

Terms and Conditions / Conditions générales

For [ConvertiWeb](#)

Operated by 9368-8737 Québec Inc.

Version Française — Conditions générales

Dernière mise à jour : 8 mai 2026

1. Introduction

Les présentes Conditions générales constituent une entente légale entre vous (« Client », « Utilisateur », « vous ») et **9368-8737 Québec Inc.**, exerçant ses activités sous le nom **ConvertiWeb** (« ConvertiWeb », « nous », « notre » ou « nos »).

En accédant à notre site web, en demandant nos services, en acceptant une proposition ou en utilisant nos services, vous acceptez les présentes conditions.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser nos services ni notre site web.

2. Informations sur l'entreprise

ConvertiWeb

9368-8737 Québec Inc.

Blainville, Québec, Canada

Courriel : Info@convertiweb.com

3. Services

ConvertiWeb offre des services numériques pouvant inclure :

- la conception et le développement web,
- l'optimisation et l'amélioration des performances,
- les audits UX et d'accessibilité,
- les systèmes d'automatisation,
- les systèmes de génération de prospects,
- le conseil technique,
- l'implantation de solutions de confidentialité et conformité,
- la coordination d'hébergement,
- et d'autres services numériques connexes.

Les détails, livrables, échéanciers et tarifs sont définis dans :

- les propositions de projet,
 - les factures,
 - les ententes écrites,
 - ou les communications approuvées.
-

4. Portée des projets

Tous les projets sont encadrés par la portée de travail initialement approuvée.

Toute demande hors mandat peut :

- entraîner des frais supplémentaires,
- prolonger les délais,
- nécessiter une nouvelle estimation,
- ou faire l'objet d'une entente distincte.

ConvertiWeb se réserve le droit de déterminer si une demande dépasse la portée approuvée.

5. Responsabilités du client

Le Client accepte de :

- fournir des informations exactes,
- transmettre les documents et approbations requis,
- communiquer dans des délais raisonnables,
- et fournir les accès administratifs nécessaires à l'exécution du projet.

Les échéanciers peuvent être retardés si :

- les accès requis ne sont pas fournis,
- les approbations tardent,
- ou les informations nécessaires sont incomplètes.

ConvertiWeb n'est pas responsable des retards causés par le Client ou des fournisseurs tiers.

6. Communications

Sauf indication contraire :

- les communications de projet se font par courriel ou via les plateformes approuvées,
 - les approbations et demandes de révision doivent être transmises par écrit,
 - et les discussions verbales ne modifient pas automatiquement les obligations contractuelles.
-

7. Révisions

Sauf indication écrite contraire, les projets standards incluent généralement :

- une (1) ronde de révisions majeures,
- et une (1) ronde de révisions mineures.

Les demandes supplémentaires, restructurations, refontes ou modifications hors mandat peuvent être facturées selon les tarifs horaires ou forfaitaires en vigueur.

8. Paiements et facturation

Dépôts

Les projets peuvent nécessiter un dépôt avant le début des travaux.

Sauf indication contraire :

- les dépôts sont non remboursables une fois le travail commencé,
- et la planification des projets peut dépendre de la confirmation du paiement.

Soldes impayés

Les factures sont payables selon les modalités indiquées.

ConvertiWeb se réserve le droit de :

- suspendre les travaux,
- retarder les déploiements,
- retirer l'accès aux environnements temporaires,
- ou retarder les livraisons
en cas de retard de paiement.

Transfert de propriété

Les droits sur les livrables sont transférés uniquement après paiement complet.

9. Hébergement, domaines et services tiers

Les projets peuvent impliquer des fournisseurs tiers tels que :

- des hébergeurs,
- des registraires,
- Duda,
- Cloudflare,
- Zoho,
- Stripe,
- des services Google,
- les API d'OpenAI,
- et d'autres plateformes opérationnelles.

ConvertiWeb n'est pas responsable :

- des interruptions de service,
- des changements de prix,
- des limitations de plateformes,
- des modifications de politiques tierces,
- ou des défaillances d'infrastructure externes.

Le Client demeure responsable du maintien de ses abonnements et comptes tiers, sauf entente écrite contraire.

10. Propriété intellectuelle

Sauf indication écrite contraire :

- ConvertiWeb conserve la propriété de ses méthodologies, outils, systèmes, gabarits, cadres opérationnels et processus internes.
- Le Client conserve la propriété de ses marques, logos et contenus originaux.

Après paiement complet, le Client obtient les droits sur les livrables finaux approuvés, excluant :

- les actifs sous licence,
 - les logiciels tiers,
 - les contenus sous licence,
 - les systèmes propriétaires,
 - et les cadres réutilisables internes.
-

11. Exclusion de garantie concernant les résultats

ConvertiWeb vise à améliorer :

- la performance,
- l'accessibilité,
- l'utilisabilité,
- la structure de conversion,
- et la qualité technique.

Toutefois, nous ne garantissons pas :

- les classements dans les moteurs de recherche,
- le volume de prospects,
- les revenus,
- les résultats publicitaires,
- les certifications d'accessibilité,
- ni la disponibilité ininterrompue des plateformes.

Les résultats peuvent varier selon :

- la concurrence,
- les plateformes tierces,
- le marché,
- la collaboration du client,
- et les facteurs techniques externes.

12. Protection des renseignements personnels

ConvertiWeb traite les renseignements personnels conformément :

- aux lois applicables,
- à la Loi 25 du Québec,
- et à notre Politique de confidentialité.

Le Client est responsable de s'assurer qu'il détient les droits et autorisations nécessaires concernant les renseignements personnels transmis à ConvertiWeb.

13. Fin des projets

Un projet peut être considéré substantiellement terminé lors :

- du déploiement en ligne,
- de la livraison des fichiers finaux,
- de la remise des rapports finaux,
- ou d'une confirmation écrite de complétion.

Les ajustements mineurs après lancement ou les modifications causées par des plateformes tierces ne constituent pas automatiquement un travail incomplet.

14. Limitation de responsabilité

Dans les limites permises par la loi, ConvertiWeb ne pourra être tenu responsable :

- des dommages indirects,
- des pertes de profits,
- des interruptions d'activités,
- des pertes de données,
- des pertes de référencement,
- des incidents causés par des tiers,
- ou des dommages consécutifs liés à l'utilisation de nos services.

La responsabilité totale de ConvertiWeb est limitée au montant payé pour les services concernés.

15. Résiliation

Chaque partie peut mettre fin à un projet ou service par écrit.

En cas de résiliation :

- les travaux effectués demeurent facturables,
- les dépôts peuvent demeurer non remboursables,
- et les soldes deviennent immédiatement exigibles.

ConvertiWeb se réserve le droit de mettre fin aux services en cas :

- d'abus,
- de menaces,
- d'activités frauduleuses,
- d'activités illégales,
- ou de violations répétées des conditions convenues.

16. Loi applicable

Les présentes conditions sont régies par :

- les lois de la Province de Québec,
- ainsi que les lois fédérales canadiennes applicables.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux situés dans la Province de Québec.

17. Modifications des conditions

ConvertiWeb peut modifier les présentes conditions périodiquement.

La version la plus récente sera toujours publiée sur notre site web avec la date de mise à jour.

L'utilisation continue des services constitue une acceptation des conditions mises à jour.

English Version — Terms and Conditions

Last Updated: May 8, 2026

1. Introduction

These Terms and Conditions (“Terms”) constitute a legally binding agreement between you (“Client”, “User”, “you”) and **9368-8737 Québec Inc.**, operating under the name **ConvertiWeb** (“ConvertiWeb”, “we”, “our”, or “us”).

By accessing our website, requesting services, signing a proposal, or engaging with our services, you agree to these Terms.

If you do not agree with these Terms, you should not use our services or website.

2. Company Information

ConvertiWeb

9368-8737 Québec Inc.
Blainville, Québec, Canada
Email: Info@convertiweb.com

3. Services

ConvertiWeb provides digital services which may include:

- website design and development,
- website optimization and performance improvements,
- accessibility and UX audits,
- automation systems,
- lead generation systems,
- technical consulting,
- privacy and compliance implementation,
- hosting coordination,
- and related digital services.

Service details, deliverables, timelines, and pricing are defined within:

- project proposals,
 - invoices,
 - written agreements,
 - or approved communications.
-

4. Project Scope

All projects are governed by the originally approved scope of work.

Requests outside the approved scope may:

- require additional fees,
- extend project timelines,
- require revised estimates,
- or require a separate agreement.

ConvertiWeb reserves the right to determine whether a request falls outside the approved project scope.

5. Client Responsibilities

The Client agrees to:

- provide accurate project information,
- supply required materials and approvals,
- provide timely communication,
- and provide administrative access necessary for project execution.

Project timelines may be delayed if:

- required access is missing,
- approvals are delayed,
- or requested materials are incomplete.

ConvertiWeb is not responsible for delays caused by the Client or third-party providers.

6. Communication

Unless otherwise agreed:

- project communication shall occur through email or approved communication platforms,
 - approvals and revision requests should be submitted in written form,
 - and verbal discussions do not automatically modify contractual obligations.
-

7. Revisions

Unless otherwise specified in writing, standard projects generally include:

- one (1) major revision round,
- and one (1) minor revision round.

Additional revisions, redesign requests, restructuring requests, or changes outside the approved scope may be billed at ConvertiWeb's current hourly or project rates.

8. Payments and Billing

Deposits

Projects may require a deposit before work begins.

Unless otherwise stated:

- deposits are non-refundable once work has commenced,
- and project scheduling may depend on payment confirmation.

Outstanding Balances

Invoices are payable according to the payment terms indicated on the invoice or agreement.

ConvertiWeb reserves the right to:

- suspend work,
 - pause deployments,
 - remove staging access,
 - or delay delivery
- for overdue accounts or unpaid balances.

Ownership Transfer

Ownership of deliverables transfers only after full payment has been received.

9. Hosting, Domains, and Third-Party Services

Projects may involve third-party providers including:

- hosting companies,
- registrars,
- Duda,
- Cloudflare,
- Zoho,
- Stripe,
- Google services,
- OpenAI APIs,
- and other operational platforms.

ConvertiWeb is not responsible for:

- outages,
- pricing changes,
- platform limitations,
- third-party policy changes,
- service interruptions,
- or external infrastructure failures.

Clients remain responsible for maintaining active third-party accounts and subscriptions unless otherwise agreed in writing.

10. Intellectual Property

Unless otherwise agreed in writing:

- ConvertiWeb retains ownership of internal methodologies, tools, systems, templates, frameworks, scripts, and proprietary operational processes.
- Clients retain ownership of their own trademarks, logos, and original content supplied to ConvertiWeb.

Upon full payment, the Client receives the rights to the final approved deliverables, excluding:

- licensed assets,
- third-party software,

- stock materials,
 - proprietary systems,
 - or reusable internal frameworks.
-

11. Performance, SEO, and Results Disclaimer

ConvertiWeb aims to improve:

- performance,
- accessibility,
- usability,
- conversion structure,
- and technical quality.

However, we do not guarantee:

- search engine rankings,
- lead volume,
- revenue increases,
- advertising results,
- accessibility certification,
- or uninterrupted platform performance.

Results may vary depending on:

- competition,
 - third-party platforms,
 - market conditions,
 - client responsiveness,
 - and external technical factors.
-

12. Privacy and Data Protection

ConvertiWeb processes personal information in accordance with:

- applicable privacy legislation,
- Quebec Law 25,
- and our published Privacy Policy.

Clients are responsible for ensuring they have the necessary rights and permissions for any personal information they provide to ConvertiWeb.

13. Project Completion

A project may be considered substantially completed upon:

- live deployment,
- delivery of final files,
- delivery of final reports,
- or written confirmation of completion.

Minor post-launch adjustments, browser inconsistencies, or third-party platform updates do not automatically constitute incomplete work.

14. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by law, ConvertiWeb shall not be liable for:

- indirect damages,
- lost profits,
- business interruption,
- data loss,
- loss of rankings,
- security incidents caused by third parties,
- or consequential damages arising from the use of our services.

ConvertiWeb's total liability shall not exceed the amount paid by the Client for the specific services giving rise to the claim.

15. Termination

Either party may terminate a project or service arrangement in writing.

Upon termination:

- completed work remains billable,
- deposits may remain non-refundable,
- and outstanding balances become immediately payable.

ConvertiWeb reserves the right to terminate services in cases involving:

- abuse,
 - threats,
 - fraudulent activity,
 - illegal activity,
 - or repeated violation of agreed project terms.
-

16. Governing Law

These Terms are governed by:

- the laws of the Province of Québec,
- and the applicable laws of Canada.

Any dispute arising from these Terms shall fall under the jurisdiction of the courts located within the Province of Québec.

17. Changes to These Terms

ConvertiWeb may modify these Terms periodically.

The most recent version will always be published on our website with the updated revision date.

Continued use of our services constitutes acceptance of the updated Terms.
