

## *Algemene voorwaarden Wholesale*

Versie 022025

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1 Mary Feywood is een eenmanszaak die zich ten doel stelt creatieve content en artikelen te leveren in de ruimste zin van het woord, hierna aangeduid met “Mary Feywood” of “ondernemer”.
- 2 In deze Algemene voorwaarden wordt onder “(web)winkeleigenaar” verstaan: de zakelijke koper, niet zijnde consument, die handelt in de uitoefening van bedrijf (ook eenmanszaak) ingeschreven bij de KvK en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 3 In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Overeenkomst” verstaan: de rechtsbetrekking tussen Mary Feywood en (web)winkel eigenaar, een en ander in meest ruime zin.
- 4 In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Producten” verstaan: alle door Mary Feywood en/of door haar ingeschakelde derden aan (web)winkel eigenaar geleverde producten
- 5 In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Website” verstaan: de website [www.maryfeywood.nl](http://www.maryfeywood.nl).

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIGHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen (web)winkeleigenaar en Mary Feywood gesloten Overeenkomsten.
- 2 Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Mary Feywood overeengekomen.
- 3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de (web)winkeleigenaar worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 4 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van (web)winkeleigenaar.
- 5 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken.
- 6 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Mary Feywood worden aangepast.
- 7 Indien (web)winkeleigenaar aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte of algemene voorwaarden van Mary Feywood dan maken zij geen deel uit van de (web)winkeleigenaar, tenzij Mary Feywood deze schriftelijk bevestigt.

### ARTIKEL 3 DE OVEREENKOMST

- 1 Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Mary Feywood zijn vrijblijvend, ook indien daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is een aanbod gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien (web)winkeleigenaar het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt, vervalt het aanbod.
- 2 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bestellingen.
- 3 De (web)winkeleigenaar staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Mary Feywood verstrekte gegevens waarop Mary Feywood de offerte baseert.
- 4 Als Mary Feywood een bevestiging naar (web)winkeleigenaar stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Mary Feywood kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien (web)winkeleigenaar redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5 Indien (web)winkeleigenaar aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Mary Feywood dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Mary Feywood deze schriftelijk bevestigt.
- 6 Een opdracht door (web)winkeleigenaar waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Mary Feywood.
- 7 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de bestelling, schriftelijk aan Mary Feywood meegedeeld.
- 8 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de (web)winkel eigenaar van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Verkoop vindt alleen plaats aan (web)winkels ingeschreven bij de Kamer van Koophandel die een persoonlijk wholesale account hebben aangemaakt waarmee zij, vanaf het moment van goedkeuring door Mary Feywood, als wholesaler toegang hebben de wholesale informatie.
- 9 Indien de (web)winkel eigenaar het aanbod langs elektronische weg de factuur voor de bestelling heeft betaald en dus heeft aanvaard, bevestigt Mary Feywood onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de (web)winkel eigenaar de overeenkomst ontbinden.

- 10 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de (web)winkel eigenaar elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 11 De ondernemer kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de (web)winkel eigenaar aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### ARTIKEL 4 HET AANBOD

- 1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de (web)winkel eigenaar mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de (web)winkel eigenaar duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### ARTIKEL 5 DE PRIJS

- 1 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is ondernemer bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden.
- 2 De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief verzendkosten. De prijzen zullen getoond worden zowel met en zonder 21% BTW.
- 3 Wenskaartensets zijn niet voor losse verkoop en dienen altijd in de oorspronkelijke set verkocht te worden.
- 4 De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland en België bij iedere bestelling in rekening worden gebracht, zijn gecategoriseerd op pakketpost. Bij bestellingen boven de €250,- zijn de verzendkosten in Nederland gratis. Anders zijn de verzendkosten (binnen Nederland) €9,95.
- 5 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 6 Mary Feywood heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

#### ARTIKEL 6 CONFORMITEIT EN GARANTIE

- 1 De ondernemer staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 2 (Web)winkel eigenaar en diens klanten dienen zorgvuldig met producten om te gaan en bij eventuele schade aan producten als gevolg van eigen schuld, geldt er geen garantie.
- 3 Bij schade bij het ontvangen van de producten, dient (web)winkel eigenaar contact met ondernemer op te nemen voor een passende oplossing. Uitzondering hierbij zijn kleine beschadigingen aan kaarten en posters, zoals kreukjes, ontstaan tijdens het verzendproces.
- 4 Zoals alle kaarten en posters en andere papierartikelen kunnen de kaarten en posters en andere papierartikelen van Mary Feywood na verloop van tijd ook enigszins buigen/krom trekken of verkleuren. Hier is niks aan te doen, dit is een natuurlijk proces. (Web)winkel eigenaar en hun klanten hebben geen recht op vervanging mocht verbuiging of verkleuring voor komen. Mary Feywood adviseert om de producten niet in direct (zon)licht te plaatsen.
- 5 Vanaf moment van ontvangst van producten ligt de verantwoordelijkheid bij de (web)winkel eigenaar. De (web)winkel eigenaar gaat zorgvuldig met producten om, zodat ze in goede staat blijven. Eventuele klachten na verkoop door de (web)winkel eigenaar in zijn/haar (web)winkel zijn de verantwoording van de (web)winkel eigenaar. Mary Feywood is hier niet verantwoordelijk voor en is niet verplicht om voor vervanging van kaarten te zorgen of een andere oplossing voor klachten te bieden.

#### ARTIKEL 7 LEVERING EN UITVOERING

- 1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van wholesale-aanvragen en bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van productbestellingen.
- 2 Mary Feywood hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 3 Het is mogelijk dat thee langere levertijden heeft dan andere artikelen wegens het zo vers mogelijk houden van de THT datum.
- 4 Als plaats van levering geldt het adres dat de (web)winkel eigenaar aan Mary Feywood kenbaar heeft gemaakt.
- 5 Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post- en pakketbezorgers.
- 6 Door Mary Feywood opgegeven levertijden zijn vrijblijvend. Mary Feywood is gerechtigd om deelleveringen te doen. Ondernemer is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde lever-

termijnen.

- 7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de (web)winkel eigenaar of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Uitzonderingen hierbij zijn kleine beschadigingen, zoals kreukjes, ontstaan tijdens het verzendproces.
- 8 Vanaf het moment van ontvangst zijn de fysieke producten eigendom van winkelier. Het ontwerp (inclusief tekst en afbeelding) van de fysieke producten blijft eigendom van Mary Feywood. Fysieke producten, afbeeldingen en teksten mogen niet worden gekopieerd of gedupliceerd.

#### ARTIKEL 8 DUURTRANSACTIES

- 1 De (web)winkel eigenaar kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met in acht-neming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 2 Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal één jaar. Bij stilzwijgen van de (web) winkel eigenaar zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

#### ARTIKEL 9 RECLAMATIE EN RETOURNEREN

- 1 Ondernemer doet er alles aan om u een goed product te leveren. Wij raden u aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u ons hiervan zo snel mogelijk (en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst) op de hoogte te stellen. Ondernemer zal dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met (web)winkel eigenaar en op de best mogelijke manier op te lossen.
- 2 Bij de aankoop van producten heeft de (web)winkel eigenaar geen recht op herroeping.
- 3 Annulering door (web)winkel eigenaar is uitsluitend toegestaan, na overleg met de ondernemer, indien deze schriftelijk wordt gedaan, en wel binnen 24 uur na bestelling. In geval van annulering is de (web)winkel eigenaar aan Mary Feywood verschuldigd alle in redelijk gemaakte kosten, onverminderd het recht van Mary Feywood op vergoeding van volledige schade. Niet standaard voorraadmateriaal en speciaal besteld materiaal, kan door de (web)winkel eigenaar niet geretourneerd en niet geannuleerd worden, kortom een afname verplichting.
- 4 Indien ondernemer schriftelijk akkoord is met retourzending, zal (web)winkel eigenaar het product met alle geleverde toe-behoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De kosten van retourzending zijn voor rekening van (web)winkel eigenaar.
- 5 Alleen bij retournering van alle producten worden de kosten van heen-zending terugbetaald. Het totaalbedrag van de geretourneerde producten en de eventuele verzendkosten worden uiterlijk 30 dagen na ontbinding terugbetaald aan (web) winkel eigenaar.
- 6 Ruilen is niet mogelijk.
- 7 Ieder recht op reclamatie vervalt, wanneer de goederen geheel of gedeeltelijk in gebruik genomen zijn, in een winkel zijn uitgesteld (geweest) of zijn doorverkocht.

#### ARTIKEL 10 BETALING

- 1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat (web)winkel eigenaar het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de (web)winkel eigenaar de overeenkomst ontbinden.
- 2 De (web)winkel eigenaar heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 3 De (web)winkel eigenaar kan een keuze maken uit de volgende betaalmethoden: vooraf overmaken of directe betaling via IDEAL of Bancontact.
- 4 De (web)winkel eigenaar kan o.a. via overschrijving (vooraf overmaken) betalen. Als de (web)winkel eigenaar voor over-schrijving kiest, dan dient (web)winkel eigenaar uiterlijk binnen 5 werkdagen na het plaatsen van de bestelling het verschul-digde bedrag aan de ondernemer over te maken. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomst ontbonden.

#### ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

- 1 Klachten kunnen door de (web)winkel eigenaar via een e-mail aan ondernemer bekend gemaakt worden.
- 2 De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 3 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de (web)winkel eigenaar de gebreken heeft geconstateerd.
- 4 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de (web)winkel eigenaar een meer uit-voerig antwoord kan verwachten.

**ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID**

- 1 Iedere aansprakelijkheid van ondernemer en de producten van ondernemer voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Ondernemer is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.
- 2 Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van ondernemer.
- 3 De aansprakelijkheid van ondernemer is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.
- 4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen (web)winkel eigenaar en ondernemer, dan wel tussen ondernemer en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen (web)winkel eigenaar en ondernemer, is ondernemer niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld.
- 5 Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kleine afwijkingen in de kleur van het geleverde.

**ARTIKEL 12 PRIVACY**

- 1 De manier waarop kleingeschreven omgaat met de door (web)winkel eigenaar verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in het Privacybeleid.

**ARTIKEL 13 AUTEURSRECHT / COPYRIGHT**

- 1 Op alle teksten en afbeeldingen van Mary Feywood zowel off- als online rust copyright en beeldrecht. De teksten, illustraties en afbeeldingen van Mary Feywood zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van de ondernemer. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer is vermenigvuldiging van afdrukken of complete tekstgedeeltes van gedownloade documenten bestanden / fotografie / fysieke producten op basis van het auteursrecht ten strengste verboden. Wil je gebruik maken van de teksten, illustraties of afbeeldingen dan zijn daar vaak mogelijkheden toe, maar neem eerst even contact op met Mary Feywood.

**ARTIKEL 14 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 1 De (web)winkel eigenaar dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door kleingeschreven geleverde producten en diensten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 2 Mary Feywood garandeert niet dat de aan (web)winkel eigenaar geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel eigendomsrecht van derden.

**ARTIKEL 15 AFBEELDINGEN**

- 1 Door verschillende beeldscherminstellingen kunnen de kleuren van de producten iets afwijken met de werkelijkheid. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**ARTIKEL 16 OVERIGE BEPALINGEN**

- 1 Verkoopprijzen mogen in winkel/webshop niet lager zijn dan de verkoopprijzen van Mary Feywood zelf [www.etsy.com/shop/maryfeywood](http://www.etsy.com/shop/maryfeywood)
- 2 Als producten in fysieke winkel worden verkocht, is daar ruimte voor visitekaartjes van Mary Feywood, aangeleverd door ondernemer. Dit is altijd in overleg.
- 3 Als producten van Mary Feywood in een webshop worden verkocht, wordt duidelijk aangegeven dat producten van het merk 'Mary Feywood' zijn. De teksten/productomschrijvingen van Mary Feywood mogen niet worden gebruikt. Foto's mogen wel gebruikt worden.
- 4 Kortingscodes voor consumenten zijn niet geldig op wholesalebestellingen en mogen niet worden toegepast. Gebeurt dit toch, dan zal de bestelling geannuleerd worden.
- 5 Bestelde producten zijn alleen bedoeld voor wederverkoop en, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend in de (web)winkel(s) waarvoor een wholesale account is goedgekeurd door Mary Feywood.
- 6 Mary Feywood levert geen displaymateriaal voor de (web)winkel.
- 7 Producten zijn niet voorzien van barcode of prijs.
- 8 Producten die als set worden ingekocht, dienen ook in wederverkoop als set te worden verkocht en zijn niet bestemd voor losse verkoop.
- 9 Mary Feywood heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT**

- 1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (niet consumentenrecht).

- 2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de rechter van het arrondissementsdistrict waarbinnen klein-geschreven valt.

#### ARTIKEL 18 OVERMACHT

- 1 In geval van overmacht tijdens Mary Feywood blijft de overeenkomst van kracht, maar worden Mary Feywoods verplichtingen voor de duur van de overmacht opgeschort. Een en ander behoudens verkopers recht om in een dergelijk geval de overeenkomst voor zover die nog niet uitgevoerd is te annuleren en het wel reeds uitgevoerde in verhouding tot het geheel in rekening te brengen. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk begrepen niet (tijdige) levering door leveranciers van Mary Feywood, ook in die gevallen waarin Mary Feywood de niet (tijdige) levering had kunnen voorzien. En alle oorzaken welke buiten de schuld en macht van Mary Feywood vallen, zie hiervoor artikel 18.3 en 18.4.
- 2 Alle extra kosten die veroorzaakt zijn door overmacht tijdens de (web)winkel eigenaar komen ten laste van de (web)winkel eigenaar.
- 3 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Mary Feywood waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
- 4 Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: nietnakoming van een derde, ziekte van personeel van Mary Feywood zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Mary Feywood of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

#### ARTIKEL 19 VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Mary Feywood kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 20 IDENTITEIT VAN MARY FEYWOOD

- 1 Mary Feywood is eigendom van Maartje van Dokkum.
- 2 Mary Feywood is bij de KvK geregistreerd onder nummer 75002442 en draagt btwidentificatienummer NL002357968B21.
- 3 Mary Feywood is gevestigd aan de Van Golsteinlaan , 7339 GT Ugchelen (geen bezoekadres).
- 4 Mary Feywood is per e-mail te bereiken via [art@maryfeywood.nl](mailto:art@maryfeywood.nl) of middels de website [www.maryfeywood.nl](http://www.maryfeywood.nl).
- 5 Het rekeningnummer is: NL78 ASNB 0267 1665 67
- 6 De BIC/SWIFT is: BIC/SWIFT ASBNB21

#### ARTIKEL 21 OVERIG

- 1 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.