



1-855-RESOLVE (1-855-737-6583) info@osedisputeresolution.org
<https://www.osedisputeresolution.org/>

特殊教育争议解决选项

问题	调解	州级投诉	正当程序（非快速）
这是什么？	特殊教育调解是一个自愿程序，家长和学区工作人员与一名经过专门培训的公正个人（即调解员）会面，通过合作方式解决分歧。	如果家长、个人或组织认为发生了违反联邦或纽约州 (NYS) 与残疾学生教育相关的法律或法规的行为，则可以使用特殊教育州级投诉程序。	正当程序听证会（又称公正听证会）是一个正式程序，家长和学区在公正听证官 (IHO) 面前陈述案情并反驳证据，听证官作出书面裁决。
适用于哪些问题？	与残疾学生或疑似残疾学生的身份识别、评估、教育安置或提供免费适当公共教育 (FAPE) 相关的任何事项。	与残疾学生教育的涉嫌违反联邦或纽约州法律法规的任何事件，在正式提交投诉之日前一年内（含）发生。	与提出或拒绝启动或变更残疾学生身份识别、评估或教育安置，或向学生提供免费且合适的公共教育 (FAPE) 相关的任何事项，在过去两年内发生。
谁可以申请？	家长或学区（也称为当事方）	个人或组织，包括来自其他州的个人或组织。	家长或学区。
如何申请？	家长和学区可以致电 1-855-RESOLVE (1-855-737-6583) 或发送电子邮件至 info@oseDisputeResolution.org 联系特殊教育争议解决中心 (SEDRC)，寻求启动调解程序方面的帮助。 如需更多信息，请参阅 纽约州教育部调解 (NYSED Mediation) 。	向州提出投诉的请求必须以书面形式提交至纽约州教育部 (NYSED) 特殊教育办公室。必须向学区或公共机构发送副本。 如需更多信息，请参阅 纽约州教育部州级投诉网页	家长可以通过书面形式向孩子所在学区的教育委员会请求召开公正听证会。如果学校请求召开公正听证会，则向家长发送该请求。应向纽约州教育部发送副本。 如需更多信息，请参阅 纽约州教育部正当程序投诉通知样本 。
接下来会发生什么？	指派一名接受过有效调解技巧培训的公正调解员。调解员帮助双方倾听彼此的观点，并协助双方制定彼此满意的解决方案。调解的目标是使双方找到可行解决方案来解决争议。	州级投诉提交至纽约州教育部特殊教育办公室。非投诉方有机会提交答辩状，投诉方随后可对该答辩状进行回复。纽约州教育部特殊教育办公室的指定部门负责调查投诉，并审查全部相关信息。	学区根据监管时间表，通过轮换遴选程序选定公正听证官。学区召开会议，处理家长提出的听证请求。公正听证官主持听证会，各方有机会在会上提交证据和证词。公正听证官根据监管时间表作出决定，并将事实认定和决定邮寄给各方和纽约州教育部。除非向纽约州教育部州审查官 (SRO) 提出上诉，否则公正听证官的决定为最终决定。



1-855-RESOLVE (1-855-737-6583) info@osedisputeresolution.org
<https://www.osedisputeresolution.org/>

问题	调解	州级投诉	正当程序（非快速）
谁是决策者？	各方（即家长和学区）	纽约州教育部特殊教育办公室。	公正听证官（如提起上诉，则由州审查官做出决定）
时间安排如何？	必须及时安排调解会议。调解没有具体时间限制，但会根据双方的方便时间尽快安排。	必须在收到投诉后 60 个日历日内作出书面决定，除非存在特殊情况，或者家长、学区或其他相关公共机构同意延长调解期限。	如无有效延期，一般情况下，必须在以下期限内作出决定： <ul style="list-style-type: none">• 30 日 - 学区要求的学前特殊教育委员会 (CPSE) 案件• 45 日 - 学区要求的特殊教育委员会 (CSE) 案件• 60 日 - 家长要求的学前特殊教育委员会 (CPSE) 案件• 75 日 - 家长要求的特殊教育委员会 (CSE) 案件
费用是多少？	家长和学区均无需支付任何费用。调解费用由纽约州教育部承担。	免费申请。	公正听证会费用由学区承担。家长无需支付任何费用。
我可以在哪里找到更多信息？	特殊教育调解问答	纽约州投诉程序问答	残疾学生公正正当程序听证会问答