



增进理解，化解冲突，支持学生

特殊教育调解是什么？

特殊教育调解有助于学校和家庭合作，促进学生取得成功。

一名接受过调解和特殊教育双重培训的中立调解员促进沟通，以解决相关问题。

调解免费、自愿、保密，并为公开讨论提供安全空间。

调解员不偏袒任何一方，不提供法律建议，也不作出裁决，而是协助各方达成最有利于学生的解决方案。

哪些可以提交调解问题？

- 特殊教育需求的识别/分类
- 评估学生是否符合特殊教育服务资格
- 特殊教育服务建议
- 教育安置
- 对残疾学生的纪律处分
- 与特殊教育纠纷相关的律师费
- 联邦和州特殊教育法律法规规定的其他事项（不包括正当程序听证会申请）

为什么选择调解？

- **共同解决问题：**各方共同制定解决方案，提高履行意愿。
- **免费：**由纽约州教育部资助，家长、监护人或学校无需支付任何费用。
- **改善沟通：**调解员协助厘清各方诉求，增进相互理解。
- **快速安排：**通常在提出请求后两周内进行调解。
- **支持性环境：**调解促进合作，比公正听证会对抗性低。
- **解决冲突：**调解员关注问题根源，而不仅仅是表面问题。
- **具有法律约束力：**签署的协议在法庭上具有强制执行力。
- **经济高效：**调解通常比正当程序听证会更快、更经济。
- **各方参与：**由于各方共同制定解决方案，他们更有可能遵守协议。

特殊教育争议解决中心是什么？

纽约州特殊教育争议解决中心 (SEDRC) 提供旨在解决特殊教育冲突的调解服务。

我们为家长、监护人、学区工作人员、倡导者和特殊教育调解员提供服务。

特殊教育争议解决中心 (SEDRC) 由纽约州教育部 (NYSED) 资助，并由纽约州争议解决协会 (NYS DRA) 管理。

联系我们：

- ☎ 电话：**1-855-RESOLVE (1-855-737-6583)**
- ✉ 电子邮箱：**info@osedisputeresolution.org**
- 🌐 网站：**www.osedisputeresolution.org**

