste eer en geweten te behandelen en zorg te dragen dat een voor alle partijen aanvaardbaar vergelijk nagestreefd wordt binnen redelijk te noemen grenzen en termijn.
- Indien geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig lid 1. is de rechter in de woonplaats van Fleur de Vries Coaching & Activatie bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Fleur de Vries Coaching & Activatie het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Amsterdam, 5 april 2022