

POLITICA AZIENDALE per la Qualità

Al fine di conseguire i propri obiettivi societari, PROFIMEC RICAMBI S.R.L. attua una politica generale orientata a fornire servizi che:

- ✓ soddisfino ben definite esigenze espresse dal mercato e rispondano alle aspettative del Cliente;
- ✓ siano organizzati in modo tale da conseguire un costante accrescimento della soddisfazione del Cliente;

La direzione della PROFIMEC RICAMBI S.R.L., attraverso l'impegno e il coinvolgimento attivo di tutte le componenti aziendali, si impegna a:

- ⇒ definire le misure necessarie per assicurare che tale politica sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali;
- ⇒ raggiungere e mantenere una qualità del prodotto e servizio fornito tale da soddisfare con continuità le esigenze del mercato;
- ⇒ assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta dandone evidenza nei termini e nei modi contrattualmente stabiliti;
- ⇒ misurare e verificare periodicamente i risultati della qualità e l'efficacia del Sistema di Gestione;
- ⇒ soddisfare i requisiti di tutte le parti interessate rilevanti individuate dall'Azienda (Clienti, Fornitori, Autorità Competenti, Risorse Umane) rispettando gli obblighi di conformità nei confronti delle stesse;
- ⇒ promuovere il continuo aggiornamento e la diffusione del SGQ aziendale coerentemente con l'evoluzione della Società e delle norme di riferimento.
- ⇒ autorizzare i singoli Responsabili di Funzione coinvolti nelle attività afferenti alla determinazione della qualità del servizio erogato, ad attivarsi per la continua e costante implementazione, nei settori di competenza, del Manuale, delle Procedure e di altri documenti del SGQ.
- ⇒ promuovere la responsabilità e sensibilità dei dipendenti impegnati ad ogni livello delle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione.

- ⇒ garantire il rispetto da parte di tutte le Funzioni aziendali, delle prescrizioni contrattuali e di tutti i requisiti cogenti applicabili coerentemente con il SGQ;
- ⇒ assicurare in prima persona l'adeguatezza e l'efficacia del SGQ in riferimento alla Politica, al Contesto, ai rischi individuati e agli Obiettivi, attraverso un periodico riesame e il miglioramento continuo di tutto il Sistema;
- ⇒ rendere la Politica della Qualità disponibile a tutte le parti interessate rilevanti per il SGQ.

La Politica fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare contesto aziendale, obiettivi, rischi ed opportunità quantificati e misurabili al fine di monitorare le prestazioni dei processi, le caratteristiche dei prodotti e del SGQ.

Al fine di raggiungere quanto prefissato, la Direzione ha definito un modello organizzativo ispirato ai principi del Sistema di Gestione Qualità, in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Tutto il personale PROFIMEC RICAMBI S.R.L. è tenuto ad osservare scrupolosamente quanto stabilito dal SGQ.

É ferma convinzione di tutto lo Staff Direttivo che soltanto attraverso il coinvolgimento di tutto il personale si possa ottenere una reale utilità dal funzionamento del Sistema: l'obiettivo è che il Sistema possa essere considerato un reale strumento di lavoro.

Le responsabilità generali relative all'implementazione ed al mantenimento del SGQ sono state assegnate al Responsabile Gestione Qualità come esplicitato nell'organigramma.

La Direzione si impegna, almeno annualmente, a visionare e, ove necessario, aggiornare, la presente Politica.

Gropparello, 05/07/2021