

GUADARRAMA CAMIONES

POLÍTICA DE CALIDAD

Como entidad comercial de la Red Volvo Group, compartimos la orientación de nuestro trabajo con el fin de alcanzar un objetivo común de liderazgo en satisfacción del cliente, proporcionando productos y servicios pioneros en nuestro sector. Se proponen tres valores o líneas de trabajo: ***la cercanía al cliente, el compromiso y participación de todos y el enfoque en los procesos y la mejora continua.***

ENFOQUE CENTRADO EN EL CLIENTE

La comunicación con el cliente, escucha activa y conocimiento profundo de sus necesidades, lo que nos permitirá la anticipación de soluciones.

Conocimiento del propio cliente de nuestra organización, nuestros procesos y nuestras capacidades.

Estas dos premisas posibilitarán el cumplimiento de las expectativas del cliente, llevándonos así a conseguir su confianza.

COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE TODOS

Cada empleado de Guadarrama Camiones estará orientado al cliente y comprometido con la excelencia en la calidad.

Nos proponemos la aplicación fiel de los procesos de gestión para la optimización de todos nuestros recursos.

El conocimiento profundo de los productos y servicios, para ofrecer al cliente "su mejor opción", con la responsabilidad personal por parte de cada empleado de mantenernos abiertos al cambio, tener una visión integral de las operaciones de Volvo Group, basar las acciones en los hechos y aplicar una perspectiva a largo plazo.

Proveedores, distribuidores y socios comerciales dentro de nuestra esfera de influencia deben estar comprometidos con la adopción de los principios establecidos en esta política.

ENFOQUE EN LOS PROCESOS Y LA MEJORA CONTINUA

Conocer los objetivos en materia de Calidad seguridad y Medio Ambiente de Volvo Group para lograr su consecución. La excelencia en la calidad se logrará describiendo nuestros procesos, trabajando de acuerdo con ellos y mejorándolos continuamente. Se realizará un seguimiento continuo de los resultados comparándolos con los objetivos establecidos. También se evaluarán los procesos de forma continua adoptando medidas para garantizar su eficacia y eficiencia.

Cada persona deberá contribuir en la medida que pueda a la transmisión de conocimientos y buenas prácticas a los demás fomentando así una cultura en la que todos aprendamos de todos.

Velar por la salud, seguridad y bienestar en el lugar de trabajo de nuestros trabajadores y usuarios.



Luis Carlos Fernández
Gerente de Guadarrama Camiones, SL