

Manual de **Orientação** ao paciente para internação



aos nossos
clientes

O Centro Pediátrico Prontil agradece a sua preferência por nossos serviços e tem por preocupação oferecer um atendimento humanizado e com qualidade.

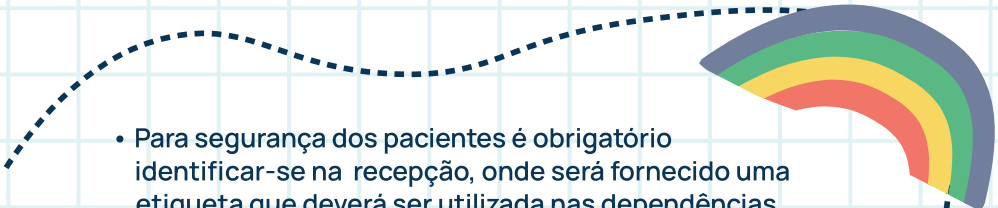


Orientações aos pacientes e familiares

1. Para garantir uma estadia segura e confortável, é importante que pacientes e familiares sigam as orientações exigidas pelo Hospital. O Hospital Prontil destina-se exclusivamente ao atendimento de pacientes particulares e conveniados.

- Não é permitida visita entre pacientes;
- Evitar o uso de aparelhos celulares;
- Não fazer barulho, não falar em voz alta e ser discreto;
- Não fumar nas dependências do Hospital;
- Não sentar na cama do paciente;
- Não entrar nas salas de serviços, postos de enfermagem, copas e áreas exclusivas de serviços;
- Não manipular equipamentos hospitalares;
- Não lavar e estender roupas nos aposentos e janelas;
- Não trazer ao Hospital bebidas alcoólicas sob qualquer pretexto;
- Não trazer alimentos para o paciente e acompanhante de origem externa (inclusive da Cantina localizada no Andar Térreo do Hospital);
- Obedecer às orientações dos profissionais;
- Informações sobre o estado de saúde do paciente devem ser solicitadas apenas ao médico.



- 
- Para segurança dos pacientes é obrigatório identificar-se na recepção, onde será fornecido uma etiqueta que deverá ser utilizada nas dependências do Hospital;
 - Não será permitido aos visitantes entrar no Hospital com trajes impróprios (shorts, sem camisa, minissaia, roupas transparentes, regatas para homens);
 - Não será permitida a entrada de visitantes portando qualquer tipo de arma;
 - Os pertences deixados no Hospital ficarão armazenados pelo prazo de 30 dias corridos, após este prazo serão descartados;
 - O Hospital não se responsabiliza por valores, jóias, objetos diversos e latas de fórmulas infantis deixados nas acomodações pelos pacientes e acompanhantes;
 - Sacolas e pertences devem ser entregues diretamente nos horários de troca do acompanhante;
 - Visitantes maiores de 12 anos deverão apresentar documento;
 - Não trazer colchonetes, cadeiras de praia, carrinhos de bebê, bicicletas e afins;
 - Refeições extras solicitadas serão cobradas particular de acordo com o cardápio vigente.

2. Acompanhantes

A troca de acompanhantes deverá ser realizada no
HORÁRIO DE TROCA DO ACOMPANHANTE: 7h – 15h – 20h.
APRESENTAR DOCUMENTOS: RG ou CPF ou CHN, etc.

3. Acomodações

Garantimos as acomodações de acordo com o seu convênio. A opção por acomodações superiores às de direito, implicará na necessidade de pagamento da diferença dos aposentos e honorários médico.



Visitas e acompanhantes

VISITANTES: Apresentar documentos: RG ou CNH.

Respeitar os horários de visitas e trocas de acompanhantes.

As visitas serão liberadas para maiores de 12 anos nos horários:



Enfermaria

15h às 16h | Uma pessoa por vez, com revezamento.

Apartamento

9h às 21h – Uma pessoa por vez, além do acompanhante com revezamento.

Isolamento

Somente o acompanhante do menor. (Pai, Mãe ou Tutor Responsável)

VISITANTE: Na saída é necessário entregar a ETIQUETA na Recepção para dar a baixa no sistema.

Horário de Refeições

Café da manhã: 7h às 08h

Almoço: 11h às 12h

Lanche da tarde: 15h às 15h30

Jantar: 18h às 19h

Ceia: 21h às 21h30

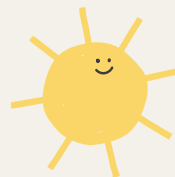
Horário de Mamadeiras:

Serão servidas de 03 em 03 horas, conforme horários padronizados pelo hospital PRONTIL, sendo: 06h/09h/12h/15h/18h/21h/24h/03h

Necessário um período de 15 minutos para produção e distribuição das mamadeiras.

Os leites especiais / engrossantes fora do padrão utilizado pelo hospital poderão ser manipulados pela SND somente se forem entregues em latas lacradas. As mesmas serão devolvidas no momento da Alta Hospitalar.

SND - Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital, após a admissão estará passando nos quartos para as orientações dos serviços de refeições e mamadeiras oferecidos pelo Hospital.



Observação: De 12 anos a 18 anos é necessário estar acompanhado do responsável. Apresentar documentos: Certidão Nascimento. ou RG.

Visitas Religiosas

As visitas religiosas serão permitidas nos horários das Visitas de Acompanhantes, que serão autorizadas/liberadas após o cadastro do Visitador: Religioso ou Religiosa, Ministro ou Ministra Extraordinário, Pastor, Padre e/ou outro. Favor contatar o setor de atendimento/recepção do Hospital.



ALTA

A alta hospitalar, segundo critério médico, apenas se formalizará após a orientação da enfermagem.

A permanência no quarto após a alta será cobrada particularmente, bem como as refeições solicitadas após baixa do convênio.

ALTA HOSPITALAR: será liberada sempre após as 13:00h

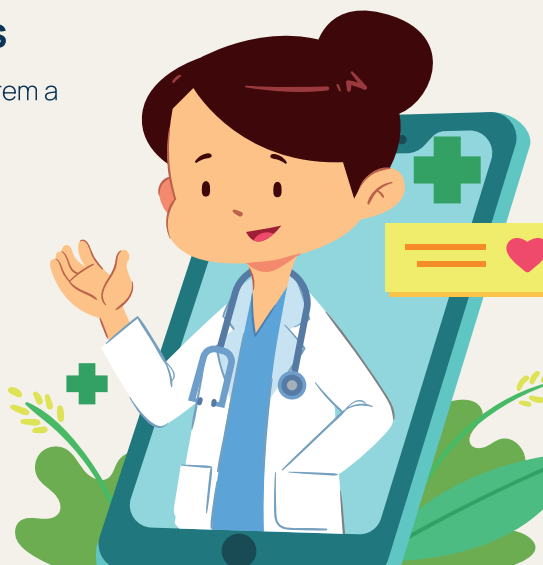
O responsável deverá comparecer à recepção com o aviso de alta para dar a baixa na internação.

Em caso de Solicitação de Cópia de Prontuário e demais documentos, favor procurar a coordenação da Recepção para orientações do processo.



Sugestões e Avaliações

Solicitamos a gentileza de preencherem a avaliação de atendimento e serviços.



ATENÇÃO

O Hospital Prontil informa que:

- ✘ Não solicita dinheiro a familiares de pacientes internados.
- ✘ Nossos médicos também não ligam aos familiares para informar estado de saúde do paciente.



Nome Responsável: _____

RG/CPF ou CNH: _____

Nome do paciente: _____

Quarto/Acomodação: _____

Data entrega: _____

Declaro que fui orientado(a) sobre as informações desse Manual:

Assinatura: _____

