

Services d'aide à domicile

Code de service : FC 72 5 82 31

Code de service : FC 72 5 82 32

Code de service : FC 72 5 82 05

Projet d'inventaire des services et des données:

Synthèse des principaux constats pour les fournisseurs de services de Santé Ontario Est

Domaine de service :

FC 7258231
Entretien ménager



29 agences participantes

Les prestataires de services offrent des services à travers les centres fonctionnels de l'entretien ménager, de l'entretien à domicile et de la coordination des services.

Soutien complet aux tâches ménagères

L'aide comprend le ménage, la lessive, la préparation des repas, le déneigement et d'autres réparations essentielles.



Lessive



Préparation des repas



Entretien ménager léger



Entretien ménager général

Domaine de service :

FC 7258232
Entretien et réparations à domicile



Rapports normalisés

Les organismes produisent des rapports de façon uniforme sur le nombre de personnes uniques desservies ainsi que le nombre de clients utilisant les services pour la première fois.



Déneigement

Nettoyage intensif



Travaux saisonniers

Domaine de service :

FC 7258205
Coordination des services

Modèle de coordination dirigé par le personnel

Services gérés par le personnel et axés sur la prestation, avec des bénévoles hautement qualifiés, des fournisseurs sous contrat et des travailleurs supervisés.



Bénévoles

Fournisseurs sous contrat

Travailleurs supervisés



Travailleurs coordinateurs



Services de courtage



Soutien aux clients

En s'appuyant sur les progrès actuels, les discussions en cours contribueront à faire avancer l'élaboration de rapports standardisés qui reflètent mieux et distinguent les trois centres fonctionnels ainsi que leurs champs de service uniques.

Prestation, admissibilité et accès



Accès à faible obstacle

Les évaluations formelles ne sont généralement pas exigées pour accéder aux services d'entretien à domicile et aux services de soutien.



Admissibilité et limites de sécurité

Pour adultes de 18 ans et plus; les services peuvent être refusés s'il y a des risques pour la sécurité, de l'agressivité ou une accumulation importante d'objets.