



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ☞ non corrispondono alla descrizione;
- ☞ non funzionano come previsto.

I **venditori sono responsabili** di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ☞ la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- ☞ in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- 1** contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2** fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

ADIRA • NOTA INFORMATIVA PER I SOCI • SETTEMBRE 2026

Garanzia legale: cosa cambia per chi vende ai privati

Dal 27 settembre 2026 ricambisti e officine che vendono beni ai consumatori devono mostrare l'avviso europeo sulla garanzia legale.

**27 settembre
2026**

Da questa data si applicano i modelli europei.

2 anni

Durata minima della garanzia legale sui beni venduti ai privati. Per l'usato può scendere a 1 anno.

A4

Formato minimo dell'avviso, se lo stampate.

Due strumenti, da non confondere

OBBLIGATORIO**Avviso «Garanzia legale»**

- Lo espose chi vende beni a un privato, in negozio o online.
- Ricorda al cliente i suoi diritti: riparazione o sostituzione gratuita e, in alcuni casi, sconto o rimborso.

VOLONTARIA, DEL PRODUTTORE**Etichetta «GARAN»**

- La offre il produttore: garanzia di durabilità gratuita, sul prodotto intero, oltre i 2 anni.
- Se il produttore vi passa i dati, dovete mostrarla. Non è una garanzia del venditore.

Chi è coinvolto

Situazione**Serve l'avviso?**

Ricambista: vendita al banco a un privato

Sì

Ricambista: vendita online a un consumatore

Sì, sul sito prima dell'ordine

Ricambista: vendita a un'officina

No, è una vendita tra professionisti

Officina: ricambi forniti a un privato

Sì

Officina: sola manodopera

Probabilmente no

Otto passi per mettersi in regola

- 1 **Mappate le vendite ai privati:** banco, sito, marketplace, accettazione dell'officina.
- 2 **Scaricate il modello ufficiale** in italiano dal sito del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.
- 3 **Esponetelo in modo visibile:** stampato almeno in A4, ad esempio vicino alla cassa o al banco.
- 4 **Online:** mostratelo a colori sul sito, prima che il cliente confermi l'ordine.
- 5 **Richiamate la garanzia legale di 2 anni** nei preventivi, nelle condizioni di vendita e nei documenti.
- 6 **Chiedete ai fornitori** se il produttore offre la garanzia GARAN: se sì, esponete l'etichetta così com'è.
- 7 **Distinguate le garanzie:** le vostre garanzie e i servizi post-vendita sono «in più» rispetto alla garanzia legale.
- 8 **Preparate la procedura reclami:** registrate la segnalazione, chiedete la prova d'acquisto, riparate o sostituite gratis. Fotografate l'avviso esposto.

Come deve essere

Avviso in negozio	Avviso online	Etichetta GARAN
Almeno A4, a colori o in bianco e nero, ben visibile.	A colori, prima della conferma dell'ordine.	Minimo 95x100 mm in negozio; a colori online.

In tutti i casi il codice QR deve restare leggibile e il testo non va modificato.

Fonti: Regolamento di esecuzione (UE) 2025/1960; D.Lgs. 20 febbraio 2026, n. 30 (Codice del consumo, artt. 48, 49, 65-ter e allegato II-octies); Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

DA USARE COSÌ COME SONO

I modelli ufficiali

Sono i modelli europei. Non vanno modificati né ridisegnati.



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ☛ non corrispondono alla descrizione;
- ☛ non funzionano come previsto;
- ☛ i venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:
 - ☛ la riparazione o sostituzione gratuita;
 - ☛ in alcuni casi, una riduzione del prezzo o il rimborso integrale.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, consultate il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/your-eu-op/garante

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

Avviso armonizzato, modello ufficiale del Ministero (Codice del consumo, allegato II-octies, parte 1)



Brand/Trademark



Model Identifier

XX

365

BG: Етикетка от производителя на товара | CS: Základní výrobce v letech | DA: Grundlæggende producent af varen | DE: Hersteller des Produkts | EL: Εμπνευστής του προϊόντος | EN: EN Producer guarantee | EN: EN Garantie des producteurs en plus | ET: Tootja garantii asustamine | FI: Tuottajan takuu vuosina | FR: Garantie du producteur en années | GA: Ráthaíocht an táligeora de réir blianta | HR: Jamstvo proizvođača u godinama | HU: Gyártói jótállás években | IT: Garanzia del produttore in anni | LT: Gamintojo garantija metais | LV: Ražotāja garantija gadiem | MT: Garanzija tal-produttur fl-ann | NL: Productentgarantie in jaren | PL: Gwarancja producenta w latach | PT: Garantia do produtor em anos | RO: Garanția producătorului în ani | SK: Základní výrobca | SV: Tillverkarens garanti i antal år

Etichetta armonizzata, allegato II del
Regolamento (UE) 2025/1960, dalla Gazzetta
ufficiale UE (modello di esempio)