

Klachtenregeling

Stap 1: bespreek het met uw zorgverlener

De snelste weg is vaak de meest directe. Vertel uw zorgverlener of onze contactpersoon wat er niet goed ging. Meestal vinden wij samen snel een oplossing.

U kunt ons altijd bellen op het telefoonnummer 0297 745360

Stap 2: de klachtenfunctionaris

Komt u er samen met ons niet uit, of wilt u liever met iemand anders praten? Dan kunt u kosteloos terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die luistert, denkt met u mee en kan bemiddelen tussen u en AanHuis-zorg.

AanHuis-zorg is lid van branchevereniging **ZorgthuisNL**. De onafhankelijke klachtenfunctionaris wordt verzorgd door **Quasir**. U bereikt de klachtenfunctionaris via **06 48 44 55 38** of bemiddeling@quasir.nl. Meer informatie vindt u op quasir.nl.

Stap 3: de geschilleninstantie

Leidt de bemiddeling niet tot een oplossing waar u tevreden mee bent? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke geschilleninstantie waarbij AanHuis-zorg is aangesloten. Deze doet een bindende uitspraak en kan een schadevergoeding toekennen tot 25.000 euro.

AanHuis-zorg is aangesloten bij **Stichting Zorggeschil**, de onafhankelijke geschilleninstantie van ZorgthuisNL. Contact: telefoon 085-273 32 19, info@zorggeschil.nl, zorggeschil.nl

- Wij nemen elke klacht serieus en vertrouwelijk in behandeling
- Een klacht indienen is altijd gratis
- U ontvangt een zorgvuldig oordeel, in principe binnen zes weken.
- Een klacht heeft nooit gevolgen voor de zorg die u van ons ontvangt

Wilt u een klacht bespreken of indienen? Neem gerust contact met ons op via telefoonnummer 0297 745 360 of email info@aanhuis-zorg.nl

Wij helpen u graag verder.

Klachtenregeling AanHuis-zorg

