

POLITICA AZIENDALE

La politica aziendale di ZINCOTRE S.R.L. si fonda sulla "qualità totale" e sull'impegno al miglioramento continuo di prodotti e attività, inclusi tutti i processi aziendali. Questo avviene attraverso l'analisi di contesto, l'identificazione, il monitoraggio e il riesame periodico di fattori esterni e interni rilevanti, delle parti interessate e delle loro esigenze, dei rischi e delle opportunità.

L'obiettivo è fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

Principi Fondamentali e Impegni

- **Conformità e Etica:** Tutte le attività devono essere svolte e migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente, in modo etico, sostenibile e compatibile con l'ambiente. Vi è un impegno a rispettare la tutela della salute e sicurezza di tutte le parti interessate.
- **Legislazione e Sistemi di Gestione:** L'azienda opera nel rispetto di tutte le leggi, norme e requisiti sottoscritti dall'Organizzazione che regolamentano gli aspetti di cui sopra. Applica e migliora sistematicamente i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza.
- **Ambiente:** Si impegna a prevenire l'inquinamento ambientale, ove sostenibile, a promuovere acquisti sostenibili ed ecologicamente meno impattanti, e a misurare periodicamente l'impatto sull'ambiente tramite il Carbon Footprint, promuovendo attività di riduzione degli impatti ove possibile.
- **Condizioni Lavorative:** Rispetta le condizioni lavorative adottando come riferimento contrattuale il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro - Addetti all'Industria Metalmeccanica privata e alla Installazione Impianti - Integrato con Accordi Interconfederali.
- **Etica Aziendale:** Rispetta il Codice Etico aziendale, disponibile sul sito istituzionale, in merito a diversità, equità, inclusione, lotta alla corruzione, conflitto di interessi, riciclaggio di denaro e frode.
-

Obiettivi di Miglioramento

Per la definizione degli obiettivi, l'azienda si attiene ai seguenti criteri:

- Monitoraggio continuo delle attività aziendali, con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto e alle misure di tutela per prevenire situazioni pericolose per l'ambiente, la salute e la sicurezza.
- Realizzazione di interventi su impianti, infrastrutture e attrezzature per garantire elevati livelli di efficacia, efficienza, tutela ambientale, salute e sicurezza.

- Promozione di attività di sensibilizzazione e info-formazione sulla soddisfazione del cliente, conformità del prodotto, tutela ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le parti interessate.
- Promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con lavoratori, clienti, fornitori, collettività e istituzioni.
- Miglioramento del servizio offerto per accrescere la soddisfazione del Cliente.
- Miglioramento della gestione operativa per la continua riduzione del consumo di risorse ed energia e della produzione di rifiuti.
- Miglioramento delle prestazioni dei Fornitori tramite maggiore collaborazione e sinergia.

Misurazione degli Obiettivi

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, vengono misurati i seguenti indicatori nelle fasi di Riesame dei Sistemi:

- Andamento reclami Clienti e soddisfazione del Cliente.
- Andamento Non Conformità di prodotto/processo.
- Andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali.
- Andamento degli indicatori relativi all'utilizzo delle risorse idriche e consumo di risorse energetiche.
- Andamento dei consumi energetici e della produzione di energia.
- Andamento degli indicatori relativi alla produzione dei rifiuti.
- Andamento del Carbon Footprint.
- Andamento risultati degli Audit Interni.
- Andamento Prestazioni Fornitori.
- Andamento emergenze ed incidenti.
- Andamento indicatori in campo etico.
- Andamenti specifici in relazione alle misure di tutela messe in atto.

Gli obiettivi numerici sono stabiliti sui Piani di Miglioramento, emessi nelle fasi di Riesame dei Sistemi di Gestione. Questi piani contengono i criteri di misura, le risorse necessarie e la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

Divulgazione e Revisione

La Politica è definita dall'Alta Direzione e approvata dalla Direzione Generale. Viene riesaminata annualmente per verificarne la continua rispondenza e adeguatezza. È divulgata a tutto il personale e alle persone che lavorano sotto il controllo dell'Organizzazione, e resa disponibile internamente tramite esposizione nelle bacheche aziendali.

Questa Politica costituisce l'indirizzo a cui tutto il personale e le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione devono conformarsi nello svolgimento delle proprie mansioni, e rappresenta il quadro di riferimento per la pianificazione e gestione delle attività con consapevolezza verso i propri obblighi.

La Politica Aziendale è stata approvata dalla Direzione Generale in data 22.05.2025

Direzione Generale

