

TESI Srl (Tecno Energie Società Ingegneria) nasce con lo scopo di aiutare partner e clienti nella valutazione di nuove opportunità di business e nello sviluppo di progetti ad alta efficienza energetica.

TESI copre l'intero ciclo di vita del progetto, dalla fattibilità tecnica ed economica fino alla messa in servizio, includendo: Progettazione impiantistica, civile, meccanica ed elettrica, Direzione lavori, Collaudi, Coordinamento della sicurezza, General Contractor; rispettando tutti i requisiti imposti dalla legislazione vigente e dalle norme e regolamenti tecnici.

Nel rispetto di quelle che sono le disposizioni legislative nel settore, TESI ha implementato ed attua un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, per regolare l'organizzazione e il funzionamento di tale Servizio.

Il presente documento stabilisce e rende pubbliche le politiche e le strategie gestionali ed organizzative che devono ispirare e condurre tutti coloro che operano ed opereranno all'interno della Società, indipendentemente che siano dipendenti o collaboratori incaricati di fornire prestazioni o servizi.

TESI sostiene ogni azione volta a garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti, ed in particolare sia in grado assicurare:

- la completezza della progettazione;
- la coerenza e completezza del quadro economico in tutti i suoi aspetti;
- i presupposti per la durabilità dell'opera nel tempo;
- la minimizzazione dei rischi di introduzione di varianti e di contenzioso;
- la possibilità di ultimazione dell'opera entro i termini previsti;
- la sicurezza delle maestranze e degli utilizzatori;
- la manutenibilità delle opere, ove richiesta.

TESI opera attraverso un processo di miglioramento continuo delle proprie performance adottando il ciclo di Deming o PDCA (Plan, Do, Check; Act) in ogni fase di sviluppo dei propri processi e delle azioni stabilite a supporto del conseguimento degli obiettivi di miglioramento, analizzando al contempo in modo sistematico i rischi e le opportunità associate all'adozione di tali azioni e al perseguimento di tali obiettivi.

La Politica per la Qualità di TESI si concretizza nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Raggiungere e mantenere una Qualità del servizio tale da soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente e di tutte le parti interessate, garantendo la conformità a tutti i requisiti normativi cogenti.
- Conseguire e mantenere la Qualità, prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche, in un processo continuo di miglioramento dei servizi e delle performance dell'organizzazione.
- Monitorare costantemente gli indicatori di performance dei processi del Sistema di Gestione.
- Ottenere dal Cliente e da tutte le parti interessate motivata fiducia sulla capacità di TESI di conseguire il livello qualitativo prescritto e mantenerlo nel tempo.

Si richiama inoltre l'attenzione su tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla Qualità dei servizi di TESI:

- l'attività di autocontrollo che tutto il personale, interno ed esterno, coinvolto nelle attività che hanno influenza sul servizio erogato deve porre in atto, che comprende la verifica del proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che tutto il personale deve fornire in merito a quanto eseguito, conformemente alle procedure ed istruzioni ricevute.
- Il ruolo dei Responsabili di Funzione nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie, inefficienza e di rischi.

La Politica per la Qualità di TESI trova applicazione attraverso i seguenti strumenti:

- elaborazione, riesame, mantenimento ed aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Monitoraggio continuo delle prestazioni dei processi.
- Analisi del contesto in cui opera TESI.
- Analisi dei rischi/opportunità collegati ad ogni azione posta in atto da TESI.
- Analisi e raccolta dei dati riguardanti gli indicatori di performance.
- Raccolta ed analisi delle esigenze e del grado di soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate.
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performance, formalizzati nei Piani di Miglioramento.
- L'impegno di tutto il personale, interno ed esterno, coinvolto nelle attività di erogazione del servizio e nelle attività di supporto nell'individuare e segnalare ogni scostamento dai requisiti previsti dal Sistema e nell'individuare idonee misure correttive.
- Miglioramento continuo delle competenze del proprio personale, attraverso piani formativi strettamente connessi alle esigenze emerse dal monitoraggio dei prodotti e processi.
- Condivisione delle competenze tecniche con i propri clienti e supporto nello sviluppo delle loro esigenze.

Quanto contenuto nel presente documento specifica le politiche e le strategie adottate da TESI per garantire la Qualità dei propri servizi.

Tutto il personale interno e tutti i collaboratori si impegnano a sostenere tali obiettivi e tali strategie.

Roma, 01/01/2026

TESI S.r.l.

---

L'Amministratore Unico  
**Ing. Claudio Francesco Malfarà**