

INTRO



PLUS FORTS ENSEMBLE

Les priorités des prestataires du SSC de l'Est de l'Ontario ont continué à guider notre plan stratégique tout au long de l'année. Cette mise à jour du plan opérationnel de fin d'année reflète notre engagement en faveur de la collaboration, de la conception conjointe et de la responsabilité partagée dans l'ensemble de nos activités.

Alors que l'année touche à sa fin, nous remercions tous nos partenaires et bailleurs de fonds pour leur engagement constant et leurs commentaires, qui continuent de nous aider à identifier ce qui fonctionne bien, ce qui évolue et les domaines nécessitant une attention particulière. Le plan stratégique 2024-2027 reste un cadre évolutif, éclairé par la pratique et les besoins changeants du système.

Nous restons engagés dans l'apprentissage continu, la réflexion et l'action collective afin de renforcer notre travail commun.

STRATÉGIE



RENFORCER LES CAPACITÉS

Priorité	Performance / Responsabilité
Projet	<p>Accès aux Services — E-Referral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au total, 80 organismes sont inscrits sur AccèsSSC • Augmentation de 51 % du nombre d'orientations en 2025-2026 par rapport à 2024-2025. • Formation Caredove individuelle et en groupe, ainsi que personnalisation, pour maximiser les avantages pour les organismes • Rapports personnalisés sur l'utilisation d'AccèsSSC par les partenaires de soins de santé (infirmières gériatriques, l'Hôpital d'Ottawa, les navigateurs SSC, les ESO) • Les accords de participation à AccèsSSC et Accès Cordonné ont été envoyés à tous les prestataires disposant d'un compte Caredove sur le réseau AccèsSSC en février et mars 2026. Les accords ont été signés par 75 % des organisations participantes. <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les organisations du réseau AccèsSSC doivent avoir signé un accord de participation à AccèsSSC et Accès Cordonné. Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez le signer et le renvoyer avant le 29 mai 2026. • Les prestataires SSC recevront un rapport d'évaluation des orientations électroniques 2025-2026 au cours du premier trimestre 2026/2027. Vous y trouverez des remarques et des conseils pour optimiser vos fiches Caredove.
Projet	<p>Accès aux Services – Accès Coordonné</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les partenaires du programme Accès Coordonné Champlain (la Société de la démence d'Ottawa et du comté de Renfrew, VHA Soins et soutien à domicile) ont accueilli l'association Eganville & District Senior Citizens en tant que navigateurs du programme Accès Coordonné pour le comté de Renfrew. • Santé Bruyère, partenaire du programme Accès Coordonné Champlain, a obtenu un financement de Brain Health Interconnection pour soutenir l'évaluation du programme AccèsSSC et du fonctionnement du Accès Coordonné. Un chef de projet et analyste de données a été recruté pour appuyer ces travaux. • Accès Coordonné Sud-Est (SE) – Élaboration d'un modèle de prestation de services, d'un cadre

	<p>d'évaluation et d'un processus d'admission commun. Action de sensibilisation en cours visant à inclure tous les prestataires du Sud-Est. Un partenariat regroupant plus de 20 prestataires et 3 ESO dans le Sud-Est a célébré le lancement préliminaire le 25 mars 2026.</p> <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès Coordonné a été mis en place pour répondre à la demande des partenaires du système de santé, qui souhaitent disposer d'un processus d'orientation simple et rationalisé. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins pour soutenir vos activités de sensibilisation auprès des partenaires du système de santé à l'adresse info@accesscss.ca
Projet	<p>Éducation et formation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons organisé 17 sessions de formation sur des thèmes tels que la protection de la vie privée et la cybersécurité, l'équité et la rédaction de demandes de subventions, auxquelles ont participé au total 213 personnes, dans le but de soutenir la formation et la fidélisation du personnel. • Les retours sur les formations ont montré que les sessions étaient très pertinentes, 70 à 100 % des participants ayant indiqué que leurs attentes avaient été satisfaites. <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dites-nous comment nous pouvons répondre aux besoins de votre organisation en matière de développement et de formation ici.
Priorité	Structure/Gouvernance
Projet	<p>Gouvernance et direction</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de deux groupes de travail ad hoc au sein du Collectif SSC de l'Est de l'Ontario : le groupe de travail sur l'examen du processus de sélection et le comité de sélection. • A la suite de la finalisation des ordres du jour des groupes de travail, quatre nouveaux membres ont été recrutés au sein du Collectif SSC de l'Est de l'Ontario. Consultez la liste des membres ici. • Accompagnement des prestataires du SSC Champlain dans le cadre d'une analyse régionale des forces, faiblesses, possibilités et menaces visant à identifier les facteurs systémiques ayant une incidence sur les services SSC et à renforcer les capacités collectives du système. • Appui consultatif aux dirigeants des SSC afin d'améliorer la compréhension des priorités du secteur et de clarifier les rôles, les responsabilités et les attentes du système. <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porter à l'attention aux membres locaux du SSC Collaborative les possibilités et les défis afin de tirer parti du soutien et de la force collective du secteur SSC Ontario Est ainsi que des ressources partagées SSC.
Priorité	Communication/Collaboration
Projet	<p>Communication avec les prestataires du SSC :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mises à jour du plan opérationnel ont été intégrées deux fois par année aux bulletins d'information mensuels. • Lancement du Centre d'apprentissage contenant les comptes rendus de réunion, les lignes directrices et les ressources partagées. • Cinq réunions des prestataires du SSC de l'Est de l'Ontario, avec un total de 404 participants. En moyenne, 84 % des participants ont jugé les réunions efficaces, 71 % ont trouvé les mises à jour utiles et 86 % se sont sentis encouragés à participer. <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les prestataires SSC sont encouragés à explorer le Centre d'apprentissage. Donnez votre avis via ce lien : Aidez-nous à améliorer le Centre d'apprentissage. • Votre organisme a-t-il une idée ou un projet innovant, un partenariat collaboratif ou une initiative d'intégration dont il est fier ? Partagez-le avec les autres prestataires CSS de l'Est de l'Ontario dans un prochain bulletin d'information ou lors d'une prochaine réunion bimestrielle des prestataires SSC de l'Est de l'Ontario. Faites-le-nous savoir à l'adresse info@accesscss.ca
Projet	<p>Réseaux régionaux de services :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons continué à favoriser les occasions d'apprentissage, de partage et de collaboration au sein des réseaux régionaux de services, notamment les programmes de jour pour adultes, les services

- d'aide à la vie autonome, les services d'accompagnement, les services de répit, les services d'aide ménagère, les services de repas à domicile et les services de transport.
- Nous avons lancé le réseau régional de services de transport, dont le mandat a été défini pour orienter ses travaux.
- Partage des conclusions de l'étude « Apples to Apples » avec les réseaux du programme de jour pour adultes, de l'aide à la vie autonome, des repas à domicile et du transport.
- Les réseaux régionaux de services examinent activement les conclusions et définissent les prochaines étapes, y compris l'élaboration de plans de travail le cas échéant.

Soutenez le travail collectif :

- Pour rejoindre un réseau régional de services ou pour soutenir la création d'un nouveau réseau régional de services non mentionné ci-dessus, contactez-nous à l'adresse info@accesscss.ca

STRATÉGIE



AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE

Priorité

Mesure et évaluation des performances

Projet

Stratégie d'utilisation des données

- Collecte des annexes D2A de l'Accord multisectoriel de responsabilisation des services (MSAA) auprès des fournisseurs de services de santé (FSS) ayant choisi de participer au projet de cartographie des services (Apples to Apples). Élaboration d'un questionnaire type afin d'assurer la cohérence tout au long du processus d'entretien. Les entretiens sont terminés et les résultats sont en cours de synthèse et de validation par les prestataires.
- Identification de trois représentants de la région de l'Est de l'Ontario pour participer à la nouvelle séance de travail provinciale sur la collecte de données des SSC : Jennifer Lalonde (Champlain), Heather Rogers (Sud-Est) et Ryan Alexander (Centre-Est).

Soutenez le travail collectif :

- Participer aux réseaux régionaux de services afin de tirer parti des conclusions du projet Apples-to-Apples pour améliorer les données disponibles, soutenir/développer les meilleures pratiques et explorer des cadres d'évaluation.

Projet

Amélioration de la Qualité - Directives sur les meilleures pratiques

- Publication des lignes directrices sur les pratiques exemplaires de Santé Ontario Est - Repas à domicile et mise au point d'une liste de contrôle pour l'auto-évaluation du programme.
- Élaboration d'un outil d'auto-évaluation du programme dans le cadre de la mise à jour des lignes directrices sur les pratiques exemplaires de Santé Ontario Est pour le programme de jour pour adultes.

Soutenez le travail collectif :

- Utilisez les lignes directrices sur les pratiques exemplaires et les outils d'auto-évaluation des programmes disponibles sur le [Centre d'apprentissage](#) comme outils d'audit interne et de planification pour vos programmes et services.

Projet

Cadre d'évaluation

- En attente des instructions des réseaux de services régionaux, le cas échéant.

STRATÉGIE



INNOVER

Priorité

Collaboration

Projet

Santé Intégrée - Navigation

- Réunion avec Santé Ontario et Santé Ontario Est concernant la mise en œuvre du système centralisé de prise en charge au sein des groupes de prestation locaux, afin de présenter le rôle des SSC et de faire part du succès d'AccèsSSC.

- Soutien aux relations entre les prestataires et les ESO afin de tirer parti d'AccèsSSC. Campagne par courriel et distribution de supports promotionnels aux ESO de Champlain. Poursuite de la collaboration avec les ESO du Sud-Est dans le cadre des efforts de communication liés au programme Accès Coordonné récemment lancé dans cette région.
- Faire entendre la voix des SSC au sein du Comité consultatif sur la santé numérique (DHAC) aux côtés des ESO et de Santé Ontario Est.
- Plaider régulièrement en faveur de solutions numériques pour rationaliser les orientations d'Ontario Santé à domicile vers les SSC (c'est-à-dire de CHRIS vers Caredove) auprès d'Ontario Santé à domicile, de Santé Ontario Est et de Santé numérique.

Soutenez le travail collectif :

- Rechercher des occasions de partager et de tirer parti, avec les parties prenantes, du succès de la collaboration entre les fonctions d'orientation électronique et d'accès coordonné régional.
- Associer les ressources partagées SSC aux discussions relatives à la santé numérique et aux possibilités de collaborations intersectorielles afin de tirer parti des ressources existantes.

STRATÉGIE



INFLUENCE

Priorité	Campagnes promotionnelles
Projet	<p>Stratégie d'utilisation des données</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecte de données de référence à partir d'AccèsSSC afin d'évaluer l'impact de nos promotions et de nos actions de sensibilisation. <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactez-nous à l'adresse info@accesscss.ca pour savoir comment accéder aux rapports qui peuvent étayer vos déclarations d'impact et de valeur.
Projet	<p>Éducation et sensibilisation – Stratégie de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration d'une trousse promotionnelle pour AccèsSSC et l'Accès coordonné régional (là où ce service est disponible), destinée aux partenaires des soins primaires et du secteur de la santé. Disponible à l'adresse www.accesscss.ca/toolkit • Offre de 10 présentations et kiosques d'information à l'intention des partenaires du système de santé, en collaboration avec les prestataires SSC (équipes de santé de l'Ontario, équipes de santé familiale, prestataires de soins primaires, hôpitaux, réseaux de services spécialisés, etc.) • Envoi postal de 5 740 cartes postales générales sur AccèsSSC aux prestataires de l'Est de l'Ontario, y compris les équipes de santé familiale, les équipes médicales spécialisées et les hôpitaux. • Soutien à la campagne de sensibilisation des prestataires du SSC Champlain, avec la distribution de plus de 650 cartes postales impliquant plus de 11 députés provinciaux de tous les partis de l'Est de l'Ontario. <p>Soutenez le travail collectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettez à profit vos contacts et vos ressources pour aider à promouvoir la trousse au sein de vos réseaux existants. • Faites-nous savoir comment nous pouvons soutenir vos efforts de communication (imprimés, outils de réseaux sociaux, vidéos, présentations) en nous contactant à l'adresse info@accesscss.ca
Priorité	<p>Représentation auprès des équipes de santé de l'Ontario (ESO) et de Santé publique</p>
Projet	<p>Santé intégrée – Navigation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sud-Est : Conception conjointe de la fonction AccèsSSC–Accès coordonné dans le Sud-Est, en collaboration avec les prestataires SSC, les ESO de Frontenac, Lennox et Addington, de Lanark, Leeds et Grenville, ainsi que de Hastings et Prince Edward.

- Centre-Est : Entamé des discussions préliminaires avec les ESO de Durham, Northumberland, Kawartha Lakes et Peterborough concernant les fonctions AccèsSSC et Accès coordonné.
- Champlain : rencontré les responsables des ESO en partenariat avec les prestataires afin de présenter les possibilités d'exploitation d'AccèsSSC et Accès coordonné.
- Participation continue aux tables rondes de Santé Ontario et des régions, telles que le Comité consultatif sur la santé numérique (représentants des ESO et de Santé Ontario).
- Obtention d'une invitation pour que les représentants régionaux participent aux séances de travail de Santé Ontario sur la collecte de données SSC.
- Discussions en cours avec Santé Ontario, Santé Ontario Est, l'équipe de santé numérique et d'Ontario Santé à domicile afin de collaborer, de partager nos connaissances du secteur et de soutenir la conception conjointe de solutions numériques et la planification stratégique.

Soutenez le travail collectif :

- Poursuivre la collaboration avec les ressources partagées SSC afin d'améliorer nos échanges avec les ESO locaux.

Projet

Communication et sensibilisation – Stratégie de communication

- [Boîte à outils de communication](#) à transmettre aux ESO du Sud-Est et Champlain en vue de sa diffusion auprès des réseaux de soins primaires.

Soutenez le travail collectif :

- Faites-nous savoir comment nous pouvons vous aider dans vos efforts de communication (imprimés, réseaux sociaux, vidéos, présentations) en nous contactant à l'adresse info@accesscss.ca