

PATVIRTINTA
Viešosios įstaigos senjorų
namų „Pušėlė“
direktoriaus 2024 m. gruodžio 30 d.
įsakymu Nr. V-172

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SENJORŲ NAMŲ „PUŠELĖ“
VEIKLOS IR SOCIALINĖS GLOBOS ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS
ĮSIVERTINIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Senjorų namų „Pušėlė“ (toliau – Senjorų namai) Veiklos ir socialinės globos atitikties socialinėms globos normoms įsivertinimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtino Socialinės globos normų aprašo 3, 4 priedo nuostatomis.
2. Aprašas reglamentuoja Senjorų namų veiklos kokybės įsivertinimo tikslus, uždavinius, principus, modelį ir jo taikymą.
3. Senjorų namų kokybės įsivertinimas yra organizuojamas kaip nuolatinis, nenutrūkstantis, duomenimis grįstas procesas, įtraukiantis visus įstaigos narius.

**II SKYRIUS
SENJORŲ NAMŲ VEIKLOS KOKYBĖS ĮSIVERTINIMO TIKSLAS, UŽDAVINIAI,
PRINCIPAI**

4. Tikslas – įvertinti, kaip įstaigos veikla atitinka normas, siekiant numatyti tobulesnius būdus šioms normoms įgyvendinti ir kurti įstaigą kaip nuolat tobulėjančią organizaciją.
5. Uždaviniai:
 - 5.1. rinkti patikimus duomenis apie įstaigą;
 - 5.2. išsiaiškinti įstaigos privalumus ir trūkumus, galimybes ir grėsmes;
 - 5.3. įsivertinimo duomenis panaudoti Senjorų namų veiklos tobulinimui;
 - 5.4. susitarti dėl Senjorų namų tobulinimo prioritetų ir būtinų veiksmų;
 - 5.5. sudaryti sąlygas rezultatyvioms diskusijoms.
6. Įsivertinimas remiasi šiais principais: bendradarbiavimo, kūrybiškumo, atsakingumo, objektyvumo, konfidencialumo, tolerancijos.

III. VEIKLOS KOKYBĖS ĮSIVERTINIMO ORGANIZAVIMAS

7. Senjorų namų veiklos įsivertinimą inicijuoja direktorius, kuris paskiria darbo grupę, sudaro sąlygas jos veiklai, nustato įsivertinimo sritis, problemas, terminus.
8. Senjorų namų veiklos įsivertinimo atlikimo metodą, kriterijus, priemones pasirenka sudaryta darbo grupė.
9. Įsivertinimo metu naudojami klausimynai, anketos, darbuotojų savęs įsivertinimas, numatomos priemonės problemai spręsti.
10. Senjorų namų įsivertinimą direktoriaus iniciatyva gali organizuoti ir koordinuoti išorės ekspertai.
11. Įsivertinimas vykdomas ne rečiau kaip kas 4 metai.
12. Atsiskaitymo ir informavimo etape parengiama veiklos įsivertinimo ataskaita ir numatomos neatitikimų šalinimo priemonės. Apie įsivertinimo rezultatus ir rekomendacijas informuojama senjorų namų bendruomenė.
13. Senjorų namų administracija analizuoja įsivertinimo rezultatus ir priima sprendimus dėl veiklos tobulinimo prioritetų.
14. Senjorų namų veiklos planuose numatomos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.

IV BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Senjorų namų paslaugų gavėjai, jų globėjai, rūpintojai, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis bei rekomendacijomis pas globos namų direktoriaus įsakymu paskirtą asmenį, atsakingą už suinteresuotų asmenų supažindinimą su vertinimo (įsivertinimo) išvadomis bei rekomendacijomis.

ANKETA

Senjorų namų „Pušėlė“ darbuotojų apklausa

Anketa yra anoniminė. Užpildytą anketą prašome įmesti į „Skundų, pageidavimų, pasiūlymų dėžutę“, esančią Senjorų namų „Pušėlės“ administracijoje prie skelbimų lentos.

Kiekvieną iš žemiau pateiktų teiginių įvertinkite pagal skalę: **1 – visiškai nesutinku | 2 – nesutinku | 3 – nei sutinku, nei nesutinku | 4 – sutinku | 5 – visiškai sutinku**

Būtume dėkingi, jei anketos pabaigoje apibūdintumėte, kas Senjorų namuose „Pušėlė“ Jums labiausiai patinka ir nepatinka arba ką juose reikėtų keisti.

	TEIGINYS	1– visiškai nesutinku	2 – nesutinku	3 - nei sutinku, nei nesutinku	4 – sutinku	5 – visiškai sutinku
1.	Mano darbo vieta yra saugi ir patogiai					
2.	Turiu pakankamai priemonių ir įrankių darbui atlikti kokybiškai					
3.	Darbo sąlygos atitinka higienos ir saugos reikalavimus					
4.	Darbo grafikas yra tinkamas ir leidžia suderinti darbą su asmeniniu gyvenimu					
5.	Darbo krūvis yra tinkamai paskirstytas					
6.	Jaučiu, kad mano darbas yra vertinamas					
7.	Vadovybė suteikia aiškią ir savalaikę informaciją					
8.	Galiu kreiptis į vadovybę kilus klausimams ar problemoms					
9.	Mano santykiai su kolegomis yra geri ir pagarbūs					
10.	Komandinis darbas Senjorų namuose yra efektyvus					
11.	Jaučiu galimybę tobulėti ir kelti kvalifikaciją					
12.	Mano darbo užmokestis atitinka darbo krūvį ir atsakomybę					
13.	Darbo vietoje jaučiu emocinį saugumą					
14.	Turiu galimybę išsakyti pasiūlymus darbo gerinimui					
15.	Esu patenkintas darbu Senjorų namuose „Pušėlė“					

Komentaras (kas patinka/nepatinka/ką keisti įstaigoje)

Anketos pildymo data:

anketos Nr.:

Dėkojame už bendradarbiavimą

ANKETA

Senjorų namų „Pušėlė“ gyventojų/artimųjų apklausa

Anketa yra anoniminė. Užpildytą anketą prašome įmesti į „Skundų, pageidavimų, pasiūlymų dėžutę“, esančią Senjorų namų „Pušėlės“ administracijoje prie skelbimų lentos.

Kiekvieną iš 15 teiginių prašome įvertinti ir atsakyti, ar su juo sutinkate (varnele žymėti TAIP), nesutinkate (žymėti NE), nei sutinkate, nei nesutinkate (žymėti NEŽINAU).

Būtume dėkingi, jei anketos pabaigoje apibūdintumėte, kas Senjorų namuose „Pušėlė“ Jums labiausiai patinka ir nepatinka arba ką juose reikėtų keisti.

	TEIGINYS	TAIP	NE	NEŽINAU
1.	Gyvenamajame kambaryje tvarkingi ir patogūs baldai, atitinkantys mano/artimojo poreikius			
2.	Senjorų namų patalpos primena namų aplinką, kambariai jaukūs ir tvarkingi			
3.	Senjorų namų teritorija yra graži ir patogi poilsiui			
4.	Senjorų namuose yra pakankamai pagalbinių priemonių (vaikštynės, vežimėliai, keltuvai ir pan.)			
5.	Senjorų namuose skatinamas bendravimas su artimaisiais (susitinkant, telefonu, internetu ir pan.)			
6.	Senjorų namuose skanus ir įvairus maistas, porcijos pakankamos			
7.	Senjorų namuose yra galimybė gamintis maistą savarankiškai			
8.	Gaunu pakankamai informacijos apie Senjorų namų veiklą			
9.	Senjorų namų darbuotojais galima pasitikėti			
10.	Darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai ir suprantamai			
11.	Žinau, kad iškilus problemai turėsiu į ką kreiptis			
12.	Senjorų namuose atsižvelgiama į mano ar artimųjų pageidavimus			
13.	Gyventojai skatinami užsiimti papildoma veikla pagal pomėgius			
14.	Mano kaimynai yra draugiški, turiu draugų			
15.	Esu patenkintas paslaugomis, kurias čia gaunu			

Komentariai (kas patinka/nepatinka/ką keisti įstaigoje)

Anketos pildymo data:

anketos Nr.:

Dėkojame už bendradarbiavimą