

Privacy Policy / Politique de confidentialité

For [ConvertiWeb](#)

Operated by 9368-8737 Québec Inc.

Version Française — Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 8 mai 2026

1. Introduction

9368-8737 Québec Inc. (« ConvertiWeb », « nous », « notre » ou « nos ») est une agence numérique québécoise spécialisée en conception de sites web, optimisation, automatisation, accessibilité et performance numérique.

Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels conformément aux lois applicables, incluant la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25).

La présente politique explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons les renseignements personnels lorsque vous :

- visitez notre site web,
 - communiquez avec nous,
 - demandez un audit ou une soumission,
 - ou utilisez nos services.
-

2. Approche axée sur la confidentialité

ConvertiWeb adopte une approche « confidentialité d'abord » et de minimisation des données.

Nous cherchons à :

- réduire les technologies de suivi non nécessaires,

- limiter la collecte de renseignements personnels,
- prioriser la performance et l'accessibilité,
- et éviter les technologies publicitaires ou de profilage invasives lorsque possible.

Les technologies non essentielles demeurent désactivées tant qu'un consentement valide n'a pas été obtenu lorsque requis par la loi.

3. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25 du Québec, ConvertiWeb a désigné un responsable de la protection des renseignements personnels.

Responsable

Ziad Issa

Fondateur — 9368-8737 Québec Inc.
Blainville, Québec, Canada
Courriel : Info@convertiweb.com

Pour toute question concernant cette politique ou vos droits relatifs aux renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse ci-dessus.

4. Renseignements recueillis

Nous recueillons uniquement les renseignements raisonnablement nécessaires à l'exploitation de notre entreprise et à la prestation de nos services.

A. Renseignements fournis volontairement

Cela peut inclure :

- nom,
- adresse courriel,
- numéro de téléphone,
- nom d'entreprise,
- URL du site web,
- détails de projet,
- et communications transmises via nos formulaires ou courriels.

B. Données techniques

Selon vos paramètres de consentement et votre navigateur, nous pouvons recueillir certaines données techniques limitées telles que :

- adresse IP,
- type de navigateur,
- caractéristiques de l'appareil,
- mesures de performance,
- journaux de sécurité,
- et données d'interaction avec le site.

C. Informations d'accès administratif

Dans le cadre de l'exécution des services, les clients peuvent fournir volontairement :

- accès à l'hébergement,
- accès DNS,
- accès CMS,
- accès analytiques,
- ou identifiants de plateformes tierces.

Ces informations sont utilisées uniquement à des fins opérationnelles.

5. Utilisation des renseignements

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels afin de :

- répondre aux demandes,
- fournir des services web et d'automatisation,
- réaliser des audits de sites web,
- communiquer concernant les projets,
- améliorer la stabilité et la performance,
- maintenir la sécurité et prévenir les fraudes,
- respecter nos obligations légales,
- et conserver des dossiers administratifs internes.

Nous ne vendons pas les renseignements personnels.

6. Témoins et technologies similaires

Notre site utilise un nombre limité de témoins (« cookies ») et technologies similaires.

Technologies essentielles

Certaines technologies sont strictement nécessaires pour :

- le fonctionnement du site,
- la sécurité,
- la prévention du spam,
- l'accessibilité,
- et la gestion des sessions.

Ces technologies peuvent demeurer actives sans consentement additionnel lorsque permis par la loi.

Technologies non essentielles

Les technologies analytiques ou de performance non essentielles demeurent désactivées tant qu'un consentement valide n'a pas été obtenu lorsque requis.

Vous pouvez :

- accepter,
- refuser,
- ou modifier vos préférences ultérieurement via notre interface de gestion des témoins.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique sur les témoins.

7. Fournisseurs de services tiers

Nous pouvons utiliser des fournisseurs tiers afin de soutenir :

- l'hébergement web,
- les communications courriel,
- l'infrastructure infonuagique,
- les automatisations,
- la prévention du spam,
- les paiements,
- les analyses,
- et la sécurité opérationnelle.

Ces fournisseurs peuvent traiter certains renseignements personnels dans le cadre de leurs services.

Les fournisseurs utilisés peuvent inclure notamment :

- Duda,
- Cloudflare,
- Zoho,
- Stripe,
- des services Google,
- les API d'OpenAI,
- et d'autres fournisseurs d'infrastructure.

Nous prenons des mesures raisonnables afin de collaborer avec des fournisseurs offrant des garanties adéquates en matière de confidentialité et de sécurité.

8. Communication à l'extérieur du Québec

Certains fournisseurs ou infrastructures d'hébergement peuvent être situés à l'extérieur du Québec, notamment ailleurs au Canada ou aux États-Unis.

Lorsque des renseignements personnels sont communiqués à l'extérieur du Québec, nous cherchons à mettre en place des protections et garanties appropriées conformément aux exigences légales applicables.

9. Conservation des données

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pour la durée raisonnablement nécessaire :

- à la réalisation des objectifs décrits dans cette politique,
- à l'exécution des services,
- au maintien des dossiers requis,
- ou au respect des obligations légales, fiscales ou réglementaires.

Lorsque les renseignements ne sont plus nécessaires, nous cherchons à les supprimer ou anonymiser de manière sécuritaire lorsque approprié.

10. Mesures de sécurité

Nous mettons en place des mesures administratives, techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre :

- l'accès non autorisé,
- la perte,
- l'utilisation abusive,
- la divulgation,
- l'altération,
- ou la destruction.

Ces mesures peuvent inclure :

- des environnements d'hébergement sécurisés,
- des contrôles d'accès,
- une gestion des mots de passe,
- des communications chiffrées,
- des protections serveur,
- et des procédures d'accès limité.

Toutefois, aucun système ou mode de transmission électronique ne peut être garanti entièrement sécurisé.

11. Vos droits

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez notamment avoir le droit de :

- demander l'accès à vos renseignements personnels,
- demander la correction de renseignements inexacts,
- retirer votre consentement lorsque applicable,
- demander la suppression lorsque permis par la loi,
- demander la portabilité des données,
- ou demander la désindexation de certains renseignements personnels.

Les demandes peuvent être transmises à notre responsable de la protection des renseignements personnels.

Nous pouvons devoir vérifier votre identité avant de traiter certaines demandes.

12. Incidents de confidentialité

Si un incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels présente un risque sérieux de préjudice, nous pourrions :

- aviser les personnes concernées,
 - aviser les autorités réglementaires applicables,
 - et tenir un registre conformément à la Loi 25.
-

13. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette politique périodiquement afin de refléter :

- des changements opérationnels,
- des exigences légales,
- des mises à jour technologiques,
- ou des modifications de services.

La version la plus récente sera toujours publiée sur notre site web avec la date de mise à jour.

English Version — Privacy Policy

Last Updated: May 8, 2026

1. Introduction

9368-8737 Québec Inc. (“ConvertiWeb”, “we”, “our”, or “us”) is a Québec-based digital agency specializing in website design, optimization, automation, accessibility, and performance-focused digital services.

We are committed to protecting your personal information in accordance with applicable privacy legislation, including Quebec’s Act respecting the protection of personal information in the private sector (Law 25).

This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and protect personal information when you:

- visit our website,
 - contact us,
 - request an audit or quote,
 - or use our services.
-

2. Privacy-First Approach

ConvertiWeb follows a privacy-first and minimal-data approach.

We aim to:

- reduce unnecessary tracking technologies,
- minimize personal information collection,
- prioritize website performance and accessibility,
- and limit the use of invasive advertising or profiling technologies whenever possible.

Non-essential tracking technologies remain disabled unless consent is provided where legally required.

3. Person Responsible for Personal Information

In accordance with Quebec Law 25, ConvertiWeb has designated a person responsible for the protection of personal information.

Privacy Officer

Ziad Issa

Founder — 9368-8737 Québec Inc.
Blainville, Québec, Canada
Email: Info@convertiweb.com

For any questions regarding this policy or your personal information rights, you may contact us using the email above.

4. Information We Collect

We collect only information reasonably necessary to operate our business and deliver our services.

A. Information You Voluntarily Provide

This may include:

- name,
- email address,
- phone number,
- company name,
- website URL,
- project details,
- and communications sent through our forms or email.

B. Technical Information

Depending on your consent settings and browser configuration, we may collect limited technical information such as:

- IP address,
- browser type,
- device characteristics,
- page performance metrics,
- security logs,

- and website interaction data.

C. Administrative Access Information

For service execution, clients may voluntarily provide:

- hosting access,
- DNS access,
- CMS credentials,
- analytics access,
- or third-party platform credentials.

Such information is used strictly for operational purposes.

5. How We Use Information

We may use personal information to:

- respond to inquiries,
- provide website and automation services,
- conduct website audits,
- communicate regarding projects,
- improve website stability and performance,
- maintain security and fraud prevention,
- comply with legal obligations,
- and maintain internal business records.

We do not sell personal information.

6. Cookies and Tracking Technologies

Our website uses a limited number of cookies and similar technologies.

Essential Technologies

Certain technologies are strictly necessary for:

- website functionality,
- security,
- spam prevention,

- accessibility,
- and session management.

These may remain active without additional consent where legally permitted.

Non-Essential Technologies

Analytics or performance technologies that are not strictly necessary remain disabled until consent is provided where required by applicable law.

You may:

- accept,
- refuse,
- or later modify your consent preferences through our cookie management interface.

For additional details, please consult our Cookie Policy.

7. Third-Party Service Providers

We may use trusted third-party providers to support:

- website hosting,
- email communications,
- cloud infrastructure,
- automation workflows,
- anti-spam protection,
- payment processing,
- analytics,
- and operational security.

These providers may process limited personal information as part of delivering their services.

Examples may include:

- Duda,
- Cloudflare,
- Zoho,
- Stripe,
- Google services,
- OpenAI API services,
- and other infrastructure providers used in the normal course of business.

We take reasonable measures to work with providers offering appropriate privacy and security safeguards.

8. Communication Outside Quebec

Some service providers or hosting infrastructure may be located outside Québec, including in other Canadian provinces or the United States.

Where personal information is communicated outside Québec, we aim to ensure that appropriate privacy protections and safeguards are in place in accordance with applicable legal requirements.

9. Data Retention

We retain personal information only for as long as reasonably necessary:

- to fulfill the purposes described in this policy,
- to complete contracted services,
- to maintain required records,
- or to comply with legal, accounting, tax, or regulatory obligations.

When information is no longer required, we aim to securely delete or anonymize it where appropriate.

10. Security Measures

We implement reasonable administrative, technical, and organizational safeguards designed to protect personal information against:

- unauthorized access,
- loss,
- misuse,
- disclosure,
- alteration,
- or destruction.

These measures may include:

- secure hosting environments,
- access controls,
- password management,
- encrypted communications,
- server protections,
- and limited-access operational procedures.

However, no system or online transmission method can be guaranteed completely secure.

11. Your Rights

Subject to applicable law, you may have the right to:

- request access to your personal information,
- request correction of inaccurate information,
- withdraw consent where applicable,
- request deletion where legally permissible,
- request data portability,
- or request de-indexing of certain personal information.

Requests may be submitted to our Privacy Officer.

We may need to verify your identity before processing certain requests.

12. Confidentiality Incidents

If a confidentiality incident involving personal information presents a risk of serious harm, we may:

- notify affected individuals,
 - notify applicable regulatory authorities,
 - and maintain records as required under Quebec Law 25.
-

13. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy periodically to reflect:

- operational changes,

- legal requirements,
- technological updates,
- or service modifications.

The latest version will always be published on our website with the updated revision date.
