

Projet d'inventaire des services et des données:

Synthèse des principaux constats pour les fournisseurs de services de Santé Ontario Est

**Participation régionale
& prestation des services**



Fonction professionnelle dirigée par le personnel

Toutes les agences font appel à du personnel professionnel; seulement 2 font intervenir des bénévoles dans des rôles de soutien.



À distinguer de l'accueil



La gestion de cas est une fonction professionnelle axée sur la planification, le suivi et la coordination.

Orientation du programme et outils d'évaluation



Des outils normalisés pour assurer des pratiques cohérentes et fondées sur les données.

Prestation de programmes spécialisés



Chez soi avant tout



Enfin chez soi



Accès aux soins primaires

Souvent offerts dans le cadre des programmes Chez soi avant tout, Enfin chez soi et Accès aux soins primaires.

Exigences minimales d'évaluation formelle



6 organismes participants ne nécessitent pas d'évaluation formelle pour ce service.

Outils d'évaluation diversifiés



SMC d'interRAI (CHA)



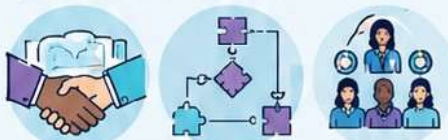
Évaluation préliminaire d'interRAI



indicateur d'interRAI pour le bien-être des soignants

Les outils normalisés utilisés comprennent le SMC d'InterRAI (CHA), l'évaluation préliminaire d'interRAI et l'indicateur d'interRAI pour le bien-être des soignants

**Conclusions du projet
Alignement sur une prestation efficace**



Les fournisseurs partagent une compréhension commune et cohérente de la prestation de la gestion de cas

Possibilités de collaboration



Il existe un potentiel d'amélioration de l'engagement lors du congé hospitalier et de la collaboration entre les fournisseurs de services de soutien communautaires.