

POLÍTICA DE QUALITAT

Amb les ganes de continuar sent líders i referents en el nostre sector, SERIMAN ha implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma ISO 9001 per assegurar mantenir i millorar el nivell de servei cap als nostres clients.

Creiem que si hem aconseguit que els nostres clients continuessin confiant en nosaltres durant aquest temps, és perquè els donem un valor afegit a partir del nostre Servei Tècnic que ajuda a mantenir i reparar instruments que d'un altra forma haurien de comprar de nou i que els implicaria un cost molt més gran.

El nostre sistema de qualitat es basa en els punts següents:

- Estem enfocats als nostres clients, aportant-los valor, donant la màxima qualitat en les nostres reparacions i condicionaments, atenent en tot moment a les seves necessitats. Per aconseguir-ho fem servir el mínim de temps necessari per realitzar les operacions, de manera que el client pugui disposar de la seva comanda el mes aviat possible.
- Els nostres treballadors i col·laboradors els hi oferim la oportunitat de participar en el projecte amb estabilitat, seguretat i formació i la garantia de Seriman Instruments, professionalment, sempre estarà al dia gràcies a les competències del persona necessàries per la gestió dels riscos que s'analitzen a través del context de l'organització
- Anar més enllà del compliment tant dels requisits legals com dels nostres clients, ja que apliquem la millora continua. En aquest sentit, anualment, en el marc de la Revisió per la Direcció establim els objectius de qualitat de l'empresa.
- La política es comunica a tot el personal de l'empresa així com la revisem anualment en el marc de la Revisió per la Direcció.

Firma



Toni Ayala

Director de Seriman Instruments

Esplugues de Llobregat 29 de 11 del 2017