

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Promoción Serie del Caribe 2027 – Hidrogas Sonora

HIDRO GAS DE AGUA PRIETA, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “**Hidrogas**”, con domicilio en Carretera a Nacozari Km. 5 1/2, Colonia Ejidal, C.P. 84259, Agua Prieta, Sonora, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales recabados con motivo de la promoción **Serie del Caribe 2027**.

1. Datos personales que recabaremos

Para registrar y administrar su participación en la promoción, Hidrogas solicitará:

- Nombre completo.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Número de folio de venta.

Hidrogas **no solicitará datos personales sensibles** para el registro y participación en la promoción.

En caso de resultar ganador, será necesario presentar una **identificación oficial vigente con fotografía**, exclusivamente con la finalidad de comprobar la identidad del ganador y validar la entrega del premio.

2. Finalidades primarias y necesarias

Los datos personales proporcionados serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para administrar la promoción:

- Registrar la participación del interesado.
- Identificar al participante.
- Validar el número de folio de venta registrado.
- Comprobar el cumplimiento de los requisitos de participación.
- Administrar las participaciones correspondientes al sorteo.
- Realizar la selección de los ganadores.
- Contactar a las personas que resulten ganadoras.
- Validar la identidad y participación de los ganadores.
- Coordinar la entrega de boletos, hospedaje y demás elementos incluidos en el premio.
- Contactar, en su caso, a los ganadores suplentes.
- Mantener evidencia relacionada con la administración y realización de la promoción.

- Comunicar públicamente los resultados del sorteo mediante la publicación del nombre de las personas ganadoras.

Estas finalidades son necesarias para participar y llevar a cabo la promoción.

3. Finalidad secundaria: comunicaciones comerciales

Adicionalmente, **únicamente cuando el participante otorgue voluntariamente su consentimiento**, Hidrogas podrá utilizar su **nombre y correo electrónico** para:

- Enviar promociones y ofertas de Hidrogas.
- Comunicar beneficios, dinámicas y sorteos futuros.
- Enviar novedades sobre productos y servicios.
- Realizar campañas de comunicación y mercadotecnia por correo electrónico.

Esta finalidad es **secundaria y no es necesaria para participar en la promoción**.

El participante podrá registrarse y participar en el sorteo independientemente de que acepte o rechace recibir comunicaciones comerciales.

La negativa para el uso de sus datos con fines publicitarios **no afectará su participación ni sus posibilidades de resultar ganador**.

El participante podrá retirar posteriormente su consentimiento para recibir estas comunicaciones mediante los mecanismos de cancelación incluidos en los correos electrónicos y/o escribiendo a:

quejasysugerencias@hidrogaspedidos.com.mx

4. Anuncio y publicación de los ganadores

Los ganadores serán seleccionados al azar mediante una tómbola durante una transmisión en vivo a través de **Facebook de Hidrogas Sonora**.

Con la finalidad de comunicar los resultados y brindar transparencia al sorteo, Hidrogas podrá anunciar y publicar el **nombre de las personas ganadoras** a través de sus medios y redes sociales oficiales.

Hidrogas no publicará números telefónicos, correos electrónicos, datos contenidos en identificaciones oficiales ni otra información de contacto de los participantes o ganadores.

5. Identificación oficial de los ganadores

Las personas que resulten ganadoras deberán presentar una **identificación oficial vigente con fotografía** para acreditar su identidad.

La identificación será solicitada exclusivamente a los ganadores y será utilizada para comprobar que la persona que reclama el premio corresponde con la persona registrada como participante.

La presentación de una identificación oficial no será un requisito para el registro general de participantes.

6. Fotografías, video, imagen y voz

Con motivo de la entrega de premios y actividades relacionadas con la promoción, Hidrogas podrá realizar fotografías y/o grabaciones de las personas ganadoras.

El uso y publicación de la **imagen y/o voz** de los ganadores en fotografías, videos y otros materiales audiovisuales para su difusión en redes sociales, sitios web, medios digitales o materiales de comunicación de Hidrogas estará sujeto a la **autorización correspondiente del ganador**.

La autorización para el uso de imagen y/o voz será independiente de los datos necesarios para participar en la promoción.

7. Transferencias y comunicación de datos

Hidrogas no venderá ni comercializará los datos personales de los participantes.

Cuando resulte necesario para la gestión y entrega del premio, determinados datos de los ganadores podrán ser comunicados a proveedores involucrados directamente en los servicios que formen parte del premio, incluyendo, en su caso, proveedores de hospedaje y servicios relacionados.

La información proporcionada se limitará a los datos necesarios para gestionar el servicio correspondiente.

Asimismo, Hidrogas podrá comunicar información cuando exista una obligación legal o un requerimiento de una autoridad competente conforme a la legislación aplicable.

Los datos de los participantes que autoricen comunicaciones comerciales podrán ser tratados mediante las herramientas y proveedores tecnológicos utilizados por Hidrogas para gestionar dichos envíos, conforme a las medidas y condiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

8. Conservación y protección de los datos

Hidrogas implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos utilizados exclusivamente para la administración del sorteo serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades de la promoción y las obligaciones legales aplicables.

En el caso de los participantes que hayan autorizado voluntariamente el uso de sus datos para recibir comunicaciones comerciales, los datos correspondientes podrán conservarse mientras dicha autorización permanezca vigente o hasta que el titular solicite dejar de recibir dichas comunicaciones, sin perjuicio de los periodos adicionales de conservación que resulten legalmente aplicables.

9. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de:

- **Acceso:** conocer qué datos personales posee Hidrogas y el tratamiento que se realiza de ellos.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de información incorrecta, inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** solicitar, cuando legalmente proceda, la eliminación de sus datos personales.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en los casos legalmente procedentes.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a:

quejasysugerencias@hidrogaspedidos.com.mx

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir una respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Identificación de los datos personales relacionados con su solicitud.
- Información que permita identificar su participación o registro, cuando corresponda.
- Los elementos necesarios para acreditar su identidad cuando resulte aplicable.

Hidrogas atenderá las solicitudes conforme a los procedimientos y plazos establecidos por la legislación aplicable.

10. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se encuentre basado en el consentimiento del titular, éste podrá solicitar su revocación escribiendo a:

quejasysugerencias@hidrogaspedidos.com.mx

En particular, el participante podrá **retirar en cualquier momento su autorización para recibir publicidad y comunicaciones comerciales**, sin que ello afecte su participación en el sorteo ni los tratamientos realizados previamente de manera lícita.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y estará sujeta a las condiciones y excepciones establecidas por la legislación aplicable.

11. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a:

quejasysugerencias@hidrogaspedidos.com.mx

Hidrogas atenderá dicha solicitud conforme a la legislación aplicable.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Hidrogas podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando existan cambios legales, nuevos requerimientos, modificaciones a la promoción o cambios en sus prácticas relacionadas con el tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán dadas a conocer a través de la **página oficial de la promoción y/o los medios oficiales de Hidrogas**.

13. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con el tratamiento y protección de sus datos personales:

Responsable:

HIDRO GAS DE AGUA PRIETA, S.A. DE C.V.

Domicilio:

Carretera a Nacoziari Km. 5 1/2, Colonia Ejidal, C.P. 84259, Agua Prieta, Sonora.

Correo electrónico:

quejasysugerencias@hidrogaspedidos.com.mx

14. Conocimiento del Aviso de Privacidad

Al proporcionar sus datos mediante el formulario de registro, el participante reconoce que ha tenido a su disposición el presente Aviso de Privacidad y conoce las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales.

La autorización para recibir **publicidad y comunicaciones comerciales** será **opcional e independiente de la participación en la promoción**.

La participación estará sujeta además a los **Términos y Condiciones de la Promoción Serie del Caribe 2027 – Hidrogas Sonora**.

Fecha de última actualización: 19 de agosto del 2026.