

PRIVACYVERKLARING PRO & KIDS COACHING HAKEMULDER

Datum: 14 september 2025

Versie: 1.0.1

Betreffende cliënt:

Naam: [clientnaam]

Geboortedatum: [geboortedatum client]

Adres: [adres client]



Pro & Kids Coaching Hakemulder
Leeghwaterstraat 25
2811DT Reeuwijk
0623102462
Info@KidsCoachingHakemulder.nl
Info@ProCoachingHakemulder.nl
KvK 91949602
BTW NL004927507B37
IBAN NL33KNAB0619860448
AGB-code: 41548488

Privacyverklaring Pro & Kids Coaching Hakemulder

I
Pro & Kids Coaching Hakemulder (hierna: "wij", "onze", "ons") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij nemen de privacy van onze cliënten serieus en zorgen ervoor dat persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe wij ze beschermen en wat uw rechten zijn.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (BSN) indien noodzakelijk voor wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld PGB, SVB-declaraties, gemeente)
- Gespreksverslagen (geanonimiseerd en/of cliëntgebonden)
- Evaluatieverslagen van trainingen en/of sessies
- Prestatieverklaringen aan het einde van een traject
- IP-adres (bij gebruik van digitale platforms)

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van begeleiding en ondersteuningstrajecten
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening

- Facturering
- Incasso van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Gebruik maken van een boekingssite die eigen cookies verzamelt
- Nakoming van wettelijke verplichtingen (zoals Jeugdwet, Wmo, Wkkgz)
- Aansluiting bij Zorgvoorzp.nl (klachtenregeling en geschillencommissie)
- Het behandelen van geschillen



Waarop is de verwerking gebaseerd?

Wij verwerken persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u betreffende het begeleidingstraject of training. Tevens verwerken wij gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast verwerken wij gegevens op basis van gerechtvaardigd belang, zoals:

- Het efficiënt verlenen van diensten
- Bescherming van onze financiële belangen
- Verbetering van onze dienstverlening

Indien toestemming nodig is voor verwerking van persoonsgegevens, vragen wij deze expliciet.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer wij aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moeten voldoen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

Samenwerking Neuro-Divergent

Wij werken structureel en inhoudelijk samen met **praktijk Neuro-Divergent**, gevestigd aan de Leeghwaterstraat 25 te Rijswijk, KvK-nummer 67105084. Deze samenwerking richt zich op het versterken van de kwaliteit van begeleiding door middel van multidisciplinair overleg.

- Overleggen vinden volledig geanonimiseerd plaats, tenzij cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger(s) schriftelijke toestemming geeft/geven voor het delen van cliëntgebonden informatie.
- Alleen strikt noodzakelijke informatie wordt gedeeld om de zorg- en begeleidingskwaliteit te verbeteren.
- Privacy en dossiervorming zijn gewaarborgd conform de AVG en geldende wetgeving.
- De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de overeengekomen diensten blijft te allen tijde bij Pro & Kids Coaching Hakemulder, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Digitale platforms en beveiliging

Voor het verwerken van gegevens en het faciliteren van communicatie maken wij gebruik van:

- **MijnDiAd** (veilig cliëntenplatform)
- **MijnDomein** (hosting en mail)
- Een erkend boekhoudprogramma (facturatie en administratie)

Deze platforms voldoen aan de eisen van de AVG.

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde opslag van cliëntendossiers (versleuteling en wachtwoordbeveiliging)
- Beperkte toegang: alleen bevoegde personen hebben toegang tot cliëntgegevens

- Versleutelde communicatie via MijnDiAd
- Gebruik van sterke wachtwoorden en tweefactor-authenticatie waar mogelijk
- Regelmatige back-ups en beveiligingsupdates



Doorgifte buiten de EU

Uw gegevens kunnen door derden buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen, bijvoorbeeld wanneer gebruik wordt gemaakt van Google, LinkedIn, Instagram of Facebook. Indien doorgifte plaatsvindt, zorgen wij dat dit alleen gebeurt met partijen die passende waarborgen bieden conform de AVG, zoals standaardcontractbepalingen of aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Cliëntendossiers worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn (meestal 15 jaar na afsluiting van het traject, tenzij kortere of langere termijn wettelijk verplicht is).
 - Fiscale gegevens worden 7 jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.
-

Kinderen en toestemming ouders

Voor cliënten jonger dan 16 jaar verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend met toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) die het gezag hebben. Bij gezamenlijk gezag vragen wij in beginsel toestemming van beide ouders/verzorgers. Indien slechts één ouder ondertekent, mag Pro & Kids Coaching Hakemulder vertrouwen op de verklaring dat de andere ouder toestemming heeft verleend, tenzij er aanwijzingen zijn van een geschil.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren, aanvullen of verwijderen
- Uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een derde
- Bezwaar te maken tegen verwerking van persoonsgegevens
- Vernietiging van uw dossier te verzoeken (voor zover dit wettelijk is toegestaan)

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via:

? info@kidscoachinghakemulder.nl

? info@procoachinghakemulder.nl

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Komt u er niet met ons uit, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen



Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd gepubliceerd op onze websites. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Laatste wijziging: 14-09-2025

Akkoord

Wanneer u een traject, sessies of training/workshop aangaat met Pro & Kids Coaching Hakemulder, gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

[handtekening]

[naam ondertekenaar]

[datum ondertekenen]