



RAMADA

BY WYNDHAM
İSTANBUL OLD CITY

SÜRDÜRLEBİLİRLİK RAPORU
2024-2025

RAPOR İÇERİĞİ

GİRİŞ

1. ÜST YÖNETİM MESAJI
2. RAPOR HAKKINDA
2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
 - 2.1. Otelimiz Hakkında
 - 2.2. Belgelerimiz
 - 2.3. Sürdürülebilirlik Politikamız
 - 2.4. Hedeflerimiz
3. ÇEVRESEL ETKİ
 - 3.1. Hedefler/Amaçlar/Planlar
 - 3.1.1. Karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda
 - 3.1.2. Sürdürülebilir Uygulamalar ve Doğal hayatı koruma hedefimiz doğrultusunda
 - 3.1.3. Su kaynaklarının korunması hedefimiz doğrultusunda
 - 3.1.4. Atık yönetimi ve azaltımı politikamız doğrultusunda
 - 3.1.5. Kimyasalların azaltımı ve yönetimi hedeflerimiz doğrultusunda
4. ÇALIŞAN & İNSAN HAKLARI
 - 4.1. Amaçlar/Hedefler/Planlar
 - 4.2. Çalışanlarımıza Sunulan İmkanlar
 - 4.2. Özel Günler ve Aktiviteler
 - 4.3. Eğitim Programlarımız

5. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

6. TOPLUMLA ENTEGRASYON & DESTEK

6.1. Amaçlar/Hedefler/Planlar

7. MİSAFİRLERİMİZ

- 7.1. Misafir Deneyimi
- 7.2. Misafir Memnuniyeti
- 7.3 Misafir Bilgilendirme

8. ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI

9. KÜLTÜREL MİRAS

- 9.1. Tesisimizde Kültürel Mirası Yaşamak
- 9.2. Yakın Lokasyondaki Kültürel Yerlerden Bazıları

10. BİYOÇEŞİTLİLİK VE ENDEMİK BİTKİLER



GİRİŞ

Geleceğe bu günden sağlam adımlar atarak daha yaşanabilir bir geleceği oluşturabiliriz. Turizm Dünyada ciddi bir sektör haline gelmiştir, birçok ülkede ciddi gelir kaynağı sağlamaktadır.

Dünya üzerinde yıllık turizm kaynaklı bir milyar insan hareketinden bahsedilmektedir. Bu rakamlar çok büyük bir kitlenin turizm kapsamında seyahat ettiği, konakladığı, kültürel ve sanatsal etkileşimde bulunduğu ve ciddi bir doğal kaynak tüketimde bulunduğunu göstermektedir. Sosyal yaşam,  evre ve ekonomi turizmin temel unsurlarıdır. Bu unsurların sürekli ve dengeli bir şekilde yönetilmesi, zarar görememesi, kalitesinin arttırılması gerekmektedir. Turizm hareketi genellikle doğal dengenin çok duyarlı olduğu yerlerde başlamakta, gelişmekte ve gerekli önlemler alınmadığı takdirde bu dengeyi kolaylıkla bozmaktadır. Gürültü, trafikten kaynaklanan hava kirliliği, çarpık kentleşme, kıyı bölgelerinin verimli tarım topraklarının ve hassas alanların ikinci konut alanlarıyla betonlaşması, orman yangınlarında altyapı yetersizliği gibi faktörler ekosistemlerdeki dengeleri bozmakta, dolayısıyla turizm potansiyelini oluşturan değerler yavaş yavaş ortadan kalkmaktadır. Bu bilgilerden yola çıkararak turizmin sürdürülebilir kılınması amacı ile turizm faaliyetlerinin merkezine oturan turist ve turistlik işletmelerin sürdürülebilir Turizm, GSTC gibi ulusal ve uluslararası ölçekteki  evre koruma programlarına dahil olmaları son derece önemlidir.

Türkiye’de turizm sektörünün bir parçası olarak, değerlerimiz ve köklü kurumsal kültürümüzle bu adımların geleceği iyileştireceğine, dünyaya ve topluma katkıda bulunacağına ve daha iyi bir gelecek sağlayacağına inanıyoruz. Sürdürülebilirlik için sorumluluk alıyor, yenilikleri denemekten ve keşfetmekten vazgeçmiyoruz. Birlikte attığımız her adımın geleceği daha iyi bir yer haline getirme amacına hizmet ettiğinin farkında olarak yeni çözümler üretiyoruz.



01



Ramada By Wyndham Istanbul Old City olarak , sürdürülebilir gelişimin ancak tüm paydaşlarımızın katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktayız,

Türkiye, dünyanın en üst çevre ve sürdürülebilirlik platformu olan Global Sustainable Tourism Council (GSTC) ile iş birliği ile başlatmış olduğu bu çalışmada , Ramada By Wyndham Istanbul Old City olarak 2024- 2025 bu çağrıya dikkat çekerek, aldığımız kararlı aksiyonlarla küresel sürdürülebilirlik uygulamalarını tesisimizde uygulamaya başladık, Çünkü sürdürülebilirlik uygulamalarını kültür haline getirmek geleceğe ve gelecek nesillere yaşama hakkı sunmak en önemli önceliğimizdir.

Bu yapmış olduğumuz bu faaliyetleri sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz.

2024 yılı raporumuzda, bugün karşı karşıya olduğumuz ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişime ilişkin sorunlara çözüm bulma yolunda tüm paydaşlarımız ile sürekli iyileştirme anlayışı ile birlikte çalışıyoruz. Yaşanabilir bir için hem mevcut süreci korumak ve sürdürmek adına adımlar atıyoruz. Türkiye, dünyanın en üst çevre ve sürdürülebilirlik platformu olan Global Sustainable Tourism Council (GSTC) ile iş birliği anlaşmasına imza attı. Bu anlaşma ile Türkiye ve GSTC, ilk kez Ulusal Sürdürülebilir Turizm Programı hazırlayarak, Türkiye turizm endüstrisi olarak, küresel sürdürülebilirlik uygulamalarına hız kazandırdık.

Bu raporu hazırlama sürecinde paydaşlarımızın tesisimizde sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

Ramada By Wyndham Istanbul Old City olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek için sürdürülebilirlik raporumuzu yıllık olarak yayınlamaktayız.

Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 01/01/2024 -01/12/2025 tarihleri arasındaki dönemi kapsayan performansımızı içeriyor.

2024- 2025 Sürdürülebilirlik Raporumuz;

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve riskler için çözüm
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.



02

Ramada By Wyndham Istanbul Old City, 1992 yılında faaliyete başlamıştır. Konum olarak tarihi yarım ada içerisinde yer alan «memnuniyetle» sloganıyla yola çıkan otelimiz misafirlerine evinde hissiyatı yaşatmayı amaçlamaktadır.

Raylı taşıma projesi ile tarihi yarım adada bulunan tüm tarihi , sanatsal kutsal mekanları keşfedip , kültürel geziler yapabilirsiniz.

Tarihi bölgede eski imparatorlukların antik kültürlerini keşfedin. Sultan Ahmet Cami'nin çini mavisi fayanslarında klasik Osmanlı mimarisini görün. Yeraltına inin ve Yerebatan Sarnıcı'nda toprağın altındaki bir yapıyı görün. Topkapı Sarayı'nı, 19. yüzyıla ait Dolmabahçe Sarayı'nı veya İstanbul Modern Sanatlar Müzesi'ni keşfedin. Alışveriş yapmak için Merkezi'ne veya 4000'den fazla mağazanın yer aldığı bir pazar yeri olan Kapalıçarşı ve Marmara Forum Alışveriş ..gibi merkezlerden alışveriş yapabilirsiniz.

Tesisimizde Spa'nın masajlarla kendinize keyifli zaman ayırabilir restoranımızda şımartabilir, deneyebileceğiniz Türk mutfağının en güzel örneklerinden oluşan lezzetli yemekleri tercih edebilir, spor salonu, hamam, sauna, her türlü toplantı imkanları ile ünlü Türk misafirperverliğini birinci elden deneyimleme fırsatını yakalayabilirsiniz.

Alanında tecrübeli yönetimi ve kalifiye ekibimizle ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek içecek üretimi ve servisi, çeşitli eğlence ve sosyal alanlarında başarıyla hizmet vermekteyiz.

7/24 açık resepsiyon masamızda, pek çok dili konuşabilen ekibimiz havaalanı transfer hizmetinden restoran ve görülecek yer rezervasyon/bilet işlemleri hizmetine kadar her konuda sizin için unutulması güç bir deneyim haline getirecek bir konaklama fırsatını sunuyoruz.



TESİSİMİZİN ÖZELLİKLERİ

Türkiye'ye açılan kapınız olarak İstanbul, un en önemli tarihi duraklarına yakın merkezi konumunun yanı sıra konforlu 100 Standart, 8 Süit oluşan farklı kategorilerdeki toplam 108 odamız ile misafirlerimize hizmet sunmaktayız. Türk, Dünya mutfaklarından seçkin ve butik lezzetler sunan Marmara restorandı bulunuyor.

Otelimizde ihtiyaca yönelik esnek çözümler sunabilen son teknoloji ile donatılmış toplantı salonları mevcuttur.

Otelimizde fitness olanakları ile tüm misafirlere rahatlatıcı bir SPA deneyimi sunulmakta, dileyen misafirlere masaj, sauna, buhar odası, hamam hizmetleri de sağlanmaktadır.

Ferah lobby alanı, kütüphanesi ve business center'ı ile size gününüzün tüm yorgunluğunu atabileceğiniz 'çok rahat ve çok konforlu' bir konaklama imkânı sunmaktadır. Tesisimizdeki 1 oda, engelli misafirlerimizin konaklamasına uygun standartlarda hizmet vermektedir. Erişilebilirlik standartlarına uygun asansörümüz, genel alanlarda engelli wc miz bulunmaktadır.



VİZYON

Misafirin ilk tercihini iyi anlamak ve bu doğrultuda memnuniyetin devamlılığını sağlamak , Her daim Türk misafir perverliğini hissettiren otel olmak , çevreye duyarlılık

MİSYON

Her misafir ilişkimizi özelleştirerek, herkes için evinde hissi oluşturmak

DEĞERLERİMİZ

Misafirperverlik,
Gelişime Değer
Vermek ,
Sorumlu ve duyarlı
olmak ,
Sürdürülebilirlik

Fırsat Yaratmak ve İnsani Dokunuş ;

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Çevre Dostu Olmak ve Atıkları Doğru Yönetmek ;

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

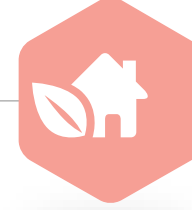
Sürdürülebilir Turizm;

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve enerji ve su tasarrufu sağlanması , ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır



POLİTİKALARIMIZ

Sürdürülebilirlik Politikası



Çevreyi Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası



Çocuk Hakları Politikası

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası



Sürdürülebilir Satınalama Politikası

Sürdürülebilirlik Politikamızın temelinde çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilir bir hizmet hedeflemiştir.

Tüm faaliyetlerimizi çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve iyileştirilmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, yenilikçilik, altyapı ve iklim eylemi başta olmak üzere diğer tüm sürdürülebilir gereklilikleri ile uyumlu olarak gerçekleştirerek amaçların daimî bir destekçisi olmak,

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri imkân sunuyoruz, ilgili yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliği için düzenli eğitimler vererek ilerleme fırsatı sunuyoruz ve geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz. Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Ürün ve Hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ederek tedarikçi seçimlerinde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor ve elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Misafirlerimize ev konforunda hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Tarihi, geleneksel, kültürel mirasımızın korunması, geliştirilmesi, tanıtılmasına katkı sağlıyoruz. Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi veriz.

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

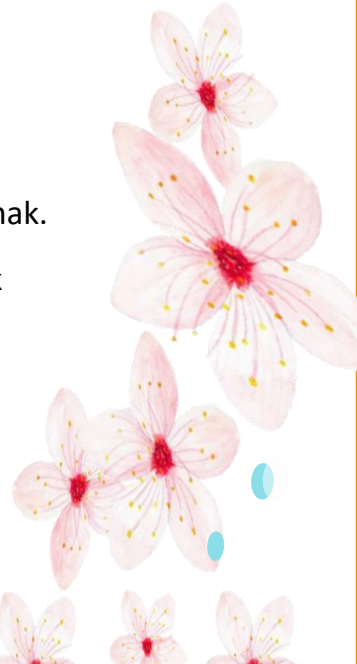
Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek, sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası standartlarda şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak iletişimini yapmak.

Çevrenin korunması, atıkların ayrılması, kirliliğin önlenmesi ve iyileştirilmesi için ülke şartlarına uygun olan teknolojiyi belirlemek ve kullanmak, projeler geliştirmek ve bunların uygulanmasını sağlamak,

Enerji kaynaklarının kullanımı konusunda düzenli kontrollerini yaparak, ilgili ölçümler sayesinde enerji tasarrufu konusunda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamayı, enerji verimliliği faaliyetlerini desteklemeyi, çevre etkilerini belirleyerek kirliliği en aza indirmeyi, yerel toplumu ve tüm paydaşlarımızı da bu yönde desteklemeyi



ÇEVREYİ KORUMA VE ATIK POLİTİKASI

Çevreyi Koruma ve Atık Politikası temelinde çevreyi korumak, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem vermek, kirliliği önlemek, hedeflemiştir.

Doğa dostu bir otel olarak çevresel duyarlılık politikamız gereği;

Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Üretilen atıklar, hava emisyonları, su deşarjları ve gürültü gibi diğer etkiler açısından operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkisini anlamak ve bu etkileri en aza indirmek için planlar oluşturur ve hedefler belirleriz

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlarız

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi hedefleriz

Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmayı, yenilebilir enerji verimliliği projeleri hedefleriz.

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

Tüm alan faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir kurum olarak;

Enerji Verimliliği Politikamızın temelinde; Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;

- Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,
- Mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,
- Enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,
- Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedariki ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,

Hedefler belirleyerek, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

- Enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,
- Enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak,
- İklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmak,
- Enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak,
- Enerji tüketimini, her yıl devam eden genel azatlımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izliyoruz.

Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alırız.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Ramada By Wyndham Istanbul Old City Hotel olarak “Sürdürülebilir Satın Alma Politikasının temelinde tedarik ettiğimiz ürün ve hizmetlerde tedarikçilerimizi seçerken çevre dostu, yerel tedarikçilerden satın almayı hedeflemekteyiz.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Yerel birlikler ve kadın girişimcilerin oluşturduğu işletmelere pozitif öncelik tanır.

Yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih eder.

Geri dönüştürülmüş hammadde ile yapılan veya geri dönüştürülebilecek ürünler, sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, daha az ambalaj ve atık içeren, organik, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin alımını öncelikli olarak yapar.

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunuyoruz.

Germir Palas Hotel olarak, Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürümesini sağlamak. Ayrım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek. Sürekli iyileşmelerini sağlamak,

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikamızın temelinde misafirlerine sunacağı hizmet kalitesi, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini hedeflemiştir.

Kalite ve Gıda Güvenliği Politikamız gereği hizmet kalitemizin sürekli iyileştirilmesini sağlayan hedeflerimizi belirlemek için gerekli ölçüm, kontrol ve analizler yapılmakta ve veriler iyileştirme planları ile değerlendirilmektedir.

İyileşme ve hedeflerimize ulaşmak için ilgili tüm yasal mevzuatlar, ulusal ve uluslararası standartlar temel alınmıştır. Bu standartların işaret ettiği kalite sistem şartları, gıda güvenliği ve hijyen gereklilikleri deklere edilmiş, eğitim ve toplantılarımız ile tüm personelce benimsenmesi sağlanmıştır.

Uyguladığımız yönetim sistemlerinin iyileştirilmesi için çalışanların ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını sağlamak,

Sürdürülebilirlik yaklaşımı ile doğal kaynakları korumak, atık yönetimini sağlamak ve çevre kirliliğini önleyerek çevreyi korumak, çalışanların bu konuda bilinç kazanmasını sağlamak.

Tedarikçilerimizi sürekli değerlendirerek gelişmelerine yardımcı olmak,

Tüm paydaşlarımızla, karşılıklı iletişim ortamı içerisinde hızlı ve özgün çözümleri etkili ve verimli şekilde ele alarak sunmak,

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyet ve beklentilerini ölçerek iyileştirmek,

Sürekli eğitim ile çalışanlarımızın kişisel gelişimine katkıda bulunarak motivasyonu arttırmak,

Tüm faaliyetlerimizde Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistem Standartlarına, üyesi olduğu kuruluşların şartlarına, paydaşları tarafından iletilen uygunluk yükümlülüklerine ve tüm ilgili yasal mevzuat hükümlerine uymak,

Süreç yaklaşımı ve risk tabanlı düşünme ile tüm bu yönetim sistemlerinin etkinlik ve performansını gözden geçirmek ve sürekli iyileştirmek.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYETLERİ EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamızın temelinde insana saygı ve eşitlik ilkesi hedeflemiştir.

Bunun için;

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuk Hakları Politikamızın temelinde; Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız.

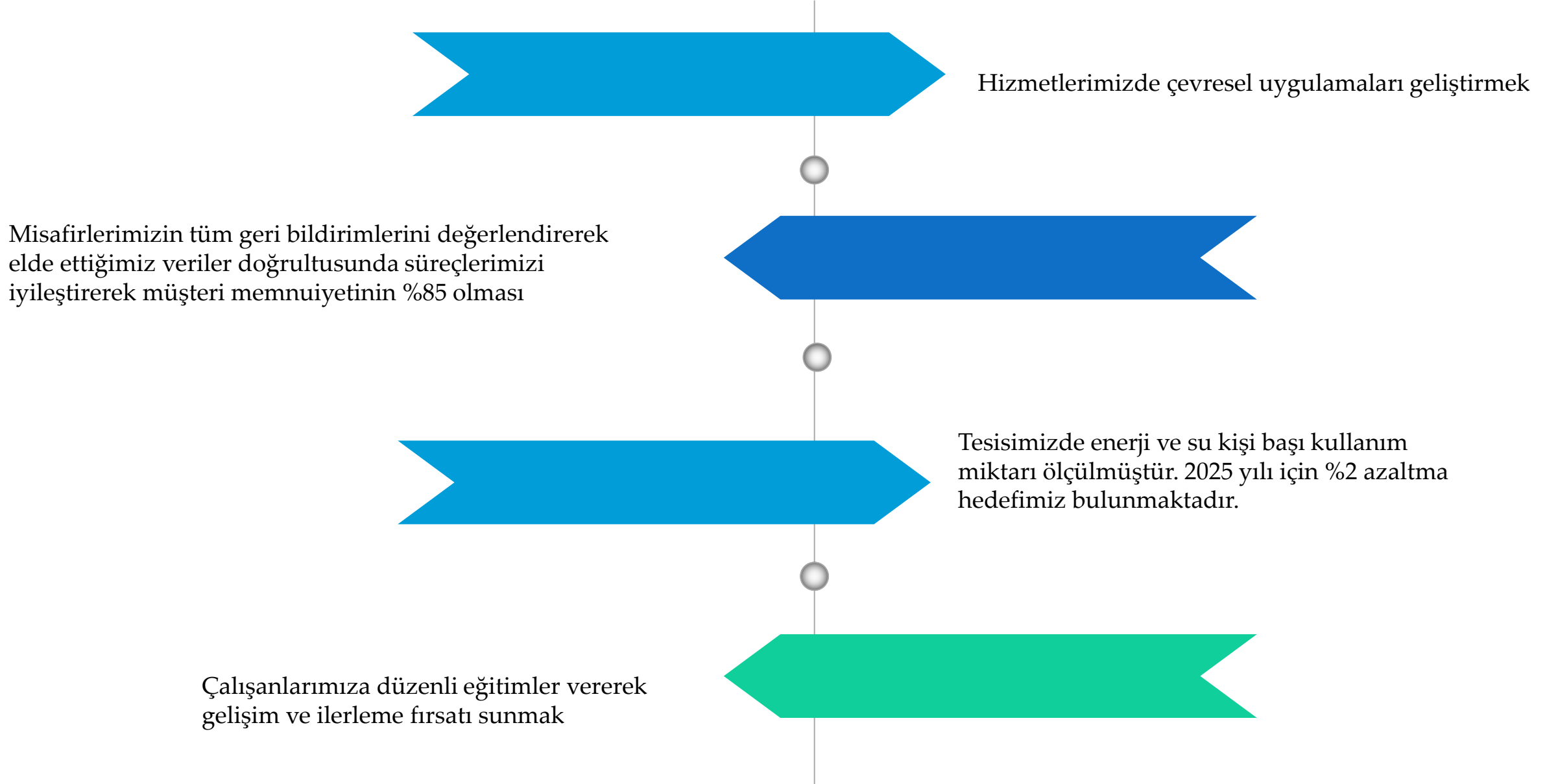
Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

SÜRDÜRLEBİLİRLİK HEDEFLERİ



ÇEVRESEL ETKİ DEĞERLENDİRMESİ



03



ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİMİZ



**ÇEVRE
YAKLAŞIMIMIZ**



**ENERJİ
YÖNETİMİ**



**DOĞAL
KAYNAK VE SU
YÖNETİMİ**



ATIK YÖNETİMİ

TEDARİKÇİLERİMİZ VE SATINALAMA UYGULAMLARIMIZ ;

- Tesisimizde zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş ürünler satın alınır.
- Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize kalite ve sürdürülebilirlik politikamız Email yoluyla bildirilir.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Tedarikçilerimiz için denetim ve iyileştirme faaliyeti planlanmıştır.
- Onaylı tedarikçi listemiz hazırlanmıştır.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken;
 - ✓ Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
 - ✓ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
 - ✓ Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, vs.
 - ✓ Daha az ambalajla teslim edilen
 - ✓ Enerji ve su tasarrufu sağlayan
 - ✓ Çevre açısından sürdürülebilir Kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.
- Tedarikçilerimizi yakın civardan seçerek tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımını minimize ederek doğaya salınacak emisyonun azaltılmasını sağlıyoruz. Bu süreçte toplu ürün alımları yapmayı tercih ediyoruz.
- Tedarikçilerimizi 2025 yılı içerisinde belirlediğimiz periyotlarda denetleyerek; çevresel yaklaşım, atık yönetimi, su ve atık su politikası hususlarında uygunluğunu kontrol edeceğiz.
- Bölgenin ticari hacmine katkı sağlanması için tedarikçilerimizin % 90 si yerel tedarikçilerdir.



YEREL SATINALMA



Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.

YERLİ TEDARİKÇİ ORANI

2024 Yılında yerel tedarikçi oranımız % 89' dır.

YABANCI TEDARİKÇİ ORANI

2024 Yılında yerel tedarikçi oranımız % 11' dir.

BAKIM FAALİYETLERİMİZ

Satınalma Prosedürümüz gereği ürün/cihaz tercihlerimizi Sürdürülebilir. Satın alma Politikamız etkiliyor. Elektrikli cihazlarda A sınıfı ve üzeri doğa dostu cihaz tercih ediyoruz.

Otelimizdeki aydınlatmaların tasarruflu ve sensörlü olmasını sağlıyoruz Otelimizin tüm odalarda enerji sawer sistemi bulunmaktadır.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilecektir. Bütün veriler kayıt altına alınacaktır.

İklimlendirme sistemlerimiz belirlenen termal konfor şartları dahilinde otomasyon üzerinden kontrol edilmektedir.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.



Enerji Verileri

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.



ELEKTİRİK

DOĞAL GAZ

MAZOT

ENERJİ YÖNETİMİ VE TASARRUFU

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır.

Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Ramada By Wyndham Istanbul Old City `de Enerji tüketimi türe göre ölçülüp raporlanır.

Enerji kaybı olabilecek yerler belirlendi.

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim saatini arttırmayı almasını hedeflemekteyiz.

Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

ENERJİ YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ : Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Enerji tüketimin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişiklikleri durumunda bu kapsam göz önüne alınır.

Otellerimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor, cıva içeren ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ışıklar kullanılmaktadır. Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

Tüm odalarımızda “Energy Saver” kullanılarak, odadan çıkılması durumunda aydınlatma, ısıtma/soğutma vb. elektronik cihazları devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır. Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV’ ler kullanılmaktadır. Uyarıcı stikerlar ilgili yerlere asılması



ENERJİ YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ : Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir.



Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

Otel ana giriş ve çıkış kapısı döner kapılı olup ısı kayıpları fazla olmamaktadır

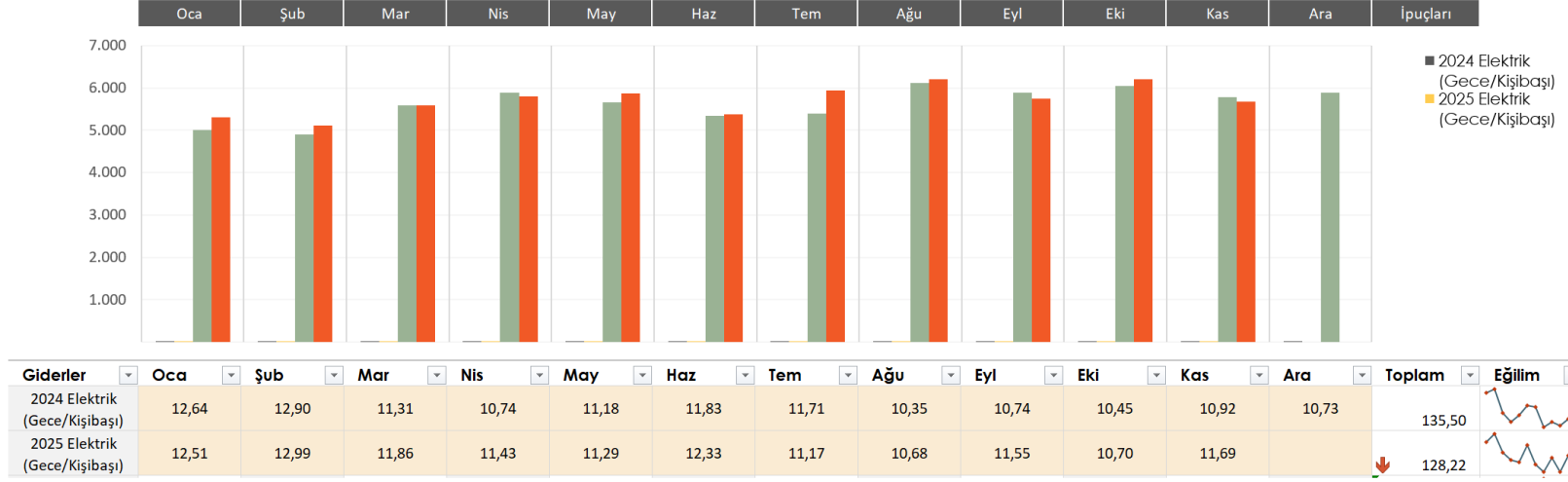


Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını, tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim saatini arttırmayı almasını hedeflemekteyiz.

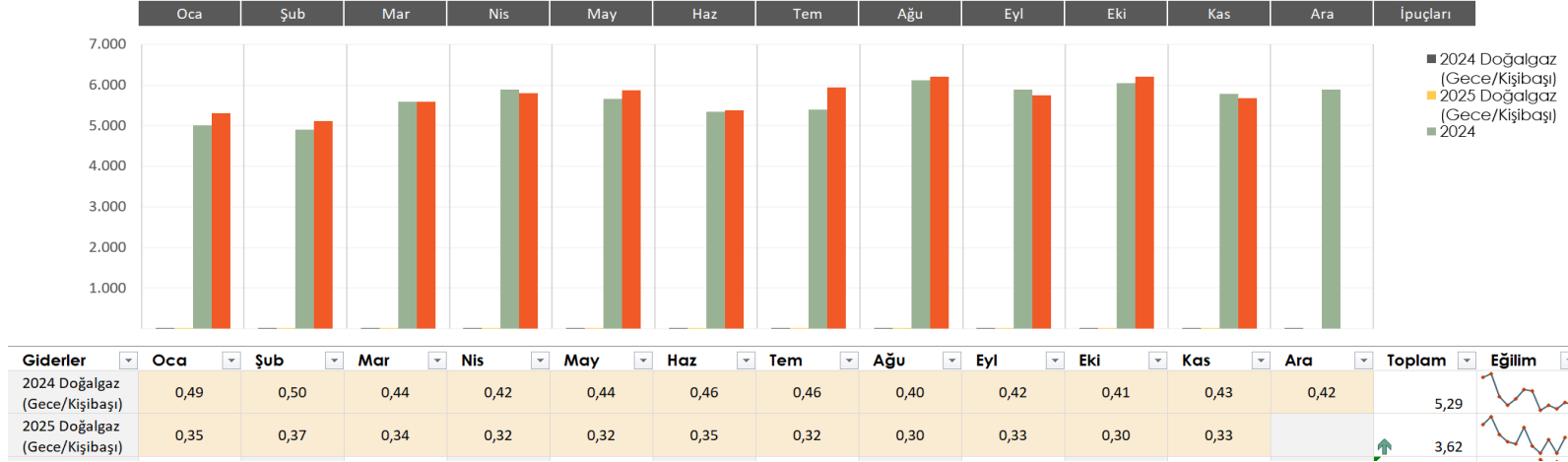


ENERJİ KULLANIMI

ELEKTRİK ENERJİ GİDERLERİ EĞİLİMLERİ (Geceleme)



DOĞALGAZ ENERJİ GİDERLERİ EĞİLİMLERİ (Geceleme)



Otelimizin 2024 – 2025 yılındaki kişi başı enerji tüketimi (kWh) ,doluluk olarak 2024 - 2025 yılına göre değerlendirilmiştir.

ENERJİ KULLANIMI

Karbon ayak izi hesabı sonucu :

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
520,83 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	504	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	17	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	16,6	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	12,4	kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	67736	
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	120	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	80	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	1.125.983	kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	119.040	kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	1.245.023	kgCO2e

SU YÖNETİMİ

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Sensörlü armatürler ve çift kademeli rezervuarlarla su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.

Tüm su bataryalarımızda perlatör sistemi kullanılarak su tüketiminin azaltılması sağlanmaktadır.

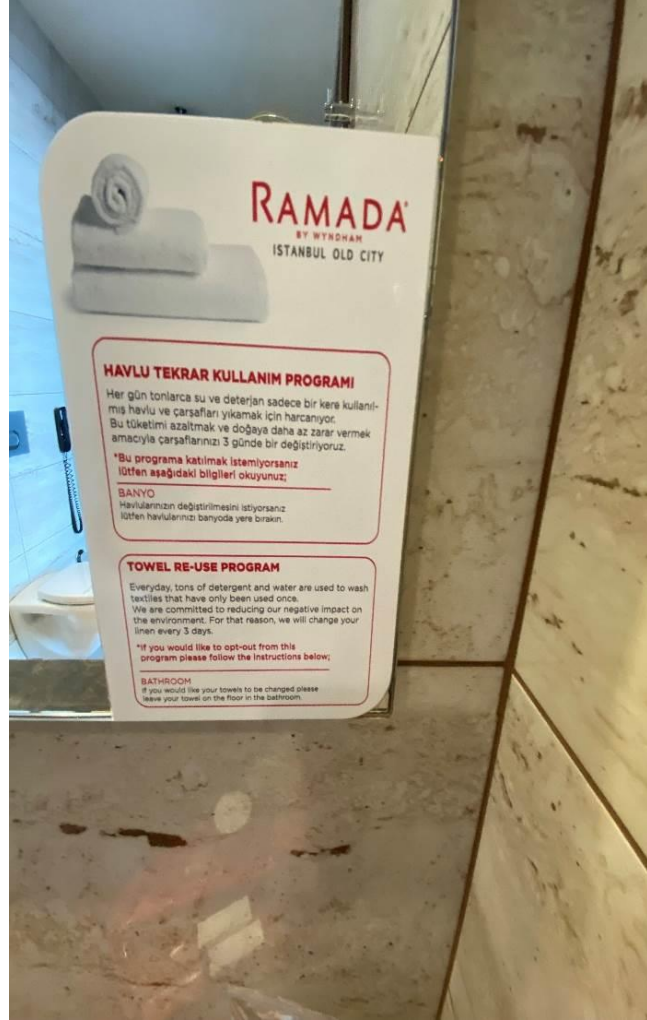
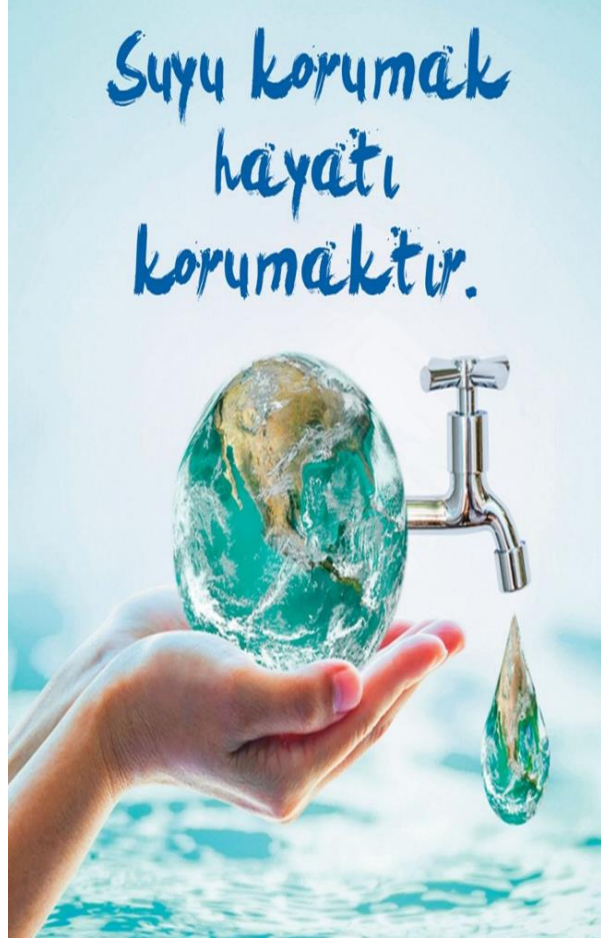
Elektrik, su ve kimyasal tüketimini azaltmak için misafirlerimizin talepleri doğrultusunda nevresim ve havlu değişimi yapılmakta, odalarda bilgilendirici broşürler bulunmaktadır.

Peyzaj düzenlememizde, yerel flora veya floraya adapte olmuş bitkiler kullanılmakta ve su tüketimini azaltılmaktadır.

Aylık ve kişi başı tüketilen su miktarını takip etmekte, Su miktarlarını kontrol altında tutmayı hedeflemekteyiz.



SU TASARRUFU



■ ■ ■ ■ ■ ATIK YÖNETİMİ

Ramada by Wyndham Istanbul Old City olarak uyguladığımız Atık Yönetimi

Sistemimizde ,öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye olan zararını en aza indirmek ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

İklim ve kaynakların korunmasında katı atık yönetiminin önemi son yıllarda tüm dünyada daha çok anlaşılmaktadır. Bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir Katı Atık Uygulamaları öncelikli çevre yöntemlerinin başında gelmektedir. Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Çevreyi Koruma ve Atık Politikası temelinde çevreyi korumak, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem vermek, kirliliği önlemek, hedeflemiştir. Bu sebeple her ay Atık Türlerine göre ayrıştırılıp, ölçümü yapıp kayıt altına alınması planlandı..





ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ

- Tüm çalışanlarımıza atık yönetimi konusunda eğitim veriyoruz.
- Sıfır Atık sistemimiz ile atıklarımızı farklı kategorilere ayırıyor ve geri dönüşümü teşvik ediyoruz.
- Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmayı teşvik ediyoruz.
- Ana atık ünitesi bölümümüzde plastik, kağıt- karton, metal, cam, ayrı ayrı istiflenerek atıklarımız, daha sonra geri dönüşümünün sağlanması amacıyla bertarafı için lisanslı firmaya ve ilgili belediyeye teslim edilir.
- Tesisimizde atıklar renk kodlarına ayrıştırılması için ilgili noktalarda geri dönüşüm kutuları bulunuyor .
- Odalarda atıklar için bilgilendirme stikırları mevcut.
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.
- Personel alanlarında su sebili kullanılarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.
- Misafir genel alan tuvaletlerinde, personel el yıkama lavabo ve tuvaletlerde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır .
- Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı engellenmektedir.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Otelimizde bulunan belge sistemlerinde elektronik ortamda takibini yapmaktayız ve dokümantasyon, talimatlar, formlar departmanlar buradan kayıtlara ulaşmaktadır.



■ ■ ■ ■ ■ ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ

Kızartma amacı ile kullanılan bitkisel yağlarımız değişimi yapılmaktadır. Polar madde değeri yüksek çıkan bitkisel atık yağlarımız, geçici olarak tehlikeli atık alanımızda depolanmakta ve daha sonra geri dönüştürülmek üzere lisanslı firmaya “ Ulusal Atık Taşıma Formu” eşliğinde teslim edilmektedir.



Atık piller için tesisimizin farklı noktalarında Pil Toplama istasyonları oluşturulmuştur. İstasyonlarda toplanan piller, Türkiye Pil Üreticileri Derneğine gönderilerek geri dönüşümlerinin yapılması sağlanır.



Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizlik yapmak ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanılarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir. Ayrıca; Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir. Bu malzemelerin seçiminde özellikle MSDS raporları incelenir. Kullandıkları süre boyunca bu raporlar saklanır. Uluslararası standartlara uygunluğu için CAS kodlarının uygunluğu değerlendirilir.

■ ■ ■ ■ ■ ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ

Tesisimizde Tehlikeli atıklar otel içerisinde TEHLİKELİ ATIK alanında depolanmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ





ATIK VERİLERİ



KİMYASAL KULLANIMI YÖNETİMİ

Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih ediyoruz. Kimyasal tedarikçimiz olan **DIVERSEY** 'in ve KRN kimyanın eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz.

İlaçlama yaparken mümkün olan alanlarda kimyasal değil de bakterilerin kullanıldığı biyolojik mücadele tercih ediyoruz.

Atık su kanallarında biriken yağların parçalanması işlemi için bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getiriyoruz.

Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz.

Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.



KİMYASAL KULLANIMI YÖNETİMİ



Kimyasal bidonları için
sızdırmaz bez

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün oldukça konsantre ürünler kullanmaya çalışıyoruz. Dozajlı ürünler tercih edilmektedir.



2024 yılı hedefimiz; kimyasal kullanımlarını kontrollü bir şekilde kullanımını devam ettirmek ve Kimyasal Sızıntı, Tehlikeli Kimyasal Atıkları vb. durumlara için gerekli önlemler için eğitim ve tatbikat uygulamalarını eğitimleri yinelemektir.

ÇALIŞAN HAKLARI



04

ÇALIŞAN HAKLARI

Turizm paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın haklarını gözetmek, ayrımcılık yapmamak, adil çalışma/terfi koşulları, insancıl yaşama, eğitim ve barınma ihtiyacı sağlanmaktadır.

Çalışan personelin din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi görüş, felsefi inançlar ve benzeri nedenlerle çalışanlar arasında ayırım yapılmamaktadır.

Otellerimiz bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla işbirliği yapılmamaktadır.

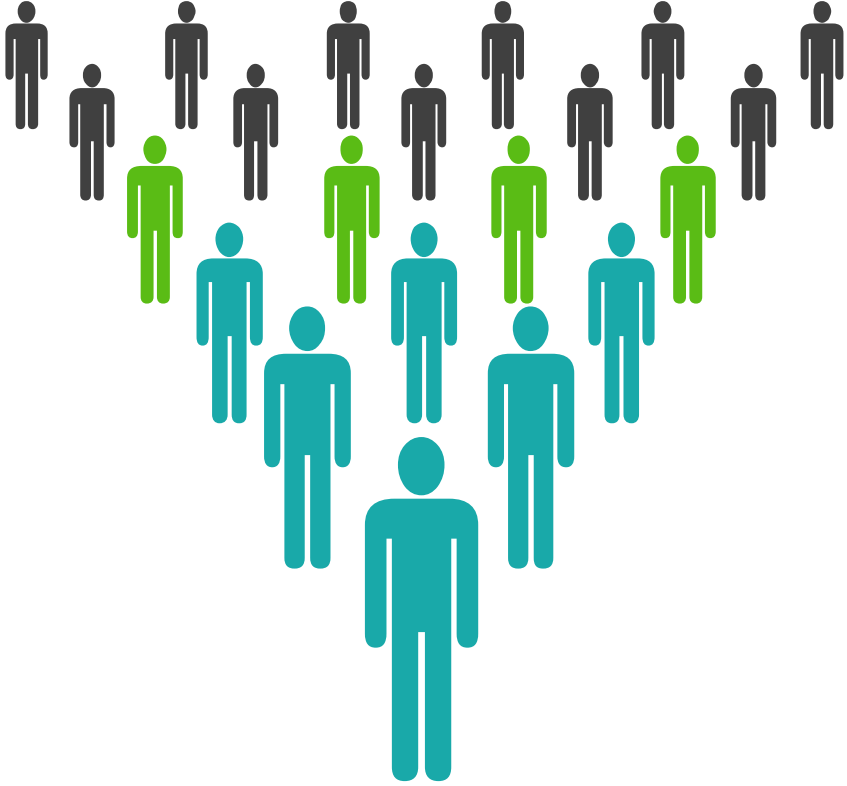
Otelimiz, uluslar arası çalışma standartları ve yönetmelikleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmektedir.

Yerel Halkın İstihdamını önemsiyor ve çalışanlarımızı yerel halktan seçiyoruz. Yerel çalışan istihdam oranımız % 89 ve yerel yönetici istihdam oranımız % 100'dir.

2025 Eğitim planı mevcuttur



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ



Çalışan memnuniyeti ölçümü için anket hazırlanmıştır. Yılda bir defa çalışan memnuniyeti ölçümü yapılacaktır.

Çalışanlarımızla saygı çerçevesinde kurmuş olduğumuz şeffaf iletişim ile çalışanlarımızın aidaat duygusu hissetmesini ve kariyer yolculuklarında destek olmayı hedefliyoruz.



ÇALIŞANLARIMIZ

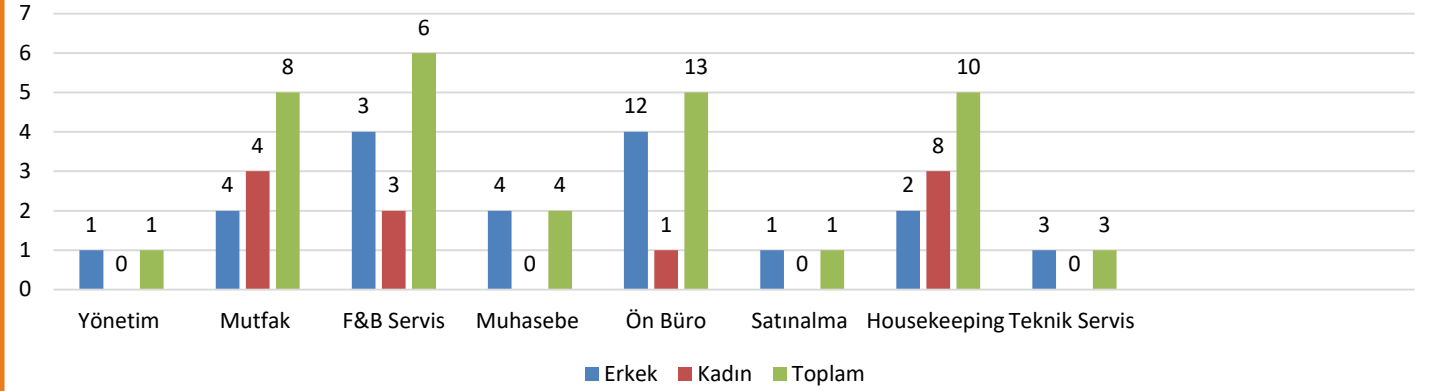


30

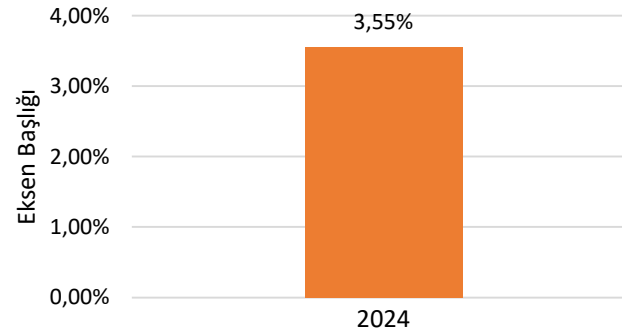


16

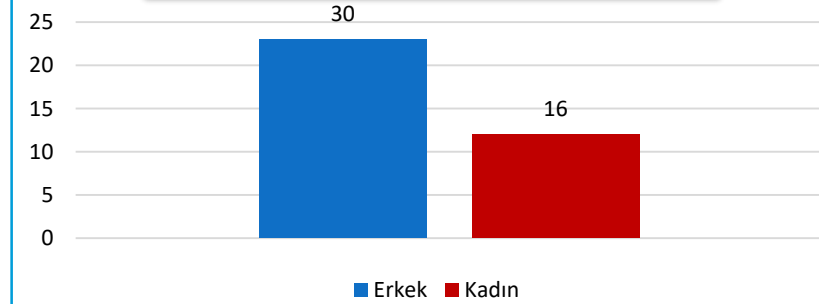
Departmanlara Göre Kadın Erkek Çalışan Dağılımı



Çalışan Memnuniyeti Anketi



Toplam Çalışanlara Göre Kadın Erkek Dağılımı



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

- ❑ Turizm öğrencilerinin çalışma hayatında tecrübe kazanmalarına adına staj imkânı sağlamaktayız.
- ❑ Çalışanlarımızı kariyer yönetim programları ile desteklemekteyiz.
- ❑ Yılda bir defa bağlı olduğu departman yöneticisi ile performans değerlendirme yapılmaktadır.
- ❑ Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda 1 defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır
- ❑ Anneler Günü ve Kadınlar Gününde personel için kutlama organizasyonları yapılmaktadır.
- ❑ **Spor etkinlikleri yapılmaktadır.**
- ❑ Sosyal sorumluluk projeleri çalışanlarımızın katkılarıyla birlikte gerçekleştirilmektedir.



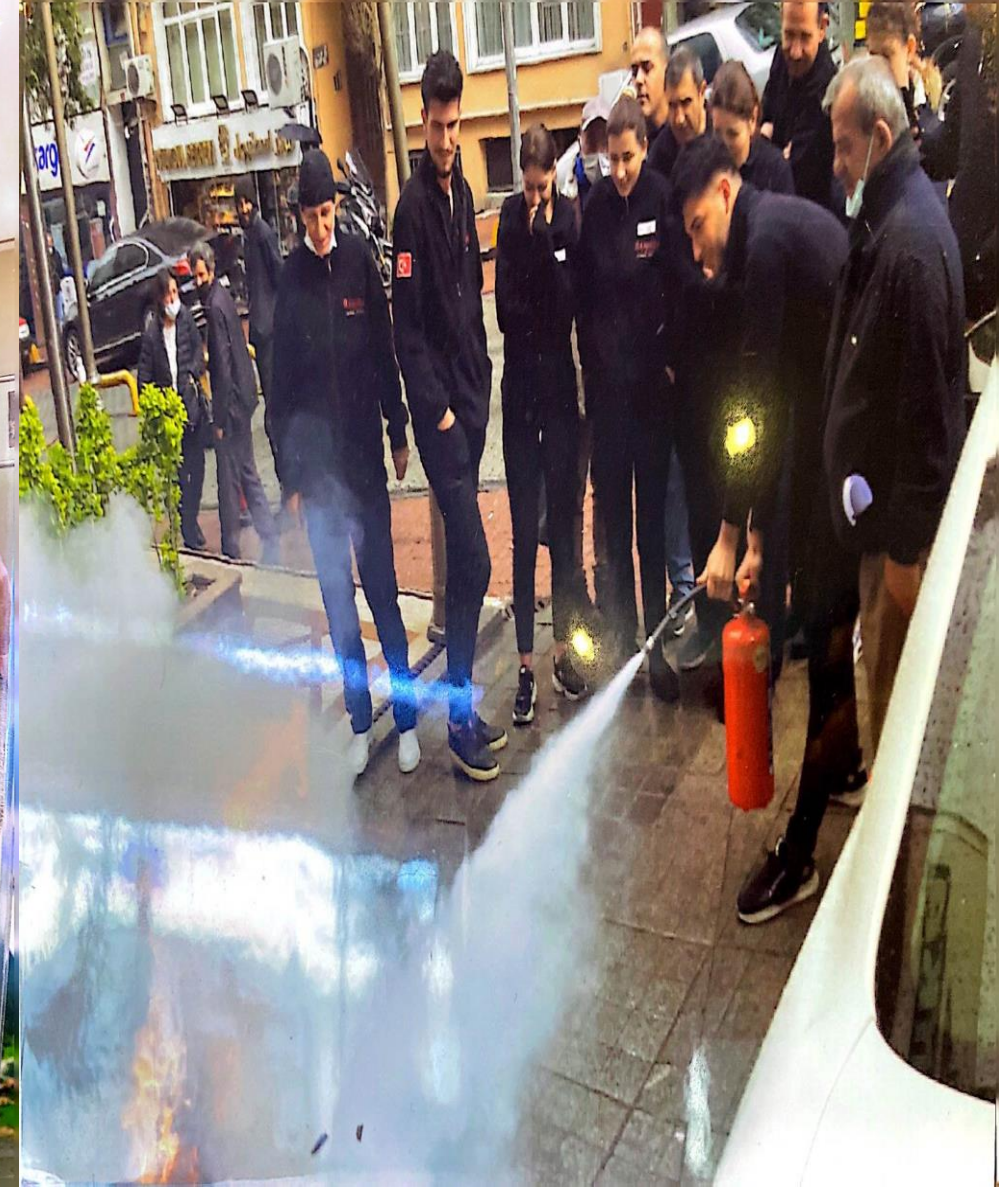
EĞİTİMLER

Tesisimizde yıllık eğitim planları doğrultusunda farklı içerikte iç ve dış kaynaklı eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler ile personelimizin yetkinliği ve bilgi düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

- ☐ Oryantasyon eğitimleri
- ☐ İş sağlığı ve Güvenliği
- ☐ Atık Yönetimi ve Çevre Eğitimi
- ☐ Sürdürülebilirlik Eğitimi
- ☐ Kişisel Verileri Koruma Eğitimi
- ☐ Kişisel Gelişim Eğitimleri
- ☐ Hijyen ve Gıda Güvenliği Eğitimler
- ☐ Kimyasalları Doğru ve Güvenli Kullanma Eğitimleri
- ☐ Tahliye Eğitimleri ve Tatbikatları



Çalışanlarımız ile yaptığımız eğitim ve aktivite sosyal sorumluluk faaliyetleri



Çalışanlarımız ile yaptığımız eğitim ve aktivite sosyal sorumluluk faaliyetleri



Kadınlar Günü Faaliyetimiz



Yedikule Hayvan Barınağına Mama Yardımı Faaliyetimiz

Çalışanlarımız ile yaptığımız eğitim ve aktivite sosyal sorumluluk faaliyetleri



Çalışanlarımızın Alanları



PAYDAŞ İLETİŞİMİ



05

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

ÇALIŞANLARIMIZ

Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, ve anketler,

01

TEDARİKÇİLERİMİZ

Satın alma sözleşmeleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
Acentelar; Görüşmeler , Toplantılar ,Web Sitesi

03

TOPLUMSAL PAYDAŞLAR

(Yerel Topluluklar, STK'lar(TÜROB... gibi) , Medya Toplantılar , Görüşmeler, Web sitesi, Grup çalışması

05



MİSAFİRLERİMİZ

Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek/Talep Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya Yorumları

02

KAMU KURULUŞLARI

Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler | Üniversiteler ve
Akademisyenler: Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar

04

RAKİPLER

Sektörel Paylaşımlar , görüşmeler, toplantılar ... gibi

06

MİSAFİR DENEYİMİ



06

MİSAFİR YÖNETİM SİSTEMİ

Sloganımız :Memnuniyetle

Sürdürülebilir Yönetim
Sistemimizde otelimizde misafir
memnuniyetine önem verilir.
Misafir istek ve ihtiyaçlarının
karşılansının yanı sıra yeni
talep ve beklentilerin olup
olmadığı sürekli irdelenmektedir



Sistemimiz müşterilerimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmelerini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim sağlanır.

Misafir memnuniyeti sürdürülebilirlik unsurları dâhilinde izlenir, kayıt edilir, düzeltici faaliyet ve geri bildirimleri sağlanmaktadır. Belli periyotta veri analizleri yapılır.

MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimizde müşteri deneyimleri takip edilmektedir.

Misafir anketleri misafirlerin odalarına bulunmaktadır.

Misafirlerimizin tesis içi talep, şikayet ve önerileri kayıt altına alınmaktadır.

Misafirlerin, çevre koruma tedbirleri, çevre hakkında bilgilendirilmesi;

- Tesisimizde konaklayan tüm misafirlerimizin odasında havlu ve çarşaf artı yer almaktadır.
- Tesis içerisinde konaklayan misafirlerimize lobide bulunan dijital ekranda tesis içi hizmetler, sürdürülebilirlik çalışmalarımız, tesis çevresinde tarihi, kutsal mekan, yeme içme hizmetleri, ulaşım gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır.
- Tesisimizde ve otelimizin çeşitli noktalarında sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirme afişimiz yer almaktadır.

**The Importance of
YOUR SUPPORT FOR A SUSTAINABLE
WORLD IS VERY VALUABLE TO US**

GERMİR PALAS HOTEL olarak çevreye duyarlı çalışmalarımızda bize destek olacağınızı umuyoruz...

Doğal Bitki türlerinin korunması, doğal yaşama destek, atık yönetimi ve enerji tasarrufu[Elektrik, Doğal Gaz, Su] kontrollü kullanımı sağlayarak Çevre Dostu bir otel olma yolunda ilerliyoruz.

Bu çalışmalarda bize yardımcı olmaya odanızdan başlayabilirsiniz. Otelimiz sizin konforunuzdan ödün vermeden doğal kaynaklardan tasarruf yapabilmek için; Oda anahtarları ile odalardaki elektrik sisteminin odadan ayrılışınızla beraber otomatik kapanmasını sağlamaktadır.

LÜTFEN;

- 4287 sayılı Yasa ile kapalı alanlarda sigara içmek yasaklanmıştır. Bu nedenle oda içerisinde sigara içilmesini rica ederiz.
- Oda içerisinde "Organik Atık " ve "Karışık Ambalaj Atığı " olarak tanımlı ikili çöp kutusu bulunuyor. Organik atıklarınızı "Organik Atık" tanımlı bölümüne, Ambalaj Atıklarını ise diğer bölüme atınız.
- Odadan ayrıldığınızda oda kartınızı enerji tasarruf prizinde bırakmayınız.
- Oda içerisinde olası bir arıza (Elektrik, su... vb) durumlarda lütfen resepsiyona bildiriniz.
- (Resepsiyon İletişim :0)
- Lobide bulunan bölge haritasından, web sitemizdeki ve Otelin çeşitli noktalarında bulunan QR kodlardan gezebileceğiniz tarihi ve turistik yerleri görebilirsiniz.
- Atık pillerinizi resepsiyonda bulunan atık kutularına atınız.
- Genel alanlarda atıklar ayrıştırılarak toplanmaktadır. Sizde atıklarınızı renk koduna göre atarak geri dönüşüme ve çevrenin korunmasına katkıda bulunun.

Suyumuzu, Enerjimizi, Gıdamızı israf etmeyelim. Geleceğimizi Hep Beraber Koruyalım

We hope you will support us in our environmentally friendly initiatives as GERMİR PALAS HOTEL.

We are committed to becoming an Eco-Friendly hotel by conserving natural plant species, supporting natural habitats, managing waste, and promoting controlled use of energy (electricity, natural gas, water). You can start helping us with these efforts right from your room.

To ensure savings from natural resources without compromising your comfort, the electricity system in the rooms is automatically shut off upon your departure using room keys.

PLEASE:

- Smoking is prohibited indoors according to Law No. 4287. Therefore, we kindly request that you refrain from smoking inside the room.
- Inside the room, you will find separate bins labeled "Organic Waste" and "Mixed Packaging Waste." Please dispose of your organic waste in the designated bin and packaging waste in the other bin.
- Please do not leave the room key in the energy-saving socket when leaving the room.
- In case of any malfunction (electricity, water, etc.), please inform the reception. (Reception Contact: 0)
- You can explore historical and touristic sites through the area map in the lobby, QR codes available on our website, and various points in the hotel.
- Dispose of your waste batteries in the waste bins available at the reception.
- Waste in common areas is collected by segregating. Please contribute to recycling and environmental preservation by disposing of your waste according to the color-coded bins.

Let's not waste our water, energy, and Food. Let's protect our future together.

Thank you for your cooperation and support in our environmental efforts.

IT'S TIME TO TAKE ACTION!

Take a step that will make a positive impact by reducing our carbon footprint to support our sustainable products and services.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Sloganımız :Memnuniyetle

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikâyetler Misafir İlişkileri Departmanımız tarafından değerlendirilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticilerine aktarılmakta ve onlar tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

			MİSAFİR TALEP/ ŞİKAYET TAKİP FORMU						Doküman No : 06.F.01.	
									Yayın Tarihi No: 1.05.2023	
									Revizyon No: 0	
									Revizyon Tarihi : 0	
									Sayfa No: 1	
No	TARİH	SAAT	ŞİKAYET(Ş) TALEP (T)	ÇAĞRIYI ALAN PERSONEL	AD SOYAD veya ODA NUMARASI	TALEP VE ŞİKAYET GELİŞ KANALI	TALEP ŞİKAYETİN AÇIKLAMASI AÇIKLAMASI	İLGİLİ DEPARTMAN	ALINAN DÜZELTİCİ FAALİYET AÇIKLAMASI	Misafir Düzeltici Faaliyetten Memnun mu? EVET/HAYIR
1										
2										
3										
4										
5										

Müşteri şikayet , öner ve herhangi bir geri bildirimi kayıt altına alınır ve hızlıca düzeltici faaliyet gerçekleştirilir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VERİSİ



Fotoğrafları görüntüleyin

Dışını görün

Ramada by Wyndham Istanbul Old City

4,3 ★★★★★ 3.468 Google yorumu ⓘ

4 yıldızlı otel

[Web sitesi](#) [Yol Tarifi](#) [Kaydet](#) [Telefon et](#)

Müsaitlik durumunu kontrol edin

Hotels.com Daha fazla seyahat ▾



Genel Bakış Odalar Konum Otel Özellikleri Politikalar

Ramada by Wyndham Istanbul Old City

★★★★

Kızıtaşı yakınında, restoran olan 4 Yıldızlı otel.

8,2/10 Çok İyi

Doğrulanmış 236 Hotels.com misafir yorumu

booking.com/hotel/tr/ramada

★★★★★

Sürdürülebilir Seyahat 1. Seviye

Ramada by Wyndham Istanbul Old City

Turgut Özal Millet Caddesi 82, Fındıkzade, Fatih, İstanbul

— [Mükemmel konum](#) — [Haritada göster](#)

8,7 Müthiş · 1.552 değerlendirme



2/45

Hizmet sağlanan çeşitli sitelerden müşteri memnuniyeti ölçümü ile sonuçları düzenli olarak takip edilmektedir.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE TANITIMI



07

KÜLTÜREL MİRASIMIZIN TANITIMI VE KORUNMASI

Misafirlerimize İstanbul'un başlıca tarihi mirası noktaları ve Tarihi Yarımada çevresine özel bir gezi rehberi sunulmaktadır. Aynı zamanda daha fazla bilgi almak isteyen misafirlere basılı haritalar ve otel girişindeki ekran sayesinde dinamik bir yönlendirme yapılmaktadır.

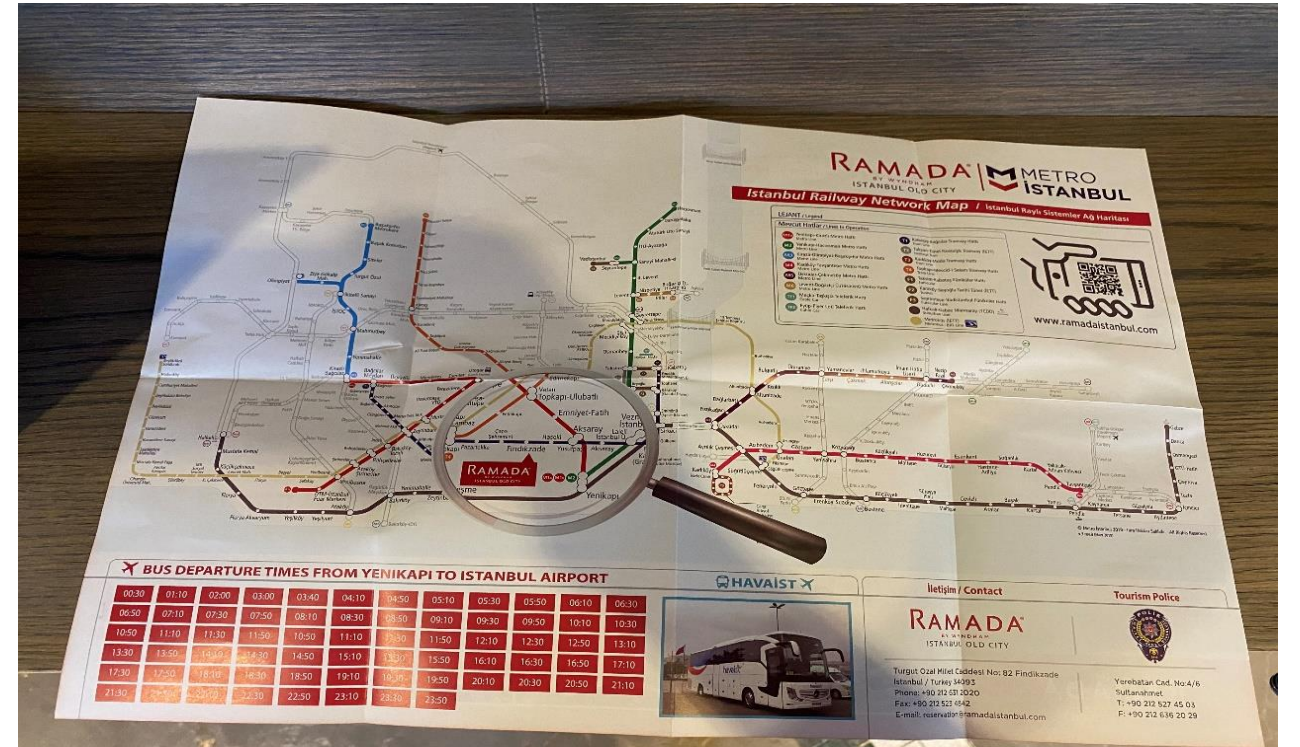
Otelimizde Kültürel Mirasın Tanıtılması;

- Tesisimize yakın tarihi yerlerin harita ve gezi yerleri tanıtım bilgilendirme broşürü misafirlere verilmesi
- Akide Şekeri Sunumu
- Limonata ve Şerbet Sunumu
- Restoranda bakır cezve ve sunum tepsisi kullanımı
- Restoran ve lobide bulunan kitaplıkta tarihi içerikli kitaplar
- Türk Hamamı ve çini deseni
- Türk Hamamında Kullanılan Bakır Ekipmanlar
- Odalarda bulunan tablolarla İstanbul'un tarihi yerlerinin tanıtılması Sergilenmesi
- Odalarda Bakır tepsilerin kullanılması
- Mutfağımızda Yerel Gastronominin Tanıtılması

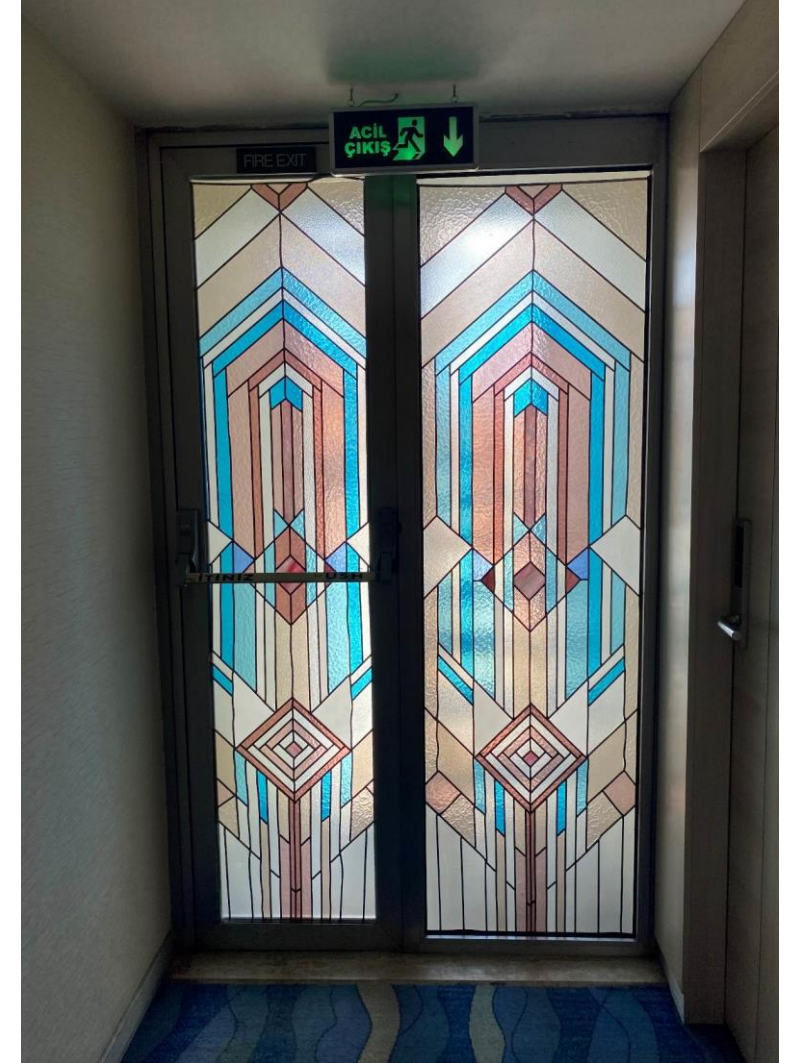
Tüm bu faaliyetlerimizle "Türk Kültürel Mirası" nin tanıtımını sağlamaktayız



KÜLTÜREL MİRASIMIZ



KÜLTÜREL MİRASIMIZ



KÜLTÜREL MİRASIMIZ



KÜLTÜREL MİRAS & OTELİMİZ TARİHİ VE KUTSAL ALANLARA YAKIN KONUMDADIR



Ayasofya
Topkapı Sarayı
Sultanahmet Camii
Yerebatan Sarnıcı
Hipodrom Meydanı
Arkeoloji Müzeleri
Büyük Saray Mozaikleri Müzesi
Türk İslam Eserleri Müzesi
Milyon Taşı
Gülhane Parkı
St. Antione Kilisesi
Soğukçeşme Sokak
Aya İrini
Kapalı Çarşı
Dolma Bahçe Sarayı
Tarihi Galatasaray Hamamı
Tarihi Surlar

Thyridin siresine iside lakadaguan dogal priyokarna (pakarnan deot) shai
 aji, dogo dudu (kaka) iriye lakamayi tashi o'gita aji tsayila edek.

ÖZEL GRUPLAR VE HERKES İÇİN ERİŞİM OLANAKLARI



08

ERİŞEBİLİRLİK UYGULAMLARIMIZ

Oda kapılarında kabartma yazılar bulunuyor

Tesisimizde Engelli odamız bulunmaktadır

Asansörde sesli anons sistemi bulunuyor.

Resepsiyonda ihtiyaç duyulduğunda yedek tekerlekli sandalye hazır bulundurulmaktadır

Otel önünde engelliler için rampa bulunuyor.

Acil durumlar için badi ataması yapılmıştır.

Odalarda acil durum planları kapı arkalarında asılı bulunmaktadır.

Odalarda acil durum talarmı mevcuttur.

Tesis içerisinde özel grupların (çocuklar, bedensel/zihinsel engeli bulunan bireyler, 65 yaş üstü bireyler, gebe kadınlar, afetzedeler vb.) düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebilecekleri özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/ imkanlar sunmayı amaçlar. Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı her geçen gün geliştirmekteyiz , erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını doğru şekilde bilgilendirmekteyiz.

ERİŞEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

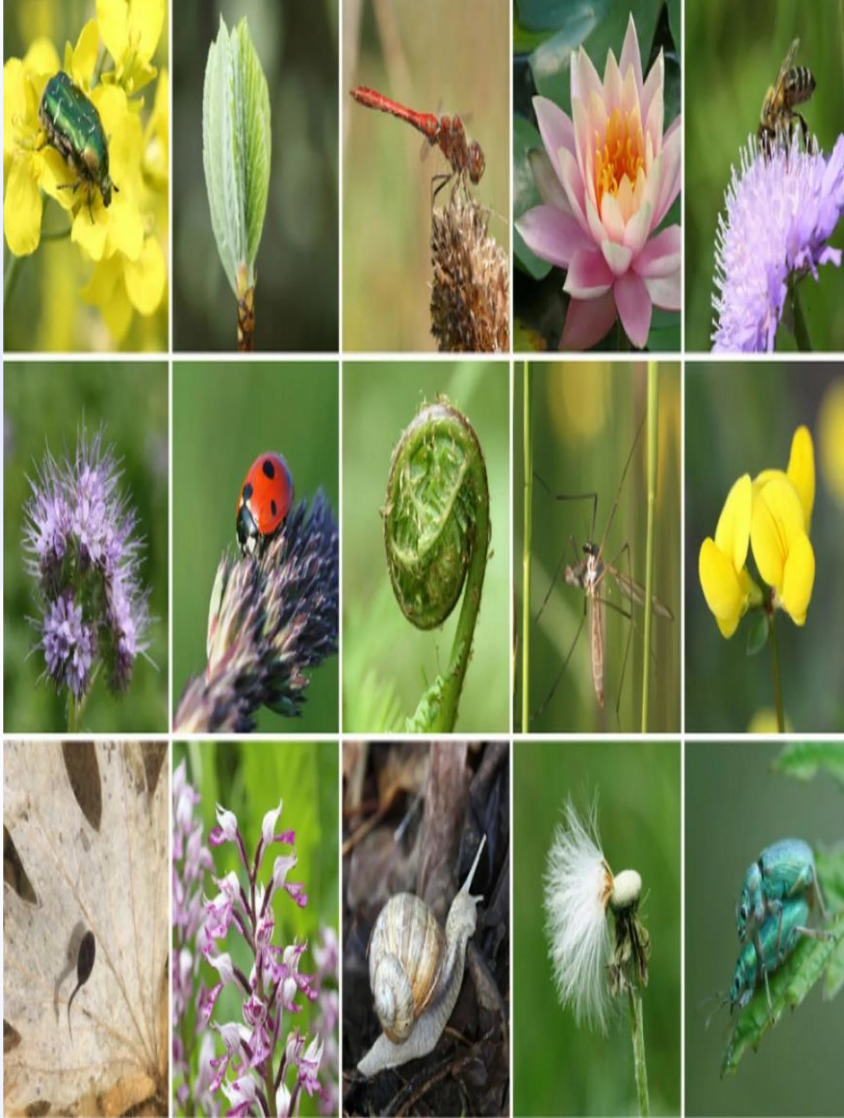


BİYOÇEŞİTLİLİK YABAN HAYATI



09

İstanbul'da Bitki ve Hayvan Biyoçeşitliliği: Kentin Doğal Hazinesi



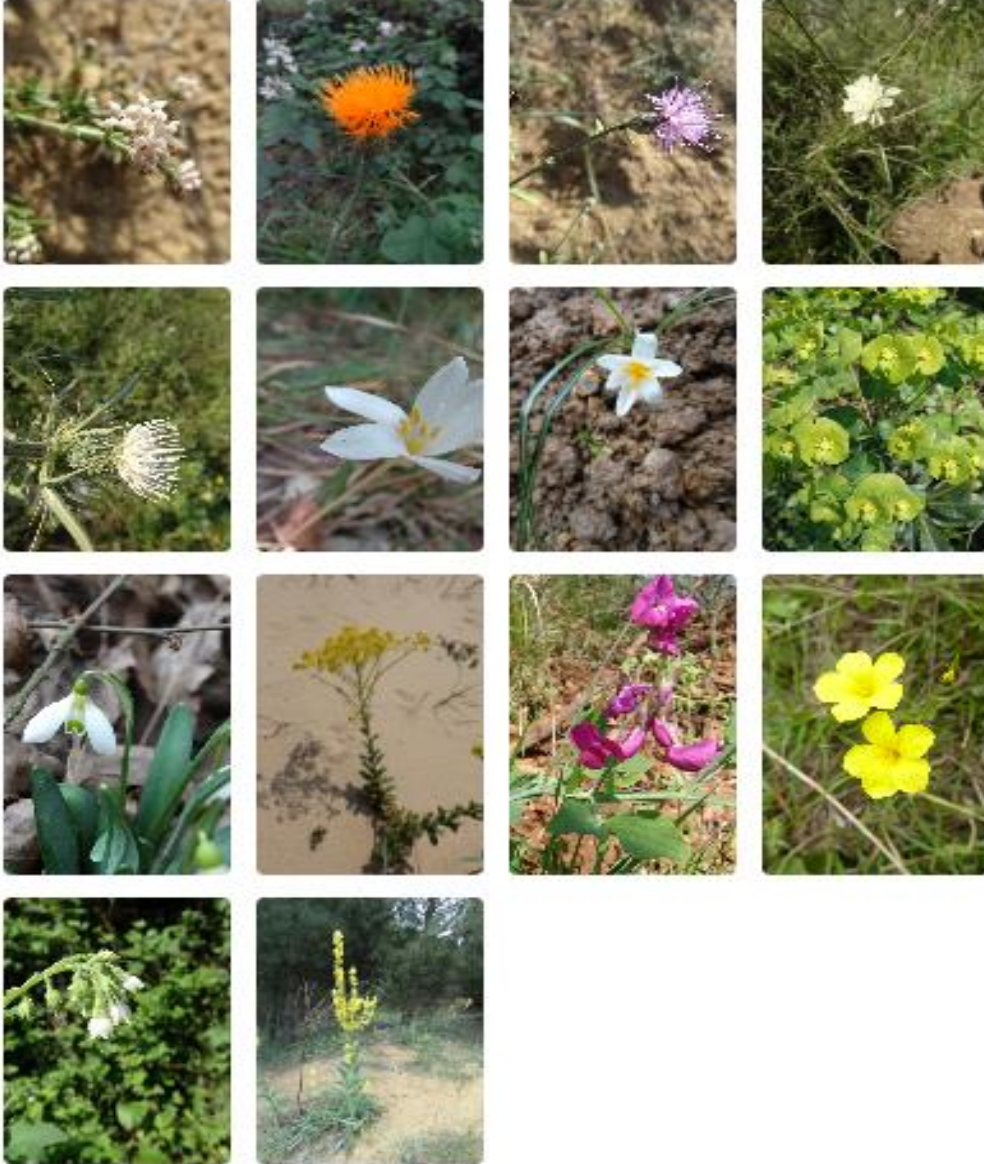
İstanbul, sadece tarihi ve kültürel mirasıyla değil, aynı zamanda çeşitlilik gösteren doğal yaşamıyla da zengin bir şehirdir. Boğazlar, deniz kıyıları, ormanlık alanlar, parklar ve sulak alanlar gibi çeşitli ekosistemlere sahip olan İstanbul, birçok bitki ve hayvan türüne ev sahipliği yapar. Bu biyoçeşitlilik, şehrin ekolojik dengesini korurken, insanlara da doğayla iç içe yaşama ve doğal yaşamın sunduğu fırsatları deneyimleme şansı verir.

Ziyaretçiler, bu eşsiz doğal mirası keşfetmek için birçok fırsata sahiptir

BİYOÇEŞİTLİLİK TESİSİMİZ ;

- ◆ Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.
- ◆ Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.
- ◆ Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.
- ◆ Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, Tesiste yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz.

ENDEMİK BİTKİ TÜRLERİ



İstanbul'un Endemik Bitkilerini Tanıyalım

Endemik bitkiler, yeryüzünün sadece belirli bölgelerinde yayılış gösteren türlerdir. Endemik bitkiler bir dağa, bir adaya, bir ülkeye veya bir kıtanın herhangi bir yerindeki bir flora bölgesine has olabilirler.

İstanbul'un 56 tane endemik bitki çeşidi vardır. Tanımak, yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.

Fotoğrafları bulunan 14 adet endemik bitkinin isimleri

1. *Asperula littoralis* – Kum belumotu
2. *Centaurea hermannii* – Peygamber çiçeği
3. *Centaurea kilaea* - Kilyosdüğmesi
4. *Cephalaria tuteliana* – Sultan pelemiri
5. *Cirsium byzantinum* - Hoşkangal
6. *Colchicum micranthum* – Narin acıçığdem
7. *Crocus pestalozzae* – Ümraniye çiğdemi
8. *Euphorbia amgydaloides* – Zerena, Sütleğen
9. *Galanthus byzantinus* – İstanbul kardeleni
10. *Isatis arenaria* – Kelebekotu
11. *Lathyrus undulatus* – İstanbul nazendesi
12. *Linum tauricum* subsp. *bosphori* – Boğaziçi keteni
13. *Symphytum pseudobulbosum* – Karakafes otu
14. *Verbascum degenii* – Riva sığırkuyruğu

HABİTAT ÇEŞİTLİLİĞİ

Ormanlar

İstanbul, geniş orman alanlarına ev sahipliği yapar ve bu bölgelerde birçok endemik bitki ve hayvan türü bulunur.



Deniz Kıyıları

Marmara Denizi ve Karadeniz'deki kıyı ekosistemleri, farklı denizel yaşam formlarına ev sahipliği yapar.

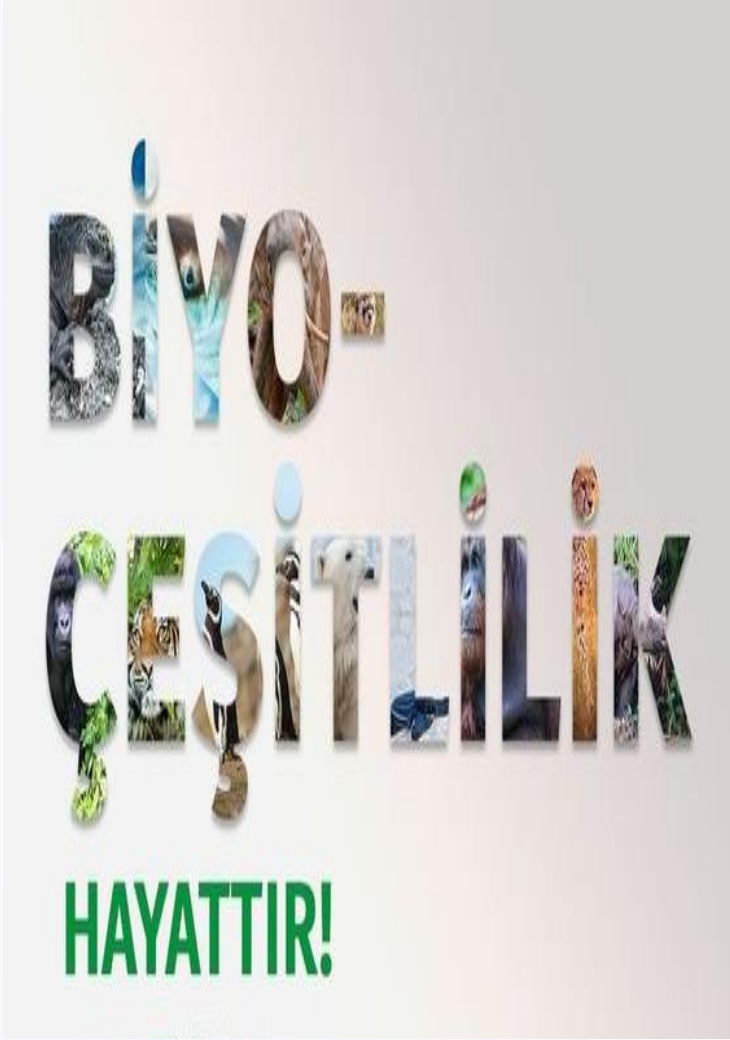


Göl & Dere Kenarları

Şehrin içinde ve çevresinde birçok göl ve dere sistemi, sulak alan türlerini destekler.



KORUMA ALANLARI



1

Büyükada ve Heybeliada

Adalar, doğal yaşamın korunması için önemli bir rol oynar.

2

Belgrad Ormanı

Burası, şehirdeki en geniş yeşil alan olup, pek çok endemik t re ev sahipliği yapar.

3

Ağva Yaban Hayatı Geliştirme Sahası

Yaban hayatının korunması ve izlenmesi için ideal bir mekandır.



Kuş Gözlemi

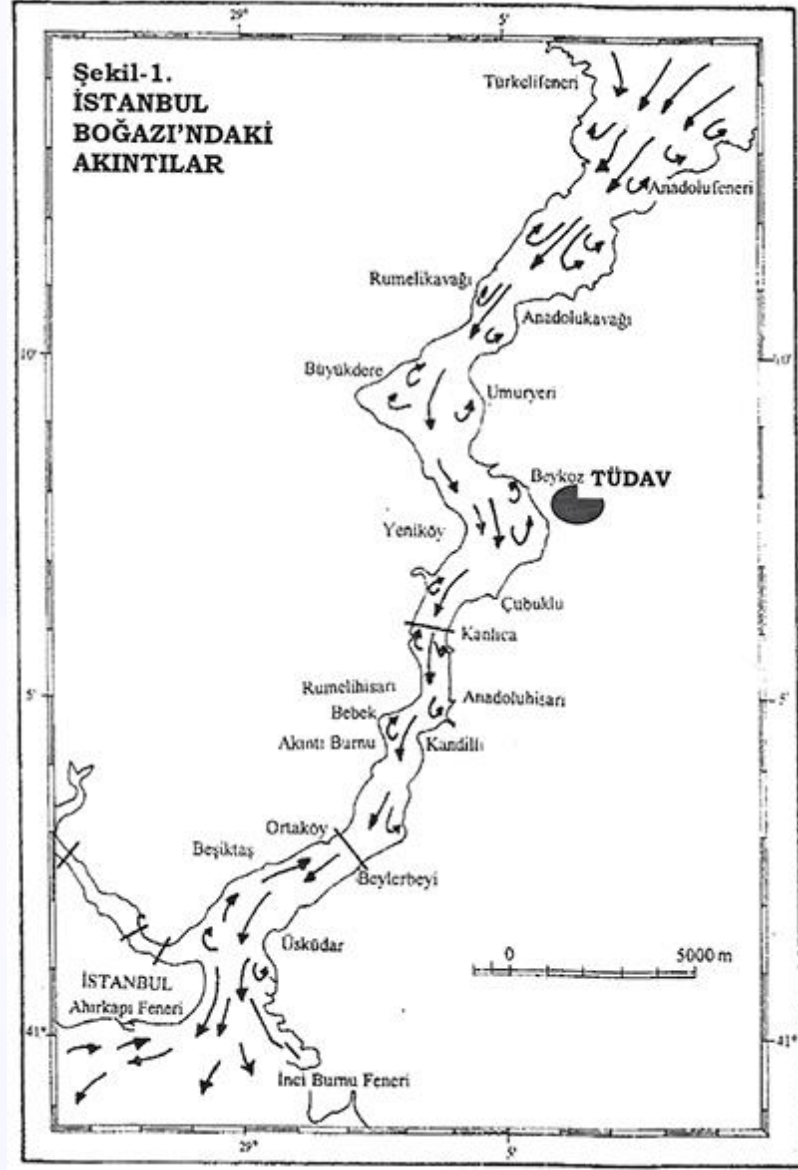
Flamingo ve Martı Türleri

Küçükçekmece Gölü gibi sulak alanlarda flamingo ve çeşitli martı türleri gözlemlenebilir.

Doğal Parklar

Büyükşehir sınırları içindeki birçok doğal park, kuş gözlemi yapmak isteyenler için idealdir.

İSTANBUL BOĞAZI BİYOÇEŞİTLİLİK ATLASI



İstanbul Boğazı ve Marmara Denizi'nde yaşayan türler üzerine geçmişten günümüze kadar kayda alınmış denizel türleri derleyerek, türlerin korunmasını hedefleyen bir biyoçeşitlilik atlası ;. Eskiden sahip olunan türlerin kayıtları toplanarak, İstanbul Boğazı'nın zaman içerisindeki biyoçeşitlilik kaybına dikkat çekilmek istenmektedir. Atlas içerisinde, İstanbul Boğazı'na çeşitli nedenler sonucunda giriş yapmış yabancı ve istilacı türler de gösterilmektedir.





Başta konaklama deneyiminiz ve sürdürülebilirlik çalışmalarınız olmak üzere, her türlü dilek, şikayet ve önerileriniz için bizimle iletişime geçmenizden memnuniyet duyarız.

Adres: Molla Gürani, Turgut Özal Millet Cd No:82, 34093
Fatih/İstanbul
Telefon: (0212)6312020

THANK YOU!