

Whitepaper

Wederzijds vertrouwen is de basis voor de optimale samenwerking tussen MCX en Radboud UMC



De samenwerking tussen MCX en het Radboud UMC gaat al flink wat jaren terug. Ruim 10 jaar geleden ging het ziekenhuis over van een gedateerd ziekenhuisinformatiesysteem naar de Oracle E-Business Suite als ERP pakket. Direct werd MCX voor het technisch beheer ingevlogen. Vanaf die periode heeft de samenwerking zich ontwikkeld tot een nauwe vertrouwensrelatie tussen beide partijen. “Alles staat of valt met vertrouwen”, aldus Wally Janssen, teamleider Oracle EBS bij het Radboud UMC. “Uiteindelijk helpt MCX ons om de patiënt betere zorg te bieden.”

Technisch beheer Oracle applicaties

Toen het Radboud UMC besloot om de oude systemen te vervangen door de Oracle E-Business Suite, was direct duidelijk dat er een externe partij nodig was om te helpen met het technisch beheer. “In 2005 zijn we van start gegaan met het project. Een jaar later waren de systemen en applicaties van Oracle live. In eerste instantie gebruikten we deze alleen voor HRM en payroll. Later kwamen daar ook financiën, logistiek en inkoop bij. De hosting

werd destijds gedaan door het gezamenlijke Shared Service Center, waar ook de Radboud Universiteit onder viel.” MCX was al die tijd verantwoordelijk voor het remote beheer, totdat er in 2011 een splitsing plaatsvond tussen het Radboud UMC en de Radboud Universiteit. Omwille van de continuïteit besloot het ziekenhuis de hardware ook onder te brengen in het rekencentrum van MCX.

Belang van veilige data

Wally: “Ik was destijds zijdelings betrokken bij dit Oracle project. Ik kan mij goed voorstellen dat we kozen voor MCX vanwege het kennisgebrek over technisch beheer aan onze kant. We laten dit soort specialistisch werk liever over aan, je raadt het al, échte specialisten. Onze Oracle applicaties bevatten privacygevoelige data. Tel daarbij op dat je als ziekenhuis ook een maatschappelijke rol hebt. Ondanks dat patiëntinformatie niet in de Oracle

systemen is opgeslagen, mogen we geen enkel risico lopen dat deze data op straat komen te liggen. Ik kan beamen dat MCX de rol als specialist 100 procent op zich genomen heeft.” MCX heeft diverse certificeringen op zak die garanderen dat de data van het Radboud UMC in veilige handen zijn. Daarin zijn met name de ISAE3402, ISO27001 en de zorgspecifieke certificering NEN7510 van belang.

Samenwerking is een vertrouwensband

In de dikke 10 jaar dat MCX en het Radboud UMC samenwerken is de ‘zakelijke relatie’ uitgegroeid tot een nauwe vertrouwensband. “MCX heeft een klantteam opgezet dat altijd voor ons beschikbaar is. Is onze dedicated contactpersoon niet aanwezig, dan is er altijd een back-up die ons kan helpen. Daarbij komt MCX regelmatig bij ons over de vloer. Dat zorgt ervoor dat iedereen uit mijn team de contactpersonen persoonlijk kent. Dat

versterkt het vertrouwde gevoel en zorgt ervoor dat we snel en laagdrempelig kunnen schakelen”, aldus Wally. Ook maakt het ziekenhuis gebruik van het dashboard waarin MCX alle activiteiten weergeeft. Voor Wally een pluspunt aan de samenwerking: “Het zorgt niet alleen voor extra inzicht voor mij als teamleider, maar ook voor mijn collega’s is het een effectieve manier om snel vragen te kunnen stellen of meldingen te doen.”



MCX als archief

In een samenwerking die al een decennium stand houdt wil natuurlijk in het personeelsbestand het nodige veranderen. “Dat klopt”, zegt Wally. “MCX is sinds de dag dat onze Oracle systemen live staan onze vaste partner. In al die jaren is er bij ons van

alles veranderd. We gaan vaak na bij MCX welke technische keuzes we bijvoorbeeld in het verleden hebben gemaakt en waarom. Dat is ideaal. Zo hoef je het wiel niet voor de tweede keer uit te vinden. MCX is een soort archief voor ons geworden.”

Betere zorg voor de patiënt

Wally vervolgt zijn verhaal: “Uiteindelijk draait alles wat we doen om betere zorg voor onze patiënten. MCX draagt daar al jaren haar steentje aan bij.” Wally geeft een mooi voorbeeld: “We zijn nu bezig met een project om de voorraad van medische artikelen in de operatiekamer te optimaliseren. We gaan de systemen zo inrichten dat chirurgen en andere operatiemedewerkers precies weten wat er op voorraad is. Hiermee maken we een flinke

verbeterslag in de zorg voor onze patiënten. Uiteraard ondersteunt MCX ons in dit proces.” Wally sluit af met een mooie blik naar de toekomst: “We kijken uit naar een mooie toekomst, waarin de rol van MCX denk ik alleen maar groter wordt. De ICT-ontwikkelingen gaan zo snel. Samen met MCX zijn we voorbereid. Ik weet zeker dat we in de toekomst nog vaak de kennis en kunde van hen nodig zullen hebben.”



Over MCX

MCX is het nummer één kenniscentrum voor technisch beheer van Oracle applicaties. In 1999 is het bedrijf gestart met als doel het steeds complexer wordende technisch beheer van de Oracle E-Business Suite voor klanten te gaan uitvoeren. Inmiddels is dit uitgebreid met applicaties als PeopleSoft, Oracle Health Insurance en Oracle Fusion.

Kennismaken met de mensen van MCX? Dat kan via de onderstaande contactgegevens:

MCX Administration Services BV
Jhr. Mr. G.W. Molleruslaan 6
7316 AT Apeldoorn

Telefoon: 055 - 526 06 70
Fax: 055 - 526 06 79
E-mail: info@mcx.nl
Website: www.mcx.nl

Copyright © MCX, 2015. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit whitepaper is met zorg samengesteld. Toch kan MCX geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in dit whitepaper.

