

(مركز تسوية النزاعات
المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات
الخاصة في ولاية نيويورك)

ما المقصود بـ "الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة"؟

تساهم خدمات الوساطة في تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في مساعدة المدارس والعائلات على التعاون معًا من أجل أن يحقق الطلاب النجاح المنشود.

يقوم وسيط محايد مُدرَّب على كلِّ من شؤون الوساطة وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، بتيسير التواصل من أجل حل المشكلات.

تتميز خدمات الوساطة بأنها مجانية، وطوعية، وسريّة، وتوفر بيئة آمنة للنقاش الحر والصريح.

لا ينحاز الوسيط إلى أي طرف، ولا يقدمون استشارات قانونية، ولا يفرضون قرارات محددة، بل يساعدون الطرفين على التوصل إلى أفضل حلٍّ لمصلحة الطفل.

ما الأمور التي تدخل ضمن نطاق خدمات الوساطة؟

أي شيء يندرج تحت الجزء ب من قانون IDEA (قانون تعليم الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة)، بما في ذلك:

- تحديد/تصنيف الاحتياجات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- تقييم أهلية الطالب لتلقي خدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- التوصيات المتعلقة بخدمات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- تحديد البيئة التعليمية المناسبة
- الإجراءات التأديبية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
- أتعاب المحاماة المتعلقة بنزاعات تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة
- أمور أخرى تخضع للقوانين واللوائح الفيدرالية والصادرة عن الولاية المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة (باستثناء طلبات جلسات الاستماع الرسمية)
- تعويض/استرداد الرسوم الدراسية

لماذا نختار اللجوء إلى خدمات الوساطة؟

- حل المشكلات بالشراكة بين الطرفين: يبتكر الطرفان حلولهما الخاصة؛ مما يُعزز الالتزام بتلك الحلول.
- مجانية: مُمولة من قِبل New York State Education Department (وزارة التعليم في ولاية نيويورك، NYSED)، ولا يتحمل أولياء الأمور أو الأوصياء أو المدارس أي تكاليف.
- تحسين التواصل: يوضح الوسطاء المصالح المشتركة لتحقيق فهم أفضل.
- سرعة جدولة المواعيد: تُعقد جلسات الوساطة عادةً في غضون أسبوعين من تقديم الطلب.
- بيئة داعمة: تُعزز الوساطة التعاون، وتتميز بأنها أقل عدائية من جلسات الاستماع المحايدة.
- حل النزاعات: يعالج الوسطاء الأسباب الجذرية للنزاعات، وليس فقط الأمور السطحية.
- مُلزمة قانونًا: الاتفاقيات الموقعة قابلة للتنفيذ أمام المحاكم.
- فعالة من حيث التكلفة والوقت: غالبًا ما تكون إجراءات الوساطة أسرع وأقل تكلفة من جلسات الاستماع الرسمية.
- التزام الطرفين: نظرًا إلى أن الطرفين هما من يضعان الحلول بأنفسهما، تزداد احتمالية امتثالهما لها.

ما مركز SEDRC؟

يقدم New York State Special Education Dispute Resolution Center (مركز تسوية النزاعات المتعلقة بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية نيويورك، SEDRC) خدمات الوساطة المصممة خصيصًا لتسوية النزاعات في مجال تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

يقدم المركز خدماته إلى أولياء الأمور، والأوصياء، وموظفي المناطق التعليمية، والمدافعين عن حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة، والوسطاء العاملين في مجال تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة.

يتلقى المركز تمويله من New York State Education Department (وزارة التعليم في ولاية نيويورك، NYSED)، وتُديره New York State Dispute Resolution Association (جمعية حل النزاعات في ولاية نيويورك، NYSDRA).

اتصل بنا:



هاتف: 1-855-RESOLVE (1-855-737-6583)

البريد الإلكتروني: info@osedisputeresolution.org

الموقع الإلكتروني: www.osedisputeresolution.org