



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Heimathafen Damp GbR

Ferienhäuser Schweineweide 9 und 9a · 24351 Damp

info@heimathafen-damp.de · 0171 1400572

www.heimathafen-damp.de

Liebe Ferienhausgäste,

bitte lest unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gründlich durch. Mit Abschluss des Mietvertrags erkennt ihr unsere AGB an.

Geltung der AGB

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung unserer Ferienhäuser zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen, die wir für euch erbringen.

(2) Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Räumlichkeiten, die Nutzung der Räumlichkeiten zu einem anderen als dem vereinbarten Beherbergungszweck sowie öffentliche Veranstaltungen, Verkaufsveranstaltungen oder sonstige Veranstaltungen mit Publikumsverkehr bedürfen unserer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung.

(3) Eigene Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Abweichungen von diesen AGB bedürfen unserer ausdrücklichen Bestätigung.

§ 1 Buchung und Buchungsbestätigung

Sämtliche Buchungsanfragen können per E-Mail an info@heimathafen-damp.de, telefonisch unter 0171 1400572, über eine Buchungsplattform oder über den Online-Buchungskalender auf unserer Homepage gestellt werden. Anfragen über andere Wege, zum Beispiel über Instagram, können wir nicht berücksichtigen.

Können wir euch das Ferienhaus im gewünschten Zeitraum anbieten, senden wir euch eine schriftliche Buchungsbestätigung sowie die Rechnung per E-Mail zu.

Mit dem Erhalt der Buchungsbestätigung und dem Eingang der vereinbarten Anzahlung kommt der Mietvertrag verbindlich zustande.

Die Regelungen in § 2 (Zahlungsbedingungen) und § 7 (Stornierung durch den Gast) gelten für Buchungen, die direkt mit der Heimathafen Damp GbR geschlossen werden: über unsere Website, telefonisch oder per E-Mail. Bei Buchungen über Buchungsportale (z. B. Booking.com) gelten stattdessen die dort angegebenen Zahlungs- und Stornierungsbedingungen.

§ 2 Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung in Höhe von 30 % des Mietpreises ist unmittelbar nach Erhalt der Buchungsunterlagen fällig.

Der Restbetrag ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Reiseantritt abgeschlossen werden, ist der gesamte Mietpreis unmittelbar nach Erhalt der Buchungsunterlagen fällig.

Die Schlüsselübergabe bzw. die Mitteilung der Zugangsdaten erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung des Mietpreises.

Werden vereinbarte Zahlungsfristen nicht eingehalten, können wir nach den gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurücktreten und das Ferienhaus anderweitig vermieten.

Zur Sicherung eurer Verpflichtungen aus dem Mietverhältnis, insbesondere für die Rückgabe des Ferienhauses und für den Ersatz von Schäden, wird mit der Zahlung der Restzahlung bzw. der Gesamtsumme eine Mietkaution in Höhe von 300 Euro fällig.

Nebenkosten für Wasser, Strom, PKW-Stellplatz und Abfall werden nicht gesondert berechnet. Ebenfalls im Mietpreis enthalten sind die Endreinigung, die Nutzung der Sauna und das Kaminholz.

Die Gemeinde Damp erhebt eine Übernachtungssteuer in Höhe von 2 % des Übernachtungsentgelts. Dieser Betrag wird gesondert berechnet und von uns an die Gemeinde abgeführt.

§ 3 An- und Abreise

Am Anreisetag steht euch das Ferienhaus ab 16 Uhr zur Verfügung. Die Informationen zur Schlüsselübergabe bzw. zum Zugang erhaltet ihr vor der Anreise telefonisch oder per E-Mail.

Sollte das Ferienhaus ausnahmsweise nicht pünktlich um 16 Uhr bezugsfertig sein, können daraus keine Schadensersatzansprüche abgeleitet werden.

Am Abreisetag ist das Ferienhaus bis 10 Uhr zu verlassen. Eine spätere Abreise ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Eine nicht vereinbarte verspätete Abreise können wir gesondert in Rechnung stellen.

Bei Nichtanreise gelten die Stornierungsbedingungen gemäß § 7.

Bei einer vorzeitigen Abreise besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung des nicht in Anspruch genommenen Zeitraums.

Das Ferienhaus ist am Abreisetag besenrein zu hinterlassen. Verwendetes Geschirr und Gläser sind gereinigt und getrocknet in die Schränke einzuräumen. Die Mülleimer sind vollständig zu entleeren, der Kühlschrank ist vollständig auszuräumen. Asche aus Kamin und Gartengrill ist zu entfernen. Alle Fenster sind vor der Abreise zu schließen.

Wird das Ferienhaus nicht entsprechend hinterlassen, können wir den dadurch entstehenden zusätzlichen Reinigungs- und Entsorgungsaufwand gesondert in Rechnung stellen.

§ 4 Ferienhaus, Inventar und Schäden

Wir übergeben euch das Ferienhaus in einem ordentlichen und sauberen Zustand mit vollständigem Inventar.

Sollten euch während eures Aufenthalts Mängel auffallen, seid ihr verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren.

Ihr haftet für die von euch verursachten Schäden am Ferienhaus und am Inventar, beispielsweise für beschädigtes Geschirr sowie Schäden am Fußboden oder Mobiliar. Hierzu zählen auch die Kosten für verlorene Schlüssel.

Das Inventar ist schonend und pfleglich zu behandeln und ausschließlich für die Nutzung im Ferienhaus vorgesehen. Das Verstellen von Einrichtungsgegenständen, insbesondere von Betten, ist nicht gestattet.

Ihr haftet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften auch für Schäden, die durch eure Mitreisenden verursacht werden.

Bei vertragswidrigem Gebrauch des Ferienhauses, insbesondere bei Untervermietung, Überbelegung oder erheblicher Störung des Hausfriedens, können wir das Mietverhältnis nach den gesetzlichen Bestimmungen außerordentlich kündigen.

§ 5 Haustiere

Die Unterbringung von Haustieren ist in unseren Ferienhäusern nicht erlaubt.

Hinweis für Allergiker: In unseren Häusern können sich dennoch zu einem früheren Zeitpunkt Haustiere aufgehalten haben.

§ 6 Aufenthalt und Personenzahl

Das Ferienhaus darf grundsätzlich nur von den in der Buchung aufgeführten Personen genutzt werden.

Wird das Ferienhaus mit mehr Personen als vereinbart genutzt, ist für jede zusätzliche Person ein Entgelt von 30 Euro pro Person und Nacht zu zahlen. Eine nachträgliche Aufnahme zusätzlicher Personen muss vorher mit uns abgestimmt werden.

Eine Untervermietung oder sonstige Überlassung des Ferienhauses an Dritte ist nicht gestattet.

Das Aufstellen von Wohnwagen und Zelten auf dem Grundstück ist nicht gestattet.

Mit der Buchung bzw. Zahlung erkennt ihr diese AGB sowie die für das Ferienhaus geltende Hausordnung an.

Bei erheblichen Verstößen gegen die AGB oder die Hausordnung können wir das Mietverhältnis nach den gesetzlichen Bestimmungen außerordentlich kündigen.

§ 7 Stornierung durch den Gast

Ihr könnt eure Buchung jederzeit vor Reiseantritt stornieren. Die Stornierung muss in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

Bei einer Stornierung berechnen wir eine pauschalierte Stornogebühr, deren Höhe sich nach dem Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung richtet:

Eingang der Stornierung	Stornogebühr
45 Tage oder früher vor der Anreise	20 % des Reisepreises
44 bis 30 Tage vor der Anreise	35 % des Reisepreises
29 bis 14 Tage vor der Anreise	50 % des Reisepreises
13 bis 1 Tag vor der Anreise	80 % des Reisepreises
Am Anreisetag oder bei Nichtanreise	90 % des Reisepreises

Maßgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem die Stornierung bei uns eingeht.

Bereits geleistete Zahlungen werden auf die jeweils anfallende Stornogebühr angerechnet.

Euch bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns durch die Stornierung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Sofern wir das Ferienhaus für den stornierten Zeitraum anderweitig vermieten können, werden die daraus erzielten Einnahmen sowie ersparte Aufwendungen bei der Berechnung berücksichtigt.

Wir empfehlen euch den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

§ 8 Rücktritt durch den Vermieter

Müssen wir eine Buchung aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände absagen, die wir nicht zu vertreten haben und die die Erfüllung des Mietvertrags unmöglich machen – beispielsweise aufgrund eines erheblichen Schadens am Ferienhaus, eines Unfalls oder einer Erkrankung der Gastgeber –, können wir vom Mietvertrag zurücktreten.

In diesem Fall erstatten wir bereits geleistete Zahlungen für die nicht erbrachten Leistungen.

Soweit gesetzlich zulässig, bestehen bei einem berechtigten Rücktritt keine weitergehenden Schadensersatzansprüche gegen uns. Insbesondere übernehmen wir keine Kosten für Anreise, Hotel oder sonstige Ersatzunterkünfte.

Sollten entsprechende Umstände erst nach Beginn des Aufenthalts eintreten, können wir das Mietverhältnis nach den gesetzlichen Bestimmungen außerordentlich beenden.

§ 9 Haftung des Vermieters

Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die ordnungsgemäße Bereitstellung des Ferienhauses.

Für vorübergehende Ausfälle oder Störungen der Wasser- oder Stromversorgung sowie für

Beeinträchtigungen aufgrund höherer Gewalt haften wir nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Haftungsbestimmungen bleiben im Übrigen unberührt.

§ 10 Nutzung des WLAN

Wir stellen euch während eures Aufenthalts einen Internetzugang über WLAN zur Verfügung.

Die Nutzung erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten. Wir können keine jederzeitige Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs für einen bestimmten Zweck gewährleisten.

Der Zugang darf nicht für rechtswidrige Zwecke genutzt werden. Insbesondere ist es untersagt, über den WLAN-Zugang rechtswidrige Inhalte abzurufen, zu verbreiten oder sonstige Rechtsverletzungen zu begehen.

Die Zugangsdaten dürfen nicht an Personen außerhalb der mitreisenden Gäste weitergegeben werden.

Wir behalten uns vor, den WLAN-Zugang bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung ganz oder teilweise zu sperren.

Die Nutzung des WLAN erfolgt auf eigene Verantwortung. Wir empfehlen, auf den Endgeräten einen aktuellen Virenschutz zu verwenden und persönliche Daten nur über entsprechend gesicherte Verbindungen zu übertragen.

Für Schäden an euren Endgeräten haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Hausordnung, allgemeine Rechte und Pflichten

Ihr seid zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet.

Beim Verlassen des Ferienhauses sind Fenster und Türen geschlossen zu halten.

Im Ferienhaus gilt ein allgemeines Rauchverbot. Rauchen ist ausschließlich auf der Terrasse gestattet.

Bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot können wir die dadurch tatsächlich entstehenden zusätzlichen Reinigungs- und Aufbereitungskosten in Rechnung stellen, höchstens jedoch 150 Euro, sofern kein höherer tatsächlicher Schaden nachgewiesen wird.

Unser hauseigener Parkplatz bietet einen PKW-Stellplatz.

Das Anbringen von Materialien zur Dekoration oder Ähnlichem im Ferienhaus ist nicht gestattet. Für Schäden, die durch das Ein- oder Anbringen von Dekoration entstehen, haftet der Verursacher.

Wir dürfen das Ferienhaus betreten, wenn dies zur Abwendung einer Gefahr, zur Durchführung notwendiger Reparaturen oder aus einem anderen berechtigten Grund erforderlich ist. Auf eure schutzwürdigen Belange nehmen wir dabei angemessen Rücksicht. Soweit möglich und zumutbar, informieren wir euch vorher über den Zutritt.

§ 12 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 14. September 2026