

VNKÖ – Verband der Naturheilkunde Österreich

Unser Berufs- und Ethikcodex

Kurzfassung · Fassung 2025

Alle Mitglieder des Verbandes der Naturheilkunde Österreich (VNKÖ) haben sich zu einem verbindlichen Berufs- und Ethikcodex verpflichtet. Er legt fest, wie unsere Naturheiltherapeutinnen und Naturheiltherapeuten arbeiten – und worauf Sie sich als Klientin oder Klient verlassen können.

Wofür wir stehen

Wir arbeiten auf Grundlage eines ganzheitlichen Menschenbildes, das Körper, Seele, Geist und energetische Dimension als Einheit betrachtet. Ziel unserer Tätigkeit ist es, die Regulationsfähigkeit und Selbstheilungskräfte zu stärken, Prävention zu fördern und Balance wiederherzustellen. Naturheilkunde versteht sich dabei als Ergänzung zur Medizin – nicht als Ersatz.

Darauf können Sie sich verlassen

Unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber

- ▶ **Respekt und Würde:** Jeder Mensch wird unabhängig von Herkunft, Glauben, sozialer Stellung oder Gesundheit mit Wertschätzung behandelt.
- ▶ **Ehrliche Aufklärung:** Methoden, ihr Wirkungsverständnis und ihre Grenzen werden offen und verständlich erklärt – klar getrennt nach Erfahrung, Tradition und wissenschaftlichem Nachweis.
- ▶ **Ihre Entscheidung zählt:** Alle Maßnahmen werden gemeinsam und nur mit Ihrem informierten Einverständnis vereinbart. Ziel ist Ihre Selbstständigkeit, nicht Abhängigkeit.
- ▶ **Verschwiegenheit und Datenschutz:** Umfassende Schweigepflicht und Umgang mit Ihren Daten gemäß DSGVO.
- ▶ **Transparenz bei Empfehlungen:** Mögliche Interessenkonflikte (z. B. bei Produktempfehlungen) werden offengelegt.
- ▶ **Fachliche Qualität:** Angewandt werden nur Methoden, für die eine fundierte Ausbildung besteht; regelmäßige Fortbildung ist verpflichtend.

Klare Grenzen – zu Ihrer Sicherheit

Was unsere Mitglieder nicht tun

- ✗ Ärztliche Tätigkeiten ausüben oder medizinische Diagnosen stellen
- ✗ Heilversprechen abgeben
- ✗ Arzneimittel verschreiben oder dosieren
- ✗ Zum Absetzen oder Unterbrechen einer ärztlichen Behandlung raten
- ✗ Mit Angst werben oder Erfolge übertreiben

Was unsere Mitglieder tun

- ✓ Komplementärmedizinische Begleitung und Behandlung
- ✓ Beratung zur Lebens- und Gesundheitsordnung
- ✓ Prävention und Gesundheitsförderung
- ✓ Bei Bedarf zur ärztlichen Abklärung ermutigen
- ✓ Mit Ihrer Einwilligung konstruktiv mit Ihren Ärzten zusammenarbeiten

Unklare, anhaltende oder sich verschlechternde Beschwerden, psychische Krisen sowie Beschwerden bei Kindern, Schwangeren oder älteren Menschen sind für unsere Mitglieder ein klarer Anlass, auf eine ärztliche Abklärung hinzuweisen. Im Zweifel gilt: Ihre Sicherheit hat Vorrang.

Qualitätssicherung und Beschwerden

Der VNKÖ sichert die Einhaltung des Codex durch eigene Gremien: eine Qualitätssicherungs-, eine Ethik- und eine Ausbildungskommission sowie eine Beschwerdestelle und einen Schlichtungsausschuss. Mitglieder nehmen an Supervision, Intervision und Qualitätsaudits teil.

Wenn Sie mit der Arbeit eines Mitglieds nicht zufrieden sind, können Sie sich an den VNKÖ wenden. Jede Beschwerde wird vertraulich und fair behandelt. Bei Verstößen reichen die möglichen Maßnahmen von der Verwarnung über Nachschulung bis zum Ausschluss aus dem Verband.

„Die Mitglieder des Verbandes der Naturheilkunde Österreich verpflichten sich, ihre Tätigkeit im Einklang mit diesem Codex auszuüben und damit zur Qualität, Sicherheit und Weiterentwicklung der Naturheilkunde in Österreich beizutragen.“

VNKÖ – Verband der Naturheilkunde Österreich

Die vollständige Fassung des Berufs- und Ethikcodex ist beim VNKÖ erhältlich. Kontakt und Informationen:
www.vnkoe.org