

# ALGEMENE VOORWAARDEN – AIRLEIN MEDICAL

---

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AirLein Medical:** de eenmanszaak AirLein Medical, daaronder mede begrepen de praktijkhouder, de aan de praktijk verbonden artsen, zelfstandig werkende zorgverleners, praktijkassistenten en overige hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening.
  - **Clïënt:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van AirLein Medical
  - **Diensten:** alle door AirLein Medical aangeboden keuringen, consulten en aanvullende onderzoeken
  - **Keuring:** vliegmedische beoordeling conform EASA Part-MED
- 

## 2. Identiteit van de dienstverlener

**2.1** AirLein Medical is een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd te Hilversum.

**2.2** AirLein Medical wordt geëxploiteerd door Marjolein Deege, arts en Aero Medical Examiner (AME).

**2.3** AirLein Medical kan voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van aan de praktijk verbonden artsen, zelfstandig werkende zorgverleners, praktijkassistenten en overige hulppersonen.

**2.4** Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder "AirLein Medical" mede verstaan de aan de praktijk verbonden artsen, zelfstandig werkende zorgverleners, praktijkassistenten en overige medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening.

### 2.5

- KvK-nummer: 85382000
- BIG-nummer praktijkhouder: 39059906901
- Contactgegevens: Noodweg 49 1213PW Hilversum; [info@airleinmedical.nl](mailto:info@airleinmedical.nl)

### **3. Toepasselijkheid**

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen AirLein Medical en de cliënt.

3.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3.3 Door het maken van een afspraak (online, telefonisch of per e-mail) aanvaardt de cliënt deze voorwaarden onvoorwaardelijk.

---

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak door AirLein Medical is bevestigd per e-mail.

4.2 AirLein Medical behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

---

### **5. Uitvoering van de dienstverlening**

5.1 AirLein Medical is gerechtigd om bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van andere artsen, waarnemers, zelfstandig werkende zorgverleners, praktijkassistenten en overige hulppersonen.

5.2 De overeenkomst wordt aangegaan met AirLein Medical en niet met een specifieke arts of medewerker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 De cliënt heeft geen recht op uitvoering van de dienstverlening door een specifieke arts.

5.4 De bij AirLein Medical werkzame of aan AirLein Medical verbonden artsen verrichten hun werkzaamheden onder eigen professionele verantwoordelijkheid en binnen de voor hen geldende wettelijke bevoegdheden en beroepsnormen.

5.5 Praktijkassistenten en andere ondersteunende medewerkers kunnen administratieve, organisatorische en ondersteunende werkzaamheden verrichten en, voor zover wettelijk toegestaan, medische onderzoeken uitvoeren of ondersteunen.

5.6 De cliënt stemt ermee in dat bij AirLein Medical betrokken artsen, praktijkassistenten en andere medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens en medische gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden en binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

---

## 6. Aard van de dienstverlening

6.1 AirLein Medical verricht vliegmedische keuringen, consulten en aanvullende onderzoeken.

6.2 Keuringen, medische beoordelingen en de afgifte van medische verklaringen worden uitgevoerd overeenkomstig de geldende Europese luchtvaartmedische regelgeving van de EASA, waaronder begrepen de toepasselijke bepalingen van Part-MED, alsmede de daarop gebaseerde Acceptable Means of Compliance (AMC), Guidance Material (GM) en nationale uitvoeringsvoorschriften van de bevoegde luchtvaartautoriteit.

6.3 AirLein Medical heeft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.

6.4 Er wordt uitdrukkelijk geen garantie gegeven op het verkrijgen, behouden of verlengen van een medische verklaring.

6.5 AirLein Medical is te allen tijde gerechtigd:

- aanvullende onderzoeken te verlangen
- nadere informatie op te laten vragen door de cliënt
- een beoordeling aan te houden
- de cliënt te verwijzen naar een specialist of bevoegde autoriteit

6.6 Alle kosten die voortvloeien uit aanvullende onderzoeken, het opvragen van medische informatie, specialistische beoordelingen, laboratoriumonderzoek, rapportages van derden of andere aanvullende vereisten die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de medische geschiktheid, zijn voor rekening van de cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kosten vallen niet onder het oorspronkelijke keurings- of consulttarief.

---

## 7. Verplichtingen van de cliënt

7.1 De cliënt is verplicht alle gevraagde informatie volledig, juist en naar waarheid te verstrekken.

7.2 De cliënt dient:

- alle relevante medische gegevens te melden
- wijzigingen in de gezondheidstoestand onverwijld door te geven
- gevraagde documenten tijdig aan te leveren

7.3 AirLein Medical mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte gegevens.

7.4 Eventuele schade of gevolgen voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening en risico van de cliënt.

7.5 De cliënt is verplicht zich voorafgaand aan de keuring of het consult te identificeren met een geldig en origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de houder is vermeld. Hieronder wordt verstaan een geldig paspoort of een geldige nationale identiteitskaart. Een rijbewijs wordt niet geaccepteerd als identiteitsdocument voor luchtvaartmedische keuringen.

7.6 AirLein Medical is gerechtigd de dienstverlening uit te stellen, op te schorten of te weigeren indien de identiteit en/of nationaliteit van de cliënt niet voldoende kan worden vastgesteld aan de hand van een geldig identiteitsdocument.

7.7 Indien een keuring of consult geen doorgang kan vinden doordat de cliënt geen geldig identiteitsdocument kan tonen, kan AirLein Medical dit aanmerken als een niet tijdig geannuleerde afspraak als bedoeld in artikel 9.

7.8 Bij cliënten jonger dan 16 jaar dient ten minste één ouder, voogd of wettelijk vertegenwoordiger aanwezig te zijn bij het eerste consult of de eerste keuring, tenzij AirLein Medical vooraf schriftelijk anders heeft bevestigd.

7.9 Indien de cliënt minderjarig is, kan AirLein Medical verlangen dat toestemming van de ouder(s), voogd(en) of wettelijk vertegenwoordiger(s) schriftelijk wordt vastgelegd alvorens de keuring of het consult wordt uitgevoerd.

7.10 AirLein Medical mag ervan uitgaan dat een aanwezige ouder of wettelijk vertegenwoordiger bevoegd is toestemming te geven namens de minderjarige, tenzij er aanwijzingen zijn voor het tegendeel.

7.11 De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig meenemen van alle voor de keuring noodzakelijke documenten, waaronder een geldig identiteitsdocument, eerdere medische verklaringen, specialistische rapportages, medicatieoverzichten, bril- of contactlensgegevens en overige documenten die voor de beoordeling van de medische geschiktheid relevant kunnen zijn.

7.12 Indien de keuring niet kan worden afgerond of aanvullende afspraken noodzakelijk zijn doordat vereiste documenten ontbreken, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de cliënt.

---

## **8. Tarieven en betaling**

8.1 Op alle diensten zijn de op het moment van uitvoering geldende tarieven van AirLein Medical van toepassing. De actuele tarieven zijn op verzoek verkrijgbaar en/of gepubliceerd via de website van AirLein Medical.

8.2 Alle tarieven zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, inclusief btw.

8.3 Betaling dient direct na afloop van de dienstverlening te geschieden.

8.4 Bij uitblijven van betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.

8.5 In dat geval is de cliënt gehouden tot betaling van:

- wettelijke rente
- buitengerechtelijke incassokosten

8.6 AirLein Medical behoudt zich het recht voor dienstverlening op te schorten bij openstaande vorderingen.

---

## **9. Annulering en no-show**

9.1 Annulering door de cliënt is kosteloos mogelijk tot 48 uur vóór het geplande tijdstip van de afspraak.

9.2 Bij annulering tussen 48 uur en 24 uur vóór het geplande tijdstip van de afspraak is AirLein Medical gerechtigd 50% van het op de datum van de afspraak geldende tarief voor de betreffende keuring, het consult of onderzoek in rekening te brengen.

9.3 Bij annulering binnen 24 uur vóór het geplande tijdstip van de afspraak, of indien de cliënt zonder bericht niet verschijnt (no-show), is AirLein Medical gerechtigd het volledige overeengekomen tarief in rekening te brengen.

9.4 De in dit artikel genoemde kosten zijn eveneens verschuldigd indien de afspraak niet kan doorgaan doordat de cliënt niet tijdig de benodigde documenten, medische informatie of identificatie verstrekt, tenzij AirLein Medical anders beslist.

9.5 Van de hiervoor genoemde annuleringskosten kan uitsluitend worden afgeweken indien naar het oordeel van AirLein Medical sprake is van aantoonbare overmacht.

---

## **10. Privacy en gegevensverwerking**

10.1 AirLein Medical verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

10.2 Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- uitvoering van de keuring
- wettelijke verplichtingen
- communicatie met bevoegde instanties

10.3 De cliënt begrijpt en aanvaardt dat gegevens die tijdens de vliegmedische keuring worden verkregen, waaronder persoonsgegevens, medische gegevens, onderzoeksbevindingen, keuringsuitslagen en relevante correspondentie, worden vastgelegd en verstrekt aan de bevoegde luchtvaartautoriteit, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de vliegmedische regelgeving en de beoordeling van de medische geschiktheid van de cliënt.

10.4 De cliënt kan geen beroep doen op intrekking van toestemming voor zover de verwerking of verstrekking van gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen of vliegmedische regelgeving. Intrekking van toestemming kan ertoe leiden dat een keuring niet kan worden afgerond of dat een medische verklaring niet kan worden afgegeven.

10.5 Gegevens worden bewaard conform wettelijke bewaartermijnen.

---

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 AirLein Medical is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

11.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of
- bij gebreke daarvan, maximaal het bedrag van de betreffende dienstverlening

11.3 AirLein Medical is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- gederfde inkomsten
- schade als gevolg van beslissingen van luchtvaartautoriteiten

11.4 De beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.5 Aansprakelijkheid van hulppersonen. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door AirLein Medical. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

---

## **12. Medische beoordeling en besluitvorming**

12.1 De beoordeling door AirLein Medical wordt onafhankelijk uitgevoerd op basis van de geldende Europese vliegmedische regelgeving, waaronder de toepasselijke regelgeving van EASA, alsmede de op het moment van de beoordeling beschikbare medische informatie.

12.2 AirLein Medical verricht vliegmedische beoordelingen als erkend Aero Medical Examiner (AME) binnen de bevoegdheden die voortvloeien uit de geldende regelgeving.

12.3 De cliënt begrijpt en aanvaardt dat alle keuringsgegevens, onderzoeksresultaten, medische bevindingen, beoordelingen en afgegeven medische verklaringen ter beschikking worden gesteld aan de bevoegde luchtvaartautoriteit ten behoeve van toezicht, kwaliteitscontrole en herbeoordeling.

12.4 Een door AirLein Medical afgegeven medische verklaring kan door de bevoegde luchtvaartautoriteit worden beoordeeld, herzien, beperkt, geschorst of ingetrokken indien de bevoegde autoriteit daartoe aanleiding ziet op grond van de toepasselijke regelgeving of nieuw beschikbaar gekomen medische informatie.

12.5 AirLein Medical kan geen garantie geven dat een afgegeven medische verklaring door de bevoegde luchtvaartautoriteit ongewijzigd wordt gehandhaafd.

12.6 AirLein Medical is niet aansprakelijk voor besluiten, voorwaarden, beperkingen, schorsingen, intrekkingen, herbeoordelingen of andere maatregelen die door de bevoegde luchtvaartautoriteit worden genomen.

12.7 Eventuele kosten die voortvloeien uit aanvullende onderzoeken, specialistische beoordelingen, informatieverzoeken, laboratoriumonderzoek, herbeoordelingen of procedures die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de medische geschiktheid, komen volledig voor rekening van de cliënt, tenzij wettelijk anders is bepaald.

---

## **13. Klachten en geschillen**

13.1 Klachten over de dienstverlening van AirLein Medical dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld. AirLein Medical zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en binnen redelijke termijn te behandelen.

13.2 Klachten over de wijze van uitvoering van de keuring, communicatie, administratie of dienstverlening worden behandeld volgens de interne klachtenprocedure van AirLein Medical en, voor zover van toepassing, conform de Wkkgz.

13.3 Indien de cliënt het niet eens is met een vliegmedische beoordeling of beslissing die voortvloeit uit de keuring, geldt niet de interne klachtenprocedure maar de formele procedure voor betwiste gevallen zoals vastgesteld door de afdeling “luchtvaart medisch” van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

13.4 De cliënt kan overeenkomstig de geldende regelgeving verzoeken om een herbeoordeling van een negatieve medische beoordeling. Een dergelijk verzoek dient rechtstreeks te worden ingediend bij de afdeling “luchtvaart medisch” van ILT volgens de op dat moment geldende procedure voor betwiste gevallen.

13.5 Op grond van de door ILT gepubliceerde procedure dient een verzoek tot betwisting in beginsel schriftelijk te worden ingediend binnen zes weken na de datum van de medische beslissing. De verdere beoordeling vindt plaats door ILT overeenkomstig de toepasselijke vliegmedische regelgeving.

13.6 AirLein Medical is geen partij bij de besluitvorming binnen de procedure voor betwiste gevallen en is niet verantwoordelijk voor de uitkomst van een herbeoordeling, bezwaarprocedure of beroepsprocedure door de bevoegde luchtvaartautoriteit.

13.7 Eventuele kosten die verband houden met aanvullende onderzoeken, specialistische rapportages, informatieverzoeken of procedures die noodzakelijk zijn voor een betwisting of herbeoordeling, komen voor rekening van de cliënt, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Actuele informatie over de procedure voor betwiste gevallen is beschikbaar via:  
[Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) – Procedure bij betwiste gevallen](#)

---

## 14. Overmacht

14.1 AirLein Medical is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van AirLein Medical waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

---

## 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar AirLein Medical is gevestigd.

---

## **16. Slotbepalingen**

16.1 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

16.2 AirLein Medical is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

16.3 De meest actuele versie is van toepassing en wordt beschikbaar gesteld via de website of op verzoek.

Versie 1.0 Laatst bijgewerkt: 19 juli 2026