Algemene voorwaarden Blueprint Academy Ibiza

Artikel 1. Identiteit en toepasselijkheid

1. Blueprint Academy Ibiza is de handelsnaam waaronder Aniek Smeets haar coaching-, trainings- en ontwikkelactiviteiten aanbiedt.

2. Ondernemer: Aniek Smeets
   Adres: Carrer las Ginestas 10, 07849 Siesta, Ibiza, Spanje
   NIF: ESZ0256382Y
   E-mail: aniek@blueprintacademyibiza.com

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen, overeenkomsten en diensten van Blueprint Academy Ibiza.

4. De voorwaarden gelden voor zowel particuliere als zakelijke klanten, tenzij voor zakelijke klanten schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

5. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 2. Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk akkoord geeft op een aanbod, een boeking plaatst of op een andere manier expliciet instemt met de dienstverlening.

3. De inhoud, omvang, planning en prijs van de dienstverlening worden vastgelegd in de offerte, boekingsbevestiging of andere schriftelijke communicatie.

4. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen worden vooraf duidelijk aan de klant gecommuniceerd. Bij particuliere klanten worden de totaalprijzen inclusief toepasselijke btw en verplichte bijkomende kosten vermeld. Bij zakelijke klanten kan een prijs exclusief btw worden vermeld, indien van toepassing.

2. Betaling vindt plaats volgens de betalingsvoorwaarden in de offerte, boekingsbevestiging of factuur.

3. Het uitgangspunt is volledige betaling vooraf. Een betalingsregeling is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

4. Indien een klant niet tijdig betaalt, kan Blueprint Academy Ibiza de dienstverlening opschorten totdat de betaling is ontvangen, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke rente en kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Blueprint Academy Ibiza voert de dienstverlening met zorg en naar beste inzicht en vermogen uit.

2. Coaching en begeleiding zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en het ondersteunen van veranderprocessen. Er wordt geen specifiek resultaat gegarandeerd.

3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, beslissingen en de toepassing van inzichten en adviezen.

4. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van informatie die relevant is voor de uitvoering van de dienstverlening.

5. Blueprint Academy Ibiza behoudt zich het recht voor de uitvoering van een programma aan te passen wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken, met behoud van de afgesproken doelstelling en kwaliteit.

Artikel 5. Annulering en verplaatsing

1. Voor coachweekenden gelden de aanvullende boekingsvoorwaarden.

2. Voor individuele coaching, online cursussen, teamcoaching en teambuilding gelden de annulerings- en wijzigingsafspraken zoals opgenomen in de betreffende offerte, boekingsbevestiging of productvoorwaarden.

3. Wanneer geen specifieke afspraken zijn gemaakt, kunnen partijen in overleg een passende oplossing overeenkomen.

4. Wettelijke rechten van consumenten, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht, blijven altijd van kracht.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

2. De klant neemt op een respectvolle manier deel aan de activiteiten en houdt rekening met andere deelnemers, begeleiders en betrokken locaties.

3. De klant meldt vooraf relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de deelname of uitvoering van de dienstverlening.

4. Blueprint Academy Ibiza mag deelname weigeren of beëindigen wanneer gedrag of omstandigheden de veiligheid of het verloop van de dienstverlening ernstig verstoren. Dit gebeurt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke rechten van de klant.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Blueprint Academy Ibiza is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de toepasselijke wetgeving aan haar kan worden toegerekend.

2. Blueprint Academy Ibiza is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, of adviezen en afspraken niet opvolgt, voor zover de schade daardoor is ontstaan.

3. Deelname aan activiteiten en oefeningen gebeurt met inachtneming van de gegeven instructies. De klant blijft verantwoordelijk voor het aangeven van eigen grenzen en het melden van relevante lichamelijke of andere beperkingen.

4. Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade beperkt.

5. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor opzet, bewuste roekeloosheid of schade door overlijden of lichamelijk letsel waarvoor Blueprint Academy Ibiza wettelijk aansprakelijk is.

6. De wettelijke rechten van consumenten blijven onaangetast.

Artikel 8. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Blueprint Academy Ibiza, die ondanks het treffen van redelijke voorzorgsmaatregelen niet kon worden voorkomen en waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

2. Voorbeelden hiervan zijn ernstige ziekte, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemieën, ernstige verstoringen van vervoer of infrastructuur en onverwachte uitval van essentiële voorzieningen zoals water, elektriciteit, sanitair of verwarming.

3. Wanneer de geboekte locatie of accommodatie door dergelijke omstandigheden tijdelijk of geheel niet bruikbaar is, behoudt Blueprint Academy Ibiza zich het recht voor om het programma, de locatie of de praktische invulling van het coachweekend aan te passen, te verplaatsen of te annuleren.

4. Blueprint Academy Ibiza zal zich inspannen om, waar redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief te bieden. Dit kan bijvoorbeeld een andere locatie, een aangepast programma of een alternatieve accommodatie zijn.

5. Blueprint Academy Ibiza is niet automatisch verplicht om aanvullende kosten voor vervangende accommodatie, vervoer of andere voorzieningen voor haar rekening te nemen wanneer deze voortkomen uit omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer. Dit laat eventuele wettelijke verplichtingen tegenover de deelnemer onverlet.

6. Wanneer uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, overleggen partijen over een passende oplossing, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke rechten van de deelnemer.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle door Blueprint Academy Ibiza ontwikkelde materialen, oefeningen, teksten, methodieken, presentaties, werkboeken, opdrachten, video's, audiofragmenten en online cursusinhoud blijven intellectueel eigendom van Blueprint Academy Ibiza, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De klant mag deze materialen gebruiken voor persoonlijk gebruik of intern gebruik binnen de eigen organisatie, afhankelijk van het afgenomen product.

3. Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, verspreiden, openbaar maken, aanpassen, verveelvoudigen of commercieel gebruiken van materialen is niet toegestaan.

4. Het is niet toegestaan om materialen of methodieken van Blueprint Academy Ibiza zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken voor eigen commerciële activiteiten, coaching, trainingen, workshops of andere vormen van dienstverlening.

5. Het opnemen van coachingsessies, trainingen of andere bijeenkomsten is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Blueprint Academy Ibiza.

6. De klant behoudt de rechten op eigen ideeën, ervaringen, verhalen en materialen die de klant zelf inbrengt.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Blueprint Academy Ibiza behandelt persoonlijke informatie die tijdens coaching en begeleiding wordt gedeeld vertrouwelijk.

2. Informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij de klant daarvoor toestemming geeft, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of er een wettelijke verplichting bestaat.

3. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt de afzonderlijke privacyverklaring van Blueprint Academy Ibiza.

4. Vertrouwelijkheid geldt voor beide partijen. De klant respecteert eveneens de privacy van andere deelnemers.

5. Tijdens activiteiten kunnen sfeerbeelden en foto's of video's worden gemaakt. Blueprint Academy Ibiza kan beeldmateriaal gebruiken waarop deelnemers niet herkenbaar zijn voor promotionele doeleinden. Voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal waarop een deelnemer herkenbaar is, wordt vooraf afzonderlijk en vrijwillig toestemming gevraagd. Het weigeren of intrekken van deze toestemming heeft geen gevolgen voor deelname.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de dienstverlening kunnen worden gemeld via aniek@blueprintacademyibiza.com.

2. Blueprint Academy Ibiza streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant hierover bericht.

3. Partijen proberen een klacht in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

4. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten of mogelijkheden van de klant om een klacht in te dienen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Blueprint Academy Ibiza is Spaans recht van toepassing, onverminderd dwingendrechtelijke consumentenbescherming die op grond van Europese of nationale regels van toepassing kan zijn.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels.

3. Voor consumenten geldt dat deze bepaling geen afbreuk doet aan de bescherming of bevoegde rechter die zij op grond van dwingend recht kunnen inroepen.